

DEELNEMEN AAN DE MAATSCHAPPIJ

DAAR GAAN WE VOOR. LEES HOE IN 2018
JAARVERSLAG.WELZIJN MIDDELBURG

#mensenkeners

OOG VOOR IEDEREEN IN DE MAATSCHAPPIJ. DAAR GAAN WE VOOR



VOORWOORD

Het is mooi om te zien dat we het afgelopen jaar weer vanuit Welzijn Middelburg een grote bijdrage hebben kunnen leveren aan de leefbaarheid en het welzijn van de inwoners in de gemeente Middelburg (en deels in Vlissingen en Veere). Onze preventieve inzet in de wijken en dorpen is met name gericht op kennen en gekend worden.

Daartoe hebben we een start gemaakt met het opzetten van de zogenaamde wijknetwerken, waarin professionals en vrijwilligers elkaar snel weten te vinden. Hierdoor ontstaat een efficiënte en preventieve wijze van samenwerking ten behoeve van personen die deze ondersteuning en/of hulpverlening kunnen gebruiken.

Het is daarbij uiteraard ook van groot belang om in te spelen op de signalen die we opvangen in de wijken. En dat betekent dus ook dat het altijd een verhaal op maat moet zijn.

We hebben onze organisatie op zo'n wijze ingericht dat we flexibel kunnen inspelen op deze dynamiek.

Op deze manier hebben we in 2018, in samenwerking met een enorm gremium aan samen-

werkingspartners (van bewoners(organisaties), maatschappelijke organisaties van vrijwilligers en/of professionals, woningcorporaties, politie, onderwijs, ondernemers, overheid, sport- en cultuurorganisaties etc.) onze gestelde doelen en prestatieafspraken overtroffen.

Bij deze dank ook aan al deze partijen: alleen met elkaar kunnen we dergelijke prestaties bereiken in onze regio!

Apart wil ik bij deze ook nog even stilstaan bij ons poppodium De Spot. In relatief korte tijd heeft dit poppodium een volwaardige plaats ingenomen in het landelijk popcircuit. Landelijke waardering en erkenning (in de vorm van een verhoogde status van het landelijke Fonds Podium Kunsten). En tevens een voorbeeld van hoe de inzet van vrijwilligers kan bijdragen aan integratie en arbeidstoeleiding.

Hoe we dat in 2018 hebben gedaan kun je teruglezen in dit jaarverslag.

Aschwin van den Abeele
directeur-bestuurder Welzijn Middelburg

INHOUD

Voorwoord	3
Buurtcoaches.....	7
MATS	10
Samen voor Elkaar.....	16
Samen Vrijwillig	22
Poppodium de Spot.....	28
Het Talentenhuis.....	32
Jongerenwerk	34
Buurtbemiddeling.....	40
Welzijn achter de schermen.....	46
Verslag Raad van Toezicht.....	48
+ Bijlages:	
Overzicht aanbod opleidingsactiviteiten	
2018 Samen Vrijwillig	
Registratie Samen voor Elkaar	



Vrijwilligers en deelnemers over de buurtcoaches

“ IK BEN GEWOON EEN PRINSES
DAARZO!

WEL, IK KAN NU MET VEEL PLEZIER VER-
TELLEN DAT HET EEN SUCCES WAS. ”



VERBINDING, ADVIES EN ONDERSTEUNING OP HET GEBIED VAN BEWEGEN, SPORT EN GEZONDHEID. VAN 0 TOT 100 JAAR IN HEEL MIDDELBURG

BUURTCOACHES
WELZIJN MIDDELBURG

DE BUURTCOACH WIL IEDEREEN STIMULEREN OM LICHAAMELIJK EN OP SOCIAAL VLAK IN BEWEGING TE KOMEN



De buurt(sport)coaches (BC) van Welzijn Middelburg staan midden in buurten en wijken. In 2018 nog meer in de wijk en niet alleen inzetbaar binnen de Brede Scholen. Het team zet zich in om de gezondheid en leefbaarheid in buurten en wijken te vergroten, zodat Middelburg een vitale stad wordt.

De BC signaleert trends en ontwikkelingen en speelt hier pro-actief en vraaggericht op in. Hij/zij ondersteunt bewoners, organisaties en initiatieven en verbindt ze met elkaar. Nog meer dan eerst ondersteunt hij/zij, samen met de andere BC's bij gemeente, Optisport en KEW, burgers om activiteiten voor de wijk te organiseren. Omdat elke wijk anders is, levert het team zoveel mogelijk maatwerk.

De BC wil iedereen in de gemeente Middelburg stimuleren om zowel op lichamelijk als sociaal vlak in beweging te komen.

CIJFERS AFGELOPEN JAAR

Zomaar een paar cijfertjes. Maar cijfers zeggen lang niet alles. We bieden soms een activiteit aan waar 400 kinderen zich uitleven en hechten net zo veel waarde aan een activiteit waar soms 'slechts' 8 deelnemers aanwezig zijn. Want wat zegt kwantiteit over het resultaat?

Wat?	Voor wie?	Totaal aantal deelnemers?	Hoeveel bijeenkomsten?
Sportbuurtwerk Zuid	Leerlingen groep 3 t/m 5	342	30
	Leerlingen groep 6 t/m 8	452	30
Sportbuurtwerk Dauwendaele	Leerlingen groep 3 t/m 5	271	28
	Leerlingen groep 6 t/m 8	305	28
Sportbuurtwerk Stromenwijk	Leerlingen groep 3 t/m 8	732	34
Knutselclub Atlantis (Stroming)	Leerlingen groep 3 t/m 8	220	30
Knutselclub Handige Handjes	Leerlingen groep 6 t/m 8 (alleen meiden)	280	35
Zomerfestijn Meiveld Speelhofhoogerzael	Alle leerlingen vd basisschool	380	1
		369	1
Winterfestijn	Alle leerlingen vd basisschool	224	1



HIGHLIGHTS

MIDD SUMMER GAMES

In 2017 gestart met een eerste versie van Midd Summer Games. De achterliggende gedachte van dit evenement, ontmoeting voor de leeftijd van 3 tot 103 jaar stond ook in 2018 centraal. De buurtsportcoaches organiseerden opnieuw een voetbaltoernooi op het Cruyff Court waar 5 teams aan deelnamen. Een paar grote springkussens waren aanwezig, zodat ook de kleinste kinderen zich konden uitleven en in samenwerking met Qui Vive schoten meerdere kinderen erop los tijdens de Laser Action activiteit op het zonnige Meiveld en als klap op de vuurpijl waren er ruim 30 kids actief tijdens het Fifa '18 toernooi. Zo'n 150 buurtbewoners, jong en oud, bezochten de Midd Summer Games waar tevens een bewoner uit Dauwendaele voor de inwendige mens zorgde.

NASCHOOLS VOETBALLEN IN BREDE SCHOOL NETWERK NOORD

Begin 2018 ontvingen we een ondersteuningsvraag van Sportpark Veerse Poort. Een dertig-tal kinderen klommen over hekken bij het Sportpark en voetbalden zonder toestemming op het kunstgras. De buurtcoach heeft contact opgenomen met VV Zeelandia en de desbetreffende school waar de kinderen vandaan kwamen en zo is het naschools voetballen ontstaan in samenwerking met Brede School Netwerk Noord.

NATIONALE PANNENKOEKENDAG

Op Nationale Pannenkoekendag brengt de buurt(sport)coach jong en oud bij elkaar. In 2018 zijn zowel de locaties als het aantal deelnemers weer uitgebreid ten opzichte van het jaar ervoor. Op meerdere locaties in Middelburg worden door leerlingen van verschillende basisscholen pannenkoeken gebakken voor ouderen.

MIJN KIND ONLINE

In januari 2018 heeft de eerste informatie avond van 'Mijn kind online' plaats gevonden in de Spot. Zo'n 40 ouders waren op deze avond aanwezig en werden in samenwerking met Indigo en de politie geïnformeerd over de kansen en gevaren van social media bij jongeren. Wegens succes zal in 2019 een tweede editie plaats vinden.

BUURTHULP WIJK KLARENBEEK/VEERSE POORT

In de buurt Klarenbeek/Veerse Poort is afgelopen jaar het project buurthulp opgezet en ondersteund door de buurtcoach. Er is een enthousiast team van coördinatoren en vrijwilligers opgezet om het project verder uit te zetten. Tevens is er in de wijk Griffioen een enquête uitgezet om de behoefte te controleren aan Buurthulp. In 2019 zal het project verder uitgezet worden.

KWART- EN HALVE FINALE LANDELIJK CRUYFFCOURT-TOERNOOI

De buurtsportcoaches organiseerden in 2018 de kwart- en halve finale van het Cruyff Court toernooi. Een toernooi wat landelijk wordt georganiseerd en zorgde voor een positieve bekendheid van het team ook buiten de gemeente Middelburg. Tevens zorgde het voor een leuke samenwerking met enkele sportpromoters en instanties in en rondom het Meiveld (Optisport / Emte / Qui-Vive/ FC Dauwendaele / Rugby club Oemoemenoe).

HET TEAM BUURT(SPORT)COACHES ZAL IN 2019 NOG MEER AANWEZIG ZIJN EN ZICH BEZIG HOUDEN MET INITIATIEVEN IN DE WIJK. TEVENS ZAL HET TEAM EEN VERVOLG GEVEN AAN DE IN 2018 GEORGANISEERDE WIJKNETWERK-BIJEENKOMSTEN DIE IN 2019 IN MEERDERE WIJKEN GAAN PLAATS-VINDEN.



JE HUIS IS JE THUIS, JE BUURT JE LEEF- GEBIED

VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN HET KOMENDE JAAR

Walking Football

Voor de 60- plussers is er Walking Football, voetbal zonder rennen. Met Walking Football krijgen 60-plussers die vanwege fysieke beperkingen niet kunnen deelnemen aan het traditionele voetbal weer de kans om een balletje te trappen. Een ideale oplossing voor spelers die daarnaast ook nog het sociale aspect van het voetbal willen beleven. In 2019 wil het team hier een daadwerkelijke start mee maken.

Democracy

Bij dit educatieve doe-programma maken kinderen uit groep 7 en 8 uit het basisonderwijs kennis met democratische besluitvorming. Ze brengen een bezoek aan het gemeentehuis en bouwen samen een stad. Zij ervaren tijdens het spel dat overleg, argumentatie, meerderheid en consensus nodig zijn in een democratische samenleving.

Tegelijk wordt de interesse gewekt voor democratische besluitvorming.

Jeugdfonds Sport en Cultuur

Binnen het team zijn 2 intermediairs van het Jeugdfonds sport & cultuur. Zij zijn een verbindende schakel tussen het fonds en ouders die minder draagkrachtig zijn en hun kinderen willen laten sporten. Ze zorgen dat alle kinderen dezelfde kansen krijgen. In 2018 hebben ze een 20 tal kinderen via de basisscholen bereikt. In 2019 breiden ze dat uit en benaderen ze potentiële ouders ook via de Voedselbank en het AZC.

Beweegpad

In december heeft de eerste aanzet plaatsgevonden voor het opzetten van een beweegpad in de wijk Klarenbeek. De buurtbewoners die met dit initiatief zijn gekomen zullen ondersteund worden bij het opzetten. Dit initiatief zal in 2019 verder ontwikkeld worden.

Vrouwenclub

Het in 2018 gestarte burgerinitiatief zal in 2019 verder body krijgen. Samenwerking met de ZB, gemeente, Pennywafelhuis en andere instanties wordt gezocht om de van het buitenland afkomstige vrouwen educatief te onderleggen. Dat zal zowel op het gebied van taal, maatschappijleer en computervaardigheden zijn.

Duofietsen

Het werven van fondsen en donaties heeft in 2018 zijn vruchten afgeworpen. De eerste toezeggingen zijn

binnengekomen. Hiermee zullen in 2019 de eerste fietsen aangeschaft worden. De buurtcoach streeft ernaar om in juli 2019 de eerste fietstochten plaats te laten vinden.



MATS. DE WEGWIJZER IN DE WERELD VAN ZORG EN WELZIJN



Met het inzetten van MATS draagt Welzijn Middelburg bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van mensen in buurten, wijken en dorpskernen van Middelburg.

Een MATS-er is een vrijwilliger die voor een korte tijd met iemand meeloopt. En met iemand meedenkt over zijn/haar persoonlijke situatie. Dat kan zijn bijv met als doel om orde te scheppen in het dagelijks leven of om iemand te koppelen aan een netwerk, een activiteit of een voorziening.

Een MATS-er wijst de weg naar instanties en organisaties voor ondersteuning en heeft kennis van de informele sociale kaart.

Het aantal MATS-ers beperkte zich tot 4 mensen, de overige vrijwilligers haakten

af vanwege drukke en andere werkzaamheden.

Het aantal aanvragen voor ondersteuning was wisselend en is niet toegenomen. Eén van de oorzaken hiervan bleek dat klantondersteuners/Porthos de MATS-ers identificeerden met de VBA'er die op verzoek van de gemeente een onderzoek deed naar klantervaringen met Porthos.

