

Jaarverslag Stichting Welzijn Middelburg 2017





foto: Ziggy Marlissa

Voorwoord



Trots terugkijkend op het afgelopen jaar, kijken we uit naar 2018, waar weer een aantal mooie uitdagingen en kansen op ons

liggen te wachten! Aschwin van den Abeele, directeur-
bestuurder SWM

Dynamisch

De samenleving verandert continue en SWM beweegt daar dynamisch in mee. Zo ook in 2017. Door gedurende het hele jaar in gesprek te blijven met wijkbewoners, vrijwilligers- en professionele maatschappelijke organisaties geven we optimaal vorm aan onze rol. Wijkgericht, verbindend en versterkend ondersteunen we daar waar dit nodig is. Soms individueel, soms collectief. Maar altijd uitgaande van de mogelijkheden.

In 2017 hebben we ook samen met de Gemeente Middelburg, bewoners en samenwerkingspartners de fundamenten gelegd voor de doorontwikkeling in 2018. Zo zal onze organisatie een bijdrage leveren in de opzet van zogenaamde wijknetwerken, zodat er nog meer op maat samengewerkt kan worden op wijkniveau: laagdrempelig en dichtbij diegene die tijdelijk ondersteuning nodig heeft.

Er zijn ontzettend veel goede en waardevolle (vrijwilligers)initiatieven in onze gemeente; en nu zou je door de bomen het bos haast niet meer zien. Daarom zullen we het komend jaar werken aan de opzet van een digitaal instrument, waardoor iedereen goed inzicht krijgt in de vele vrijwilligersondersteuningsmogelijkheden die er zijn in de wijk. Dit heeft een grote preventieve waarde, vergroot de zelfredzaamheid en draagt bij aan een leefbare gemeente.

Trots terugkijkend op het afgelopen jaar, kijken we dus vooral uit naar 2018, waar weer een aantal mooie uitdagingen en kansen op ons liggen te wachten!

Buurtbemiddeling

*Buurtbemiddeling creëert een veilige omgeving
waar je jezelf kunt zijn*

klant over Buurtbemiddeling



Samenleven

Wij helpen mensen met samenleven. Dat doen we door een scala aan diensten aan te bieden; bemiddelingen, coaching, informeren, adviseren, cursussen aanbieden en samenwerking met onze diverse partners. Het afgelopen jaar hebben wij diverse bijscholingen en intervisies aangeboden aan burgers, bemiddelaars en partners.

Highlights

- 86 procent van de bemiddelde zaken zijn geslaagd. Landelijk ligt dat percentage op 67 procent.
- Zachter! Uitgegeven, een boekje met columns over Buurtbemiddelingszaken.
- In en extegrale samenwerking tot stand gebracht. (Nationaal Integratie Diner)
- Portiekbemiddelingen aangeboden als een nieuwe dienstverlening.

In cijfers

Bemiddelingstrajecten	266
Portiekbemiddelingen	4
Trainingen aan externe partijen	4
Intervisie bijeenkomsten	8
Bijscholings bijeenkomsten	7

Vooruitblik komende jaar

- Optimaliseren van onze dienstverlening.
- Uitzetten dienstverlening bij de plaatsing van statushouders. Het doel van deze nieuwe dienstverlening is het voorkomen van spanningen en conflicten die ontstaan door onbegrip en cultuurverschillen.

Het is een bundel met zeggingskracht, een boodschap, geen eendagsvlieg maar een werk dat langzaam zijn weg moet vinden in het (beoogde) maatschappelijke debat. Uitgever over bundel Zachter



Samen Actief

Ons doel is om de gezondheid en leefbaarheid in buurten te vergroten. Wij signaleren ontwikkelingen en spelen hier proactief en vraaggericht op in. Het leveren van maatwerk staat hierin centraal.



Verbinden

De combinatiefunctionarissen van SWM (team Samen Actief) staan midden in buurten en wijken. Sinds vorig jaar nog meer in de wijk en niet alleen inzetbaar binnen de Brede Scholen. Het team zet zich in om de gezondheid en leefbaarheid in buurten en wijken te vergroten, zodat Middelburg een vitale stad wordt.

Samen Actief signaleert trends en ontwikkelingen en speelt hier pro-actief en vraaggericht op in.

Stimuleren

Ze ondersteunt bewoners, organisaties en initiatieven en verbindt ze met elkaar. Nog meer dan eerst stimuleert ze, samen met de andere combinatiefunctionarissen bij gemeente, Optisport en KEW, partnerorganisaties en verenigingen om activiteiten voor de wijk te organiseren. Ze verbindt vrijwilligers aan het team dat breed inzetbaar is. Omdat elke wijk anders is, leveren ze zoveel mogelijk maatwerk. Samen Actief wil iedereen in de gemeente Middelburg stimuleren om zowel op lichamelijk als sociaal vlak in beweging te komen.

Highlights

Naschoolse activiteiten maken plaats voor projectmatige activiteiten onder schooltijd

In 2017 organiseerde Samen Actief minder naschoolse activiteiten dan voorheen. Deelnemersaantallen liepen de afgelopen jaren in meerdere wijken terug. Daarentegen blijken projectmatige activiteiten onder schooltijd wel en veel meer kinderen te bereiken. De keuze om meer activiteiten tijdens schooltijd te organiseren heeft voor Samen Actief tot gevolg dat meer kinderen betrokken zijn en meer draagvlak onder leerkrachten ontstaat. Samen Actief heeft op die manier vaker een ondersteunende en adviserende rol dan de rol van organisator. Scholen blijken merendeels zelf in staat te zijn het eigenaarschap over een project te dragen.

De Vossenburch en de Wilgenhof zijn in Dauwendaele zodoende gestart met ervaren leren in de moestuin van City Seeds. In de Brede School Stromenwijk organiseren ze jaarlijks een project rondom voeding en bewegen. De Fit For Kids Week, waarbij zowel in school als in de wijk kennis en praktijk rondom calorieën en suikers aan bod komen.

Naschoolse activiteiten die de afgelopen jaren wel goed bezocht werden, zoals de 10 jaar bestaande Kookkoters, de creaclub Handige Handjes, de ouder-kind bloemschikworkshops en de nog iets minder bekende kantkloslessen zullen in 2018 uiteraard wel voortgezet worden. Met name omdat deze activiteiten door vrijwilligers worden uitgevoerd.

Sportbuurtwerk

Sportbuurtwerk wordt in verschillende wijken georganiseerd om kinderen van 6 t/m 14 jaar na schooltijd een extra beweegmoment aan te bieden. Van september tot mei gebeurt dit in de gymzaal en na de meivakantie neemt de combinatiefunctionaris de kinderen mee naar buiten. In de afgelopen jaren liep het deelnemersaantal in sommige wijken terug. Zo ook in de Stromenwijk. Door het sportbuurtwerk op een andere manier te organiseren, voetballen hier nu wekelijks gemiddeld 20 kinderen uit de wijk i.s.m combinatiefunctionaris Robin.

Midd Summer Games

In navolging op de in 2016 gehouden zomeravond voetbaltoernooien op het Meiveld is in 2017 i.s.m. het jongerenwerk en Urban Umbrella een grootschalig project uitgerold. De Midd Summer Games. Jong en oud kon zich uitleven op het gebied van voetbal.

Zowel fysiek op het daadwerkelijke Cruyff Court als digitaal tijdens een FIFA

toernooi. Het geheel werd opgeluisterd door een muzikale omlijsting en culturele hapjes en drankjes.

Lunchwandelen

We begonnen er in 2016 al mee: lunchwandelen. In 2017 werden medewerkers binnen Porthos naast het maandelijkse lunchwandelen gestimuleerd vitaler te worden door mee te doen met "planking". Het werpt zijn vruchten gestaag af. Collega's van Manteling en Vluchtelingenwerk sluiten met enige regelmaat aan. Zo wordt niet alleen de fysieke gesteldheid verbeterd, maar ook de sociale binding onder de verschillende organisaties versterkt.

Nationaal Integratie Diner

I.s.m. onder andere Vluchtelingenwerk en Resto vanHarte heeft SWM een succesvolle bijeenkomst georganiseerd voor zo'n 70 deelnemers (helpt statushouders en de helft "Middelburgers"). Ontmoeting en saamhorigheid stonden hoog in het vaandel tijdens dit culturele diner waarbij zowel voor als achter de schermen soms met handen en voeten gecommuniceerd werd. De muzikale bijdrage van de statushouders maakte de avond compleet. In 2018 wordt hier een vervolg op gegeven.

Vooruitblik speerpunten het komende jaar

Samen Actief zal zich in 2018 nog meer aanwezig zijn in en bezig houden met initiatieven in de wijk. Daarnaast staan er voor 2018 een aantal projecten centraal waaronder bijvoorbeeld een vervolg op de Middsummer Games, Burenhulp. Daarnaast zal Samen Actief zich bezig houden met onderstaande (vernieuwde) activiteiten:

Mediawijsheid

Samen Actief organiseert samen met collega's, Indigo en de gemeente Middelburg een informatieve avond over het mediagebruik onder kinderen en jongeren. Ouders krijgen handige tools aangereikt om met hun kinderen in gesprek te gaan. Op deze avond zullen onderwerpen zoals mediawijsheid, cyberpesten en sexting aan bod komen.

Walking Football

In samenwerking met FC Dauwendaele zal Samen Actief in 2018 een 2-tal Walking Football workshops organiseren voor 60-plussers. Het doel is duidelijk, ouderen met elkaar in contact brengen en daarnaast prikkelen tot een actieve levensstijl. Walking Football hanteert in grote lijnen dezelfde regels als het reguliere voetbal, met een aantal uitzonderingen. Deze aanpassingen maken het voor 60-plussers, die vanwege mogelijke fysieke beperkingen niet kunnen deelnemen aan het traditionele voetbal, weer mogelijk om een balletje te trappen.

