

Jaarverslag 2016 Directeur-bestuurder Stichting Welzijn Middelburg (SWM)

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Welzijn Middelburg over het jaar 2016. Een jaar waarin SWM zich wederom heeft ingezet om iedereen in de gemeente Middelburg zo goed en zo lang mogelijk te laten meedoen in onze samenleving. Met name door preventief te werken en gericht te zijn op de versterking van en verbinding met lokale netwerken.

De verschillende afdelingen en onderdelen van SWM hebben hier het afgelopen jaar vanuit hun eigen expertise en veelal in samenwerking met burgerinitiatieven en lokale partners vorm aan gegeven. U kunt dat in de hier op volgende hoofdstukken teruglezen.

Onze medewerkers die participeren in de gebiedsteams van Porthos, onze jongerenwerkers die zowel in de jongerencentra actief zijn maar evenzeer op straat in de wijken, de combinatiefunctionarissen die wijkbewoners stimuleren meer te bewegen en gezond te leven, onze opbouwwerkfunctie die mensen bij elkaar brengt, de buurtbemiddelaars die conflictsituaties de-escaleren of voorkomen, het vrijwilligerssteunpunt dat vrijwillige inzet stimuleert en promoot en niet te vergeten de functie van poppodium De Spot: al deze elementen brengen mensen samen, vergroten de leefbaarheid en zorgen ervoor dat men op gezonde en prettige wijze met elkaar samenleeft in Middelburg en omgeving. Dát is welzijn!

De afgelopen jaren is er mede door de wetwijzigingen en de daarmee samenhangende gewijzigde rol van de lokale overheid veel veranderd in het maatschappelijk veld. Ook de lokale samenleving zelf is hierdoor aan verandering onderhevig. Dat heeft er toe geleid dat we in het tweede helft van 2016 een doorontwikkelingsproces in gang hebben gezet binnen SWM. Aansluitend bij de behoefte van grotere participatie en inclusie, het meer benutten van de eigen mogelijkheden van hulpvragers, de waardevolle voorliggende voorzieningen te benutten en één en ander dichterbij huis (van de hulpvrager) te organiseren. De kernbegrippen van SWM zijn dan ook: wijkgericht, verbindend en versterkend. Deze doorontwikkeling en vernieuwde rol van SWM zullen we in 2017 voortzetten. In gesprek met de Gemeente Middelburg zullen we dan ook tot een nieuwe opdrachtformulering komen die aansluit bij het eveneens nieuw geformuleerde welzijnsbeleid van deze gemeente.

Als laatste wil ik melding maken van het feit dat mijn voorgangster, Marja Albers, in juli 2016 afscheid heeft genomen van SWM. De afgelopen 9 jaar heeft zij SWM ontwikkeld tot een professionele brede welzijnsorganisatie die niet meer weg te denken is uit de Walcherse samenleving. De bovengenoemde doorontwikkeling is enkel daardoor mogelijk geworden. Bij deze wil ik haar inzet daarvoor waarderen.

Met trots kijk ik daarom terug op het jaar 2016. En met volle kracht zetten wij ons ook in 2017 weer in voor een leefbare gemeente!

Middelburg, 29 maart 2017,

Aschwin van den Abeele
Directeur-bestuurder SWM

1. Missie en Visie

1.1. Missie

SWM staat als professionele maatschappelijk ondernemer midden in de samenleving en zet zich er voor in dat iedereen in Middelburg en omstreken aan die samenleving kan deelnemen, zich hierin thuis voelt en zich kan ontwikkelen.

1.2. Visie

SWM signaleert ontwikkelingen in de samenleving tijdig en speelt hier adequaat op in. Het doel is om de leefbaarheid in buurten en kernen te vergroten. Door proactief en vraaggericht te werken levert SWM maatwerk en draagt nadrukkelijk bij aan een inclusieve samenleving. Vrijwilligerswerk is daarbij van groot belang. Uitgangspunt is het versterken van de zelfredzaamheid van de bewoners.

2. Activiteitenresultaat 2016 toelichting op de gerealiseerde uren

In bijlage 1 vindt u het totale activiteitenresultaat van 2016, met daarin de door de medewerkers op de werkvloer gewerkte uren.

Er is in de urenbegroting 2016 uitgegaan van 1350 netto uren per fte. Er zijn er in 2016 iets minder uren geleverd dan was begroot. In totaal heeft SWM namelijk 24.362 uur geleverd terwijl er 24.695 uur was aangegeven in de activiteiten begroting 2016. Dit is een negatief verschil van 333 uur.

3. Personeel

Per 31-12-2016 was het totaal aantal medewerkers 35, tezamen 24,34fte. (In 2015 was dit 24,5 fte). Het ziekteverzuim in heel SWM was in 2016 8,87%. Dit is ten opzichte van 2015 (2,6%) een flinke stijging. Deze stijging wordt veroorzaakt door een drietal langdurige ziekmeldingen (van fulltimers). Op een totaal van 24,34 fte heeft dit meteen een fikse verhoging tot gevolg.

4. Toelichting op de ontwikkelingen binnen Samen Vrijwillig

4.1 Intro

Vanuit ons vrijwilligerssteunpunt werken we op vier fronten aan het versterken van vrijwillige inzet: stimuleren, makelen, ondersteunen en continueren. Zo zetten we ons onder andere in voor het werven van nieuwe vrijwilligers, maar juist ook voor het waarderen van reeds actieve vrijwilligers. In 2016 hebben we met de campagne 'Een warm dank je wel' een belangrijke bijdrage geleverd aan het continueren van vrijwillige inzet in Middelburg: het waarderen van reeds actieve vrijwilligers. Door het College van Burgemeester & Wethouders werden waarderingsbezoeken afgelegd aan een aantal vrijwilligersorganisaties (inclusief bijbehorende taart). Ook verstuurden een flink aantal vrijwilligersorganisaties de speciaal ontworpen bedankkaart aan hun vrijwilligers. We sloten de campagne feestelijk af met een vrijwilligersborrel, waar we de Middelburgse Vrijwilligersglossy lanceerden.

Het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties uitte zich in het organiseren van 2 IDEE bijeenkomsten, adviesgesprekken waarin we meedachten over bijvoorbeeld het werven van nieuwe vrijwilligers, het aanbieden van trainingen via het Kennisplatform voor vrijwilligers en het organiseren van de Walcherse Vrijwilligersmarkt (samen met de HZ en de vrijwilligerssteunpunten van Vlissingen en Veere).

Al met al een jaar waarin we ons met veel plezier hebben ingezet rondom advies, verbinding en promotie van vrijwilligerswerk!

4.2 Quotes klanten / netwerkpartners / vrijwilligers/ medewerkers/ etc

Vrijwilligster in de Vrijwilligersglossy: Ja, ik heb heel veel, en enkel leuke, reacties gekregen op het artikel in de glossy. Het blad was prachtig, en ook heel leuk en interessant om te lezen!

Lezer van de Vrijwilligersglossy: Zo juist heb ik de glossy uitgepakt en met trots jullie magazine bewonderd. Het is een echte glossy! Zeer geslaagd en leuk om te lezen en mooie interviews met de vrijwilligers en smaakvolle foto's. Complimenten. Een echt collectors item!

Vrijwillig medewerkster aan de Vrijwilligersglossy: De glossy is erg mooi geworden!

Vrijwilligersorganisatie over de Vrijwilligersglossy: Met heel veel plezier heb ik dit weekend de glossy zitten lezen. Wat een geweldig idee en wat een prachtige uitwerking! Dikke complimenten!!

Vrijwilliger over 'Een warm dank je wel': Bedankt voor jullie leuke borrel gisteren! Ik vond het erg gezellig en leuk dat dit zo aangeboden wordt, dat is echt een warm dankjewel. Ik heb de Glossy gisteravond al uitgebreid gelezen, echt een heel leuk idee.

Vrijwilliger over 'Een warm dank je wel': Wat een leuke avond! Ik heb iedereen zien kletsen en ervaringen uit horen wisselen en ik heb zelf ook interessante gesprekken gehad. Bedankt dat ik mocht komen!

Vrijwilligersorganisatie over de teamdag vrijwillige inzet van medewerkers van Scalda: De ploeg Scalda-docenten was met 6 mensen aanwezig en zij hebben buitengewoon succesvol en deskundig geopereerd. Het Paviljoen op Speelhof Hoogerzael ziet er uit als nieuw. Alles was ruimschoots op tijd klaar. Er was zelfs nog tijd om een rondleiding over het speelhof te doen.

Vrijwilligersorganisatie over de teamdag vrijwillige inzet van medewerkers van Scalda: Ik wilde even langs deze weg laten weten dat de vrijwilligersochtend, wat ons betreft, een groot succes was. De helft van de kinderboerderij is geschilderd, de sfeer was goed en de dames en heren werkten netjes en -volgens mij- met plezier. Top!

Vrijwilligersorganisatie over de teamdag vrijwillige inzet van medewerkers van Scalda: Het was een fantastische ochtend om samen te werken met de docenten van Scalda. Wat kunnen met zo veel extra handen een hoop werk verrichten in een ochtend. Wat zijn er veel extra klussen gedaan die steeds maar bleven liggen. Verder hebben ze mij nog veel technische tips gegeven waar we mee aan het werk kunnen, om problemen in de speeltuin op te lossen.

Het was echt gezellig samenwerken, de mannen zagen zelf heel goed wat er nodig was.

Verder zijn we natuurlijk ook heel blij met de verf en kwasten die ze gesponsord hebben, dat scheelt voor ons budget, met dat geld kunnen we weer iets anders nuttigs doen voor de speeltuin.