Dit onderzoek zette kwaad bloed bij de medewerkers en bestuurders van Veere en Vlissingen en beïnvloedde het aantal meldingen.



“ IK BEN MATS-ER GEWORDEN OM MENSEN WEGWIJS TE MAKEN IN DE WIRWAR VAN OVERHEIDS-VOORZIENINGEN.”

Highlights

De opening van het IOP-Zuid (Informatie Ondersteunings Punt-Middelburg-Zuid) op 20 maart

Op verzoek van bewoners in Zuid - de denktank en het wijkteam - heeft Welzijn Middelburg ondersteuning verleend aan het idee om de zorg dichterbij de bewoners in de wijk te regelen. Het fysieke inlooppunt in Palet werd twee dagdelen bemenst door vrijwilligers van MATS. Zowel de bewoners die aanwezig waren tijdens de wijktafel als de wethouder en ambtenaren stonden achter deze vrijwillige inzet.

De start van de campagne om MATS-ers te werven door middel van een ambassadeur in de persoon van Petra Bakker

Om vooral ook bewoners uit Zuid te stimuleren om iets voor een medebewoner te doen, zochten we een bekende persoonlijkheid uit de wijk. Petra Bakker werd het gezicht van de campagne. Zeer actief en altijd klaar staand voor een ander en enthousiast om mee te werken aan deze campagne. De PZC besteedde er eveneens aandacht aan, maar de werving via facebook gaat plaatsvinden in 2019.

De cursus ' Signalen achter de voordeur' die door een collega Buurtbemiddeling is ontworpen en uitgevoerd

Hieraan hebben ook MATS-ers deelgenomen.

HET AANTAL VRAGEN WAARIN EENZAAMHEID EEN ROL SPEELT, STEEG. ”

SAMENWERKING PORTHOS & MATS

Samenwerking met Porthos en aard van de vragen

In het najaar 2018 kregen de MATS-ers tijdens het spreekuur bewoners op bezoek met vragen om WMO voorzieningen, zoals huishoudelijke hulp en taxipassen. In overleg met Porthos werd afgesproken dat de MATS-ers een OndersteuningsPlan met een bewoner konden maken om de aanvraag in te dienen bij Porthos.

Echter, de kwaliteit van deze analyses was onvoldoende om de aanvraag te kunnen beoordelen.

Scholing op het doen van een 'brede uitvraag' werd gegeven in de vorm van een workshop speciaal voor de MATS-ers rondom WMO voorzieningen.

Er was één MATS-er aanwezig naast andere vrijwilligers, waaronder een fractielid en een wijkverpleegkundige.

Dit gemêleerde gezelschap zorgde ervoor dat het gesprek ook over beleid mbt de toegang tot de zorg ging.

Dit leidde af van de inhoud en was niet de juiste plaats voor deze discussie, maar wel een signaal om op te pakken.

Hoewel de workshop op zich nuttig was, zijn verbeterpunten zoals de planning (niet in december) de aanmelding (gericht werven en selecteren) en het splitsen van beleidsuitgangspunten en WMO informatie aandachtspunten voor een volgende keer.

Het aantal vragen waarin eenzaamheid een rol speelt, steeg. Daarnaast waren er ook heel wat financiële vragen.

Meldingen kwamen vooral binnen via het maatschappelijk werk, klantondersteuners, sleutelwerkers en POH's.

MATS AANVRAGEN

BEHANDELD: 18 IOP VRAGEN 9

Vooruitblik speerpunten het komende jaar

IOP-Zuid: In maart 2019 loopt de pilot van dit inloppunt af en wordt de balans opgemaakt door de initiatiefnemers.

Uit de cijfers blijkt dat bewoners de weg naar het IOP nauwelijks weten te vinden.

De preventieve insteek van dit inloppunt komt niet tot haar recht. Ook voor de MATS-ers is deze situatie niet motiverend. De verwachting is dat het IOP-Zuid wordt beëindigd. Gezien de nieuw te ontwikkelen toegang tot

de zorg vanaf 2010 en de ideeën die er nu over uitgewerkt worden, liggen er veel kansen voor vrijwillige inzet, dus ook voor de inzet van MATS.

Ook vanuit de Griffioen en 't Zand-Stromenwijk zijn er wensen om een inloppunt op te zetten.

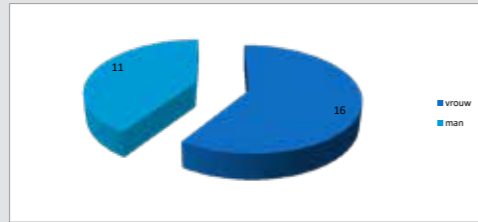
Werving van nieuwe MATS-ers heeft de prioriteit. Scholing van deze nieuwe mensen en opfris van de huidige MATS-ers is de stap daarna. Gedeeltelijk in samenwerking met Veere, die jaarlijks trainingen voor VBA's organiseert, maar ook vanuit trainers van Welzijn Middelburg.

MATS IN CIJFERS

Informatie MATS 2018

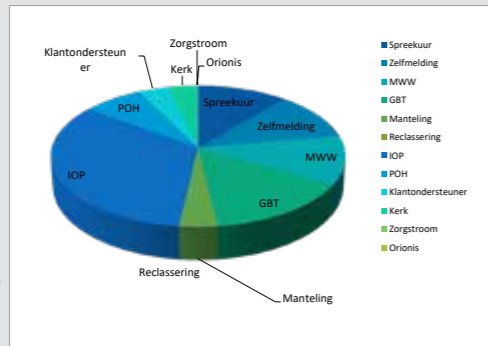
VROUW / MAN

vrouw	16
man	11
	<hr/> 27



VRAAG VIA

Spreekuur	3
Zelfmelding	3
MWW	3
GBT	4
Manteling	1
Reclassering	0
IOP	9
POH	2
Klantondersteuner	1
Kerk	1
Zorgstroom	0
Orionis	0
	<hr/> 27



27

VRAGEN

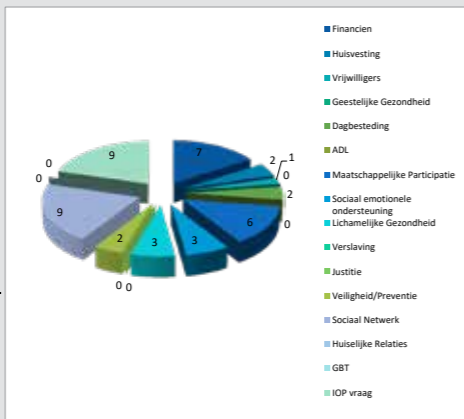
9

VRAGEN OVER HETSOCIALE NETWERK

Informatie MATS 2018

ONDERWERP

Financien	7
Huisvesting	2
Vrijwilligers	1
Geestelijke Gezondheid	0
Dagbesteding	2
ADL	0
Maatschappelijke Participatie	6
Sociaal emotionele ondersteuning	3
Lichamelijke Gezondheid	3
Verslaving	0
Justitie	0
Veiligheid/Preventie	2
Sociaal Netwerk	9
Huiselijke Relaties	0
GBT	0
IOP vraag	9
	<hr/> 44



20

INGEZET

24

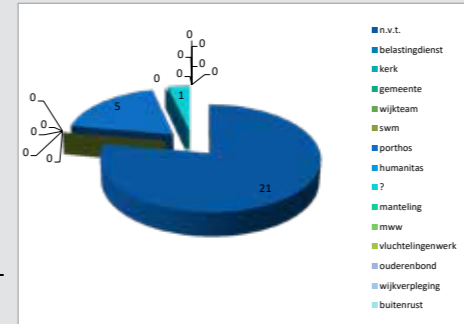
AFGEROND



Informatie MATS 2018

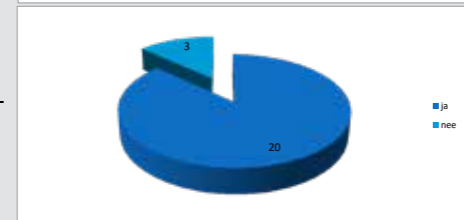
DOORVERWIJZING

n.v.t.	21
belastingdienst	0
kerk	0
gemeente	0
wijkteam	0
swm	1
porthos	5
humanitas	0
buitenrust	0
manteling	0
mww	0
vluchtelingenwerk	0
ouderenbond	0
wijkverpleging	0
overige	0
	<hr/> 27



INGEZET

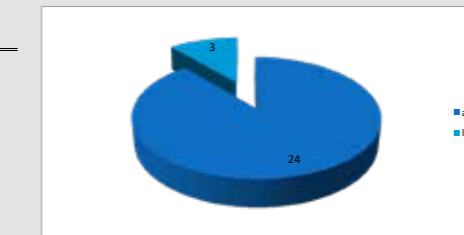
ja	20
nee	3
	<hr/> 23



Informatie MATS 2018

STATUS

afgerond	24
lopend	3
	<hr/> 27



SAMEN VOOR ELKAAR WELZIJN MIDDELBURG

WIJ WERKEN AAN HET VERSTERKEN VAN DE VAARDIGHEDEN EN WEERBAARHEID VAN MENSEN.

DIT KOMT TEN GOEDE AAN HET ZELFVERTROUWEN EN DE ZELFREDZAAMHEID VAN IEDER INDIVIDU EN HEEFT POSITIEVE INVLOED OP DE SOCIALE COHESIE IN WIJK EN BUURT.

ONZE UITGANGSPUNTEN ZIJN: PARTICIPATIE, INTEGRATIE, MOTIVATIE, ZELFREDZAAMHEID EN SAMENREDZAAMHEID.

De Wijk - Welzijnswerkers van Samen voor Elkaar zijn actief als bouwwerker en werken daarbij ook als sleutelwerker in de gebiedsteams van Porthos Middelburg.

De gebiedsteams van Porthos zijn integraal werkende teams die zich richten op bewoners met vragen en problemen op verschillende levensdomeinen.

Het kader waarin gewerkt wordt, is midden- en hoog risico met daaraan verbonden veiligheidsrisico's en zijn gekoppeld aan Porthos, het totale zorgveld en welzijn in de wijk.

De sleutelwerkers, casemanagers, maken samen met de klant een vraagverheldering met krachten en zorgen. Hieruit komt duidelijk naar voren wat en wie er nodig is om de situatie te verbeteren.

Zij maken daarbij gebruik van het eigen netwerk, de wijkvoorzieningen en, waar nodig, professionele hulp.

Vanuit het opbouwwerk worden signalen opgepakt die uit de gebiedsteams van Porthos, de wijk, de gemeente of de integrale Welzijn Middelburg teams komen.

Zij leggen verbindingen tussen (kwetsbare) mensen en (collectieve) voorzieningen, onderhouden contacten en zijn op de hoogte van de mogelijkheden - de krachten- in iedere wijk.



“ IK BEN ALTIJD BLIJ EN DANKBAAR GEWEEST VOOR DE GOEDE GESPREKKEN MET JOU EN IK ZAL ZE ECHT NIET VERGETEN. KLANT SAMEN VOOR ELKAAR ”

TERUGBLIK OP 2018 EN VOORUITBLIK OP 2019 SAMEN VOOR ELKAAR

In 2019 zal
vervolg
gegeven
worden aan
het thema
eenzaamheid.

Collectieve
activiteiten
daar waar
mogelijk en
individuele
aanpak waar
nodig.

Lopend Vuurtje

Zichtbaar aanwezig zijn in de wijk. Laagdrempelig in contact komen met wijkbewoners. Dat is de opzet van het 'Lopend vuurtje'.

Op donkere (droge) winteravonden zijn we op pad gegaan met drie vuurkorven. Bij een warm vuurtje hebben we de direct omwonenden uitgenodigd om een kopje warme chocolademelk bij het vuurtje te komen drinken en met ons en elkaar een praatje te maken over wat er leeft in de buurt. In de zomermaanden deden we dit in onze 'buitenhuiskamer' met een bakje koffie of limonade.

Doel is om naast een gezellige ontmoetingsplek ook een mooi moment te hebben om te horen en voelen wat er speelt op buurt- en wijkniveau. Het Lopend Vuurtje werd in 2018 gestoekt in de wijken Dauwendaele en in Stromenwijk. In 2019 zal het 'Doorlopend Vuurtje' onder andere in Arnhem en andere Middelburgse wijken en dorpen aangestoken worden.

Welke signalen hebben jullie opgehaald, welke vragen kwamen er van bewoners?

Doorlopend vuurtje sluit in eerste instantie aan bij de speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale buurten/wijken en Ontmoeting.

Eenzaamheid

Vanuit verschillende kanten komen er signalen over toenemende eenzaamheid bij mensen.

Om die reden hebben twee teamleden zich aangesloten bij het Platform Eenzaamheid Walcheren.

In de 'week van de eenzaamheid' zijn de Wijk Welzijnswerkers de straat opgegaan om aandacht te vragen voor de eenzame medemens.