Middelburg Got Talent

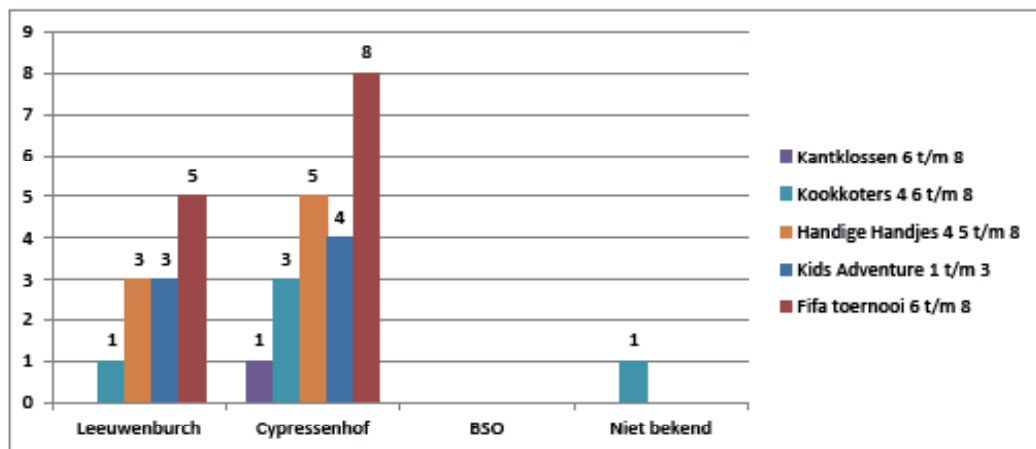
Naar aanleiding van de al jaren bekende activiteit "So you think you can dance" in de Brede School Zuid zal Samen Actief in 2018 de activiteit Middelburg breed uitzetten. Kinderen uit heel Middelburg worden gestimuleerd om niet alleen hun danstalent te laten zien, maar talent op allerlei vlakken. Daarbij wordt samengewerkt met de Spot om het optreden meer cachet te geven.



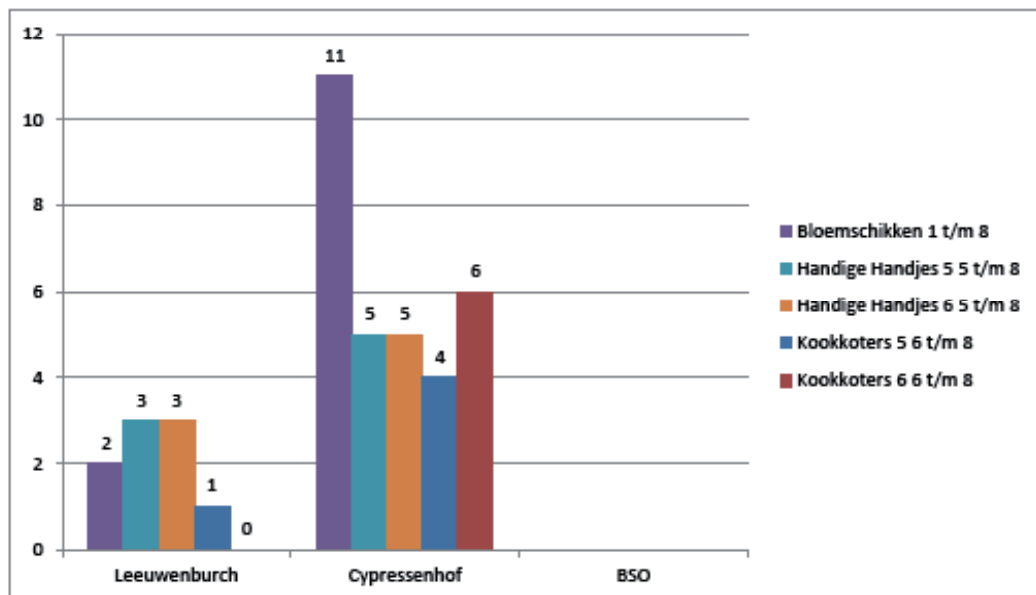
Samen Actief in cijfers

Middelburg-Zuid Palet

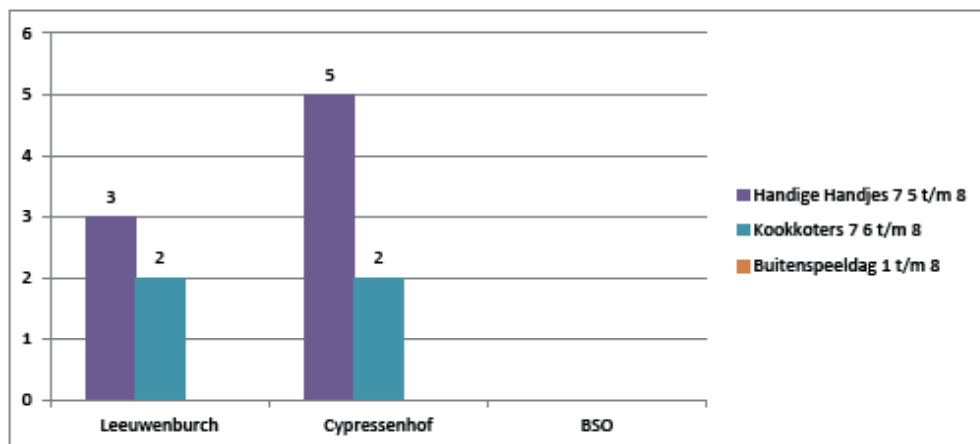
Zuid Cyclus 1 (januari, februari)



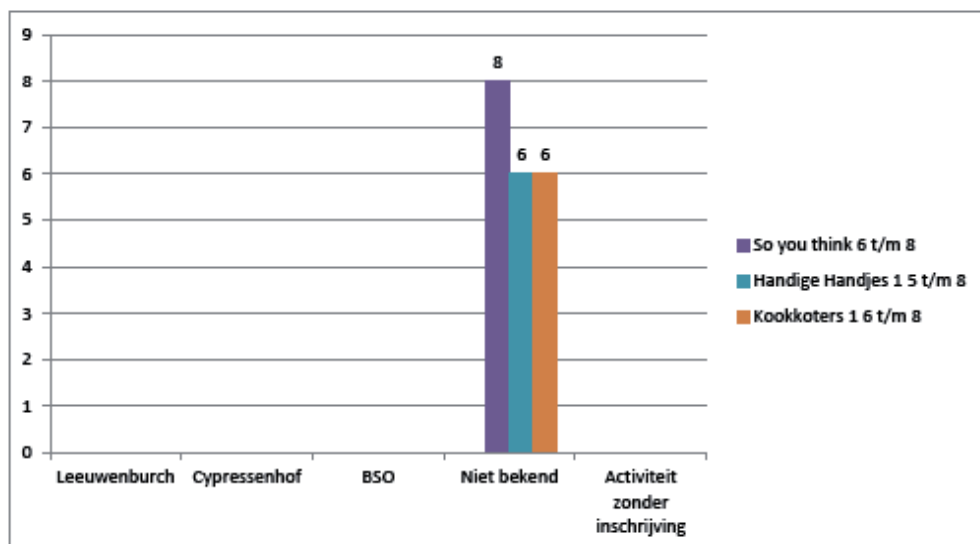
Zuid Cyclus 2 (maart, april)



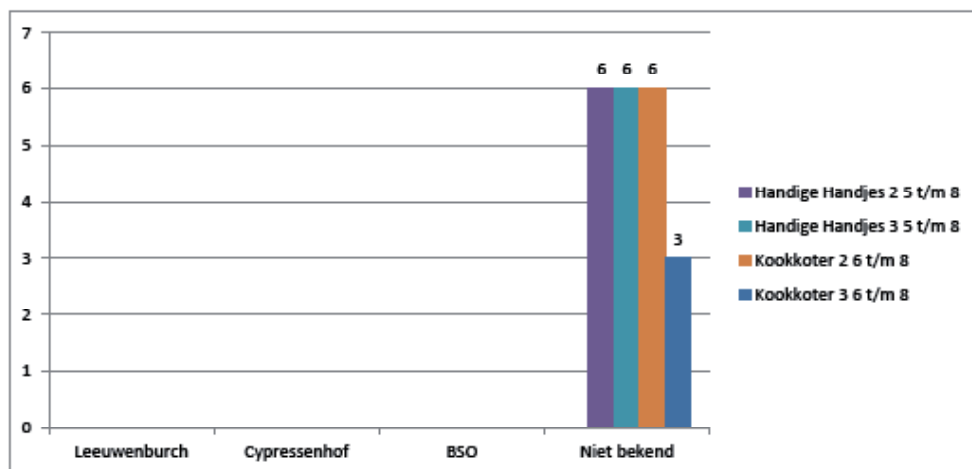
Zuid Cyclus 3 (mei, juni)



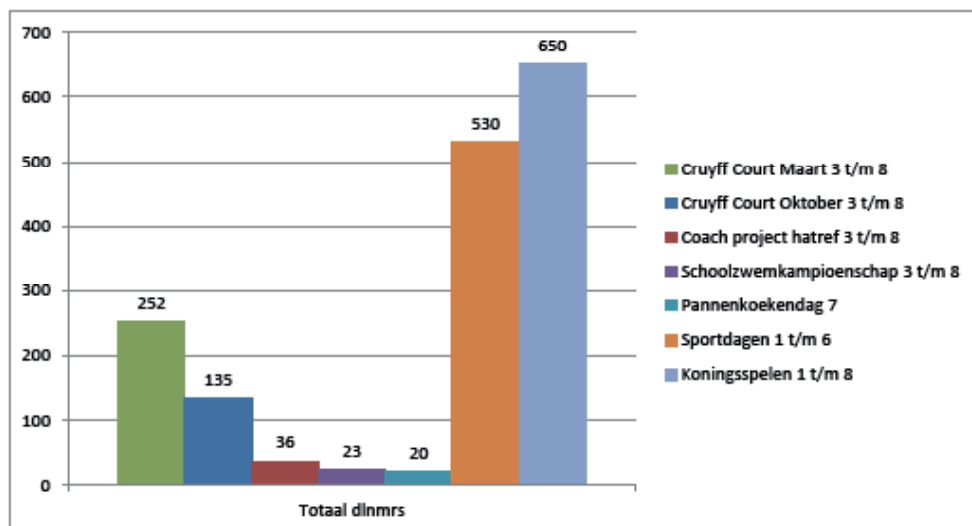
Zuid Cyclus 4 (september, oktober)