Vrijwilligersorganisatie over de teamdag vrijwillige inzet van medewerkers van Scalda: Voor ons als vereniging was het echt super!! Wij vonden het heel erg gezellig, maar er is inderdaad ook heel erg veel gedaan, waardoor het evenement van afgelopen zaterdag een enorm succes is geworden.

Zonder de hulp van de mensen van Scalda, was het zeker niet zo snel gereed gemaakt. Daarnaast verhoogde dit ook het plezier bij de vele vrijwilligers van onze vereniging.

Heel hartelijk dank!!!!

Vrijwilligersorganisatie over de teamdag vrijwillige inzet van medewerkers van Scalda: Het was inderdaad een geslaagde dag. We hebben wederzijdse informatie uitgewisseld, misschien kunnen we elkaar zelfs vaker van dienst zijn. Bedankt voor de organisatie.

Vrijwilligersorganisatie over de teamdag vrijwillige inzet van medewerkers van Scalda: Wij willen de mensen van Scalda heel hartelijk bedanken voor hun werk van afgelopen vrijdag. Wat fijn, dat er zo veel gebeurd is in een ochtend tijd. Wat ons betreft zeker voor herhaling vatbaar.

Vrijwilligersorganisatie over de ondersteuning van het vrijwilligerssteunpunt: Ik ben altijd heel erg blij geweest met jullie samenwerking, wat ons veel heeft gebracht. Jullie zijn erg gedreven en enthousiast en pakken het erg professioneel aan, dus niks anders dan complimenten voor jullie werk.

Vrijwilligersorganisatie over de ondersteuning van het vrijwilligerssteunpunt: Dat is nou eens een fijne begeleiding. Ik heb met jullie uitleg mijn vacature goed kunnen aanmaken. Ben benieuwd of er reacties komen!

4.3 Highlights

NLdoet

Tijdens de derde editie van NLdoet Middelburg hebben we ons gericht op het promoten van de NLdoet klusdagen, een doelgroep-activiteit (mocktailmiddag voor ouderen) i.s.m. WVO Zorg en het organiseren van een ontmoetingsontbijt. Het ontmoetingsontbijt richtte zich deze keer op vrijwilligers(organisaties) en ondernemers die gingen klussen tijdens NLdoet of zich op andere wijze inzetten tijdens NLdoet Middelburg 2016. Ook waren er vertegenwoordigers van het college van B&W en beleidsambtenaren bij. Een geslaagd ontbijt bij de Drvkkery, waarbij er onderling veel werd uitgewisseld.

Met NLdoet Middelburg hebben we kunnen bijdragen aan het creëren van ontmoetingen tussen diverse partijen in de Middelburgse samenleving, het verleiden van (groepen) mensen om vrijwilligerswerk te doen en het tonen van waardering aan vrijwilligers in Middelburg.

IDEE bijeenkomsten (IDEE staat voor het Interactief Delen van Ervaringen en Expertise)

De Nieuwjaarsbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties is in de loop der jaren een traditie geworden, die goed gewaardeerd wordt door de aanwezige organisaties. Naast een kort inhoudelijk programma, is er alle ruimte voor onderlinge ontmoeting en uitwisseling. Als vrijwilligerssteunpunt zijn we dé partij om dit te faciliteren. Ook organiseerden we een IDEE bijeenkomst die in het teken stond van het versterken van het vrijwilligersbeleid. Vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden kregen informatie over het belang en de onderdelen van vrijwilligersbeleid en hoe je het in je organisatie kunt opzetten en evalueren aan de hand van twee concrete tools.

Door middel van IDEE bijeenkomsten hopen we vrijwilligersorganisaties te ondersteunen op het gebied van deskundigheidsbevordering, het faciliteren van onderlinge ontmoeting en uitwisseling en hun vrijwillige inzet te waarderen.

Kennisplatform voor vrijwilligers

In 2016 is het Kennisplatform voor vrijwilligers gecontinueerd, in samenwerking met de stuurgroep (bestaande uit Manteling, Humanitas Thuisadministratie, Stichting Welzijn Middelburg, Zonnebloem Middelburg en Zorgstroom). Het afgelopen jaar werden er 31 trainingen, cursussen en workshops aangeboden voor vrijwilligers die actief zijn op Walcheren. Er kwamen 98 aanmeldingen op binnen, een groei van 50 aanmeldingen t.o.v. het aantal aanmeldingen in 2015 (48). Het aanbod varieerde van onder meer een informatiebijeenkomst over dementie tot een Masterclass Maatschappelijk Ondernemen, van een tilvaardigheidstraining tot een workshop pers & publiciteit en van een training 'assertiviteit en grenzen bewaken voor vrijwilligers' tot een workshop 'vergaderen met vrijwilligers/leden'. Een heel gevarieerd aanbod dus!

Het Kennisplatform voor vrijwilligers levert een bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling, waardering en versterking van vrijwilligers.

Vrijwilligerswerk tijdens studietweedaagse Scalda

Door Scalda, afdeling Techniek & ICT, zijn we gevraagd om een deel van hun studietweedaagse in te vullen met het organiseren van een dagdeel vrijwilligerswerk. We hebben uiteindelijk 13 organisaties blij kunnen maken met de inzet van 114 Scalda-medewerkers. Hiermee hebben we vrijwilligersorganisaties kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van klussen (waar ze soms moeilijk aan toe komen) en aan de deelnemers hebben we kunnen laten zien hoe leuk en divers vrijwilligerswerk is.

Campagne 'Een warm dank je wel' & de Vrijwilligersglossy

Onderdeel van de campagne 'Een warm dank je wel' was de Vrijwilligersglossy. Aan de maanden voorafgaand aan Nationale Vrijwilligersdag (7 december) is er met veel mensen hard gewerkt aan het maken van de Vrijwilligersglossy. Juist zo bijzonder was dat al die mensen zich vrijwillig en belangeloos in wilden zetten; van

de eindredactie tot fotografen en van interviewers tot tekstschrijvers. En uiteraard alle vrijwilligers die zich hebben laten interviewen en op de foto hebben laten zetten.

We vonden de Nationale Vrijwilligersdag een hele mooie kans om alle vrijwilligers die de gemeente Middelburg rijk is te bedanken voor hun bijzondere inzet. Het had als doel dat vrijwilligers in Middelburg zich gezien en gewaardeerd voelden. De borden langs de kant van de weg, de waarderingsbezoeken, de kaarten en de Vrijwilligersborrel samen maakten dat we vrijwilligerswerk in the spotlights hebben gezet en we lokaal vrijwilligerswerk hebben gepromoot.

Deze kortdurende bedankactie vormt samen met de Lange Jan Awards – waar we langdurig aandacht geven aan vrijwilligers(werk) – een mooi geheel met betrekking tot het waarderen van vrijwilligers en het verleiden van nieuwe (groepen) mensen om zich vrijwillig in te zetten.

Vrijwilligersportretten

In 2016 zijn we begonnen met het portretteren van vrijwilligers. We interviewen vrijwilligers van verschillende organisaties, waarna we het korte portret samen met een foto op onze [Facebookpagina](#) plaatsen. Deze berichten worden veel geliked, gedeeld en er komen veel reacties op. We kunnen dus wel concluderen dat vrijwilligerswerk leeft in Middelburg! Ook dit is een manier om vrijwilligers in het zonnetje te zetten en anderen te inspireren zich ook vrijwillig in te zetten.

4.4 Cijfers afgelopen jaar

Hieronder een weergave van de resultaten van Samen Vrijwillig in 2016

Aanmeldingen		
Totaal aantal aanmeldingen voor vacatures via website	453	
Aantal unieke aanmeldingen	319	100%
Aantal matches ¹	194 (116 lopend)	60.8%
Nieuw aangemelde vrijwilligersorganisaties	20	
Nieuw aangemelde vacatures	219	
Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers	48	
Top 3 hoogste aantal aanmeldingen via Samen Vrijwillig:		
1. Zorgstroom	29 aanmeldingen	
2. Stichting Philadelphia	20 aanmeldingen	
3. SVRZ	20 aanmeldingen	

**Het aantal aanmeldingen, geslaagde en niet geslaagde matches wordt o.a. beïnvloed door:*

- vrijwilliger meldt zich voor meerdere vrijwilligersvacatures aan en gaat uiteindelijk maar één functie aan,
- vrijwilliger vindt de vrijwilligersvacature toch niet geschikt voor zichzelf of laat weten toch betaald werk te willen gaan doen,
- de vrijwilligersorganisatie vindt de vrijwilliger niet geschikt voor de vrijwilligersvacature.

Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	
Walcherse Vrijwilligersmarkt i.s.m. 3 steunpunten en HZ	73 deelnemende vrijwilligersorganisaties
IDEE bijeenkomst - Nieuwjaarsborrel	35 deelnemers
IDEE bijeenkomst - Vrijwilligersbeleid versterken	15 deelnemers
Sector IDEE bijeenkomst NIZ Zorg en Welzijn	21 deelnemers
NLdoet ontmoetingsontbijt	40 deelnemers
NLdoet klus: samenwerkingsproject met WVO Zorg	20 vrijwilligers en +-50 ouderen
Advies- en projectgesprekken met (vrijwilligers)organisaties en ondernemers	112 (vrijwilligers)organisaties en ondernemers

Ondersteuning vrijwilligers	
Kennisplatform	In 27 trainingen plaatsen aangeboden, 98 vrijwilligers

	aangemeld uit 29 verschillende organisaties 4 bijeenkomsten pilotgroep
Ondersteuning scholen	
Scalda teambuilding (vrijwilligerswerk medewerkers)	114 Scalda medewerkers bij 13 vrijwilligersorganisaties
Scalda X-programma voor studenten	60 maatschappelijke activiteiten geworven

PR - promotie vrijwilligerswerk in Middelburg
De Walcherse Vrijwilligersmarkt (incl. veel promotie)
IDEE bijeenkomsten
De Vrijwilligersglossy
Project 'Een warm dank je wel'
Vacatureposters op publieke plaatsen in de gemeente Middelburg
Vacatureraam bij kantoor Samen Vrijwillig
Sociale media (Facebook en Twitter)
Gepromote Facebook-actie waarbij individuele vrijwilligers zijn geportretteerd
Advertenties/vermeldingen de PZC, Faam en Bode
Publicaties in de Dorpskrant Nieuw- en St. Joosland
Diverse PR acties t.b.v. het Kennisplatform voor vrijwilligers

4.5 Vooruitblik speerpunten het komende jaar

In 2017 vormen de Lange Jan Awards een belangrijk deel van onze werkzaamheden. We hopen op deze manier – samen met de gemeente Middelburg – onze waardering en dank te laten zien aan Middelburgse vrijwilligers. Tevens genereert het project veel aandacht voor de lokale vrijwilligersorganisaties. Een nieuw project is 'Aan de slag!', waarmee we ons gaan inzetten om asielzoekers en statushouders duurzaam te betrekken bij vrijwilligerswerk. Op deze manier versterkt het hun gevoel van eigenwaarde, leveren ze een bijdrage aan de samenleving en helpt het hen bij een voorspoedige participatie en integratie. Verder zullen we ons richten op het promoten van vrijwilligerswerk in het algemeen, de vierde editie van NLdoet Middelburg, het organiseren van nieuwe IDEE bijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties en het continueren van de vrijwilligersportretten en het Kennisplatform voor vrijwilligers. Hopelijk wordt het een jaar dat weer bol staat van de aandacht voor vrijwilligerswerk!

5. Toelichting op de ontwikkelingen binnen Samen in de Wijk

5.1. Medewerkers gebiedsteams

De welzijnswerkers van SWM waren dit jaar als sleutelwerkers - regievoerders - actief in de gebiedsteams van Porthos Middelburg. Vanaf mei werden de 4 teams gereduceerd tot 2 teams waarin aan elk team (Noord en Zuid) 2 welzijnsmedewerkers deelnamen. Hoewel in de gebiedsteams uitsluitend casussen met complexe problematiek en met veiligheidsrisico's werden behandeld, streefden de welzijnsmedewerkers ernaar om de weerbaarheid en vaardigheden van de klant/bewoner te vergroten. Uitgangspunt was hierbij een brede kijk op de hele situatie en inzet van zo laagdrempelig mogelijke ondersteuning, zodat bewoners anders leerden omgaan met hun problemen.

Dat dit werkte, bleek ondermeer uit het toenemende beroep dat collega's van andere disciplines op SWM sleutelwerkers deden voor advies en ideeën voor informele steun en voor gebruikmaking van onze netwerkcontacten in de wijken.

Helaas werd 1 sleutelwerker langdurig ziek, maar vervanging kon door SWM ingevuld worden met iemand van buitenaf. De spreekuren die de sleutelwerker in 2 wijken uitvoerde, moest hierdoor stopgezet worden.

5.1.1 Quotes klanten / netwerkpartners / vrijwilligers/ medewerkers/ etc

- *H: " Ik ben blij dat je hebt aangedrongen op de komst van E (van Home - start) we doen nu gezellige dingen samen!"*
- *J: " Jij hoort het altijd wanneer ik het niet goed doe. Maar doordat je nu eens een keer in het jeugdcentrum bent, zie je dat ik ook goed kan luisteren!"*
- *Samenwerkingspartner: " Doordat jullie daadwerkelijk aanwezig zijn in de wijk, zijn de lijnen naar jullie kort en worden signalen sneller opgepakt!"*
- *G.J: " Eindelijk iemand die echt naar mijn kant van het verhaal luistert!"*
- *Samenwerkingspartner: "Je moet het ijzer smeden als het koud is !"*

5.1.2 Highlights

- **MATS team (Middelburg Advies Team Samenleving):** Er is nauwelijks beroep gedaan op de vrijwilligers die getraint waren als burgeradviseurs voor ondersteuning bij keukentafelgesprekken. Het bleek dat de meeste bewoners al begeleiders hadden vanuit lopende zorgtrajecten. Halverwege 2016 werd in overleg met de gemeente besloten om de inzet van deze vrijwilligers uit te breiden naar meerdere levensgebieden. Onder de noemer MATS zouden zij direct beschikbaar zijn met het doel om de situatie van iemand in kaart te brengen en van daaruit door te verwijzen, verbindingen te leggen naar (collectieve) voorzieningen of andere problematiek te signaleren. Hoewel er al gebruik gemaakt wordt van de diensten van het MATS team, kon er nog geen reclame voor gemaakt worden, omdat de pilot 'on hold' gezet moest worden. De gemeenteraad wilde de ondersteuning van de keukentafelgesprekken zo onafhankelijk mogelijk georganiseerd zien, daarom bleek SWM niet de juiste instantie vanwege het partnership met Porthos. De laatste maanden werden besteed aan gesprekken met de ouderenbonden om een splitsing tussen VBA en MATS organisatorisch in te richten, zodat begin 2017 de pilot van start zou kunnen gaan.

-Talentenhuis: Dit project is met name bedoeld voor kwetsbare mensen die het geloof in hun kwaliteiten kwijt zijn of nog niet hebben gevonden. Door de vrijwilligers - talentmaatjes - ook te koppelen aan casussen uit de gebiedsteams konden bewoners met problemen op weg geholpen worden naar zinvolle vrijetijdsbesteding, vrijwilligerswerk of scholing. De inzet van talentmaatjes door de sleutelwerkers zal in 2017 nog meer uitgewerkt worden.

- Wijkwijzer: De Wijkwijzer is 9 juni op feestelijke wijze in gebruik gesteld door wethouder Saskia Szarafinski. De wijkwijzer is een zoekmachine waarin per wijk een voorziening, vereniging, activiteit of organisatie opgezocht kan worden die iets kan betekenen voor de inwoners van de gemeente Middelburg. De wijkwijzer is bedoeld voor Porthos medewerkers, gebiedsteam medewerkers en partners van Stichting Welzijn Middelburg.

- Zelfredzaamheidmatrix (ZRM) maakt succes van welzijn aantoonbaar: Het inzetten van voorliggende- en / of informele hulp is dankzij de ZRM meetbaar geworden. Een voorbeeld hiervan is een klant die een 2 scoorde op dagbesteding. Nadat deze als vrijwilliger aan de slag ging, scoorde hij niet alleen hoger op dagbesteding, maar ook op sociaal netwerk en maatschappelijk participatie.

- Integraal werken: In 2016 is er extra gewerkt aan het integraal samenwerken met de collega's SWM die in dezelfde wijk werken. Het delen van informatie maakte mogelijk om problemen vroegtijdig te signaleren en om samen te werken. Dit komt ten goede aan het streven naar preventie en oplossingen. Binnen een gebiedsteam casus is gewerkt met een groepsapp waarin zowel cliënten, collega's binnen SWM en andere betrokken professionals zaten. Hierdoor waren de lijnen erg kort en was het mogelijk vroegtijdig te signaleren.

- Samenwerking met basisteam maatschappelijk werk: In mei en juni vond casusoverleg plaats tussen maatschappelijk werkers en sleutelwerkers SWM om te onderzoeken waar men elkaar in zou kunnen versterken en aanvullen. Maatschappelijk werkers hadden aangegeven niet voldoende kennis en tijd te hebben om informele/vrijwillige ondersteuning in te zetten. Het leverde een bredere kijk op diverse situaties op en de creatieve blik van de welzijnssleutelwerkers werd zeer gewaardeerd. Hoewel de meerwaarde van samen optrekken aangegeven is, blijken er teveel hobbels te zijn om dit idee uit te werken en te formaliseren.

- Scholing: De gebiedsteam medewerkers hebben deelgenomen aan diverse trainingen. Trainingen vanuit Porthos; kennismaking met diverse organisaties die formele- en informele hulp aanbieden, registratie, veilig communiceren.

Vanuit SWM; omgaan met probleemgezinnen en signaleren van radicalisering.

5.1.3 Cijfers afgelopen jaar

In een apart document (zie bijlage 2) presenteren wij een overzicht van onze interventies in de gebiedsteams met daarin de volgende aspecten: het totaal aantal casussen, de onderwerpen en voorstellen van (informele) ondersteuning, de redenen voor het aannemen en weigeren van ondersteuning en de resultaten.