Op initiatief van Indigo zijn ze meegegaan met een grote oude Amerikaanse schoolbus en werden op 29 september een drietal wijken aangedaan: Arnhem, de Veersepoort en de Stromenwijk. Met de vraag of voorbijgangers een kaartje wilden sturen naar iemand die eenzaam was ontstond er al snel een kort gesprekje.

Daarnaast hebben wijk welzijnswerkers via individuele aanpak / welzijn casuïstiek gewerkt aan de eenzaamheid.

In 2019 zal vervolg gegeven worden aan het thema eenzaamheid. Collectieve activiteiten daar waar mogelijk en individuele aanpak waar nodig.

Wijknetwerken

De gemeente Middelburg, de wijkteams, Welzijn Middelburg en enkele andere wijkorganisaties hebben gezamenlijk een traject gelopen om vorm te geven aan bewoners- en overheidsparticipatie. Hieruit is het rapport "Participeren: Doen en Leren!" voortgekomen.

In 2018 zijn alle kaders vormgegeven en in 2019 wordt er handen en voeten gegeven aan de opdrachten die voortvloeien uit genoemd rapport. Welzijn Middelburg zal een spilfunctie vervullen op het gebied van wijknetwerken en het zichtbaar maken en benutten van wijkkracht en informele inzet. Voor Welzijn Middelburg reden om per wijk twee contactpersonen (uit de verschillende teams) aan te wijzen. Zij zijn het aanspreekpunt voor



In plaats daarvan is op verzoek van SCALDA en het Taalhuis besloten de coördinatoren en vrijwilligers de training "Hoe herken ik laagletterdheid" aan te bieden.

De beperkte beschikbaarheid van de docent van SCALDA en de weinig flexibele houding mbt de locatie was de oorzaak dat deze training pas in oktober kon doorgaan.

De schoolse aanpak, het verstrijken van de tijd, wisseling van coördinatoren bij zowel SCALDA als vindplaatsen, waren de oorzaak dat de animo bij de doelgroep verdween. Het project is eind oktober in overleg stopgezet.

Taal versterkt

In samenwerking met Scalda en het Taalhuis is het project 'Taal versterkt' opgezet. Doel is laagletterden op een leuke, ontspannen manier met taal in contact te brengen. Bijvoorbeeld samen koken (recepten lezen), financiën of andere thema's uit het dagelijks leven.

Coördinatoren van verschillende vindplaatsen (Mammacafé, Stichting Wijk Dauwendaele, Leger des Heils) hebben in maart toegezegd aan het project mee te willen werken. Zij stonden open voor activiteiten op de locatie. Een bijeenkomst om de mogelijkheden met hen te bespreken is op verzoek van SCALDA uitgesteld tot na de zomervakantie. Deze heeft uiteindelijk niet meer plaatsgevonden.

de gemeente, bewonersorganisaties, mensen die ondersteuning kunnen gebruiken en voor de mensen die zich willen inzetten voor de samenleving.

De wijkcontactpersonen zijn met regelmaat in de wijk te vinden.

In 2018 hebben de eerste wijknetwerken plaatsgevonden in de wijken Zuid en 't Zand/ Stromenwijk/ Rittenburg.

Doel van deze ijsbrekers is verbinden: het bij elkaar brengen van iedereen die actief is in de wijk, zodat samenwerken logischer wordt. Uiteraard was ook Samen voor Elkaar betrokken bij de opzet en uitvoering hiervan.

Welzijn in het voorliggend veld

Er waren binnen de twee gebiedsteams van Porthos Middelburg vier welzijnswerkers in tweetallen actief als sleutelwerker.

Tijdens de casusbesprekingen inspireerden zij de collega's van andere disciplines met advies en ideeën voor informele steun en voor gebruikmaking van onze netwerkcontacten in de wijken. Dat dit werkte, bleek uit de vragen die daarover gesteld werden aan de sleutelwerkers.

Daarnaast uit de toenemende inzet van informele steun in de casuïstiek door deze collega's.

SAMEN KRIJGEN WE MEER VOOR ELKAAR

Doorlopend Vuurtje

In 2019 zal er vervolg gegeven worden aan het Lopend Vuurtje en meer zichtbaar aanwezig zijn in de wijk.

Er worden gedurende het jaar op diverse momenten op straat- en buurtniveau ontmoetingen gecreëerd door het opbouwwerk. Dit zal in eerste instantie in de vorm van het Doorlopend Vuurtje zijn.

De ervaring van 2018 leerde ons dat het op prijs gesteld werd door buurtbewoners. Het Lopend Vuurtje gaat in de eerste plaats puur om ontmoeting en gezelligheid. Maar naast het (leren) kennen van je naaste burens is het tevens een mooie gelegenheid om te horen en voelen wat er speelt op wijk- en buurtniveau waaruit activiteiten kunnen ontstaan. Dit jaar zullen de wijkteams, wijkmanagers en de wijkcontactpersonen van Welzijn Middelbrug gevraagd worden om aan te sluiten.

Eenzaamheid

Ook in 2019 blijft het thema eenzaamheid op onze agenda staan. Door het ondersteunen van collectieve activiteiten en waar nodig individueel. Twee medewerkers van het team zullen betrokken blijven bij het Platform Eenzaamheid Walcheren. Vanuit die kennis wil Samen voor Elkaar dus ook inzetten op diverse activiteiten.

Welzijn in de wijken

We blijven werken aan het vergroten van het welzijn in de wijken! Veel aandacht zal uitgaan naar het versterken en het verbreden van wijknetwerken. Contact met bewoners en organisaties die actief zijn in de

wijk is van groot belang.

Bij individuele bewonersondersteuning blijft het draaien om het in de eigen kracht zetten van de klant.

De verbinding naar de formele -en informele wijknetwerken en de toeleiding naar voorliggende voorzieningen kunnen door de welzijnswerkers worden georganiseerd.

Burgerinitiatieven die bijvoorbeeld uit het 'Doorlopend Vuurtje' ontstaan worden ondersteund door de opbouwwerkers. Maar ook wijkorganisaties die enige vorm van ondersteuning nodig hebben kunnen terecht bij ons team. Inzet zal altijd zijn om te kijken wat er zelf gedaan kan worden en wat er daarnaast nog aan ondersteuning nodig is.

Wijknetwerken

In 2019 gaan de wijknetwerkbijeenkomsten door en worden ook in de andere Middelburgse wijken georganiseerd. Welzijn Middelburg zal een spilfunctie hierin vervullen. Het zichtbaar maken en benutten van wijkkracht en informele inzet staat hierbij voorop.

Naast de organisatie zullen de teamleden aanwezig zijn in het kader van ontmoeting en verbinding met diverse professionals en bewonersinitiatieven. De wijkcontactpersonen van ons team zullen het jaar 2019 gebruiken om bekendheid te geven aan de functie van wijkcontactpersoon. Zij zijn het aanspreekpunt voor de mensen die ondersteuning kunnen gebruiken, die zich willen inzetten voor de samenleving (of dit al doen) en zullen met regelmaat in de wijk te vinden te zijn.



DAAROM ZIJN
WIJ ER...

VOOR
IEDEREEN



WAT HEBBEN WE TOCH MOOI WERK!

Als vrijwilligerssteunpunt spreken we heel vaak positieve mensen, die zich in willen zetten voor een ander. Dat blijven we heel bijzonder vinden.

We zetten ons dan ook heel graag in voor het waarderen van reeds actieve vrijwilligers, bijvoorbeeld door het afleggen van waarderingsbezoeken.

Ook besteden we veel aandacht aan het promoten van vrijwilligerswerk. Want buitenom de 15.000 vrijwilligers die de gemeente Middelburg al rijk is, worden er ook nog veel vrijwilligers gezocht door organisaties. We faciliteren vrijwilligersorganisaties met o.a. een vernieuwde digitale vrijwilligersvacaturebank en door het organiseren van bijeenkomsten.



ALS VRIJWILLIGERSSTEUNPUNT ZIJN
WIJ BEZIG MET STIMULEREN, MAKELEN,
ONDERSTEUNEN EN CONTINUEREN VAN
VRIJWILLIGERSWERK

QUOTES

HET RODE KRUIS ZEI HET VOLGENDE OVER DE IDEE BIJEENKOMST OVER PRIVACYWETGEVING AVG:

“ Bedankt voor de email en de goede verzorging gisteren. Het was mijn allereerste eerste kennismaking met de Welzijn Middelburg en kan niet anders zeggen dan mijn complimenten!!

EEN VRIJWILLIGER VAN HET WERELD NATUUR FONDS REGIO ZEELAND ZEI HET VOLGENDE OVER MEET & LEARN:

Ik zal de enquête invullen, maar wil je bij deze laten weten dat ik een erg fijne, gezellige en leerzame middag/avond heb gehad.. Nieuwe contacten opgedaan ook.. Maar de workshops waren zeer zeker prima (dacht van te voren.. “goh. best lang”..) Maar de tijd vloog en er was juist ruimte om dieper op dingen in te gaan.. Volgend jaar graag weer :-D

EEN VRIJWILLIGER VAN DE VLEESHAL MIDDELBURG ZEI HET VOLGENDE OVER MEET & LEARN:

Ik heb gisteren deelgenomen aan de Meet & Learn. Ik heb er heel erg van genoten en de workshops (persbericht en luisteren) vond ik erg interessant. Ik vond het evenement precies de goede afweging tussen ontmoeting en leren. En het eten was ook heerlijk. De sfeer was zeer goed en alles liep op rolletjes. Ik ben blij dat ik heb deelgenomen. Heel erg bedankt voor de moeite de jullie erin hebben gestoken om dit te organiseren.

EEN VRIJWILLIGER VAN HET WERELD NATUUR FONDS REGIO ZEELAND ZEI HET VOLGENDE OVER MEET & LEARN:

Nogmaals dank voor deze dag. Ik heb er veel van opgestoken en leuke nieuwe contacten op gedaan. Strak georganiseerd, prima catering en kwaliteit en keuzes van de sessies was erg goed. Ook ter plaatse alleen maar positieve reacties gehoord. Ik kom graag nog eens opnieuw!



Vrijwilligerswerk voor asielzoekers en statushouders Project Aan de slag!

Aan de slag is een succesvolle methode om bewoners van asielzoekerscentra te betrekken bij vrijwilligerswerk in de gemeente. In het project werken verschillende partijen met elkaar samen: Pharos, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Gemeente Middelburg en Welzijn Middelburg. In totaal hebben bewoners uit het AZC Middelburg via Aan de slag al MEER DAN 1000 KEER vrijwilligerswerk gedaan bij lokale organisaties! Het is geweldig dat zoveel mensen zich hebben ingezet om dit fantastische resultaat te bereiken: alle enthousiaste vrijwilligers, organisaties en overige betrokkenen! Enorm veel dank aan iedereen die dit mede mogelijk heeft gemaakt!

Statushouders

Naast bewoners van het AZC Middelburg koppelen we ook statushouders die in de gemeente Middelburg wonen aan vrijwilligerswerk. Naast de inburgering die zij volgen leren ze Nederlandse taal en cultuur beter kennen via vrijwilligerswerk.

IDEE bijeenkomsten

IDEE staat voor het Interactief Delen van Ervaringen en Expertise. Tijdens deze bijeenkomsten - bedoeld voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van vrijwilligersorganisaties - staan deskundigheidsbevordering en onderlinge uitwisseling centraal. In 2018 zijn er 4 IDEE bijeenkomsten georganiseerd:

IDEE Nieuwjaarsbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties (informele ontmoeting)

IDEE bijeenkomst over de nieuwe privacywetgeving AVG

IDEE bijeenkomst kennismaking tussen (nieuwe) raadsleden en vrijwilligersorganisaties

IDEE bijeenkomst over vrijwilligers & verandering: hoe doe je dat?

Er was veel belangstelling voor de bijeenkomsten. Gemiddeld hadden we 43 deelnemers per bijeenkomst. Aan de hand van de ingevulde evaluatieformulieren kunnen we concluderen dat de bijeenkomsten inhoudelijk goed gewaardeerd werden door de bezoekers.

Door middel van IDEE bijeenkomsten ondersteunen we vrijwilligersorganisaties op het gebied van deskundigheidsbevordering, het faciliteren van onderlinge ontmoeting en uitwisseling en waarderen zo hun vrijwillige inzet.

Vrijwilligersmarkt

Op donderdag 27 september 2018 vond de vierde editie plaats van de Vrijwilligersmarkt. We organiseerden deze markt samen met het Vrijwilligerspunt Vlissingen en met de HZ, University of Applied Sciences.

Zo'n 65 vrijwilligersorganisaties uit diverse sectoren presenteerden zich aan het publiek. Naast studenten van de HZ waren er ook veel reguliere bezoekers die de Vrijwilligersmarkt bezochten.

Naar aanleiding van de evaluatie van de Vrijwilligersmarkt op de HZ, kregen we het verzoek voor een Middelburgse

editie van de Vrijwilligersmarkt van verschillende vrijwilligersorganisaties.