Zuid Cyclus 5 (november, december)



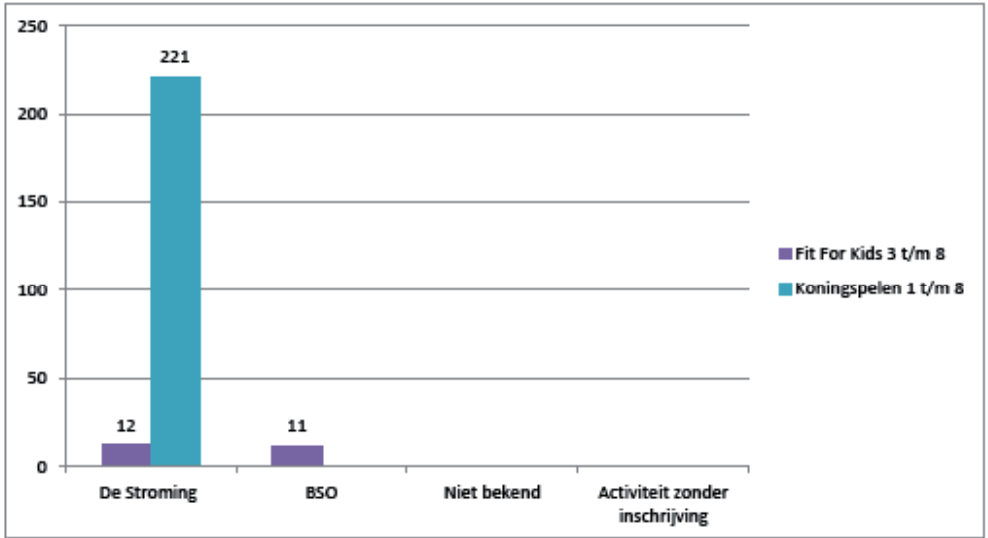
Er zijn ook activiteiten tijdens schooltijd georganiseerd. Door met dit aanbod aan te sluiten op de actualiteit werden er verbandingen gelegd tussen buiten- en binnenschoolse activiteiten.



Stromenwijk en 't Zand 't Getij

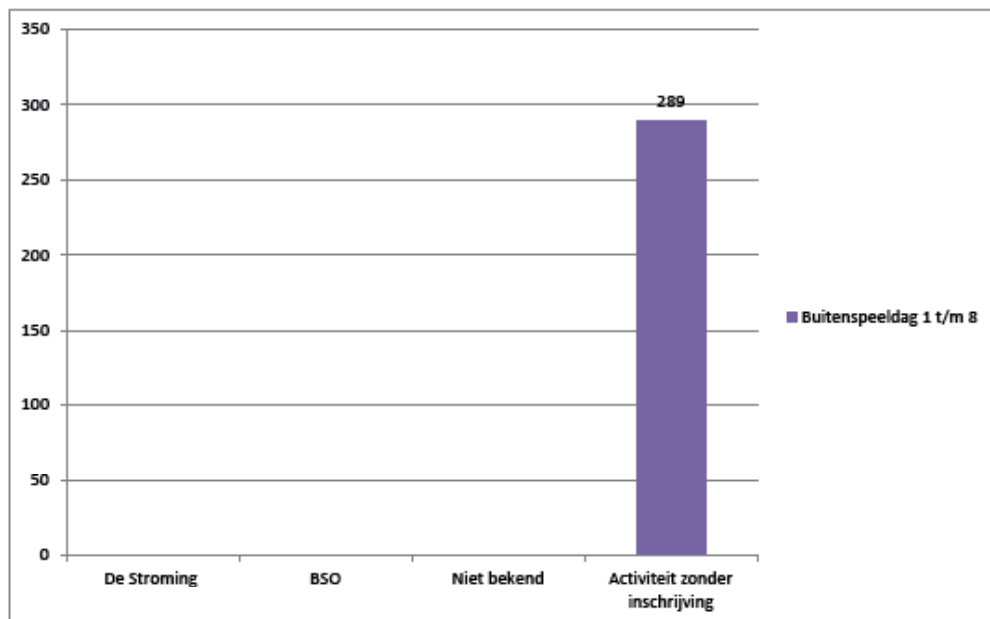
Getij

Cyclus 2 (maart, april)



Getij

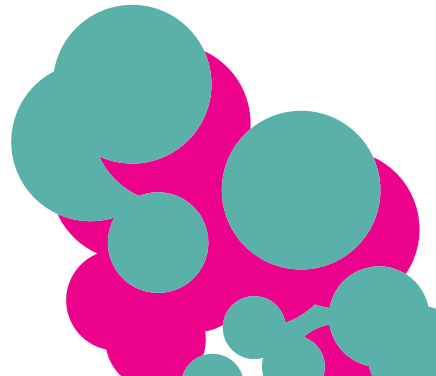
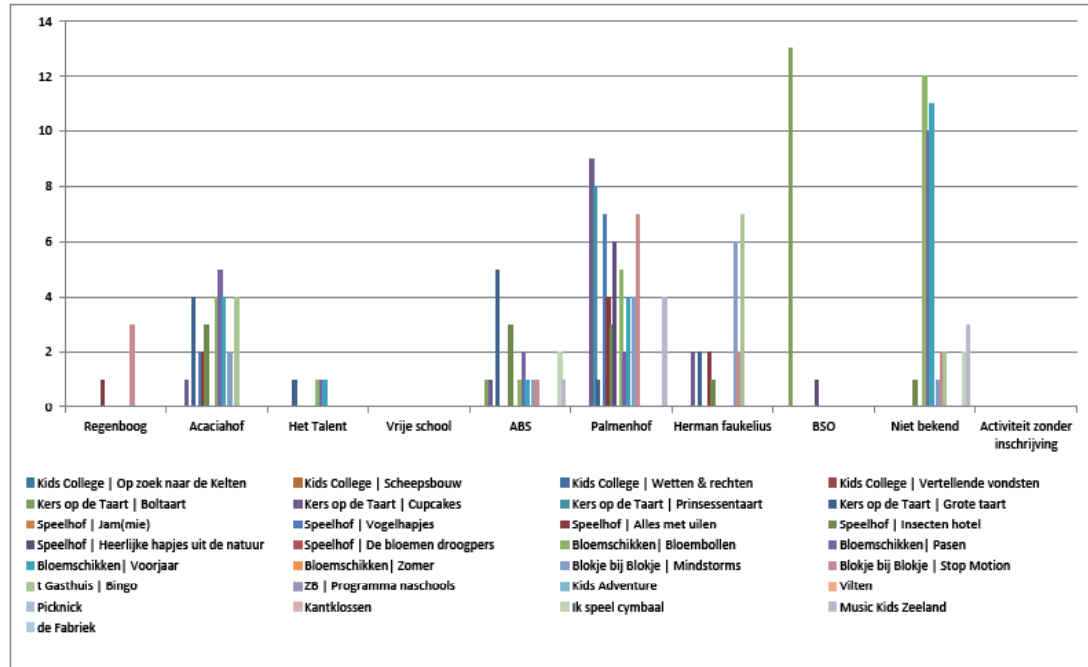
Cyclus 3 (mei, juni)



Netwerk Noord

In netwerk Noord hebben ze ervoor gekozen om de activiteiten langer te laten doorlopen per Cyclus. Hierdoor zijn er dus minder cycli dan in de andere netwerken.

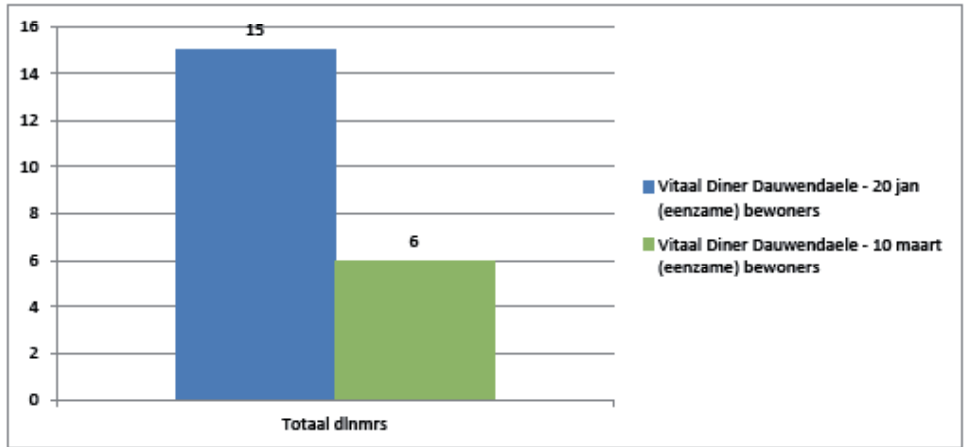
Netwerk Noord Cyclus 1 (januari tot juni)



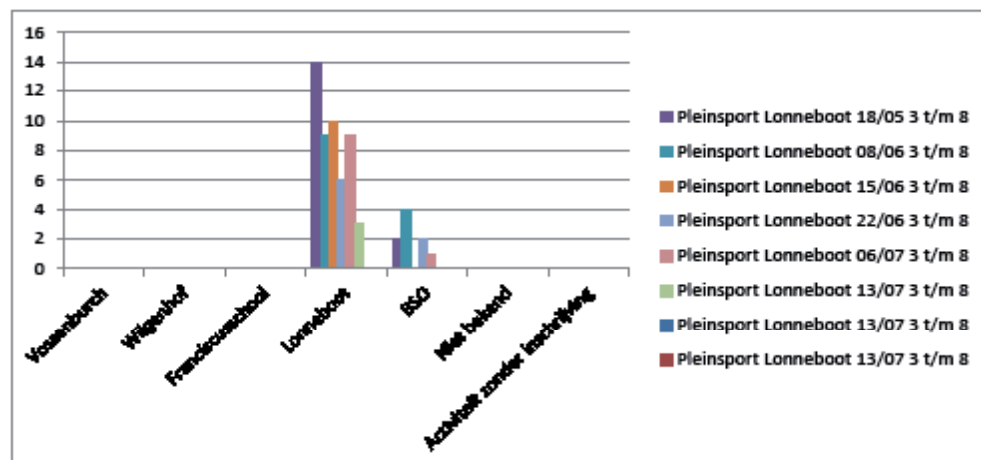
Dauwendaele Mortiere

Afgelopen jaar is er geen structureel naschools programma geweest. Uit enquêtes en de ervaringen van de jaren ervoor is gebleken dat dit niet rendabel was. Daarom is er gekozen om andere activiteiten te laten plaats vinden onder andere uit het middelburg breed aanbod.