5.1.4 Vooruitblik speerpunten het komende jaar

- **Welzijn in de wijk:** Het doel van de welzijnswerkers is de klant in zijn/haar eigen kracht zetten. Samen kijken naar wat wel kan en wat nodig is voor nu, maar ook om te kijken wat er nodig is om herhaling te voorkomen. De welzijnswerkers zetten in op het verbreden en versterken van het netwerk. Welzijnswerkers beschikken over de informele sociale kaart van ieder gebied en maken wijkanalyses. Door het grote netwerk kunnen ze ontmoeting organiseren, koppelingen leggen en toe leiden tot voorliggende voorzieningen. Om dit te kunnen realiseren is actief aanwezig en zichtbaar zijn in de wijk van belang! Naast ondersteuning van klanten moet dus voldoende ruimte zijn om contacten te onderhouden o.a. met wijkteams, wijkverenigingen, scholen, bewonersgroepen, kerken, activiteitengroepen. Deze sleutelfiguren en voorzieningen kunnen namelijk zowel vindplaats als mogelijke aanbieder van informele hulp zijn. Het blijven investeren in het wijkgericht werken is een voorwaarde om klanten met hulpvragen te ondersteunen en versterken. Het werken aan Community Building is een proces wat even belangrijk is als het resultaat. Netwerken in de wijk en buurt worden krachtiger en gaan functioneren als ondersteunende vangnetten. Om bovenstaande redenen zullen de sleutelwerkers van SWM naast 16 uur casuïstiek voor de overige uren werken aan samenlevingsopbouw.

- **Pilot Opbouwwerker:** Een opbouwwerker gaat deel uitmaken van het team sleutelwerkers, en werkt nauw samen met iedereen die wijkgericht werkt in de 2 integrale teams Noord en Zuid. De signalen die vanuit de sleutelwerkers van de gebiedsteams en vanuit ons werkveld zullen komen zal hij themagericht oppakken. Het accent ligt vooral op het leggen van verbindingen tussen bewoners en voorzieningen, het ondersteunen van initiatieven van bewoners en het aansluiten bij wat SWM medewerkers in de wijken doen. Dit alles met als doel om het mogelijk te maken dat de kwetsbare doelgroepen waar wij mee werken in hun leefomgeving aansluiting kunnen vinden. We hopen natuurlijk dat we na deze pilotperiode met goede resultaten zullen kunnen aantonen wat de meerwaarde is van samenlevingsopbouw voor alle wijkbewoners.

- **Burgerparticipatie:** SWM neemt deel aan de start en voorbereidingen van de inrichting van burgerparticipatie en overheidsparticipatie. Wanneer dit traject het groene licht krijgt van het College dan zal hier vanuit de sleutelwerkers een bijdrage geleverd kunnen worden in het kader van de focus op samenlevingsopbouw.

- **Welzijn in het voorliggend veld:** Nu de positie van welzijn in het sleutelwerk/gebiedsteams steeds meer vorm krijgt, gaan we aandacht besteden aan de profilering van welzijn en daarmee SWM in zorgvragen van minder complexe aard en in het kader van de preventie. Er zijn veel organisaties met een aanbod en veel voorzieningen op informeel gebied, maar er ontbreekt een infrastructuur die nuttig kan zijn om meer samen te gaan werken dan naast elkaar. Hierin zijn disciplines zoals de wijkverpleging, vrijwilligersorganisaties, Manteling, klantondersteuning, bewonersteams belangrijke actoren.

5.2. Team Samen Actief; combinatiefunctionarissen brede school

5.2.1. Intro

De combinatiefunctionarissen van SWM (team Samen Actief) staan midden in buurten en wijken. Sinds dit jaar nog meer in de wijk en niet alleen inzetbaar binnen de Brede Scholen. Het team zet zich in om de gezondheid en leefbaarheid in buurten en wijken te vergroten, zodat Middelburg een vitale stad wordt.

Samen Actief signaleert trends en ontwikkelingen en speelt hier pro-actief en vraaggericht op in.

Ze verbindt bewoners, organisaties en initiatieven met elkaar. Nog meer dan eerst stimuleert Samen Actief, samen met de andere combinatiefunctionarissen bij gemeente, Optisport en KEW, partnerorganisaties en verenigingen om activiteiten voor de wijk te organiseren. Ze verbindt vrijwilligers aan het team dat breed inzetbaar is.

Omdat elke wijk anders is, leveren de medewerkers zoveel mogelijk maatwerk. Samen Actief wil iedereen in de gemeente Middelburg stimuleren om zowel op fysiek als sociaal vlak in beweging te komen.

5.2.2. Quotes klanten / netwerkpartners / vrijwilligers/ medewerkers/ etc

Basisschool directeur: *"Wees ervan overtuigd dat ik jullie werk en inspanningen erg waardeer! Ik heb bewondering voor de manier waarop jullie met deze - soms weerbarstige - materie omgaan. Uiteindelijk doen jullie het niet voor het geld of de organisatie, maar voor het kind. En dat is duidelijk waarneembaar!"*

Moeder: *"Wij zullen het programma in de gaten houden, echt leuk wat jullie steeds aanbieden. Ik hoop dat jullie deze mogelijkheden blijven houden, want mijn drie kinderen zijn altijd erg enthousiast over alle verschillende dingen die ze via jullie aanbod kunnen uitproberen."*

5.2.3. Highlights activiteiten en projecten

Hieronder een toelichting van een aantal voorbeelden van projecten en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaats gevonden. Op deze manier willen we u een inzicht geven in de activiteiten en projecten die georganiseerd zijn.

Naschoolse activiteiten

Naschoolse activiteiten in het Brede School Netwerk Noord worden in tegenstelling tot andere wijken goed bezocht. Er is veel animo voor onder andere de ouder/kindworkshops. De activiteiten worden in alle locaties veelal in samenwerking met partners in de wijk georganiseerd. Alle activiteiten worden op de vernieuwde website van de Brede Scholen (www.bredescholenmiddelburg.nl) geplaatst. Desondanks merken we dat internet niet voor alle bewoners van Middelburg gebruikt wordt. Het naschoolse activiteiten aanbod in Dauwendaele bijvoorbeeld is na het voorjaar nauwelijks door deelnemers bezocht. De Brede School Dauwendaele zoekt i.s.m. de CF naar nieuwe manieren om de doelgroep te bereiken.

Winterfestijn

Jaarlijks begeleiden we binnen het team een of meerdere stagiaires. In samenwerking met onder andere de gemeente is een van hun taken het organiseren van het winterfestijn in de Kruitmolen. Een spel en sportinstuif voor alle kinderen van Middelburg van 4 tot en met 14 jaar. Tijdens de dag staan spelbeleving en beweging hoog in het vaandel en wordt er samengewerkt met andere (sport) verenigingen die uitgenodigd worden hun activiteit aan te bieden. Gemiddeld komen er op zo'n dag 200 a 300 kinderen op af. Afgelopen winterfestijn waren er boven verwachting veel, ruim 400 kinderen!

Vossenjacht Bouwspelplaats

Jaarlijks zet Samen Actief zich een dagdeel in voor een goed doel. In 2016 hebben we contact met Stichting Calimero gezocht. Zij wilden al enkele jaren een vossenjacht organiseren als afwisseling voor de deelnemers van de jaarlijkse bouwspelplaats. Bij gebrek aan vrijwilligers lukte hun dat niet. Zodoende heeft Samen Actief zich in de zomer ingezet om voor deelnemers een (ont)spannende vossenjacht te organiseren.

Sportbuurtwerk

Sportbuurtwerk wordt in verschillende wijken georganiseerd om kinderen van 6 t/m 14 jaar na schooltijd een extra beweegmoment aan te bieden. Van september tot mei gebeurt dit in de gymzaal en na de meivakantie neemt de combinatiefunctionaris de kinderen mee naar buiten. Mede door de verschillende schoolroosters loopt het deelnemersaantal vooral in Brede School Netwerk Noord terug. Daarentegen is er in Middelburg Zuid

een constante stroom aan deelnemers en voorziet het hier volledig in de behoefte. In Dauwendaele vindt wekelijks sportbuurtwerk voor meiden plaats waar gemiddeld 17 meiden aan deelnemen.

Zomeravond Voetbalcompetitie

Afgelopen zomer ontmoetten 5 teams, bestaande uit jongeren van middelbare schoolleeftijd, elkaar op het Cruyffcourt in Middelburg Zuid. Zes avonden speelden zij een voetbalcompetitie waarbij respect, saamhorigheid en sportiviteit hoog in het vaandel stonden. De samenwerking tussen jongerenwerkers en combinatiefunctionarissen was een win-win situatie. Een mooie gelegenheid om nieuwe jongeren te ontmoeten. Daarnaast was het een prima gelegenheid om met wijkbewoners die een kijkje kwamen nemen in contact te komen.

Cruyff Court toernooi

Het Cruyff Court veld wordt regelmatig gebruikt door de combinatiefunctionarissen. Jaarlijks vindt er een voetbaltoernooi voor groepen 7 en 8 plaats. Gezamenlijk sporten en bewegen is de belangrijkste boodschap die de kinderen tijdens de voorrondes en de toernooien meekrijgen.

Voor leerlingen uit Dauwendaele en Zuid werd er in 2016 een 6 tegen 6 toernooi georganiseerd. Het toernooi duurde 5 dagen en er namen in totaal 46 teams aan deel.

Gezonde week

Overgewicht is een 'hot' item de laatste tijd. In de Stromenwijk wordt er gedurende het schooljaar regelmatig aandacht aan besteed. Onder andere tijdens de Fit 4 Kids week. De school zet zich in samenwerking met andere partners in voor een week 'gezond leven'. De kinderen krijgen inzicht in hoeveel suiker er in bepaalde producten zitten. De combinatiefunctionaris maakt de kinderen door middel van activiteiten ook duidelijk hoe actief ze moeten zijn om de suikers weer te verbranden.

Op de Brede School Zuid wordt 1 keer per jaar extra aandacht besteed aan het onderwerp gezondheid. In deze Gezonde Week besteden ze extra aandacht aan groenten en fruit in de pauzes in combinatie met voldoende bewegen.