We hebben samen met hen een werkgroep gevormd en daarmee de Vrijwilligersmarkt Middelburg voorbereid. Deze vindt plaats op zaterdag 18 mei 2019 en wordt naast de jaarlijkse Vrijwilligersmarkt op de HZ georganiseerd.

Kennisplatform voor vrijwilligers

Het Kennisplatform is een samenwerkingsplatform: organisaties die workshops, trainingen en bijeenkomsten voor hun vrijwilligers aanbieden, stellen via het Kennisplatform plaatsen beschikbaar aan vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren van andere organisaties op Walcheren.

Daarnaast verzorgen (vrijwillige) gasttrainers opleidingsactiviteiten. Zo kunnen vrijwilligers en coördinatoren hun kennis en vaardigheden vergroten en vrijwilligers van andere organisaties ontmoeten. In 2018 zijn er 52 workshops en trainingen aangeboden via het Kennisplatform.

Op 7 juni 2018 organiseerden we samen met vier HZ studenten Meet & Learn, een evenement voor vrijwilligers op Walcheren met workshops en ontmoeting. Deelnemers konden kiezen uit 12 verschillende workshops en kregen de gelegenheid om tijdens de maaltijd en afsluitende borrel ervaringen uit te wisselen.



We hebben positieve reacties mogen ontvangen van de 85 deelnemers en genodigden en willen indien mogelijk jaarlijks een Meet & Learn gaan organiseren.

Ook hebben we in 2018 samenwerking gezocht met Scalda Mediavormgeving: twee studenten hebben voor het Kennisplatform een logo en huisstijl ontworpen, waarin samenwerking, ontwikkeling en vrijwilligerswerk tot uiting mochten komen. We zijn heel blij met het resultaat.

Campagne 'Een warm dank je wel'

Op 7 december is het Nationale Vrijwilligersdag. Met de jaarlijkse campagne 'Een warm dank je wel' hebben we alle vrijwilligers in Middelburg ook in 2018 weer bedankt voor hun inzet. We kijken terug op een fijne dag met mooie ontmoetingen met in totaal zo'n 200 vrijwilligers. De editie in 2018 bestond uit de volgende onderdelen:

Online vrijwilligerstijdschrift,

samen met vrijwillige gastredacteuren en gastfotografen samengesteld, met dankjes aan vrijwilligers, columns, vrijwilligerssporten en foto's.

Vrijwilligers Koffietijd: we hebben 90 vrijwilligers van verschillende vrijwilligersorganisaties getraakteerd op een mooie lezing van Christine Bender in Cinema Middelburg en koffie en taart na afloop in de Kloveniersdoelen.

Waarderingsbezoeken aan vrijwilligersorganisaties:

Jeannette Krieger (Ambassadeur Vrijwilligerswerk Middelburg), Cees Lodder (wethouder gemeente Middelburg) en Aschwin van den Abeele (directeur-bestuurder Welzijn Middelburg) hebben samen met ons waarderingsbezoeken afgelegd aan 4 vrijwilligersorganisaties in Middelburg (Terre des Hommes, Hart voor de Zorg, Kledingbank Zeeland en Zeeuws Archief). We hebben gebak meegenomen om de in totaal 120 aanwezige vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

Ambassadeur Vrijwilligerswerk Middelburg

Onze eerste ambassadeur vrijwilligerswerk Arend Roos heeft deze nieuwe rol op een betrokken en inhoudelijke wijze ingevuld, met als aandachtsgebied zorg & welzijn. Hij heeft diverse vrijwilligersorganisaties bezocht, gesprekken gevoerd met vrijwilligers en vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties en enkele blogs geschreven. Terugkerende thema's tijdens de gesprekken waren de grenzen van het vrijwilligerswerk (hoe bewaak je als coördinator de grenzen voor je vrijwilligers) en het optimaliseren van de samenwerking met professionele organisaties.

Over deze thema's hebben we twee focusbijeenkomsten georganiseerd waarin we met vrijwilligerscoördinatoren uit zorg & welzijn organisaties, vertegenwoordigers van de gemeente en van professionele organisaties in gesprek zijn gegaan over deze thema's. In een gesprek met de wethouder heeft de ambassadeur de opgedane ervaringen, signalen en aanbevelingen gedeeld.

In september 2018 is de nieuwe ambassadeur gestart: Jeannette Krieger. Zij heeft als aandachtsgebied jongeren en vrijwilligerswerk.

NLdoet 2018

Vrijdag 9 en zaterdag 10 maart is er ook in Middelburg volop geklust tijdens NLdoet. Wij zijn met ons team en onze ambassadeur vrijwilligerswerk Arend Roos en fotografe Mieke Wijnen langsgegaan bij een aantal klussen. Bij ieder bezoek hebben we kleine attenties voor alle vrijwilligers langs gebracht, als bedankje voor de inzet. Deze attenties zijn speciaal hiervoor beschikbaar gesteld door de Middelburgse ondernemers.

Met ons team en collega's hebben we zelf ook geholpen met een klus bij SVRZ - we hebben een weekendtraktatie gebakken voor de bewoners - en we hebben een spelletjesochtend georganiseerd voor de bewoners van het AZC, met hulp van 10 vrijwilligers. Het was erg leuk! Infopunt vrijwilligerswerk in de bibliotheek. We zijn op zoek gegaan

naar een manier om nog meer mensen te enthousiasmeren over vrijwilligerswerk. Vanaf 15 maart hebben we 21 keer een infopunt vrijwilligerswerk georganiseerd in de ZBI Planbureau en Bibliotheek van Zeeland (eerst wekelijks en daarna maandelijks). Het vrijwilligerssteunpunt was aanwezig in het Leescafé om belangstellenden vrijblijvend te informeren over de diverse mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Mensen konden er terecht met vragen over welk soort vrijwilligerswerk er bij hen past, bij welke organisaties zij zoal vrijwilligerswerk kunnen doen en welke vrijwilligersvacatures er zijn.

De bezoekersaantallen waren niet heel erg hoog, maar wel waren we goed zichtbaar en toegankelijk voor het publiek op deze manier.

Ik Support Je

In Middelburg zijn tal van vrijwilligersorganisaties actief die informele zorg bieden. Vanaf 2015 is een forse toename van de vraag naar vrijwilligers te zien. Helaas overstijgt de vraag naar vrijwilligers het aanbod en hebben diverse vrijwilligersorganisaties te maken met een wachtlijst.

Daarom zijn Manteling en Welzijn Middelburg het project 'Ik Support Je' gestart. Het doel is het werven van meer zorgvrijwilligers/maatjes, ter ontlasting van mantelzorgers. We hebben 3 projectelementen uitgevoerd, om zo de kans op het werven van een nieuwe groep zorgvrijwilligers zo groot mogelijk te maken:

Imago-onderzoek over het beeld dat men heeft van zorgvrijwilligers en maatjes;

Individuele supporttrajecten aan 5 informele zorgorganisaties en

Grootschalige publiekscampagne om vrijwilligerswerk als maatsje onder de aandacht te brengen.

Het project heeft geresulteerd in de website www.iksupportje.nl. Een mooie, overzichtelijke website waarop mensen op één centrale plaats diverse maatjesprojecten kunnen vinden.

SAMEN VRIJWILLIG IN CIJFERS

Aanmeldingen - cijfers tot 2 november 2018 (daarna is de nieuwe website online gegaan)	
Totaal aantal aanmeldingen voor vacatures via website	303
Aantal unieke aanmeldingen	242
Nieuw aangemelde vrijwilligersorganisaties	10
Nieuw aangemelde vacatures	103
Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers	48

Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	
Advies- en projectgesprekken met (vrijwilligers)organisaties en ondernemers	198
Walcherse Vrijwilligersmarkt (i.s.m. Vrijwilligerspunt Vlissingen en HZ)	65 deelnemende vrijwilligersorganisaties
IDEЕ bijeenkomst - Nieuwjaarsbijeenkomst	49 deelnemers
IDEЕ bijeenkomst - AVG	56 deelnemers
IDEЕ bijeenkomst - Kennismaking raadsleden & vrijwilligersorganisaties	47 deelnemers
IDEЕ bijeenkomst - Vrijwilligers en verandering	20 deelnemers
Bijeenkomsten project 'Ik Support je':	
- Bijeenkomst voor zorgorganisaties	- 2 deelnemers
- Kick-off bijeenkomst voor deelnemende organisaties, incl. workshops	- 13 deelnemers, 3 workshopleiders
- Persbijeenkomst kick-off campagne	- 20 gasten
Focusbijeenkomsten met ambassadeur vrijwilligerswerk en vrijwilligersorganisaties	2 keer met in totaal 24 deelnemers

Ondersteuning vrijwilligers	
Kennisplatform voor vrijwilligers	- 52 workshops en trainingen & diverse online trainingen aangeboden - 1e editie Evenement Meet & Learn
Een warm dank je wel: - Lezing met koffie en taart - Waarderingsbezoeken aan vrijwilligersorganisaties	- 90 vrijwilligers - 120 vrijwilligers bij 4 vrijwilligersorganisaties bezocht
Infopunt vrijwilligerswerk in de bibliotheek	21 keer
NLdoet: - Werkbezoeken met ambassadeur vrijwilligerswerk en fotografe - Als vrijwilligerssteunpunt deelgenomen aan NLdoet klus/deze zelf georganiseerd	- 9 vrijwilligersorganisaties bezocht - bij 2 organisaties
Overige bijeenkomsten (gevolgde trainingen, bezoek aan conferenties, etc.)	4
Aan de slag! vrijwilligerswerk voor asielzoekers 01-03-2017 t/m 31-12-2018	
Aantal koppelingen	1.137
Aantal meewerkende vrijwilligersorganisaties	21
Vrijwilligerswerk voor statushouders 01-03-2018 t/m 31-12-2018	
Aantal koppelingen	24

PR - promotie vrijwilligerswerk in Middelburg	
De Walcherse Vrijwilligersmarkt (incl. veel promotie)	
IDEЕ bijeenkomsten	
Project 'Een warm dank je wel' (incl. lancering online Vrijwilligerstijdschrift)	
Infopunt vrijwilligerswerk in de bibliotheek (21 keer)	
Vacatureposters op publieke plaatsen in de gemeente Middelburg	
Vacatureraam bij kantoor Samen Vrijwillig	
Sociale media (Facebook)	
Advertenties/vermeldingen de PZC, Faam en Bode	
Publicaties in de Dorpskrant Nieuw- en St. Joosland	
Diverse PR acties t.b.v. het Kennisplatform voor vrijwilligers	

WE ZIEN ER NAAR UIT WEER VEEL VRIJWILLIGERS EN VRIJWILLIGERS- ORGANISATIES TE MOGEN ONTMOETEN, FACILITEREN EN VERBINDEN DIT JAAR!

Diverse PR acties in het kader van het project 'Ik Support Je' (o.a. publiekscampagne en persbijeenkomst)

Deelname aan de UWV-markt voor mensen met een WIA of WAJONG-uitkering
Gastles aan leerlingen Scalda over NLdoet
Presentatie aan werknemers ZBJ Planbureau en Bibliotheek van Zeeland over vrijwilligerswerk
Aanwezig in bibloservicebus om informatie aan bezoekers te geven over vrijwilligerswerk
Presentatie over project Aan de Slag! tijdens Middelburg in Dialoog
Presentatie vrijwilligerswerk tijdens open dag AZC Middelburg i.c.m. Burendag
Filmopname bij speeltuin van Epenpark ter promotie van vrijwilligerswerk
Deelname aan Week tegen de Eenzaamheid d.m.v. gesprekken wijkbewoners over (o.a.) vrijwilligerswerk

Vooruitblik speerpunten het komende jaar

In 2019 staan er een aantal nieuwe projecten op de agenda. Terug van weggeweest is de Vrijwilligersmarkt Middelburg. Op verzoek van vrijwilligersorganisaties komt er - naast de Vrijwilligersmarkt op de HZ - een editie in Middelburg. Ondersteunen van besturen staat ook op het programma. Zo gaan we een workshopavond voor bestuurders aanbieden, een IDEЕ bijeenkomst over verjonging en mogelijk een oriëntatiecursus bestuurswerk jongeren. Terugkerende projecten die een vervolg vinden in 2019 zijn onder meer Aan de Slag, vrijwilligerswerk voor statushouders, het Kennisplatform voor vrijwilligers, NLdoet, Een Warm Dank Je Wel en de Lange Jan Awards.

We zien er naar uit weer veel vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te mogen ontmoeten, faciliteren en verbinden dit jaar!

VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN HET KOMENDE JAAR
IN 2019 STAAN ER EEN AANTAL NIEUWE PROJECTEN OP DE AGENDA. TERUG VAN WEGGEWEEST IS DE VRIJWILLIGERS-MARKT MIDDELBURG. OP VERZOEK VAN VRIJWILLIGERSORGANISATIES KOMT ER - NAAST DE VRIJWILLIGERSMARKT OP DE HZ - EEN EDITIE IN MIDDELBURG.