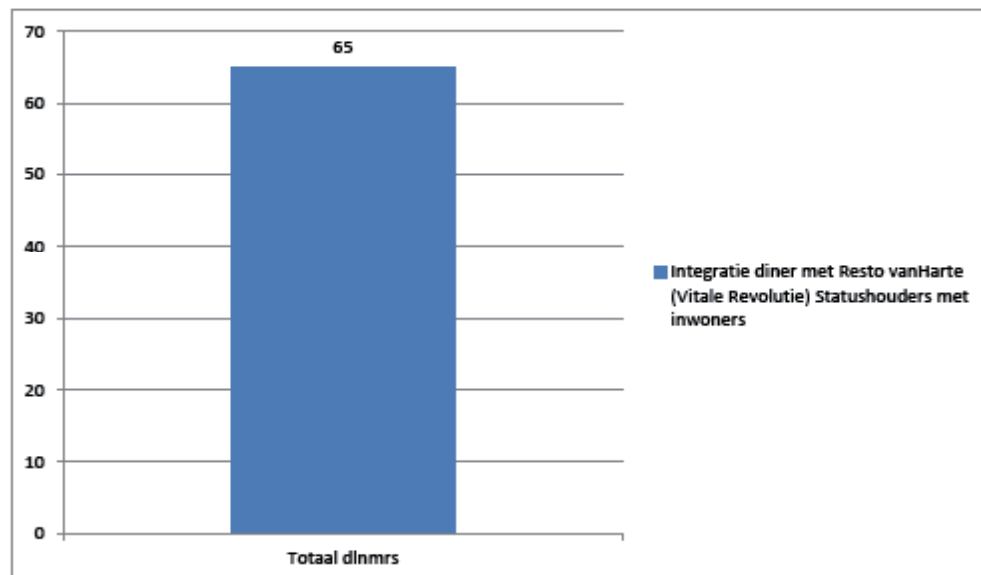
Dauwendaele Cyclus 1 (januari, februari)



Danwendaele Cyclus 3 (mei, juni)



Danwendaele Cyclus { november, december}



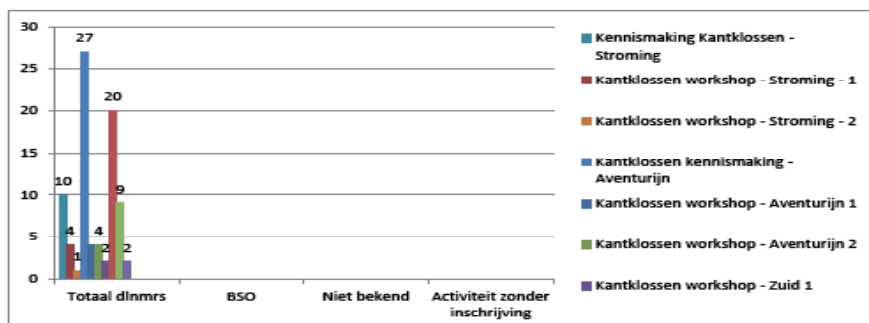
Griffioen

Afgelopen jaar is er geen structureel naschools programma geweest. Uit enquêtes en de ervaringen van de jaren ervoor is gebleken dat dit niet rendabel was. Daarom is er gekozen om de activiteiten te laten plaats vinden uit het Middelburg breed aanbod.

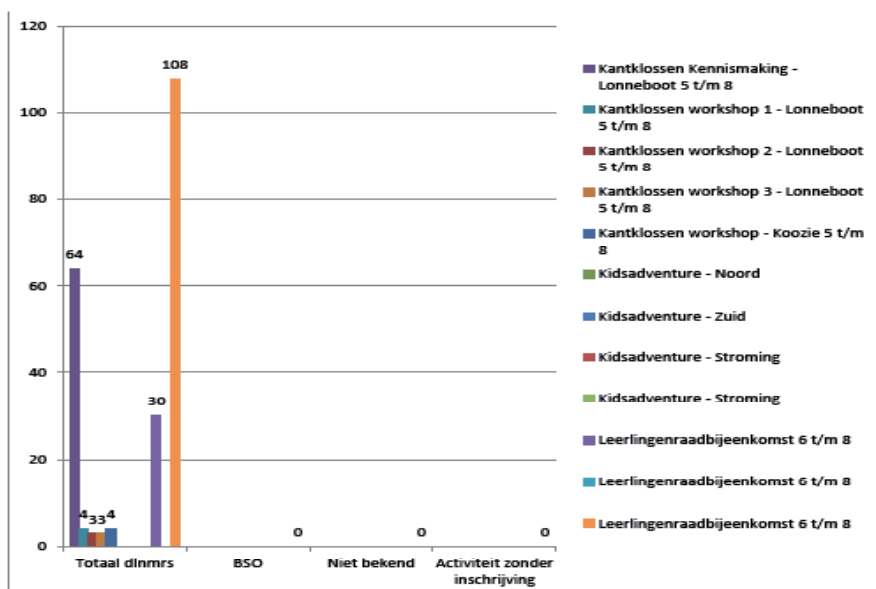
Middelburgbreed Activiteiten

Dit jaar is er voor het eerst een middelburg breed aanbod geweest. Dit aanbod is in het leven geroepen om activiteiten over verschillende netwerken te kunnen inzetten. Op deze manier kunnen de activiteiten beter gepland worden en indien nodig voordeliger ingekocht worden.

Voor de zomervakantie



Na de zomervakantie

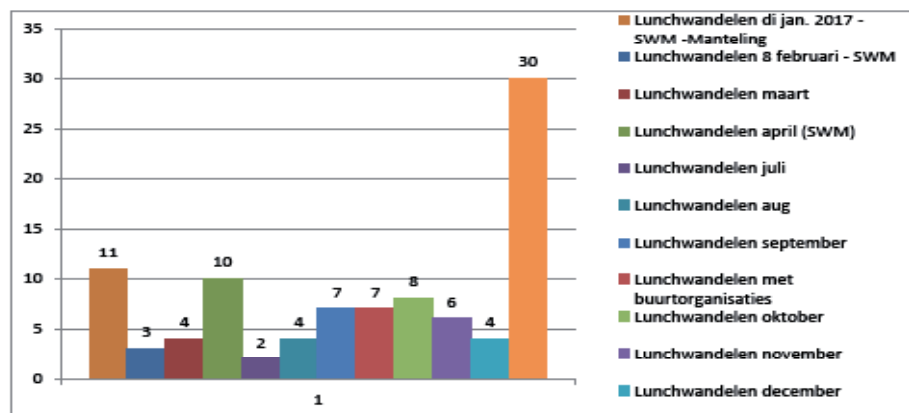


Vakantieactiviteiten

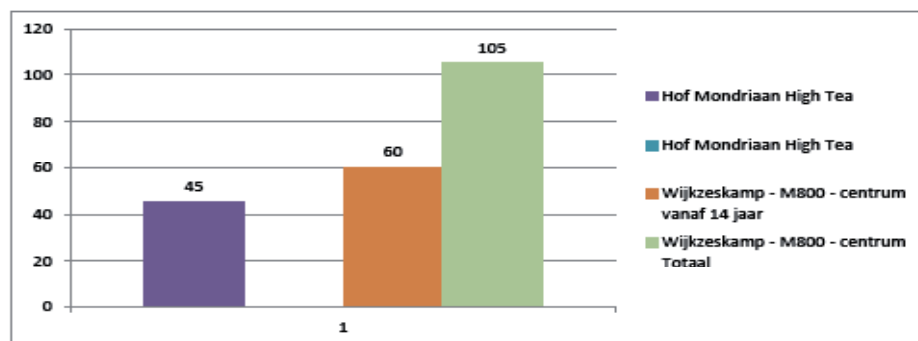
Vakantieactiviteiten / Lunchwandelen

Lunchwandelen

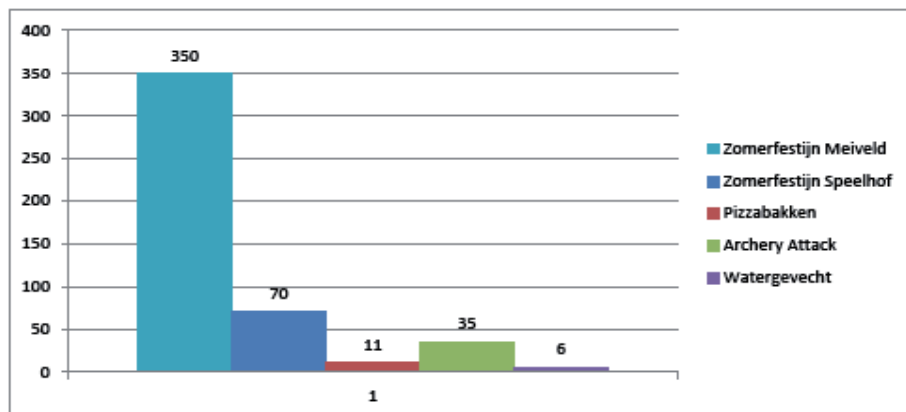
Dit jaar hebben we het lunch wandelen geïntroduceerd. Op deze manier willen we onze eigen medewerkers in beweging krijgen. Tevens nodigen we andere organisaties uit om met ons mee te lopen. Zo kunnen we ook netwerken.