Elke pas telt

Bewoners in de Stromenwijk hebben aangegeven behoefte te hebben om wekelijks te bewegen. Naar aanleiding van deze bewonersvraag is het project "Elke pas telt" gestart. I.s.m. een deskundige vrijwilliger, Jo Hasevoet, is begin 2016 een kleine groep bewoners gestart met loopactiviteiten. In een later stadium heeft SWM het project met hulp van geworven vrijwilligers kunnen overdragen aan de wijk. De combinatiefunctionaris houdt regelmatig vinger aan de pols. De groep is inmiddels gegroeid.

Lunchwandelen

Tijdens de Nationale Sportweek hebben de combinatiefunctionarissen de medewerkers in Porthos gestimuleerd om tijdens de lunchpauze 30 minuten te bewegen. Steeds meer medewerkers happen hun lunch achter de computer weg en komen nauwelijks in beweging tijdens een werkdag. 18 medewerkers van Porthos, Manteling en SWM haalden in september een frisse neus halen tijdens de lunchwandeling. Inmiddels heeft het lunchwandelen een maandelijks vervolg gekregen.

Vitaal Diner Dauwendaele

Naar aanleiding van de gemeentelijke bijeenkomst over de Vitale Revolutie in Dauwendaele heeft de werkgroep "eenzaamheid" een vitaal diner georganiseerd. De 10 deelnemers van de werkgroep nodigden ieder 1 (eenzaam) persoon uit de wijk uit om samen enkele hapjes te koken. De hapjes werden meegenomen naar de locatie van Stichting Wijk Dauwendaele (S.W.D.) en daar gezamenlijk genuttigd. Er ontstonden mooie ontmoetingen en gesprekken die onder het genot van een diversiteit aan hapjes plaatsvonden. De 10 genodigden werden uitgedaagd om een maand later met een nieuw iemand uit de wijk hetzelfde te doen. De combinatiefunctionaris trekt op dit moment samen op met S.W.D. om het diner uiteindelijk onder de vleugels van de stichting onder te brengen. Op dit moment zijn de voorbereidingen van de 3de bijeenkomst in voorbereiding. In 2017 moet blijken of dit idee sterk genoeg is om te blijven bestaan.

5.2.4. Vooruitblik speerpunten het komende jaar.

In 2017 wil Samen Actief nog meer de verbindingen met de wijk intensiveren. De doelstellingen voor 2017 richten zich op drie van de zes kernopgaven die door de gemeente Middelburg zijn gesteld. Middelburg heeft vitale wijk en buurten, Middelburg is een inclusieve samenleving en in Middelburg is sprake van ontmoeting en ruimte voor creativiteit. Om deze doelstellingen te bereiken zullen we ons als team nog meer focussen op samenwerking met de wijken en de combinatiefunctionarissen van KEW, gemeente en Optisport en daar waar mogelijk verbindingen leggen.

Speerpunten:

Duofietsen:

Het duofietsenplan is een onderdeel van de nota 'Griffioen, stappen naar een inclusieve samenleving'. Deze nota bevat een programma van activiteiten en maatregelen die erop gericht zijn bewoners met een beperking zo goed mogelijk aan de samenleving te kunnen laten deelnemen. Het plan omvat de aankoop van 10 duofietsen met trapondersteuning, een reparatieaanhangertje en een programma voor daadwerkelijk en efficiënt en effectief gebruik van de fietsen.

Walking Football:

Walking football bij FC Dauwendaele. Een structurele activiteit voor 60+ senioren die samen wordt georganiseerd met FC Dauwendaele en kan leiden tot nieuwe leden voor de voetbalvereniging. Walking Football is een nieuw project van de KNVB die voetballers langer de mogelijkheid geeft om te voetballen op hun niveau en mogelijkheden.

Valpreventie senioren:

Valpreventie op de ijsbaan voor senioren. Met behulp van subsidie willen wij valpreventie op de ijsbaan aanbieden voor ouderen. Dit is een incidentele activiteit voor alle geïnteresseerde senioren in de gemeente Middelburg. Deze activiteit zal plaats vinden in de maanden december of januari.

Sportbuurtwerk in een nieuw jasje?:

Door de terugloop van deelnemersaantallen wordt er in 2017 bekeken in welke wijken sportbuurtwerk in de huidige vorm nog blijft bestaan. Team Samen Actief kijkt of er in de andere wijken vraag is naar beweegmomenten voor kinderen in een andere vorm.

Zomeravond voetbalcompetitie:

De zomeravond voetbalcompetitie was voor alle partijen een groot succes. Na een evaluatie met alle partijen gaan we dit voortzetten, maar in een nieuw jasje.

i.s.m het Jongerenwerk zal er een programma opgesteld gaan worden voor de jongeren voor wie dit project bedoeld is (middelbare scholieren).

Of we houden het bij een 5/6 weekse voetbalcompetitie of we maken er 1 grootschalige dag van.

5.2.5. Overige samenwerkingsverbanden en activiteiten

Naast de bovengenoemde activiteiten werkt Samen Actief nauw samen met een aantal vaste partners. Resto van Harte wordt bijvoorbeeld regelmatig ondersteund door de combinatiefunctionaris. Tijdens het 3-gangen diner worden deelnemers door middel van een laagdrempelige beweegactiviteit gestimuleerd om actief te worden.

De structurele samenwerking met SVRZ bestaat al enkele jaren en uit zich in onder andere de schaatsbaanactiviteit, de jong-oud activiteiten in het Gasthuis en de kooksessie van kinderen in de huiskamer van (dementerende) ouderen. SVRZ medewerkers merken op dat het bezoek een positieve werking heeft op het welzijn van de ouderen, daarom wordt de samenwerking jaarlijks uitgebreid.

Door de inzet van de combinatiefunctionaris tijdens het bewegingsonderwijs groeit de vraag naar de inzet van de combinatiefunctionaris op breder vlak. Leerkrachten doen steeds vaker een beroep op de expertise van de combinatiefunctionaris buiten de gymles om. Scholen kunnen zelf aangeven waar zij het meeste ondersteuning nodig hebben.

Het weerbaarheidsprogramma Rots en Water wordt bijvoorbeeld steeds vaker gegeven door een combinatiefunctionaris. In het programma worden sociale en mentale vaardigheden aangereikt aan leerlingen en verworven middels fysieke oefenvormen.

Mede door de opkomst van het continuooster op scholen is er (meer) behoefte aan

deskundigheidsbevordering van medewerkers/ouders die de tussen de middag opvang regelen. De combinatiefunctionaris begeleidt en adviseert door het opzetten van een ondersteuningsplan, dusdanig dat de medewerkers/ouders uiteindelijk zelf vaardiger worden en/of een ruimer spel/sport aanbod kennen om aan te bieden tussen de middag.

5.3. Het Jongerenwerk binnen en buiten de Jeugdcentra

5.3.1. Intro

Het jongerenwerk heeft in 2016 op velerlei manieren bijdrage geleverd aan de burgerparticipatie en leefbaarheid in de wijk. Zo zijn er verschillende maatschappelijke onderwerpen aangekaart en aangepakt. Zoals respect voor Religie en levensbeschouwing, omgang met Social Media, Werk en inkomen en de actualiteit van de dag. Onze centra hebben succesvol de deuren geopend voor de jongeren (en ouderen) in de wijk. De jongeren die bij ons binnen zijn konden wij op deze manier begeleiden en ondersteunen in hun activiteiten en hierdoor ook hun talenten aanspreken. Ook problemen zijn bij ons besproken, zowel persoonlijke als maatschappelijke. Een belangrijk onderdeel hiervan zijn de gesprekken in de activiteitenruimte. Hier komt vaak het eerste signaal van een hulpvraag. Zo hebben wij dit jaar diverse jongeren geholpen met: schuldenproblematiek, sollicitaties, inschrijvingen op school en problemen thuis. De samenwerking met de gebiedsteammedewerkers verloopt dan ook goed. Diverse keren hebben we deelgenomen aan familie netwerk beraden. Het team jongerenwerk heeft de jongeren geactiveerd en gemotiveerd om mee te denken, te doen en te praten over hun eigen leefomgeving. Ook zijn er jongerenwerkers actief in de wijk. Zo hebben de ambulante jongerenwerkers in een aantal gevallen van overlast kunnen bemiddelen, worden signalen en wensen van jongeren op straat opgevangen en is er meegeholpen met de ontwikkeling van een fitness tuin in Middelburg-zuid. Daarnaast ondersteund het jongerenwerk vrijwilligersorganisaties in de wijk (SWD, Meker). Ook is er door het team jongerenwerk en het team samen actief gezamenlijk opgetrokken en een zomervoetbal toernooi georganiseerd. Door dit alles zijn aantoonbare resultaten behaald en wordt het gevoel van veiligheid vergroot.

We merken dat tijdens de zomervakantie en de nazomer, veel jongeren ervoor kiezen om buiten het jeugdcentrum te vertoeven, maar dichtbij genoeg om af en toe binnen te lopen voor een praatje of een consumptie. Zodra de dagen korter worden nemen de bezoekersaantallen dan ook toe. Het betreft hier voornamelijk de groep die in de fase zit van het experimenteren met drugsgebruik en mede daarom is een nauwe samenwerking met collega's van Indigo ingezet om toch in contact met deze jongeren te blijven en ze te monitoren.