ONDERSTEUNEN VAN BESTUREN STAAT OOK OP HET PROGRAMMA. ZO GAAN WE EEN WORKSHOPAVOND VOOR BESTUURDERS AANBIEDEN, EEN IDEЕ BIJeenKOMST OVER VERJONGING EN MOGELIJK EEN ORIËNTATIECURSUS BESTUURSWERK JONGEREN.

TERUGKERENDE PROJECTEN DIE EEN VERVOLG VINDEN IN 2019 ZIJN ONDER MEER AAN DE SLAG, VRIJWILLIGERSWERK VOOR STATUSHOUDERS, HET KENNISPLATFORM VOOR VRIJWILLIGERS, NLDOET, EEN WARM DANK JE WEL EN DE LANGE JAN AWARDS.





**DE SPOT. EEN JONG,
VOORUITSTREVENDE
EN SUCCESVOL
POPPODIUM IN DE
BINNENSTAD VAN
MIDDELBURG**

BESTE JAAR OOIT VOOR POPPODIUM DE SPOT

ruim 21.000 bezoekers
& 70 vrijwilligers

**NOG NOOIT
TROK DE SPOT
ZOVEEL
BEZOEKERS,
HAD HET
PODIUM ZOVEEL
PRODUCTIES
EN ZO'N GROOT
VRIJWILLIGERS
TEAM.**

Record

Een record aantal bezoekers en nog nooit hadden we zo veel vrijwilligers. Nog nooit draaiden we zoveel producties en zijn er wederom mooie samenwerkingen geboren.

We kijken terug op een zeer succesvol jaar. Trots zijn we op alle mensen die van De Spot een succes weten te maken.

Tomeloze inzet

Inmiddels is De Spot ontwikkeld van jongerencentrum tot een professioneel poppodium. Dankzij de tomeloze inzet van ruim 70 vrijwilligers blijft de motor van het Middelburgse poppodium volop draaien. De Spot is het voorbeeld waarbij cultuur en welzijn elkaar versterken. Als poppodium bieden wij een veilige, sociale plek aan een hele diverse groep mensen van alle leeftijden. Sommigen komen puur voor de muziek, anderen voor nieuwe sociale contacten, of om kennis op te doen. Ook de mensen die 'zoekende' zijn en steun nodig hebben worden bij ons opgenomen in de groep. Tegelijkertijd zijn wij dankzij onze 70 vrijwilligers in staat als poppodium te groeien. Zonder hen geen podium, dus geen Spot. Vanwege hun onvermoeibare inzet is het mogelijk voor ons om nog meer te organiseren. Tegelijkertijd zijn zij onze beste ambassadeurs en kunnen we ons netwerk ook via hen uitbreiden. Ook in 2018 meldden nieuwe vrijwilligers zich aan en waren er diverse mensen geheel belangeloos werkzaam.

Trots

Trots zijn we op de diverse projecten die we samen met andere (cultuur) organisaties mogen uitvoeren. Zo zijn er samenwerkingen sinds jaar en dag met bijvoorbeeld UCR, De Drukkerij, Zeeuwse Concertzaal, Zeeland Jazz etc.

En er blijven nieuwe ontstaan. Zoals met Muziekpodium Zeeland en het CBK. Beide partners brengen ons mooie verrassende concerten, projecten én nieuw publiek.

Vijf jaar Songs from the Heart

Ook vierden we in 2018 vijf jaar Songs from the Heart. Nestor Sjeff Hermans nodigt al vijf jaar lang, iedere maand, muzikanten uit Zeeland maar soms van ver daarbuiten uit om samen op het podium prachtige liedjes, veelal in een thema, te vertolken.

Vier keer per week en nog veel meer...

Waar we ooit begonnen met maximaal twee activiteiten in de maand, verzorgen we nu gemiddeld vier keer per week een show. Daarnaast zijn we ook buiten ons huis te vinden en organiseren we bijvoor-



beeld samen met Kaffe 't Hof intieme of juist bizarre maar unieke optredens.

Dankzij de mooie samenwerking met Zeeland Jazz konden wij tot twee keer toe als afsluiter van het festival een heuse Jazz Clubnight organiseren.

Ook zeker noemenswaardig: onze vrijwilligers hielpen in 2018 mee tijdens het Bevrijdingsfestival in Vlissingen.

Springstof

Een afstudeerproject van oud-stagiaire Julia de Groot: Springstof. Het eerste kinderpoppofestival van Zeeland. Kinderen zijn de baas op dit vrolijke muziekfestival met in 2018 een optreden van VOF de Kunst, creatieve work-

shops, meet & greet, rondleidingen door het podium, disco en lekkere hapjes en drankjes... en nog meer. Een schot in de roos: uitverkocht en veel media-aandacht. Op naar de volgende.

Spotprent

In samenwerking met het CBK (Centrum Beeldende Kunst) werden tot 15 juni, 25 maandposters geëxposeerd die in opdracht van De Spot door creatieve mensen werden gemaakt onder de noemer De Spotprent. De maandposter waarop ons programma staat, kreeg drie jaar geleden al een metamorfose. Samen met onze toenmalige stagiaire Charlie Verstraeten besloten we geen bands of artiesten er op te zetten, wat doorgaans zo'n beetje alle poppodia doen, maar om bekende Middelburgers te portretteren. Dit was een groot succes. Met name via social media genereerde dit

veel leuke re-acties. Omdat je op je hoogtepunt moet stoppen, maar er wel iets moois voor in de plaats moest komen, werd 'De Spotprent' bedacht. Onze maandposter is een podium geworden voor artistiek talent in Zeeland. Met hun mooie netwerk en de prachtige expositieruimte, was de samenwerking met het CBK een cadeau. Samen deden we een oproep. Fotografen, graffiti artiesten, illustratoren, schilders, grafisch vormgevers en vele creatievelingen meldden zich voor ons project aan. Resultaat: 25 unieke maandposters voor De Spot. De komende twee seizoenen zullen de posters ingezet worden ter promotie van het programma van De Spot, maar vooral ook als podium voor de kunstenaars. De posters zijn veelzijdige kunststukjes, gemaakt door verschillende ontwerpers waarvan de jongste 17 jaar is en de oudste 75. Ontwerpers kregen de vrije hand qua materiaal en ontwerp. Het moest alleen passen binnen onze huisstijl.

CIJFERS

	Bezoekers aantallen 2018			
	aantal activiteiten	betaald	gratis	Totaal
Concert	92	8900	4814	13714
Dans	14	3271	533	3804
Verhuur	9			1292
Scholen	10		1560	1560
Vrijwilligers	7		205	205
Op locatie	7	74	85	159
Educatie	10	65	590	655
Totaal	149	12310	7787	21389

HET TALENTENHUIS

VIND JE DAT HET ANDERS MOET IN JE LEVEN MAAR WEET JE NIET WAAR TE BEGINNEN? STA JE OP HET PUNT EEN NIEUWE WEG IN TE SLAAN, MAAR DURF JE NIET GOED? WIL JE SAMEN OP ZOEK NAAR WAT JOU ENERGIE EN ZELFVERTROUWEN GEEFT?

EEN VRIJWILLIGE TALENTCOACH KAN JOU HELPEN OM JOUW EIGEN DOELEN STAP VOOR STAP TE REALISEREN. MET EEN TALENTCOACH BOUW JE SAMEN AAN EEN BETER PERSPECTIEF IN JOUW LEVEN EN STA JE ER NIET ALLEEN VOOR. EEN TALENTCOACH IS EEN GETRAINDE VRIJWILLIGER VAN WELZIJN MIDDELBURG.



Mensen staan in een stressvolle overleefstand en voelen zich afhankelijk van instanties, werkgevers, minimaregelingen

In 2018 zijn er 21 coachtrajecten geweest. De meeste aanmeldingen kwamen via onze eigen sleutelmedewerkers of MWW. Er is weer een begin gemaakt voor samenwerking met Orionis.

Een trend is dat we ook dit jaar mensen hebben begeleid die met diverse baantjes steeds net uit de bijstand blijven en moeilijk ver vooruit in hun loopbaan kunnen kijken. Doen waar je blij van wordt is hier totaal niet aan de orde, mensen staan vooral in een stressvolle overleefstand en voelen zich afhankelijk van instanties, werkgevers, minimaregelingen. Met behulp van een talentcoach wordt zelfkennis vergroot en slachtofferchap verminderd.

Sociale veerkracht

Een andere trend is dat we meer mensen coachen op sociale veerkracht, zodat het gemakkelijker wordt om relaties in stand te houden en bijvoorbeeld niet alles persoonlijk te nemen en snel ruzie te maken. Zo worden mensen geholpen om hun sociaal netwerk te behouden en uit te breiden.

Nieuwe talentcoaches die zich aanmelden zijn veelal mensen die naast hun werk iets willen betekenen voor een ander en voor wie coachen een fijne manier is om de ander te helpen. Bovendien komen de coaches door dit project in contact met mensen uit een ander sociaal milieu, die zij in hun dagelijks leven niet snel zullen tegenkomen.

In 2019 gaan we de samenwerking met het ontwikkelteam van Orionis concretiseren. De bedoeling is om mensen die nauwelijks participeren (laagste treden van de participatieladder) te ondersteunen en de aandacht te geven die nodig is om duurzame verandering te realiseren. Dit is aanvullend op het werk van de trajectbegeleider van Orionis.



STAP VOOR
STAP DOELEN
REALISEREN

DAT DOET HET
TALENTENHUIS



JONGERENWERK
DE JONGERENWERKERS
LEGGEN CONTACT MET
JONGEREN, BOUWEN EEN
BETEKENISVOLLE RELATIE OP,
SIGNALEREN PROBLEMEN EN
BEHOEFTE EN BIEDEN
JONGEREN PERSPECTIEF.
DE LEEFWERELD EN DE EIGEN
ONTPLOOIINGEN VAN DE
JONGEREN ZIJN HIERBIJ
UITGANGSPUNTEN.



JONGERENWERK DE STRAAT OP

Het Jongerenwerk heeft in 2018 een bijdrage geleverd aan de burgerparticipatie in de wijk, stedelijk en in heel Walcheren. Zo zijn er verschillende maatschappelijke onderwerpen de revue gepasseerd. Zoals respect voor Religie en levensbeschouwing, politieke beschouwingen, jeugdhulpverlening en het informele leerproces van onze nieuwe Middelburgers.

Onze centra hebben succesvol de deuren geopend voor de jongeren (en ouderen) in de wijk. De jongeren die bij ons binnen kwamen, konden wij zo begeleiden en ondersteunen in hun activiteiten en hierdoor ook hun talenten aanspreken. Ook zijn er veel één op één gesprekken gevoerd in de jeugdcentra over uiteenlopende onderwerpen. Er worden problemen bij ons besproken zowel persoonlijk als maatschappelijk. Zo zijn er individuele hulpvragen vanuit de jongeren die bijna 18 jaar worden behandeld en is er collectief op gewezen door in het centrum de website 18ennu.nl te promoten.

Begeleiding

We merken dat de vraag naar Individuele begeleiding en de ondersteuning met kleine hulpvragen toeneemt. Aanvragen van Studie Financiering, het zoeken naar woonruimte, aanvragen DIGI-D en helpen met schulden zijn hier enkele voorbeelden van. Ook het toeleiden naar zorgverleners komt vaker voor.

Signalen

De signalerende functie van ons werk is ook dit jaar weer gebleken. We hebben onze zorgen over een groep jongeren doorgegeven aan het Veiligheidshuis. Hierdoor kwamen we erachter dat qua regelgeving het proces van zorg wat langer duurt. In 2018 is er begonnen met het opzetten van de wijknetwerken. Hierin speelt het jongerenwerk ook een grote rol, met name door het grote netwerk van de

jongerenwerkers. Naast het reguliere werk, merken we dat er behoefte is aan individuele coaching, dit gaat via de WMO. In 2018 hebben we zo twee jongeren begeleid.

Hangplekken

In 2018 waren we regelmatig te vinden op de diverse hangplekken die de gemeente Middelburg rijk is. Het vinden en contact houden met de jongeren daar, geeft ons de ruimte om met jongeren in gesprek te gaan over hun eigen invloed op de directe omgeving. Zo hebben we samen met de gemeente en de politie een gezamenlijke aanpak om de overlast in Zuid tijdens de Ramadan tegen te gaan. deze aanpak is in 2018 zeer succesvol gebleken. van 70 klachten wegens geluidsoverlast tijdens de ramadan in 2015, naar geen klachten in 2018.

BOF

In 2018 zijn we gestart met een digitaal beloningssysteem (BOF) voor jongeren. Zo proberen we ze te motiveren om te sparen, hun gedrag te beïnvloeden door beloning en kunnen we ze via de mail op de hoogte houden van activiteiten en nieuwtjes.