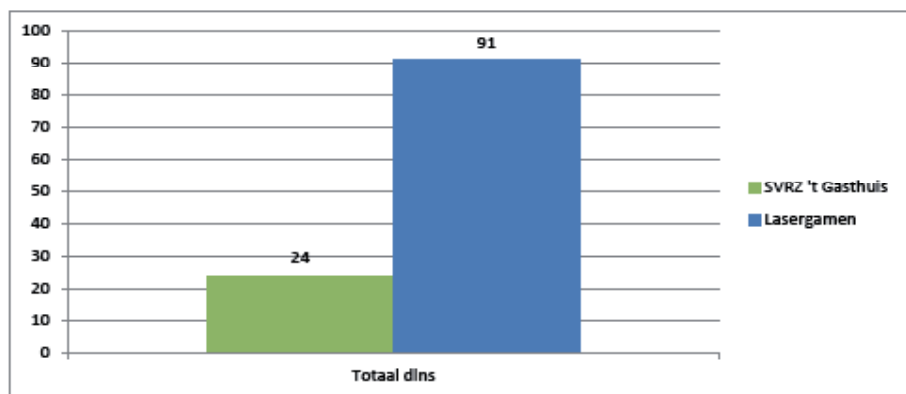
Meivalentie



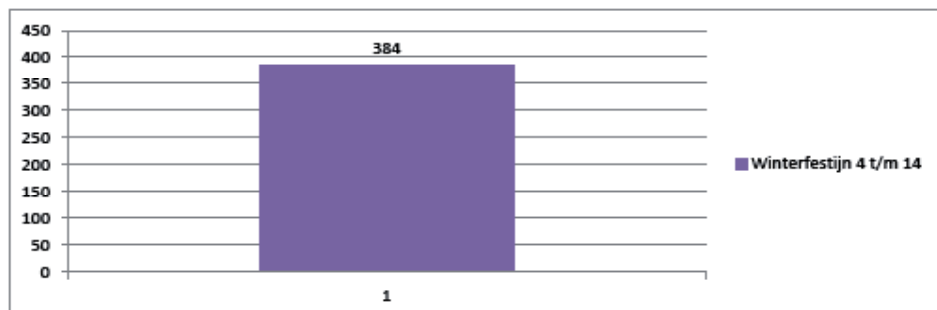
Zomervakantie



Herfstvakantie

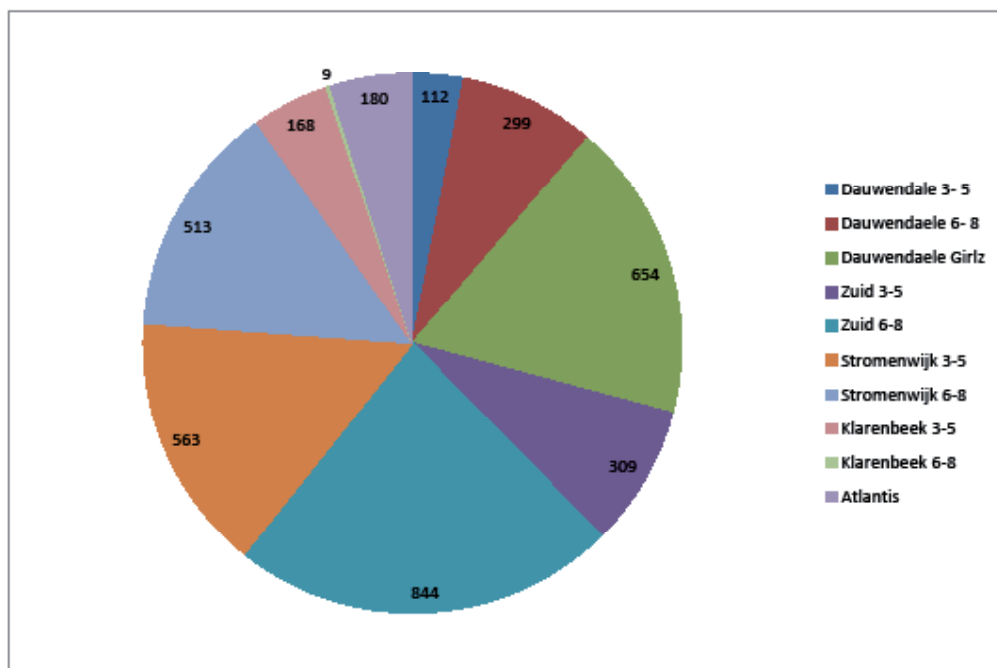


Kerstvakantie



Sportbuurtwerk + Atlantis

Sportbuurtwerk + Atlantis 2017 Totaal 3.651 deelnemers





Samen Vrijwillig

Vrijwilligerswerk heeft mijn leven een stuk interessanter gemaakt. Het is fijn om iets goeds te doen voor de maatschappij, om iets te kunnen betekenen voor een ander.'



foto: Ziggy Marlissa



foto: fotografie Duna

Stimuleren, makelen, ondersteunen en continueren van vrijwilligerswerk

Van NLdoet (de grootste vrijwilligersactie van Nederland) tot deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en van de Lange Jan Awards tot een vrijwilligersontbijt; in 2017 hebben we ons weer met veel plezier ingezet voor vrijwilligers(werk) in Middelburg. Soms was het enthousiasmeren en werven van nieuwe vrijwilligers het doel, terwijl we ook de reeds actieve vrijwilligers in Middelburg wilden waarderen en bedanken voor hun inzet. Ook vrijwilligersorganisaties zijn belangrijke spelers voor ons. We werken vaak met ze samen en faciliteren hen onder meer d.m.v. het organiseren van bijeenkomsten.

Kortgezegd zijn we als vrijwilligerssteunpunt bezig met stimuleren, makelen, ondersteunen en continueren van vrijwilligerswerk.

Organisatie Save the Children n.a.v. vermelding op vacatureposter:
Hartelijk dank! We kunnen ons geen betere ambassadeurs wensen!

Vrijwilligersorganisatie over deelname aan de Vrijwilligersmarkt:
We hebben nu voor het 3e jaar meegedaan; altijd een leuke, goed georganiseerde markt. programma van deze laatste editie is perfect.

Highlights

Aan de slag! - vrijwilligerswerk voor bewoners van het AZC

Sinds maart 2017 zijn wij van start met het project Aan de slag! Aan de slag is een succesvolle methode om bewoners van asielzoekerscentra te betrekken bij vrijwilligerswerk. In dit project werken wij samen met Pharos, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de gemeente Middelburg.

In de eerste 10 maanden van het project hebben wij 479 vrijwilligerskoppelingen kunnen maken (een vrijwilligerskoppeling is iedere keer dat een bewoner vrijwilligerswerk doet bij een vrijwilligersorganisatie). Om deze koppelingen mogelijk te maken werkten 13 vrijwilligersorganisaties mee door verschillende vrijwilligersklussen open te stellen voor deze doelgroep.

IDEE bijeenkomsten (IDEE: Interactief Delen van Ervaringen en Expertise)

Tijdens deze bijeenkomsten - bedoeld voor vrijwilligersorganisaties - staan deskundigheidsbevordering en onderlinge uitwisseling centraal. In 2017 zijn er 5 IDEE bijeenkomsten georganiseerd: een Nieuwjaarsbijeenkomst, een reeks over het werven, begeleiden en behouden van vrijwilligers en een speciale bijeenkomst over vrijwilligerswerk voor asielzoekers en statushouders. Er was veel belangstelling voor de IDEE bijeenkomsten en ze werden goed gewaardeerd door de bezoekers.

Door middel van IDEE bijeenkomsten ondersteunen we vrijwilligersorganisaties op het gebied van deskundigheidsbevordering, het faciliteren van onderlinge ontmoeting en uitwisseling en waarderen we zo hun vrijwillige inzet.

Vrijwilligersmarkt

Voor de 3e keer organiseerden we de Vrijwilligersmarkt samen met de HZ en het Vrijwilligerspunt Vlissingen. Dit jaar hebben we extra ingezet op promotie, om zo meer externe bezoekers te werven. We hebben een campagne op Facebook uitgezet en we mochten inderdaad meer externe bezoekers verwelkomen op de Vrijwilligersmarkt dan in 2016. Op deze manier hebben we vrijwilligersorganisaties de gelegenheid gegeven zich aan een breed publiek te presenteren; zowel aan HZ-studenten als aan 'reguliere' bezoekers.

Kennisplatform voor vrijwilligers

In 2017 zijn er via het Kennisplatform bij 30 workshops, trainingen en bijeenkomsten plaats aan vrijwilligers aangeboden. Zo konden

vrijwilligers van verschillende organisaties elkaar ontmoeten en werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Aan de opleidingsactiviteiten hebben 155 vrijwilligers deelgenomen, die actief zijn bij 52 verschillende organisaties. Sinds de start van het Kennisplatform in 2015 is het aantal deelnemers ieder jaar met 50 vrijwilligers gegroeid. Om het aanbod van opleidingsactiviteiten via het Kennisplatform mogelijk te maken, werken verschillende vrijwilligersorganisaties en ondernemers samen. HZ University of Applied Sciences en ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland werden in 2017 samenwerkingspartner voor het Kennisplatform. Beide organisaties ondersteunen de doelstelling van het Kennisplatform: een bijdrage leveren aan de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.

Lange Jan Awards

Het tweejaarlijkse waarderingsevenement voor vrijwilligers was weer een succes! Zo'n 300 aanwezigen genoten tijdens de waarderingavond van een warme ontvangst met hapjes en drankjes, een optreden van Joris Linssen & Caramba en de uitreiking van de Lange Jan Awards. De promotiecampagne heeft maar liefst 245 nominaties en 2314 stemmen opgeleverd. Al met al een boost qua promotie van vrijwilligerswerk maar bovenal veel waardering voor al die vrijwilligers die Middelburg rijk is!

Campagne 'Een warm dank je wel'

7 December is het Nationale Vrijwilligersdag. In Middelburg geven we hier aandacht aan middels de campagne 'Een warm dank je wel'. Dit jaar hebben we onder meer een vrijwilligersontbijt georganiseerd, werd er een thema-radiouitzending over vrijwilligerswerk uitgezonden door WFM en lanceerden we een nieuwe promotiefilm en een aantal korte filmportretten.