5.3.2. Quotes klanten / netwerkpartners / vrijwilligers/ medewerkers/ etc

- "Het is hier heel gastvrij", "iedereen wordt gewaardeerd", "het voelt als een 2de huis waar we binnenkomen", "je kan je eigen ding doen"
- "Ik heb hier meer mogelijkheden en materiaal. Ook kan ik hier kennismaken met Nederlandse mensen"
- "Ik kan hier altijd hulp vragen"
- "Het is leuk om met mijn vrienden hier naartoe te komen"
- "Eerst kon ik helemaal niks, nu heb ik een hoop geleerd", "leuk om spelletjes te spelen"
- "Ik kan hier normaal praten"
- "Ze helpen me met school"
- "Geleerd hoe ik over de telefoon met de deurwaarder moet praten"

5.3.3. Highlights

- Door samen te werken met externe partijen bieden wij meer professionaliteit naar de doelgroep. Hierdoor komen wij ook meer en meer in beeld bij deze externe partijen.
- Continuïteit in de Branding. Hierdoor is een stijging van 200% in de bezoekersaantallen.
- Er is gestart met het zomeravond voetbal (samenwerking met SWM-team Samen Actief), een groot succes met veel positieve reacties.
- Externe samenwerking gezocht met de gemeente Middelburg, politie en BOA's om de overlast tijdens de Ramadan aan te pakken.
- Samenwerking met AZC resulteerde in meer bezoekers.

- Direct ingespeeld op de actualiteiten die dit jaar plaats vonden, zoals de toenemende radicalisering.
- Diverse jongeren zijn naar aanleiding van hun bezoek in het centrum doorverwezen naar sportclubs, omdat ze hierin talenten toonden, hierdoor kunnen ze hun talenten verder ontwikkelen.
- Diverse jongeren ondersteund in hun zoektocht naar school, stage en financiële hulp.
- Ouders ondersteund in opvoedkundige vragen.
- Gezamenlijke activiteiten gerealiseerd met Stichting Wijk Dauwendaele.
- Een van de leukste momenten van het jaar was dat een aantal "straat cultuur" jongeren aan het dansen waren met de Wii. Dit betekent dat die jongeren zich veilig genoeg voelen in het jeugdcentrum om daar hun "muurtje" te laten zakken.
- Een plek bieden voor vrijwilligers (ondersteunen en begeleiden van). Het aantal volwassenen vrijwilligers is in 2016 toegenomen.
- Begeleiding en ondersteuning onderwijs stagiaires (vmbo-mbo-hbo)

5.3.4. Cijfers afgelopen jaar

- Stijging van 200% van de bezoekers aantallen in de Branding.
- 22 x meiden activiteit in the Basement.
- Huiswerkbegeleiding in de Poort en in de Branding.
- Maandelijkse Kookworkshops: max 10 jongeren per keer. Samen boodschappen doen, koken, tafeldekken en eten. Doel: bewustwording van wat je eet, leren koken en leren boodschappen doen. Tevens is gebleken dat je in deze setting elkaar nog beter kunt leren kennen, en zo een ontspannen sfeer creert om allerlei gevoelige thema's "aan tafel" te bespreken.
- Frisfeest, samenwerking met Indigo.
- Burendag: opendag in de Poort, waarbij de buurt werd uitgenodigd om een kijkje te komen nemen. Dit jaar met een demonstratie door een van de ontwerpers van de Oculus Virtual Reality Bril, met als doel om jong en oud op een speelse interactieve manier bij elkaar te brengen en kennis te laten maken met de innovaties op het gebied van Virtual Reality.
- 4 x Fifa toernooi in the Basement en 1 keer in de Branding.
- Tijdens de nationale dodenherdenking met een groep jongeren naar de dienst gekeken en besproken. (bewustwording)
- Voorlichting op diverse thema's, zoals seksualiteit en drugs, samen met de GGD en Indigo.
- Bemiddeling bij het Veiligheidshuis. (zorgvraag)
- Deelname wijkfeest Dauwendaele.
- Eindfeest bredeschool zuid. (groep 8)
- Pool competitie. (alle jeugdcentra)
- Tafeltennis toernooi in The Basement.
- Sjoel toernooi in The Basement .
- Zomervoetbal toernooi.
- Bemiddeling bij overlast situaties. (2 keer)
- Samenwerking met combinatiefunctiearis tijdens de week van de gezonde voeding.
- Schaatsen, speeltuin, filmmiddagen. (The Basement)
- Kerstgala (alle 3 de jeugdcentra) Vaste bezoekers organiseren het feest, versieren de zaal en hebben diverse muzieknummers ingestudeerd die ze ons laten horen.
- Halloween. (alle 3 de jeugdcentra)
- Het jongerenwerk heeft 4 jongeren, waar wij zorgen over hebben, aangemeld bij het Gebiedsteam. Dit zijn heftige zaken, wij zijn dan ook zeer tevreden over de efficiënte samenwerking met de Gebiedsteams.

5.3.5. Trainingen 2016:

- LHBT
- Signaleren en omgang met radicalisering
- Mediawijsheid (Social Media)

5.3.6. Vooruitblik speerpunten het komende jaar

- Verhuizing The Basement
- Relatie opbouw met het voortgezet onderwijs.
- Sociaal netwerk vergroten.
- Intergrale samenwerking versterken intern - extern
- Nieuwe ontwikkelingen volgen.
- Nauwere samenwerking samen actief. Om de stroom jongeren van de brede school te laten kennismaken met het jeugdcentrum.
- Inspelen op actuele thema's en trends.
- Intergrale samenwerking Mediawijsheid.

5.3.7. Overig

Het is goed dat de personele dekking in de centra's in 2016 gerealiseerd is. Elk centrum en gebied in Middelburg heeft nu een jongerenwerker en een beheerder. Hierdoor is er meer slagkracht. Dit zorgt o.a. voor

continuïteit voor de doelgroep in de wijk en door het aantrekken van meer volwassen vrijwilligers en kunnen de jongerenwerkers meer tijd investeren in ambulante werk.

5.4. Buurtbemiddeling Walcheren

5.4.1 Intro

Buurtbemiddeling Walcheren helpt mensen met samenleven. Dat doen we door een scala aan diensten aan te bieden; bemiddelingen, coaching, informeren, adviseren, cursussen aanbieden en samenwerking met onze diverse partners.

Zo hebben we het afgelopen jaar diverse bijscholingen en intervisies aangeboden aan burgers, bemiddelaars en partners.

5.4.2. Quotes klanten / netwerkpartners / vrijwilligers / medewerkers etc.

"Het ging beter dan ik dacht, haha!"

"Goed, no-nonsense."

"Jullie doen fantastisch werk."

"Ik heb geen f*** aan jullie!"

5.4.3. Highlights

- 73% geslaagde bemiddelingen (deze uitkomst ligt boven het landelijk gemiddelde van 70%).
- Buurtbemiddeling heeft geparticipeerd in statushouders vraagstukken met betrekking tot plaatsing.
- 100% tevredenheid bij deelnemers ná evaluatie van de burencursus.
- Studiedag 'Omgaan met verwarde personen', onder leiding van drs. Eline Muller, forensisch psycholoog.
- Etentje met de vrijwillige bemiddelaars omdat het erg positief werd ontvangen en bindend was voor de groep.

5.4.4. Cijfers

Netwerk bijeenkomsten	2
Bemiddelingstrajecten	257
Burencursus "de burens verduren"	2
Intervisie bijeenkomsten	6
Bijscholings bijeenkomsten	5
Trainingen aan externe partijen	3

5.4.5. Vooruitblik

- Consolideren wat we de afgelopen jaren hebben opgebouwd
- Meer aandacht voor wijkgerichte aspecten
- Uitbreiding aantal bemiddelaars
- Optimaliseren vakmanschap
- Blijvende aandacht voor statushouders en kwetsbare groepen

6. Toelichting op de ontwikkelingen binnen De Spot

6.1. Intro

De Spot is een jong, vooruitstrevend Poppodium in de binnenstad van Middelburg. Inmiddels is De Spot ontwikkeld van jongerencentrum tot een professioneel poppodium. Deze professionaliteit werd in 2016 bezegeld door de toekenning van een structurele subsidie van het Fonds Podiumkunsten en de podium B-status. Iets om trots op te zijn.

In 2017 bestaan wij 10 jaar. Wij vinden het belangrijk dat er een podium in de stad is voor nieuwe vooruitstrevende programmering en beginnende bands. Wekelijks bieden wij circa 3 verschillende optredens aan een heel diverse doelgroep van alle leeftijden. Ons streven is in 2017 18.000 bezoekers binnen te krijgen, vorig jaar zaten we op ruim 16.000.

6.2. Quotes klanten / netwerkpartners / vrijwilligers / medewerkers / etc.

Student UCR, barvrijwilliger:

Ik heb het ontzettend leuk gehad bij De Spot in de afgelopen twee jaar (en daarvoor als bezoeker ook). Ik denk nog steeds dat vrijwilliger worden een van mijn beste keuzes is geweest - ik heb er heel veel van geleerd en ook hele leuke mensen leren kennen. Het heeft me heel erg geholpen om me in Middelburg, buiten de UCR-bubble om, echt thuis te voelen. Heel erg bedankt voor het bieden van die kans en ik kom dus ook vast nog wel eens terug :)

Nieuwe bewoonster/barvrijwilliger:

I have sent a guy named Ali your way (I do dutch classes with him), he's from Syria and has lived here a year or so but really struggling to find a community or connections as he's here totally alone. For me De Spot was great for this! So I suggested he go and have a chat with you and see if he can volunteer.