Projecten

De samenwerking met interne en externe partijen is versterkt. Hierdoor zijn er in 2018 enkele samenwerkingsprojecten gestart. Zo hebben we een bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met Indigo, Politie Zeeland en scholieren voor ouders over de gevaren van social media. Het project heet "Mijn Kind Online". In de zomer hebben we in samenwerking met Samen Actief weer de Midd Summer Games gehouden. In samenwerking met de GGD zijn er bij ons voorlichtingen geweest over seksualiteit en met Indigo voorlichting over Alcohol en drugs. In de Stroomwijk heeft Welzijn Middelburg met de teams Samen Actief en Jongerenwerk het voortouw genomen om de burendag te organiseren omdat dit in eerste instantie niet meer werd opgepakt door het wijkteam. De Jongerenwerkers hebben hun steentje kunnen bijdragen aan landelijke thema's als NL doet en burendag.

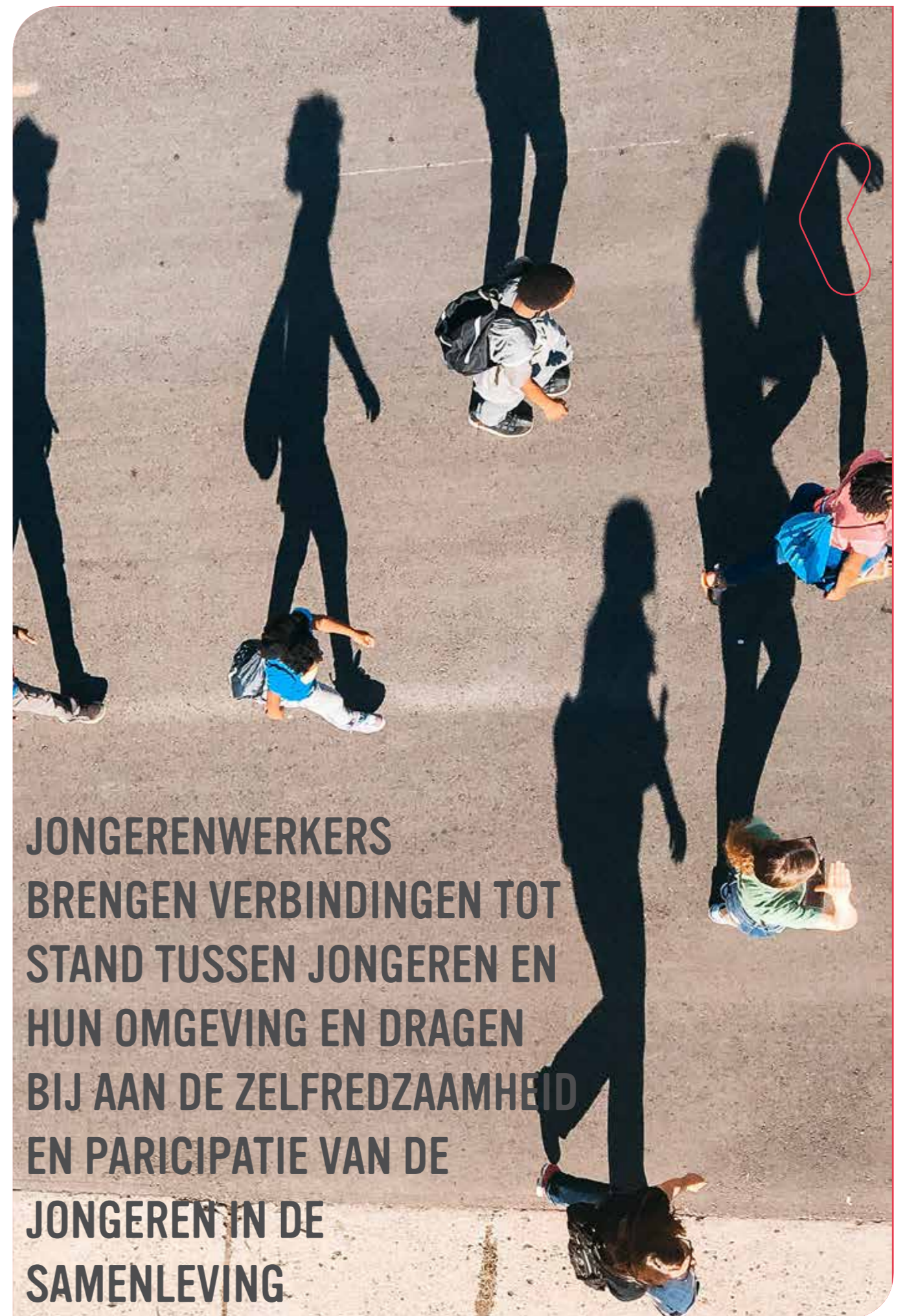
De jongerenwerkers nemen deel aan een netwerk voor jongerenwerkers. Vanuit dit netwerk hebben wij, samen met Tholen en Reimerswaal, een Zeeuwse Jongerenwerkersdag georganiseerd bij de provincie Zeeland.

De inzet van de vrijwilligers wordt enorm gewaardeerd omdat dit zorgt voor een voldoende bezetting van de jongerencentra. Stagiaires leren bij ons wat jongerenwerk inhoud en krijgen begeleiding. Door dit alles zijn aantoonbare resultaten behaald. Zo hebben de ambulante jongerenwerkers in een aantal gevallen van overlast kunnen bemiddelen. Door te bemiddelen wordt het gevoel van veiligheid vergroot.

Studio 416

In 2018 is in jeugdcentrum de Poort Studio 416 van start gegaan. Dit is een live-stream op social media van jongeren voor jongeren en uiteraard ook zeer interessant voor ouders / opvoeders. Studio 416 zit nog in een try-out fase. In Studio 416 worden verschillende onderwerpen besproken, dit kan de actualiteit van de dag zijn maar ook een thema over b.v. muziek. zo zijn er al interviews geweest met Indigo (drugs en social media) en de GGD (seksualiteit). Naast het informatieve gedeelte heeft studio 416 ook een creatief karakter.

Zo kan je in de studio muziek opnemen en filmpjes maken. In 2019 gaat studio 416 ook de straat op. Studio 416 gaat elke woensdagavond om 19:00 uitzenden via facebook en Youtube. Naast studio 416 is live muziek een product van jeugdcentrum de poort. Zo zijn er in 2018 verschillende optredens en opnames geweest van diverse locale jeugdige artiesten. In December zijn we begonnen met de verhuizing van The Basement naar Scalda Ravenstijn. Na 17 jaar sluiten we de deur van de kelder onder het winkelcentrum Dauwendaele om in 2019 een verse start te maken in onze zonovergoten nieuwe ruimte. Jongeren worden gestimuleerd om mee te helpen met de verhuizing en de diverse klusjes d.m.v. ons beloning systeem BOF.



**JONGERENWERKERS
BRENGEN VERBINDINGEN TOT
STAND TUSSEN JONGEREN EN
HUN OMGEVING EN DRAGEN
BIJ AAN DE ZELFREDZAAMHEID
EN PARTICIPATIE VAN DE
JONGEREN IN DE
SAMENLEVING**

JONGERENWERK IN CIJFERS

Bezoekers De Branding 2721 waarvan 22 meiden (in de Branding)		
Bezoekers De Poort 1321 waarvan 32 meiden		
Bezoekers The Basement		
MaatschappelijkeStagaires	10	
Stagaire MBO/HBO	4	4
Ouders in Wijkcentra	20	
Bezoekers scholen in wijkcentra	32	
Individuele hulp (kleine acties)	+/- 300	
Individuele begeleiding WMO	2	



HIGHLIGHTS

INTRODUCTIE VAN HET DIGITALE LOYALITEITSSYSTEEM (BELO-
NINGSSYSTEEM) BOF.

OPZETTEN MIDD-SUMMER GAMES IN SAMENWERKING MET SAMEN
ACTIEF.

BIJeenkomst georganiseerd voor ouders/verzorgers over
social media 'MIJN KIND ONLINE' dit in samenwerking met
SAMEN ACTIEF EN SAMEN VOOR.

BRANDWEER OEFENING VAN DE VRIJWILLIGE BRANDWEER IN DE
BRANDING.

SIGNALen OVER DE ZORG VAN EEN GROEP JONGEREN DOORGE-
SPEELD AAN HET VELIGHEIDSHUIS.

DIRECT INGESPEELD OP DE ACTUALITEITEN DIE DIT JAAR PLAATS
VONDEN, ZOALS DE TOENEMENDE RADICALISERING.

DIVERSE JONGEREN ZIJN NAAR AANLEIDING VAN HUN BEZOEK IN
HET CENTRUM DOORVERWEZEN NAAR SPORTCLUBS, OMDAT HIERIN
TALENTEN TONEN, HIERDOOR KUNNEN ZE HUN TALENTEN
ONTWIKKELLEN.

DIVERSE JONGEREN ONDERSTEUND IN HUN ZOEKTOCHT NAAR
SCHOOL, STAGE EN FINANCIËLE HULP.

OUDErs ONDERSTEUND IN OPVOEDKUNDIGE VRAGEN.

WIJKNETWERK IS OPGESTART IN DE STROMENWIJK EN ZUID.

OP HET BOLWERK, ISK EN SCALDA IS ER EEN PRESENTATIE GEGE-
VEN OVER HET JONGERENWERK EN IS ER EEN START GEMAAKT MET
HET MEEDENKEN OVER ENKELE PROBLEMATIEKEN.

VOORTOUW GENOMEN BIJ HET ORGANISEREN VAN DE BURENDAG.

ZEEUWSE JONGERENWERKERSDAG MEE HELPEN ORGANISEREN.

JONGEREN GEHOLPEN! MET WERK, WONING, SCHULDEN, ETC.

VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN HET KOMENDE JAAR

OPENING NIEUWE BASEMENT

WERVING VAN BEZOEKERS
VOOR JEUGDCENTRUM DE
POORT (SCHOLEN)

RELATIE OPBOUW MET HET
VOORTGEZET ONDERWIJS
UITBREIDEN

WIJKNETWERKEN
COÛRDINEREN/ORGANISEREN.

INTEGRALE SAMENWERKING
VERSTERKEN INTERN & EX-
TERN

NIEUWE ONTWIKKELINGEN
VOLGEN.

JONGEREN VAN DE BREDE
SCHOLEN LATEN KENNIS-
MAKEN MET DE JEUGDCENTRA

QUOTE JONGERE OVER HET JONGERENWERK:

EERST KON IK HELEMAAL NIKS,
NU HEB IK EEN HOOP GELEERD

“BUURTBEMIDDELING CREËERT EEN VEILIGE OMGEVING WAAR JE JEZELF KUNT ZIJN”

KLANT OVER BUURTBEMIDDELING

WIJ HELPEN MENSEN MET SAMENLEVEN. DAT DOEN WE DOOR EEN SCALA AAN DIENSTEN AAN TE BIEDEN; BEMIDDELINGEN, COACHING, INFORMEREN, ADVISEREN, CURSUSSEN AANBIEDEN EN SAMENWERKING MET ONZE DIVERSE PARTNERS. HET AFGELOPEN JAAR HEBBEN WIJ DIVERSE BIJSCHOLINGEN EN INTERVISIES AANGEBODEN AAN BURGERS, BEMIDDELAARS EN PARTNERS.

Buurtbemiddeling helpt mensen met samenleven door het inzetten van een scala van diensten:

- bemiddeling,
- coaching, informeren,
- adviseren, cursus: 'De burenen verduren',
- groepsbemiddelingen
- intensivering van de samenwerking met onze diverse partners.

Toename

Het afgelopen jaar zagen we een toename van het aanmeldingen, met name van complexere zaken (multiproblem, psychiatrie, cultuurverschillen). Door het binnenkomen bij mensen, hebben we een steeds belangrijkere signaleringsfunctie.

HIGHLIGHTS

- Interview Volkskrant
<https://www.volkskrant.nl/columns-opinie/waarom-er-vaker-burenru-zies-zijn~be78897a/>

- Interview PZC
<https://www.pzc.nl/zeeuws-nieuws/een-boekje-vol-met-burenru-zies-ook-in-de-nieuwbouw-hoor-je-elk-wc-bezoek~aceff386/>

- Samenwerking met de Gemeente Veere

- Deelname OGGZ overleg

- Door het CCV beloond met Plus certificaat!

- Studieweek van Dianne en Lisa bij prof. dr. Dirk de Wachter.

- Dirk de Wachter heeft o.a. het boek Borderline Times geschreven. Hij verbreedt daarbij de persoonlijkheidsstoornis borderline naar een samenlevingsstoornis. Karakteristiek voor onze samenleving noemt hij individualisering, verbrokkeling, impulsiviteit en zinloosheid. Met deze kenmerken hebben we als buurtbemiddeling veel te maken en we werken hard om hier verbinding, solidariteit en gemeenschapszin tegenover te zetten. Volgens ons een belangrijke peiler onder het succes van buurtbemiddeling. Inmiddels is er, vanuit dit thema, ook een studiedag geweest voor alle bemiddelaars.