Met de campagne willen we vrijwilligers waarderen en nieuwe vrijwilligers verleiden tot het doen van vrijwilligerswerk.

foto: Aart van Belzen





Samen Vrijwillig in cijfers

Aanmeldingen	
Totaal aantal aanmeldingen voor vacatures via website	415
Aantal unieke aanmeldingen	311
Nieuw aangemelde vrijwilligersorganisaties	11
Nieuw aangemelde vacatures	133
Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers	52
Top 3 hoogste aantal aanmeldingen via Samen Vrijwillig:	
1. Zorgstroom	33 aanmeldingen
2. Chocolate Lovers	23 aanmeldingen
3. Arduin & Scalda	18 aanmeldingen

Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	
Walcherse Vrijwilligersmarkt i.s.m. Vrijwilligerspunt Vlissingen en HZ	68 deelnemende vrijwilligersorganisaties
IDEE bijeenkomst - Nieuwjaarsbijeenkomst	52 deelnemers
IDEE bijeenkomst - Werving van vrijwilligers	20 deelnemers
IDEE bijeenkomst - Begeleiding van vrijwilligers	29 deelnemers
IDEE bijeenkomst - Behouden van vrijwilligers	17 deelnemers
IDEE bijeenkomst - Vrijwilligerswerk voor vluchtelingen en statushouders	28 deelnemers
Advies- en projectgesprekken met (vrijwilligers)organisaties en ondernemers	133 gesprekken met (vrijwilligers)organisaties en ondernemers
Betrokken bij proces 'wijkteams nieuwe stijl'	5 bijeenkomsten bijgewoond

Ondersteuning vrijwilligers	
Kennisplatform	In 30 trainingen plaatsen aangeboden, 155 vrijwilligers aangemeld uit 52 verschillende organisaties. 3 bijeenkomsten stuurgroep.
Oriëntatiebijeenkomst algemeen	7 deelnemers
Oriëntatiebijeenkomst asielzoekers/statushouders	In 3 bijeenkomsten 90 deelnemers
Een warm dank je wel: vrijwilligersontbijt	140 vrijwilligers
Aan de slag! (vrijwilligerswerk voor asielzoekers)	
Aantal koppelingen	479
Aantal meewerkende vrijwilligersorganisaties	13

Overige bijeenkomsten	
Onder meer: diverse organisatiebezoeken, presentaties over vrijwilligerswerk bij diverse organisaties, voorpremière film en de LJA bijeenkomsten eervolle vermeldingen, waarderingsavond, jurybijeenkomst	18

PR - promotie vrijwilligerswerk in Middelburg

De Vrijwilligerskrant

De Walcherse Vrijwilligersmarkt (incl. veel promotie)

IDEE bijeenkomsten

Project 'Een warm dank je wel' (incl. lancering van 5 nieuwe korte promotiefilms)

Vacatureposters op publieke plaatsen in de gemeente Middelburg

Vacatureraam bij kantoor Samen Vrijwillig

Sociale media (Facebook en Twitter)

Gepromote Facebook-actie waarbij individuele vrijwilligers zijn geportretteerd

Advertenties/vermeldingen de PZC, Faam en Bode

Publicaties in de Dorpskrant Nieuw- en St. Joosland

Diverse PR acties t.b.v. het Kennisplatform voor vrijwilligers

Deelname aan de Orionis Participatiemarkt

Deelname aan de Porthos Marktplaats

Deelname aan de van der Valk relatiedag

Deelname aan de Splinter themadag

Hand- en spandiensten tijdens de Beursvloer

Presentatie aan vrijwilligers van Vluchtelingenwerk

Vooruitblik speerpunten het komende jaar

In 2018 komt er een nieuwe website, die een stuk gebruiksvriendelijker wordt voor zowel mensen die vrijwilligerswerk zoeken als voor de vrijwilligersorganisaties. Ook het bezoeken van diverse vrijwilligersorganisaties staat op onze agenda. Oriëntatiebijeenkomsten specifiek voor statushouders en 60-plussers zijn ook nieuw. Uiteraard blijven de werkzaamheden rondom IDEE bijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties, het Kennisplatform voor vrijwilligers, NLdoet en de adviesgesprekken ook in 2018 gewoon doorgaan. We zien er naar uit weer veel vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te mogen spreken dit jaar!

LJA - Stichting Manteling, één van de negen genomineerden voor de Lange Jan Awards 2017:

Het was een fantastische avond! Echt feest! Wij van Manteling hebben er erg van genoten. Inmiddels heb ik de oorkonde en het lovende juryrapport afgeleverd bij de organisatie en alle vrijwilligers zullen dit te zien krijgen. Het krijgt een mooie plek. Dank voor al het werk wat jullie er aan gedaan hebben om er een feest van te maken!

LJA - Vrijwilliger Delta Reddingshonden Groep: *Ontzettend leuk, heel warm dat er zoveel ruchtbaarheid aan vrijwilligerswerk wordt gegeven.*



Gebiedsteam

Wij werken aan het versterken van de vaardigheden en weerbaarheid van mensen. Dit komt ten goede aan het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van ieder individu en heeft positieve invloed op de sociale cohesie in wijk en buurt.



Onze uitgangspunten zijn: participatie, integratie, motivatie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid

De welzijnswerkers van gebiedsteam zijn enerzijds actief als sleutelwerkers/casemanagers in de gebiedsteams van Porthos Middelburg en daarnaast als opbouwwerker in de wijk.

De gebiedsteams van Porthos zijn integraal werkende teams die zich richten op bewoners met vragen en problemen op verschillende levensdomeinen. Het kader waarin gewerkt wordt, is midden- en hoog risico met daaraan verbonden veiligheidsrisico's en zijn gekoppeld aan Porthos, het totale zorgveld en welzijn in de wijk.

De welzijnswerkers ondersteunen klanten om zo optimaal mogelijk te participeren en de zelfredzaamheid te vergroten. Samen met de klant en collega's wordt er gekeken naar de belemmeringen die de klant ervaart. Hiervandaan wordt er met de klant gekeken naar de kansen en mogelijkheden die zij zelf hebben, maar ook naar de mogelijkheden die betrokkenen om de klant heen, het voorliggende veld en de wijk bieden.

Vanuit het opbouwwerk worden signalen opgepakt die uit de gebiedsteams, uit de wijk, vanuit de gemeente of uit de integrale SWM teams komen. In het kader van de samenlevingsopbouw leggen de opbouwwerkers verbindingen tussen kwetsbare mensen en collectieve voorzieningen, onderhouden contacten en zijn op de hoogte van de mogelijkheden - de krachten- in iedere wijk.

Qua team samenstelling en diverse omstandigheden was 2017 een turbulent jaar. Vanaf het laatste kwart van het jaar is er stabiliteit gekomen en wordt er gesleuteld en gebouwd.

Highlights

Nieuw-Middelburg

Vanuit het opbouwwerk is ondersteuning geboden aan drie wijkorganisaties in de wijk Nieuw-Middelburg. Allen kampten zij met een tekort aan vrijwilligers, zowel op bestuurs- als op uitvoerend niveau. In samenspraak met de wijkorganisaties en de gemeente is ervoor gekozen om de drie organisaties met elkaar te integreren. Op die manier is er organisatorisch gezien maar één bestuur nodig.

Belangrijk gegeven binnen dit traject was de openstelling van de speeltuin die midden in de wijk ligt. Met wat kunst en vliegwerk en de nodige inspanning vanuit het opbouwwerk is het gelukt om de speeltuin in 2017 structureel open te stellen voor bezoekers. Het winterseizoen wordt gebruikt om de organisatie verder neer te zetten en om voor lange termijn de openstelling te garanderen. Vanuit de aanwezigheid in de wijk kon het opbouwwerk ook twee individuele hulpvragen doorverwijzen.

Burgerparticipatie

De gemeente Middelburg, de wijkteams, SWM en enkele andere wijkorganisaties hebben gezamenlijk een traject gelopen om vorm te geven aan bewoners- en overheidsparticipatie. Hieruit is het rapport "Participeren: Doen en Leren!" voortgekomen. In 2017 zijn alle kaders vormgegeven en in 2018 wordt er handen en voeten gegeven aan de opdrachten die voortvloeien uit genoemd rapport. SWM zal een spilfunctie vervullen op het gebied van wijknetwerken en het zichtbaar maken en benutten van wijkkracht en informele inzet. Vanuit de uren samenlevingsopbouw zal ons team hier een bijdrage aan leveren.

Welzijn in het voorliggend veld

Er waren binnen de twee gebiedsteams van Porthos Middelburg vier welzijnswerkers in tweetallen actief als sleutelwerker/casemanagers.

Tijdens de casusbesprekingen inspireerden zij de collega's van andere disciplines met advies en ideeën voor informele steun en voor gebruikmaking van onze netwerkcontacten in de wijken. Dat dit werkte, bleek uit het toenemende beroep dat deze collega's op de SWM sleutelwerkers deden.

Gebiedsteam in cijfers

CIJFERS OPBOUWERK		CIJFERS CASUÏSTIEK	
Contacten/ interventies	Aantal	Onderwerp	Aantal
Wijktafels	8	GBT- caseload team Noord	12
Wijkteams	4	Afgeronde GBT- casus team Noord	1
Wijkmanagers	8	Welzijn -caseload Noord	28
Wijkverenigingen/ organisaties	4	Afgeronde welzijn- casus Noord	28
Speeltuinverenigingen	2	GBT- caseload team Zuid	33
Straatgesprekken	15	Afgeronde GBT- casus team Zuid	16
Wijknetwerken	5	Welzijn -caseload Zuid	7
Ondersteuning burgerinitiatieven		Afgeronde welzijn- casus Zuid	3



Vooruitblik speerpunten het komende jaar

Doorlopend Vuurtje

Zichtbaar en aanwezig zijn in de wijk. Er worden gedurende het jaar op diverse momenten op straat- en buurtniveau ontmoetingen gecreëerd door het opbouwwerk. Zo gaan we op een donkere (droge) winteravond op pad met drie vuurkorven. Deze zetten we op de hoek van de straat en nodigen de direct omwonenden uit om- met een kopje warme chocolademelk - rond het vuur te komen staan. In eerste instantie gaat het puur om de ontmoeting. Van daar uit kan er van alles ontstaan.