Techniekvrijwilliger:

De Spot is een plek waar ik altijd terecht kan. Mensen zijn er vriendelijk, positief en gastvrij en dat helpt mij om te kunnen leren. Ik leg nieuwe contacten en heb veel plezier in mijn werk en techniek. Ik doe veel waardevolle ervaringen op voor mijn opleiding podium- en evenemententechniek!

Vrijwilliger promotie & bar:

De Spot is een plek voor alle mensen. Als bezoeker kun je kiezen uit uiteenlopende optredens als je vrijwilliger wordt, leer je heel veel nieuwe mensen kennen. Iedereen heeft een andere achtergrond, maar je deelt dezelfde passie: muziek.

Bezoeker, huis-DJ en vriend:

De Spot, dat is gewoon een hele fijne plek met een hele fijne atmosfeer en een ongelooflijk leuk team dat de boel draaiende houdt!

Bezoeker, vriendin en samenwerkingspartner:

De Spot is een eigenzinnig stadspodium met gekke, kleinschalige en originele optredens, open mic, kleurrijke dansfeestjes maar ook mainstream concerten. Geweldige vrijwilligersploeg met de leukste lokale mensen!

Grondlegger Songs from the heart, vriend, bezoeker:

Het succes van Songs from the heart is voor een belangrijk deel te danken aan de plek waar deze concerten plaatsvinden. De Spot is een unieke ontmoetingsplek voor muziekliefhebbers en muzikanten van alle leeftijden. Ik voel me er thuis!

Stagiaire:

De Spot haalt het beste uit iedereen en biedt de ultieme kans je op sociaal en persoonlijk vlak te ontwikkelen. Ik heb hier veel geleerd, met name door de vrijheid en het vertrouwen. Bovendien is het gewoon een hele toffe plek met leuke concerten en te gekke vrijwilligers.

6.2. Highlights

-Status B Fonds Podiumkunsten. Met deze landelijke erkenning zet De Spot zichzelf op de kaart als professioneel poppodium. Ook krijgen wij hiermee structureel, maandelijks steun op concerten waarbij de kaartverkoop niet toereikend is. Dit geeft ons extra speelruimte om nieuwe vooruitstrevende bands neer te zetten.

-Van 300 naar 400 bezoekers. Onze capaciteit is opnieuw beoordeeld en dat betekent dat we ook de grotere bands binnen kunnen krijgen.

-De Spot heeft een mooie bijdrage van het Prins Bernhard Cultuurfonds ontvangen voor de aanschaf van een nieuwe geluidset. Hiermee kunnen wij blijven voldoen aan de technische eisen die mede door de grotere bands gesteld worden.

-Naast onze reguliere programmering is het voor ons een kans en een uitdaging altijd op zoek te gaan naar vernieuwende projecten. Zo hebben we een prachtig concept tijdens N8VDN8 kunnen uitvoeren onder begeleiding kunstenaar / muzikant Jaap Verseput. Met projecties en kleine opvoeringen door heel het gebouw was duidelijk zichtbaar dat met behulp van vrijwilligers alle disciplines van kunst en welzijn in de Spot de perfecte vrijplaats vinden.

-Met het opbouwen van een stevige naam, het netwerk van onze programmeur, een professionele dienstverlening en promotie is het in 2016 weer gelukt grote namen binnen te halen. Op ons podium stonden onder meer: Niels Geusebroek, Moss, De Staat, Peter Pan Speedrock etc.

Onze vrijwilligers: 'win win'

De Spot is het voorbeeld waarbij cultuur en welzijn elkaar versterken. Als poppodium bieden wij een veilige, sociale plek aan een hele diverse groep mensen van alle leeftijden. Sommigen komen puur voor de muziek, anderen voor nieuwe sociale contacten, of om kennis op te doen. Ook de mensen die 'zoekende' zijn en steun nodig hebben worden bij ons opgenomen in de groep. Tegelijkertijd zijn wij dankzij onze 60 vrijwilligers in staat als poppodium te groeien. Zonder hen geen podium, dus geen Spot. Vanwege hun onvermoeibare inzet is het mogelijk voor ons om nog meer te organiseren. Tegelijkertijd zijn zij onze beste ambassadeurs en kunnen we ons netwerk ook via hen uitbreiden. Ook in 2016 meldden nieuwe vrijwilligers zich aan en waren er diverse mensen geheel belangeloos werkzaam achter de bar, de kassa, in de techniek, in de keuken en in het promotieteam.

Samenwerking en Talentontwikkeling

Samenwerkingen versterken De Spot, brengen vernieuwing, ontmoeting en een verbreding van onze doelgroep. De Spot is een podium voor heel Middelburg, Walcheren en Zeeland en is een kweekvijver voor nieuw talent. Hieronder een aantal voorbeelden:

-Samen met de UCR hebben wij weer maandelijks de succesvolle Open Mic avonden georganiseerd. Ook Stukafest, Theatra, Jamnesty vonden bij ons plaats.

-Songs from the Heart: maandelijks zorgt Sjef Hermans bij ons voor een volle zaal met diverse Zeeuwse en Vlaamse wisselende muzikanten.

-Popsport, Pop aan Zee, Kunstbende: de ZB heeft verschillende workshops bij ons in huis georganiseerd. Soms in combinatie met een optreden.

-Lokale bands en singer songwriters vinden bij ons een podium voor hun albumpresentaties: Peer, Django, Keaton en Peter Slager.

-Kunst Educatie Walcheren heeft ervoor gezorgd dat er elke woensdagmiddag zo'n 35 kinderen elektrische gitaarles kregen bij ons.

-De landelijke Popronde kwam ook weer naar Middelburg en dus ook een deel van de bands en de afterparty vonden plaats in De Spot. Tijdens de Popronde krijgen beginnende nationale bands de kans om door het hele land podiumervaring op te doen.

-Bluesroute en Rauwe Soep: twee avonden in samenwerking met de lokale horeca.

-City Trail: 1500 hardlopers werden tijdens de run in de Spot verrast met optredens van diverse lokale artiesten.

-De Zeeuwse Concertzaal: regelmatig organiseren we intieme, spectaculaire en bijzondere concerten samen. De ene keer bij ons in huis, de andere keer in de concertzaal. We kunnen elkaars publiek inspireren, kennis laten maken met nieuwe muziekstromen en interesses verbreden.

-Scholen zoals Nehalennia weten ons ook te vinden voor de jaarlijkse schoolfeesten.

6.3. Cijfers afgelopen jaar

Bezoekers De Spot in 2016
Aantal evenementen: 162

Bezoekers:

	Betaald	Gratis	Verhuur
Bands	5107	4269	
DJ's	1351	1750	
Educatie		50	1594
Scholen			1440
Vrijwilligers		883	
Totalen:	6458	6952	3034
Totaal:	16444		

6.4. Vooruitblik speerpunten het komende jaar

2017 wordt een feestelijk jaar voor De Spot, want het podium bestaat dan 10 jaar. In oktober 2017 vinden er daarom de hele maand feestelijke activiteiten plaats.

De vele en diverse samenwerkingen geven ons nieuwe energie en we zullen hierin blijven investeren en vernieuwen. Wij willen onze functie als Poppodium blijven verkennen en vernieuwen. Onze expertise op het gebied van popmuziek en vrijwilligers delen wij graag nog meer met andere culturele instellingen.

Het komende jaar gaan we onderzoeken hoe wij onze maatschappelijke functie nog verder kunnen uitbreiden, hoe wij onze programmering naar een nog hoger plan kunnen tillen en ons gebouw meerdere functies kunnen toekennen.

7. De toekomst

2016 was een jaar zonder nieuwe bezuinigingen. Er is in november 2015 wel al een bezuinigingsopdracht van de gemeente Middelburg opgelegd van € 12.500 in 2017, daarboven € 12.500 in 2018 en daarboven € 12.500 in 2019. In totaal dus € 37.500.

Daarentegen heeft de gemeente Middelburg in 2016 voor de periode van 5 jaar per jaar € 50.000 subsidie aan SWM toegezegd voor het Talentenhuis.

Door reorganisatie als gevolg van de doorontwikkeling, is er een plattere en efficiëntere organisatie ontstaan, gericht op samenwerking met derden. Stichting Welzijn Middelburg zal zich de komende jaren nog meer richten op wijkgerichte verbinding en versterking; een rol die met andere woorden ook als uitvoeringsregisseur benoemd kan worden. Dit in opdracht van de Gemeente Middelburg, maar evengoed voor overige maatschappelijke organisaties op Walcheren.

Voor het jaar 2017 is er geen financieel tekort te verwachten.

8. Financiën

Begroting 2016

Ingediende begroting

€

Totaal baten	2.122.000
Totaal kosten	2.122.000

Resultaat

Eigen Vermogen

Het eigen vermogen van SWM is dit jaar afgenomen met € 10.870 en bedraagt € 144.339. De gemeente Middelburg hanteert in de subsidieverordening dat een eigen vermogen tot 10% van de omzet van een organisatie toegestaan is. Het is het beleid van SWM om het eigen vermogen in de huidige omvang in stand te houden en zo mogelijk te vergroten tot 10%, zodat hiermee onverwachte tegenvallende inkomsten c.q. benodigde uitgaven opgevangen kunnen worden.