BUURTBEMIDDELING

ERKENNING

De commissie adviseert het CCV-bestuur om een buurtbemiddelingsorganisatie wel of niet te erkennen. Het advies van de commissie wordt uitgebracht aan het bestuur van het CCV, in de persoon van de directeur. Het bestuur zal al dan niet over gaan tot erkenning van de organisatie. De erkenning geldt voor een periode van 2 jaar. Daarna kun je verlenging aanvragen. Wanneer de

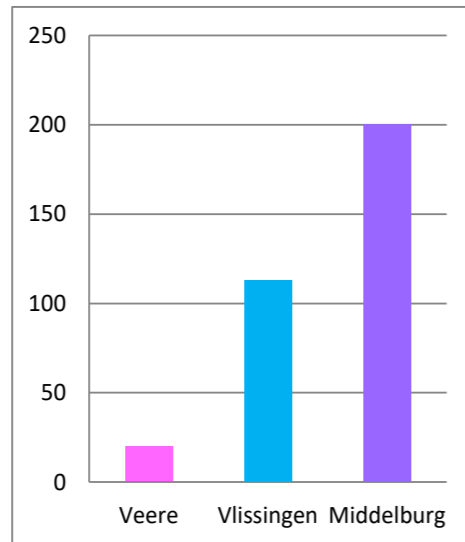
toetsingscriteria onveranderd zijn, is dit een administratieve handeling. Organisaties die dit wensen kunnen ook in aanmerking komen voor een Plus-certificaat. Die krijg je als je de maximale score hebt behaald op alle toetsingsonderdelen of wanneer de eerder gedane aanbevelingen door het CCV aantoonbaar verwerkt zijn in de werkwijze. Met een Plus-certificaat toon je aan dat je de werkwijze en methode van buurtbemiddeling uitstekend implementeert.

BUURTBEMIDDELING IN CIJFERS

Bemiddelingstrajecten	333
Intervisiebijeenkomsten	7
Bijscholingsbijeenkomsten	6
Nieuwe vrijwilligers opgeleid	4
Deelname landelijk (3) en regionaal overleg (7)	10

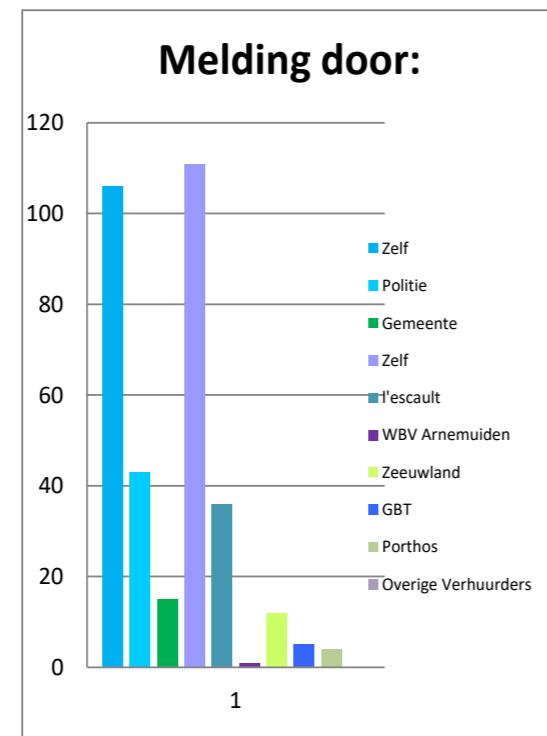
Verdeling Walcheren:

Veere	20
Vlissingen	113
Middelburg	200
Totaal	333



Melding door:

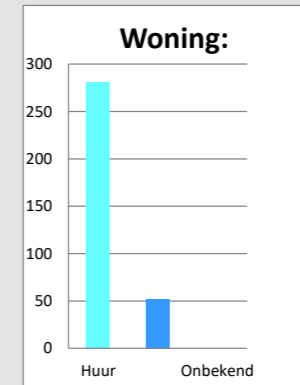
Zelf	106
Politie	43
Gemeente	15
Zelf	111
l'escaut	36
WBV Arnemuiden	1
Zeeuwsland	12
GBT	5
Porthos	4
Overige Verhuurders	0
Totaal	333



Woning:

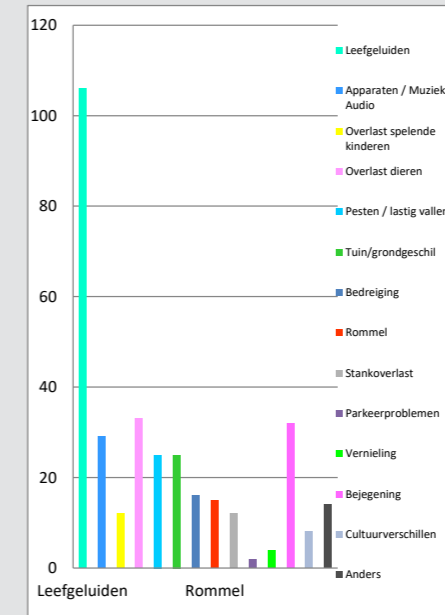
Huur
Koop
Onbekend

Huur	281
Koop	52
Onbekend	0
Totaal	333



Aard Klacht:

Leefgeluiden	106
Apparaten / Muziek / Audio	29
Overlast spelende kinderen	12
Overlast dieren	33
Pesten / lastig vallen	25
Tuin/grondgeschil	25
Bedreiging	16
Rommel	15
Stankoverlast	12
Parkeerproblemen	2
Vernieling	4
Bejegening	32
Cultuurverschillen	8
Anders	14
Totaal	333



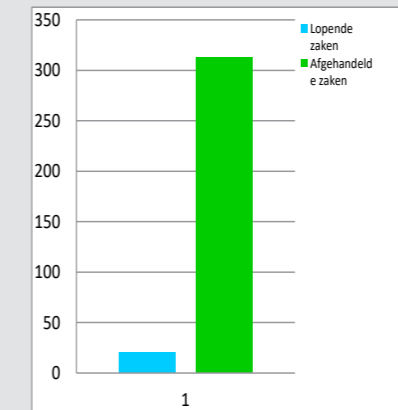
VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN KOMENDE JAAR

- Verhuizing naar de Zeeuwse Bibliotheek
- Vooruitblik dr. Jan Keij. In maart 2019 zal de filosoof dr. Jan Keij met het team van bemiddelaars spreken over het gedachtegoed van Emmanuel Levinas (1906-1995). Jan Keij zal ingaan op de toepasbaarheid Levinas' gedachten over 'de Ander' binnen buurtbemiddeling.



Status:

Lopende zaken	20
Afgehandelde zaken	313
	333

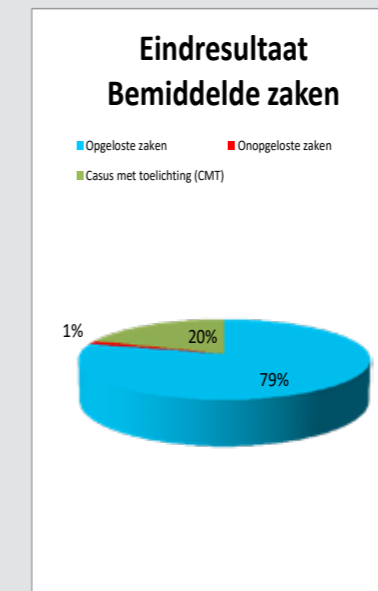


Eindresultaat Bemiddelde zaken :

Opgeloste zaken	191
Onopgeloste zaken	3
Casus met toelichting (CMT)	47
	241

Totalen:

Bemiddelde zaken	241
Geen commitment	72
Nog lopende zaken	20
Totaal casussen	333





WELZIJN ACHTER DE SCHERMEN

Toekomst

In 2018 hebben we onze organisatie intern aangepast om zo efficiënt mogelijk vorm te kunnen geven aan onze taken. Kernwoorden hierin zijn: platte organisatie, efficiënte inrichting, gericht op samenwerking met derden. Gedurende 2018, maar zeker ook in 2019 en de komende jaren, zullen we ons nog meer richten op wijkgerichte verbinding en versterking: een rol die met andere woorden ook als uitvoeringsregisseur benoemd kan worden. Dit in opdracht van de Gemeente Middelburg, maar evengoed (en steeds meer) ook voor overige maatschappelijke organisaties op Walcheren. Zoals in 2018 het geval was, verwachten we ook voor 2019 geen financieel tekort.

In 2018 hebben we gebruik gemaakt van fondsenmiddelen waardoor we veel extra hebben kunnen doen in Middelburg. Ook hebben we andere organisaties geholpen met fonds aanvragen. Zie hiervoor de Jaarrekening.

Personeel

1.1.2018
24,12 fte
37 medewerkers

1.1.2019
26,34 fte
39 medewerkers

Ziekteverzuim

2017 SWM
5,38 %

2018 SWM
4,82 %

2018 CBS Gezondheid en Welzijn *
5,65 %



RVT: TRANSPARANTE VERANTWOORDING AAN STAKEHOLDERS & OVERIGE BELANGHEBBENDEN IN DE SAMENLEVING

DE RAAD VAN TOEZICHT HEEFT WAARDERING VOOR HET BE-REIKTE RESULTAAT EN SPREEKT ZIJN ERKENTELIJKHEID HIERVOOR UIT TEGENOVER DE DIRECTEUR-BESTUURDER EN ALLE MEDE-WERKERS EN VRIJWILLIGERS

RvT

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Welzijn Middelburg functioneert sinds februari 2009.

De Raad van Toezicht is belast met het toezicht op de prestaties van de directeur-bestuurder zoals vastgelegd in de statuten en reglementen van de Raad van Toezicht.

Het verslagjaar 2018 is voor de Raad van Toezicht een jaar van stabilisatie met daarin het volgen en controle uitvoeren op de interne doorontwikkeling met verdergaande organisatieontwikkeling gericht op de prestatieafspraken met de Gemeente Middelburg.

Bij de invulling van deze taak richt de Raad van Toezicht zich ook op een integrale beoordeling vanuit het organisatiebelang in relatie tot de maatschappelijke functie van de stichting waarbij in een evenwichtige afweging de belangen van alle betrokkenen wordt meegewogen.

Deze invulling heeft onder andere vorm en inhoud gekregen door professionalisering en het periodieke contact met de medewerkers en diverse onderdelen van de organisatie tijdens formele en informele bijeenkomsten.

Binnen de Raad van Toezicht functioneren twee commissies, te weten:

- een remuneratiecommissie, die de met de directeur-bestuurder gemaakte werk-

en prestatieafspraken evalueert, de arbeidsvoorwaarden en de beloning van de directeur-bestuurder

vaststelt en deze ter besluitvorming voorlegt aan de Raad van Toezicht.

- een auditcommissie, ter voorbereiding van de besluitvorming van de Raad omtrent de financiële risicobeheersing, de begroting, de jaarrekening, de naleving van de wet- en regelgeving en de contacten met de externe accountant.

Met dit verslag wil de Raad van Toezicht zich op transparante wijze verantwoorden aan stakeholders, overige belanghebbenden en de samenleving over haar functioneren.

Vergader- en overlegmomenten
Tijdens reguliere vergaderingen en themadagen is en wordt er gediscussieerd over de wijze waarop invulling is gegeven aan de doelstellingen en de bedrijfsvoering van Stichting Welzijn Middelburg. In het verslagjaar 2018 is de Raad van Toezicht van de Stichting Welzijn Middelburg 6 x in vergadering bijeen geweest. De vergaderdata waren verspreid in het jaar gepland:

- 7 februari
- 28 maart
- 23 mei
- 27 juni
- 11 oktober
- 19 december

Daarnaast zijn we als Raad van Toezicht aanwezig geweest op 13 januari in De Spot, waar met medewerkers, vrijwilligers, vertegenwoordigers van de Gemeente en andere betrokkenen het 10-jarige jubileum van de Spot hebben gevierd.

Tevens heeft op 25 oktober een delegatie van de Raad van Toezicht tezamen met diverse betrokkenen bij de Stichting (waaronder de wethouder,

organisa-
tie en
interne
controle
van Welzijn
Middelburg
en bespreking
van de jaar-
rekening. De
remuneratiecom-
missie heeft afge-
lopen jaar 2 formele
besprekingen gehad
met de Directeur-Bes-
tuurder.

Daarnaast hebben er diverse formele en informele overlegmomenten plaatsgevonden met zowel interne partijen (medewerkers, OR en MT) als wel met externe partijen (belanghebbende, gemeente, Wethouder). De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft, in een regelmaat van ongeveer 6 weken, overleg met de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft in 2018 tweemaal een overleg met de Ondernemingsraad gehad.

Zelfevaluatie

De Raad heeft bijzondere aandacht geschonken aan het (doorlopend) vernieuwen van de managementrapportages, de verdere doorontwikkeling van de organisatie en de informatievoorziening naar de Raad van Toezicht vanuit de organisatie. Daarnaast houdt de Raad zich op de hoogte van relevante informatie, door middel van vakliteratuur voor verschillende aandachtsgebieden en hebben verschillende leden scholing gevolgd.