Andere ontmoetingsactiviteiten worden ingezet op andere momenten in het jaar, welke dat zijn is nog niet bekend.

Doorlopend vuurtje sluit in eerste instantie aan bij de speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale buurten/wijken en Ontmoeting. Maar ook het speerpunt Inclusie en het speerpunt Vrijwillige inzet kunnen van toepassing zijn.

Eenzaamheid

Vanuit verschillende kanten komen er signalen over toenemende eenzaamheid bij mensen. Het gebiedsteam van Welzijn Middelburg gaat in 2018 nadrukkelijk inzetten op dit thema. Twee medewerkers van het team hebben zich om die reden ook al aangesloten bij het Platform Eenzaamheid Walcheren.

Eenzaamheid is zeer complex en divers, er zijn veel verschillende soorten van eenzaamheid. Vanuit die kennis wil het gebiedsteam dus ook inzetten op diverse activiteiten. Collectieve activiteiten daar waar mogelijk en individuele aanpak waar nodig.

Speerpunten: Ontmoeting, Inclusie en Samenredzaamheid/vroegsignalering

Welzijn in de wijken

We blijven werken aan het welzijn in de wijken! Veel aandacht zal uitgaan naar het versterken en het verbreden van wijknetwerken. Contact met bewoners en organisaties die actief zijn in de wijk is van groot belang.

Individuele bewonersondersteuning blijft draaien om het in de eigen kracht zetten van de klant. De verbinding naar de formele en informele wijknetwerken en de toeleiding naar voorliggende voorzieningen kunnen door de welzijnswerkers makkelijk worden georganiseerd.

Burgerinitiatieven die bijvoorbeeld uit het "Lopend Vuurtje" ontstaan worden ondersteund door de opbouwwerkers. Maar ook wijkorganisaties die enige vorm van begeleiding en ondersteuning nodig hebben kunnen terecht bij ons team. Inzet zal altijd zijn om te kijken wat er zelf gedaan kan worden en wat er daarnaast nog aan ondersteuning nodig is.

Speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale wijken/buurten, Ontmoeting en Inclusie.



Jongerenwerk

*The Basement is een plek waar ik wekelijks kom,
om mijn hoofd leeg te maken.* Bezoeker Riad



Verbinden

Het Jongerenwerk heeft in 2017 hun bijdrage geleverd aan de burgerparticipatie in de wijk, stedelijk en Walchers. Zo zijn er verschillende maatschappelijke onderwerpen de revue gepasseerd.

Zoals respect voor Religie en levensbeschouwing, politieke beschouwingen, jeugdhulpverlening en het informele leerproces van onze nieuwe Middelburgers. Onze centra hebben succesvol de deuren geopend voor de jongeren (en ouderen) in de wijk. De jongeren die bij ons binnen zijn konden wij zo begeleiden en ondersteunen in hun activiteiten en hierdoor ook hun talenten aanspreken.

Zo zijn er in De Poort diverse muziekavonden waar lokale talenten boven komen drijven. Ook worden er veel een op een gesprekken gevoerd in de jeugdcentra over uiteenlopende onderwerpen zo worden problemen bij ons besproken zowel persoonlijk als maatschappelijk.

De jongerenwerkers hebben de jongeren geactiveerd en gemotiveerd om mee te denken/doen en praten en waren actief in de wijk (JOLO, Politiek café). Door dit alles zijn aantoonbare resultaten behaald. Zo hebben de ambulante jongerenwerkers in een aantal gevallen van overlast kunnen bemiddelen. Door te bemiddelen wordt het gevoel van veiligheid vergroot.

Highlights

JOLO: Jongeren Loket 2.0

Hiermee gaan verschillende instanties bekijken of ze daadwerkelijk één loket kunnen vormen (Orionis, RBL, Gemeente, Hulpverlening). Het jongerenwerk is hier vanwege de ambulante contacten bij betrokken. Met name de zogenaamde spookjongeren (jongeren die niet werken, niet op school zitten, maar ook niet bij instanties bekend zijn) kan het jongerenwerk in beeld brengen. Ook is de drempel naar het jongerenwerk lager voor de jongeren met een straatcultuur. Project loopt nog.

BPE: Becoming a Part of Europe

Een Europees project, waarin onderzocht wordt, wat de rol van het jongerenwerk kan zijn met betrekking tot de intergratie van nieuwe Europeanen. De universiteit van Braga heeft een inventarisatie gemaakt onder de verschillende vormen van jongerenwerk binnen Europa. Wat gebeurt er nu, wat werkt (best practice) en wat zou het jongerenwerk kunnen doen. De uitkomsten van dit onderzoek worden gebundeld en de aanbevelingen gaan eind 2019 naar de Europese Unie.

Midd Summer Games

Samen met de combinatiefunctionarissen en betrokken jongeren uit Middelburg is er een game, sport, muziek festival opgezet. Voetballen op het cruiff court, gamen in de tent of luisteren naar (lokale) hip hop artiesten. Ondanks het slechte weer een goede opkomst. Veel positieve klanken vanuit de jeugd. Het succes vraagt om een vervolg, deze zal worden georganiseerd door Urban Umbrella, met ondersteuning vanuit de SWM.

Schoolbezoek

In 2017 is het jongerenwerk begonnen met het uitbreiden van de contacten naar de diverse schoolgemeenschappen in Middelburg. De verhoogde aanwezigheid van het jongerenwerk en het delen van mogelijkheden en signalen zijn hiervoor de belangrijkste beweegredenen (Scalda, Bolwerk, OPDC, ISK, Nehallenia).

Mijn Kind Online

Integrale samenwerking tussen het jongerenwerk, combinatie functionarissen, indigo en Politie. Bijna alle jongeren maken gebruik van het internet. Thuis, op school en op straat via hun smartphone. Naast alle goede dingen, heeft het internet ook haar mindere kanten. Jongeren zetten veel informatie over zichzelf en anderen online en overzien hiervan soms de gevolgen niet. Ook met pesten en dreigen gaan jongeren soms veel te ver.

Helaas zien we steeds vaker voorbeelden dat het mis kan gaan. In 2018 is de eerste bijeenkomst van 'Mijn kind online'.

Netwerkbijeenkomst

Naar aanleiding van de transformatiedialoog hebben we in dauwendaele een netwerkbijeenkomst georganiseerd. De werkgemeenschap zorg voor jeugd op Walcheren. Deze bijeenkomst, georganiseerd samen met de wethouder (Saskia Szarafinski) is zo breed mogelijk uitgezet in de wijk Dauwendaele. Het doel was dat professionals werkzaam voor jeugd in een wijk elkaar leren kennen en met elkaar van gedachten wisselen, op een informele wijze.



Jongerenwerk in cijfers

Stedelijk

Ook buiten de jeugdcentra laat het Jongerenwerk van zich horen. Zo zijn we samen met jongeren uit Arnemuiden in gesprek over een nieuwe jeugdplek, werken we intergraal samen op het gebied van veiligheid en overlast en denken we mee over hoe de toekomst van de jeugdhulpverlening er zou moeten uitzien. Tijdens de Praktijk dialoog jeugd is het project part-up ontstaan, een communicatie middel tussen professionals in de wijk. Regionaal organiseren verschillende jongerenwerk organisaties uit zeeland gezamenlijk een jongerenwerkersdag. (2018)

Ambulant

Bij de ambulante rondes van de jongerenwerkers lag het accent op Zuid en Dauwendaele. Zo zijn we betrokken bij het soepel laten verlopen van de Ramadan, het bestrijden van de overlast bij het Palet en de voetballende jeugd rondom de voetbalvelden van FC Dauwendaele. Daarnaast hebben we rondes gelopen en met jongeren gepraat in het Amaliapark, De Stromenwijk en Nieuw Middelburg / Veerse Poort.

Arnemuiden, gesprekken met jongeren uit arnemuiden n.a.v. het eilandje van de bende van elende in het arne kanaal. doel: creëren eigen plek voor de jeugd, zonder overlast naar omwonende.	8
Ramadan: Samenwerking met gemeente en politie	Overleg 6 x, Ambulant 4 x
Bezoek scholen (voort gezet onderwijs) uitbreiden netwerk naar de scholen	4
Bezoek scholen (speciaal onderwijs) uitbreiden netwerk naar de scholen	5
Jeugd participatie (debatten) (jongeren - overheid)	4
Intergrale samenwerking walchers breed	4
Deskundigheid bevordering (OMEI)	1
Ambulant Zuid	2 wekelijks
Ambulant Dauwendaele	2 wekelijks
Ambulant Stormenwijk	Maandelijks
Ambulant Noord	Maandelijks
Ambulant Centrum	Maandelijks
Ambulant overig	3 x (Arnemuiden)

The Basement

Voor the Basement was 2017 weer een druk jaar. Hoog op de agenda stond de, toekomstige, verhuizing en alle overleg die daarmee gepaard gaat.

Zo hebben we o.a. gesprekken gehad met de scouting en Scalda, wordt in 2018 vervolgd. Verder zien we dat in 2017 meer jonge nieuwe Middelburgers ons weten te vinden. De jeugdcentra hebben dan ook een belangrijke rol als het gaat over het informele leerproces.

Het leren van de taal, de gewoontes maar ook het juridische komt aan bod in The Basement. Zo komen veel jongeren met vragen over verzekeringen, financiën, sollicitaties, school, etc.

Meestal kunnen we de jongeren zelf coachen naar de oplossing. Lukt dit niet dan wordt het netwerk inschakeld en zijn de lijnen naar Porthos kort. We merken dat de jongeren zelf het "huiskamer gevoel" van The Basement het belangrijkste vinden. Naast de spelletjes die gespeeld worden zijn er s'avonds vaak gesprekken over; politiek, sexualiteit of de actualiteit van de dag.

De meidenactiviteiten zijn medio 2017 gestopt. Dit heeft verschillende oorzaken. De vraag is laag en de leeftijd werd jonger en jonger. Stichting Wijk Dauwendaele heeft dit over genomen.