Bijlage 1

Overzicht Activiteitenbegroting SWM 2016-2017			
	uren begroting 2016		uren werkelijk 2016
Samen Actief	7.410		7.160
Samen Vrijwillig	3.150		2.542
Spot	3.800		3.992
Jongerenwerk	4.330		4.736
Gebiedsteam	4.250		4.213
Buurtbemiddeling M	1.280		1.246
Talentenhuis	475		473
HVM	875		917
Buurtbemiddeling V	1.275		1.282
Niet zonder jou	525		447
Vrijwillige Burger Adviseurs	0		131
Totaal	24.695		24.362

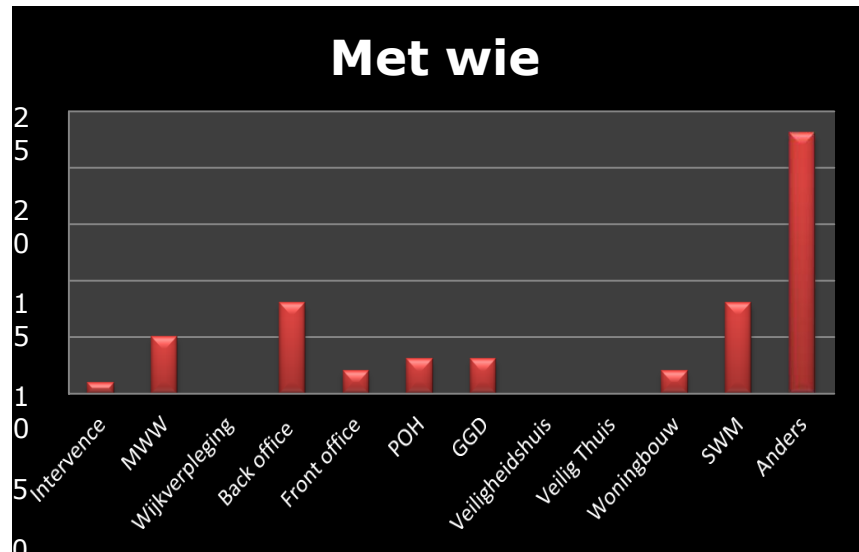
Vrijwilligers award en NI Doet (89 uur) bij Samen Vrijwillig

rood is extern gefinancierd is niet meegenomen in de telling

Bijlage 2

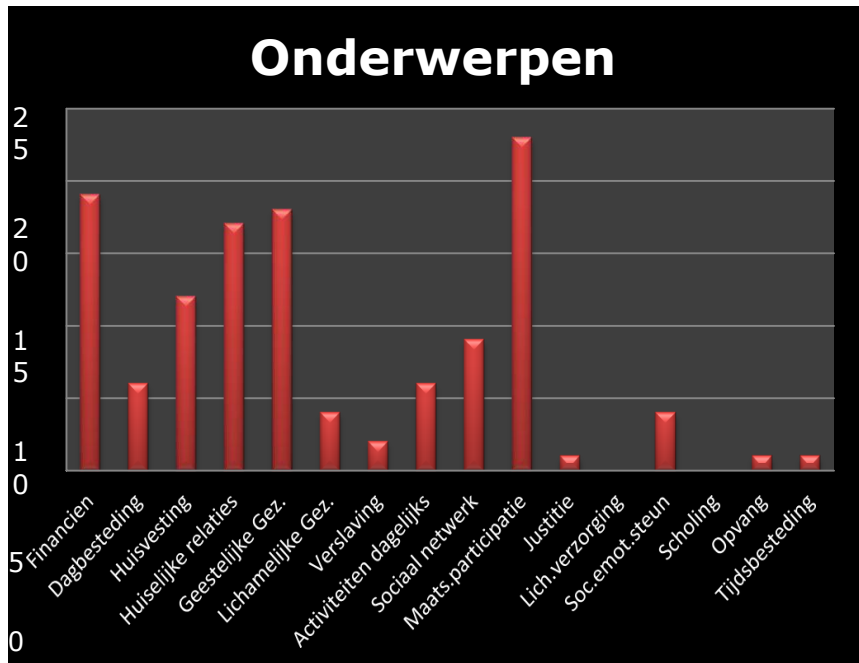
Met wie samengewerkt

Intervence	1
MWW	5
Wijkverpleging	0
Back office	8
Front office	2
POH	3
GGD	3
Veiligheidshuis	0
Veilig Thuis	0
Woningbouw	2
SWM	8
Anders	23



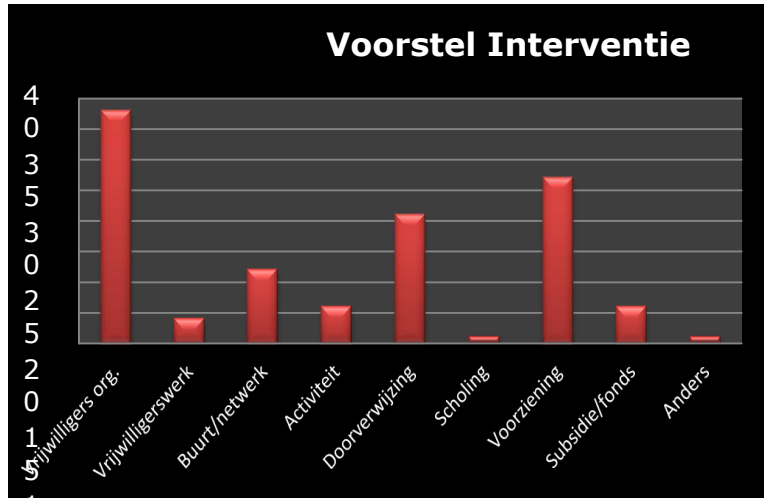
Onderwerpen

Financien	19
Dagbesteding	6
Huisvesting	12
Huiselijke relaties	17
Geestelijke Gez.	18
Lichamelijke Gez.	4
Verslaving	2
Activiteiten dagelijks	6
Sociaal netwerk	9
Maats.participatie	23
Justitie	1
Lich.verzorging	0
Soc.emot.steun	4
Scholing	0
Opvang	1
Tijdsbesteding	1



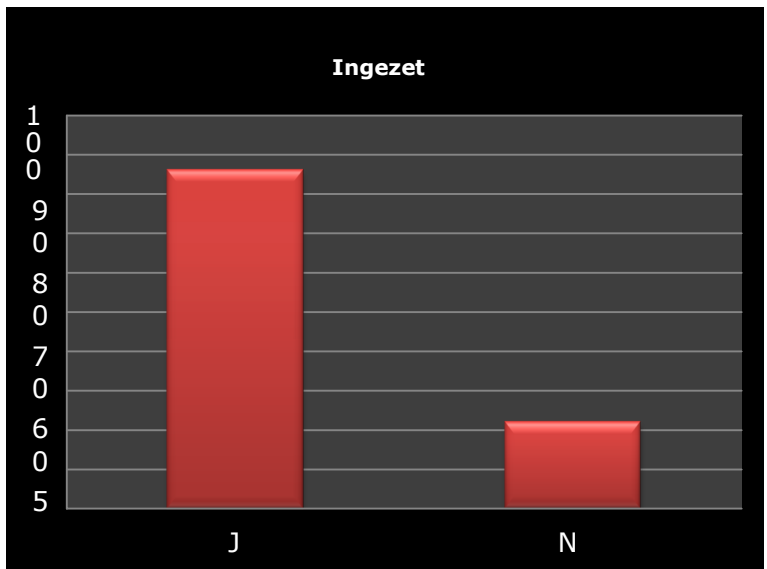
Voorstel interventie

Vrijwilligers org.	38
Vrijwilligerswerk	4
Buurt/netwerk	12
Activiteit	6
Doorverwijzing	21
Scholing	1
Voorziening	27
Subsidie/fonds	6
Anders	1



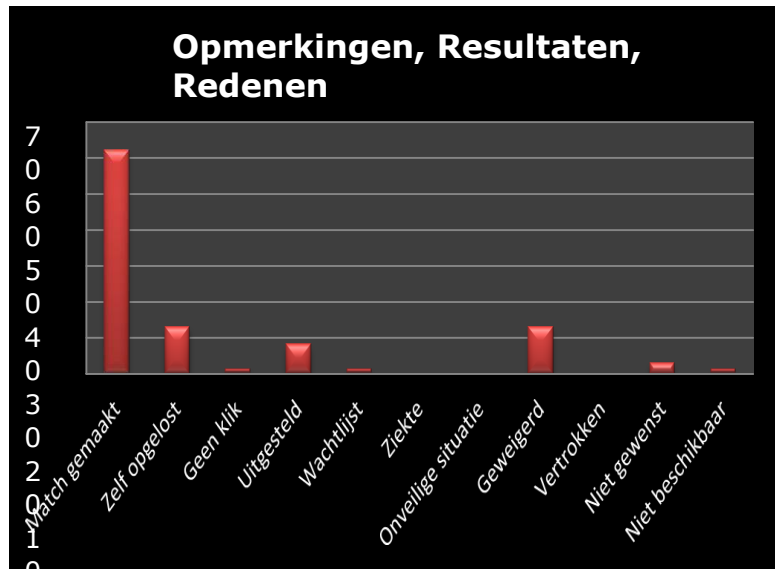
Ingezet

Ja	86
Nee	22



Opmerkingen, Resultaten, Redenen

Match gemaakt	62
Zelf opgelost	13
Geen klik	1
Uitgesteld	8
Wachlijst	1
Ziekte	0
Onveilige situatie	0
Geweigerd	13
Vertrokken	0
Niet gewenst	3
Niet beschikbaar	1



Status

Aangevraagd	6
Loopt	66
Afgesloten	19
Uitgesteld	9
Wachlijst	0
Geweigerd	8
Geen klik	0
Overgedragen	4
Nazorg	0
Onderbroken	2
Onduidelijk	2