Voorafgaand aan een van de reguliere vergaderingen hebben we stilgestaan bij de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht. Hierbij is door de leden van de Raad van Toezicht geconcludeerd dat gezien de recente wijzigingen en nog korte periode dat deze Raad samen is een echte zelfevaluatie te

ambtena-
ren en ande-
re stakeholders)
deelgenomen aan
de fietsronde langs diverse
locaties.

Op deze wijze, en de gesprekken tijdens deze fietsronde, krijgen wij als Raad van Toezicht een goed beeld van de organisatie en de activiteiten die dagelijks worden uitgevoerd ten behoeve van het Welzijn van de bewoners van de Gemeente Middelburg. Daarnaast worden periodiek tijdens de reguliere vergaderingen medewerkers uitgenodigd om een presentatie te geven over de werkzaamheden die het team waarvoor ze verantwoordelijk zijn uitvoeren en wat zij nodig hebben om zich verder te ontwikkelen.

De audit commissie heeft 4 reguliere vergaderingen gehad en daarnaast een aparte bespreking met de externe accountant over de administratieve



vroeg komt. Daarbij is besloten om in 2019, begeleid door een externe assessor, een zelfevaluatie te houden ten behoeve van de verdere ontwikkeling van de Raad van Toezicht en de daaraan te stellen interne en externe eisen.

Tijdens de korte zelfevaluatie in 2018 zijn de volgende zaken besproken:

- Totstandkoming agenda van de vergaderingen en duidelijke vermelding wat er verwacht wordt van de Raad per agendapunt;
- De tijdsbesteding van de leden van de raad en juiste verdeling commissies;
- Deskundigheidsbevordering van de leden. Dit punt is op verschillende momenten ook tijdens de reguliere vergaderingen geagendeerd en besproken.

De zelfevaluatie is gedeeld en besproken met de directeur-bestuurder. Daarnaast ontvangen de leden van de Raad van Toezicht informatie over alle bijeenkomsten die Welzijn Middelburg heeft gepland en daarbij zijn op diverse bijeenkomsten leden van de Raad aanwezig geweest.

De Raad beschikt over voldoende kennis en deskundigheid om erop toe te zien dat de Stichting Welzijn Middelburg haar taken goed uitvoert en daarmee de organisatie onder controle houdt.

Onderwerpen van vergadering, overleg, vaststelling en goedkeuring

De aanbevelingen van de Governancecode Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening van Stichting Welzijn Nederland vormen, zoals in de vergadering van 19 december 2017 besloten, de basis voor de samenstelling, de wijze van functioneren en het afleggen van verantwoording van de Raad van Toezicht. Op grond van bovengenoemde aanbevelingen past de Raad van Toezicht deze Governancecode toe.

Een agendapunt op de vergaderingen van de Raad van Toezicht is de stand van zaken van de financiën. Tijdens dit agendapunt is door de directeur-bestuurder de Raad van Toezicht voorzien van de meest recente financiële informatie en de hiermee gepaard gaande bedrijfsvoering in algemene zin en de naleving van de subsidievoorwaarden in het bijzonder. De Raad van Toezicht heeft in de vergadering van 28 maart de jaarrekening 2017

vastgesteld en ondertekend. Enkele punten die de revue gepasseerd hebben tijdens de vergaderingen:

- Statuten en reglementen;
- Toekomstscenario van de organisatie;
- Prestatieafspraken met de Gemeente;
- Marketing, profilering en de nieuwe (merk)naam van de organisatie;
- Strategisch plan;
- Jaarrekening 2017, begroting 2019;
- Dienstencatalogus en bijbehorende activiteitenoverzicht;
- Huisvesting;
- Diverse andere punten.

Verantwoording van de beloning

De Raad van Toezicht heeft ook invulling gegeven aan haar werkgeversrol en de arbeidsvoorwaarden van de directeur-bestuurder zoals vastgesteld bij zijn aantreden in 2016, daarbij zijn tevens werkafspraken gemaakt voor het komende jaar. De beloning van de directeur-bestuurder is conform de criteria zoals vastgelegd in de CAO WMD.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding in overeenstemming met de Governancecode.

Op te vragen informatie

De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van zowel de Raad van Toezicht, als van de directeur-bestuurder, zijn vastgelegd in de statuten en reglementen. Het reglement van de Raad van Toezicht en het reglement directeur-bestuurder dienen voor een goede balans tussen de Raad en het Bestuur.

De Raad van Toezicht heeft het afgelopen jaar de besluiten genomen, die volgens wettelijke en statutaire bepalingen vereist zijn. De opdrachtverstrekking aan de accountant is hier een onderdeel van.

Verklaring

De Raad van Toezicht verklaart naar aanleiding van artikel 22 van de statuten, dat hij een onderzoek heeft ingesteld naar de jaarrekening 2018. Dit omvat de winst- en verliesrekening, de balans, de daarbij behorende toelichting, inclusief de jaarrekening 2018.

De accountantsverklaring van Rijkse Accountants is in de jaarrekening opgenomen.

Tijdens de vergadering op 27 maart 2019 heeft de Raad van Toezicht, na kennisname van de overgelegde stukken en de door de directeur-bestuurder verstrekte informatie, de jaarrekening van Welzijn Middelburg vastgesteld.

Slot

De Raad van Toezicht spreekt de verwachting uit dat de directeur-bestuurder van Welzijn Middelburg de werkzaamheden continueert zoals die in het verslagjaar uitgevoerd zijn.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht geconstateerd dat de samenwerking met de directeur-bestuurder op een professionele wijze gecontinueerd wordt.

Deze goede samenwerking geeft de Raad van Toezicht de noodzakelijke handvatten om op een professionele wijze toezicht op de (bestuurlijke) organisatie te houden en geeft vertrouwen in de toekomst van Welzijn Middelburg.

Waardering

De Raad van Toezicht heeft waardering voor het bereikte resultaat en spreekt zijn erkentelijkheid hiervoor uit tegenover de directeur-bestuurder en alle medewerkers en vrijwilligers van de Welzijn Middelburg.



SAMENSTELLING

NAAR AANLEIDING VAN HET BESLUIT EIND 2015 OM DE ONTSTANE VACATURE (TIJDELIJK) NIET IN TE VULLEN BESTAAT DE RAAD VAN TOEZICHT IN 2018, UIT 4 LEDEN. IN VERBAND MET HET AFTREDEN VAN MEVR. MR. H.A. BRAAKMAN - VAN DEN BROECKE PER 31 DECEMBER 2017 IS NA EEN WERVINGS- EN SELECTIEPROCEDURE MEVR. G. VENGHAUS PER 1 JANUARI 2018 TOEGETREDEN TOT DE RAAD VAN TOEZICHT. GEDURENDE 2018 HEEFT ER GEEN WIJZIGING IN DE SAMENSTELLING PLAATSGEVONDEN. DE SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT IS ULTIMO 2018 ALS VOLGT:

Naam	Geb. jaar	Functie	Beroep/nevenfuncties	Deskundigheidsgebied
Dhr. Drs. J. Dekker	1963	Voorzitter	*Directeur RPCZ	Bestuurlijke aangelegenheden, personeel & organisatie, management & leiding
Drs. A. Bom RA	1976	Lid	*Financieel manager Kloosterboer *Lid (vicevoorzitter en voorzitter audit commissie) Raad van Toezicht Kinderopvang Walcheren	Financiën, Organisatie en management
Dhr. Drs. D.J. Hoogstrate MBA	1959	Lid	*Directeur Scalda, College voor Educatie en Vavo	Personeel en financiën
Mevr. Mr. G. Venghaus	1974	Lid	* Sociaal Raadvrouw, MWW * Bezwaarschriftencommissie Orionis Walcheren	Personeel en juridische aangelegenheden



BIJLAGES



SAMEN VRIJWILLIG

	Datum	Activiteit	Aanbieder	Opmerking
1	8/1	Themalezing over verlies en rouw	Manteling	
2	12/1	Slikscholing: voorlichting over eet- en drinkproblematiek	Zorgstroom	
3	15, 26/1, 26/2	Training Oplossingsgericht werken	Welzijn Middelburg	
4	18/1	Slikscholing: voorlichting over eet- en drinkproblematiek	Zorgstroom	
5	25/1	Training Communicatie	Zorgstroom	
6	8/2	Training Belevingsgerichte omgang	Zorgstroom	
7	1/3	Informatiebijeenkomst over uitvaarten	Zorgstroom, Monuta	
8	5/3	Workshop Activiteiten organiseren	Welzijn Middelburg	
9	6/3	Tilvaardigheidstraining	Manteling	
10	7/3	Workshop In gesprek	Humanitas	
11	17/3	Instaptraining Goed omgaan met dementie	Zeeuws Museum	
12	26/3	IDEE bijeenkomst AVG, de nieuwe privacywetgeving	Welzijn Middelburg, Lars Hooning	
13	3/4	Training Ziekenverzorging aan bed	Manteling	
14	10/4	Informatiebijeenkomst erfrecht en levenstestament	Zorgstroom, Zeeuwse Alliantie	
15	11/4	Workshop In gesprek over psychische kwetsbaarheid	HerstelTalent	
16	12/4	Workshop Op zoek naar kwaliteiten en uitdagingen	Humanitas	
17	19/4	Training Communicatie	Zorgstroom	
18	19/4	Instap training Goed omgaan met dementie	Zeeuws Museum	
19	23/5	Thema bijeenkomst Veiligheid en hygiëne	Manteling	
20	2/6	Workshop Omgaan met grenzen	Humanitas	
21	7/6	Meet & Learn: Workshop Meer lef in je leven	Christine Bender	
22	7/6	Meet & Learn: Workshop Persberichten schrijven	Maurits Sep, PZC	
23	7/6	Meet & Learn: Workshop Mindfulness Based Emotional Intelligence	Suzanne Wohrmann	
24	7/6	Meet & Learn: Workshop Wanneer doe ik het goed?	Kevin van Gorkom (HZ)	
25	7/6	Meet & Learn: Workshop Wandel mee met Walk & talk	Muriël Hendriks	niet plaatsgehad
26	7/6	Meet & Learn: Workshop Lokale fondsenwerving	Ruud van Beest (Zonnebloem)	
27	7/6	Meet & Learn: Workshop Luisteren, hoe kun je daar meer mee doen?	Judith Sprangers (Welzijn Mburg)	
28	7/6	Meet & Learn: Workshop Assertiviteit en grenzen bewaken	Karin Dek (Indigo Zeeland)	
29	7/6	Meet & Learn: Workshop Activiteiten organiseren	Marjan en Martin (Welzijn Mburg)	
30	7/6	Meet & Learn: Gesprek Hoe herken, ondersteun je een mantelzorger?	Nicolette en Meggie (Manteling)	
31	7/6	Meet & Learn: Workshop Op zoek naar je kwaliteiten en uitdagingen	Ria de Feijter (Humanitas)	
32	7/6	Meet & Learn: Workshop Informatie is goud waard	Janneke Nijssen (Welzijn Mburg)	
33	15/6	Bijeenkomst over onbegrepen gedrag	Zorgstroom	
34	21/6	Bijeenkomst over zorgverzekeringsproblemen	SchuldHulpMaatje	
35	14/08	Bijeenkomst mentorschap	Zorgstroom	
36	4/9	Tilvaardigheidstraining	Manteling	
37	11/9	Informatiebijeenkomst Erfrecht en levenstestament	Zorgstroom	
38	25/9	Training Communicatie	Zorgstroom	
39	25/9	Informatiebijeenkomst Power	Projectgroep Power, Gilde	
40	2/10	Interactieve lezing: Zie mij, over de aanpak van eenzaamheid	Het Aandachtshuis	
41	9,23/10, 6,20,27/11	Inspiratiewerkshops Power	Projectgroep Power, Gilde	
42	10/10	Creative intervisie	Ria de Feijter en Gerdi Zwaan	
43	22, 29/10, 5, 12/11	Training assertiviteit en grenzen bewaken	Indigo Zeeland	
44	23/10	Workshop Motiverende gespreksvoering	Humanitas Schollingsgroep	
45	23/10, 6,20/11, 4/12	Training De kunst van het vragen stellen	Welzijn Middelburg	
46	6/11	Training Ziekenverzorging aan bed	Manteling	
47	8/11	IDEE bijeenkomst Vrijwilligers en verandering, hoe doe je dat?	Welzijn Middelburg	
48	16/11	Workshop Vacatureteksten schrijven	Welzijn Middelburg	
49	19/11	Training De klant komt altijd van rechts	Humanitas & Marianne de Schipper	
50	20/11	Workshop Omgaan met emoties	Humanitas Schollingsgroep	
51	21/11	Workshop Luisteren, hoe kun je daar meer mee doen	Welzijn Middelburg	
52	23/11	Instap training Goed omgaan met dementie	Zeeuws Museum	

Plus diverse online trainingen



MEER WELZIJN? KIJK OP
WELZIJNMIDDELBURG.NL