Maatschappelijke stages	3
Individuele gesprekken	Dagelijks
Individuele begeleiding naar hulpverlening	4
Individuele begeleiding / coaching	11
Netwerk uitbreiden, onderhouden	Maandelijks
Jeugd participatie (debatten) (jongeren - overheid)	4
Fifa / Pool / etc / toernooi	5
Bezoek indigo	10
Meiden activiteit	26
Koken	4
Netwerk bijeenkomst	1

De Branding

De bezoekersaantallen zijn in De Branding in 2017 iets teruggelopen naar een stabiele groep van zo'n gemiddeld 18 jongeren per middag dit komt vanwege de verhuizing van de ISK.

Wel valt op dat veel van de jongens toch nog blijven komen ondanks dat ze verder moeten rijden. De band is ook verstevigd waardoor er meer individuele gesprekken hebben plaatsgevonden. Hierdoor zijn de jongeren gaan sporten, geholpen met boetes, doorverwezen naar specialisten etc.

Maatschappelijke stages	5
Individuele gesprekken	Dagelijks
Externe samenwerking gezocht met Indigo, GGD en GGZ,	3
Huisbezoek met gebiedsmedewerker en maatschappelijkwerk	3
Diverse jongeren zijn naar aanleiding van hun bezoek in het centrum doorverwezen naar sportclubs omdat ze talenten hierin toonden. Zo kunnen ze die talenten laten groeien.	5

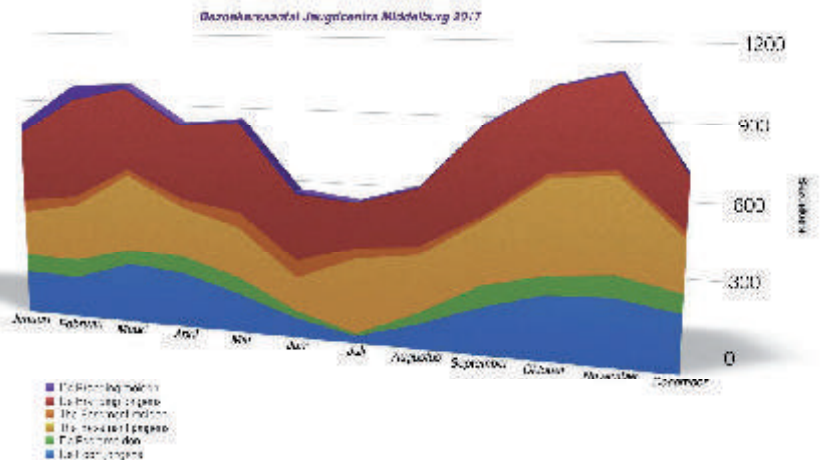
De Poort

De Poort heeft in 2017 een wisseling van de wacht gehad, de oudere jongeren die al jaren in De Poort kwamen, hebben de leeftijd bereikt dat ze De Poort ontgroeien.

Daarnaast zie je weer een nieuwe groep aansluiting zoeken. Ook vanuit het gebiedsteam komen er jongeren binnen (dag besteding). Muziek is in De Poort belangrijk, jongeren leren zelf instrument bespelen, en het bedienen van de geluidsapparatuur. in 2017 is er ook een samenwerking ontstaan tussen De Poort en de jongeren van Urban Umbrella (U.U.).

Naast het mede organiseren van de midd summer games, houd U.U. zich ook bezig met de Urban live style(pop up events, films, art, etc). Zo worden er muziek workshops gehouden, doet U.U. street reports en helpt U.U. bij o.a. het politiek jongerencafe. Naast de reguliere activiteiten is ook de individuele begeleiding belangrijk. Vele jongeren weten de jongerenwerkers te vinden en visa versa.

Muziek	Wekelijks
Film	Wekelijks
Eind feest winter	1
Eind feest Zomer	1
Maatschappelijke stages	3
Individuele gesprekken	Dagelijks
Individuele begeleiding naar hulpverlening	3
Individuele begeleiding / coaching	10
Netwerk uitbreiden, onderhouden	Maandelijks
Fifa / Pool / etc / toernooi	4
Bezoek indigo	10



Vooruitblik speerpunten het komende jaar

- Loyaliteitsteem; met dit systeem kunnen we de binding van de jongeren met het jongerenwerk meten, Participatie belonen en een breder inzicht krijgen in onze jongeren.
- Verbinding bedrijfsleven met jongeren; jongeren hebben steeds vaker problemen met het vinden van een stageplek of bijbaan. Door het vergroten van ons netwerk, met het bedrijfsleven, kunnen wij het belang hiervan bij het bedrijfsleven vergroten.
- Vuurwerkproject; preventie
- Sociaal netwerk vergroten; De werkgemeenschap zorg voor jeugd op Walcheren.
- Regionale Jongerenwerkersdag; Samenwerkingsverband met andere jongerenwerkers in Regio Zeeland.
- Intergrale samenwerking versterken intern – extern
- Trends en Innovatie + Vloggen



foto: Ricardo Wood

Poppodium De Spot

De Spot: op naar de volgende 10 succesvolle jaren



Hoera!

De Spot is een jong, vooruitstrevend Poppodium in de binnenstad van Middelburg. Inmiddels is De Spot ontwikkeld van jongerencentrum tot een professioneel poppodium. En hoe. Nog nooit draaiden we zoveel producties, ontvingen we in 2017 meer bezoekers dan ooit en zijn er wederom mooie samenwerkingen geboren. Maar misschien wel het allerbelangrijkste: in 2017 bestaat de Spot 10 jaar, vooral dankzij de tomeloze inzet van ruim 60 vrijwilligers. Dit hebben we gevierd met een knallend feest, een digitale expositie in onze foyer en vanzelfsprekend: diverse concerten en dansavonden.

Highlights

10 jaar

Naast veel, heel veel activiteiten (ruim 100) die ons stuk voor stuk evenveel waard zijn, staat 2017 vooral in het teken van ons 10 jarig bestaan. Met een besloten (dans)feest, een digitale expositie, gemaakt door Marek Michnovics, de lancering van het maandposterproject i.s.m. CBK Zeeland, diverse optredens, waaronder BLØF, hebben we het verjaardagsfeest van De Spot goed gevierd.

Bezoekers

Opvallend is het nieuwe publiek dat ons in 2017 in grote getale weet te vinden. Dankzij de veelzijdige programmering, een goede organisatie, de inzet van vrijwilligers en diverse mediacamagnes zien we nu ook jazz- en bluespubliek steeds vaker over de vloer. In totaal bezochten circa 18.500 ons podium (ruim 2500 meer dan in 2016).



Samenwerkingen

Trots zijn we op de diverse projecten die we samen met andere (cultuur) organisaties mogen uitvoeren. Zo zijn er samenwerkingen sinds jaar en dag met bijvoorbeeld UCR, De Drvkkery, Zeeuwse Concertzaal, scholen etc. En er blijven nieuwe ontstaan. Zoals met Zeeland Jazz, het Pokoefestival bij de molen, INTRO Festival, de bijzonder intieme optredens bij Robuust.

Ook werden we uitgenodigd door de gemeente Middelburg om samen met een tal van culturele organisaties mee te werken aan de ontwikkeling van een nieuwe visie omtrent kunst en cultuur.

Springstof

Een afstudeerproject van onze stagiaire Julia de Groot: Springstof. Het eerste kinderpoppfestival van Zeeland. Kinderen zijn de baas op dit vrolijke muziekfestival met een optreden van Hippe Gasten, creatieve workshops, meet & greet, rondleidingen door het poppodium, disco en lekkere hapjes en drankjes... en nog meer. Een schot in de roos: uitverkocht en veel media-aandacht. Op naar de volgende...

Vrijwilligers

De Spot is het voorbeeld waarbij cultuur en welzijn elkaar versterken. Als poppodium bieden wij een veilige, sociale plek aan een hele diverse groep mensen van alle leeftijden. Sommigen komen puur voor de muziek, anderen voor nieuwe sociale contacten, of om kennis op te doen. Ook de mensen die 'zoekende' zijn en steun nodig hebben worden bij ons opgenomen in de groep.

Tegelijkertijd zijn wij dankzij onze 60 vrijwilligers in staat als poppodium te groeien. Zonder hen geen podium, dus geen Spot. Vanwege hun onvermoeibare inzet is het mogelijk voor ons om nog meer te organiseren. Tegelijkertijd zijn zij onze beste ambassadeurs en kunnen we ons netwerk ook via hen uitbreiden. Ook in 2017 meldden nieuwe vrijwilligers zich aan en waren er diverse mensen geheel belangeloos werkzaam achter de bar, de kassa, in de techniek, in de keuken en in het promotieteam.



De Spot in cijfers

Bezoekers Poppodium De Spot in 2017

Aantal evenementen: **145**

Bezoekers:

	Betaald	Gratis	Verhuur
Bands	6300	2900	
DJ's/Dans	1970	2770	250
Educatie	300	575	1420
Scholen		100	
Vrijwilligers		250	1380
Op Locatie	185	100	
Totalen:	8755	6695	3050
Totaal:	18500		



foto: Tineke Boer

SWM achter de schermen



Toekomst

In 2017 hebben we onze organisatie intern aangepast om zo efficiënt mogelijk vorm te kunnen geven aan onze taken. Kernwoorden hierin zijn: platte organisatie, efficiënte inrichting, gericht op samenwerking met derden.

Gedurende 2017, maar zeker ook in 2018 en de komende jaren, zullen we ons nog meer richten op wijkgerichte verbinding en versterking: een rol die met andere woorden ook als uitvoeringsregisseur benoemd kan worden. Dit in opdracht van de Gemeente Middelburg, maar evengoed (en steeds meer) ook voor overige maatschappelijke organisaties op Walcheren.

Zoals ook in 2017 het geval was, verwachten we ook voor 2018 geen financieel tekort.

Personeel

FTE

1.1.2017	24,34 fte	35 medewerkers
1.1.2018	24,12	37

Ziekteverzuim

2016 SWM	8,7 %
2017 SWM	5,38 %
2017 CBS Gezondheid en Welzijn *	5,23 %

* % op basis van kwartaal 1 t/m 3 2017. Bron CBS Statline

kw 1	5,7
kw2	5,1
kw3	4,9
/ 3 =	5,23 %