



WELZIJN  
MIDDELBURG

# DEELNEMEN AAN DE MAATSCHAPPIJ

DAAR GAAN WE VOOR. LEES HOE IN 2019  
JAARVERSLAG.WELZIJN MIDDELBURG

---

# INHOUD

Voorwoord .....	3
Buurtcoaches.....	4
MATS .....	10
Samen voor Elkaar.....	12
Samen Vrijwillig .....	18
Poppodium de Spot.....	26
Ondersteuning Burgerinitiatieven .....	30
Jongerenwerk .....	32
Buurtbemiddeling.....	40
Welzijn achter de schermen.....	44
Verslag Raad van Toezicht.....	48

# OOG VOOR IEDEREEN IN DE MAATSCHAPPIJ. DAAR GAAN WE VOOR

## VOORWOORD

In het kort gezegd stellen wij ons als brede welzijnsorganisatie tot doel om iedereen in ons werkgebied te kunnen laten meedoen in de samenleving. Ieder individu of groep die hier ondersteuning bij nodig heeft kan bij ons terecht.

We gaan dan samen op zoek naar de meeste passende vorm van ondersteuning, waarbij we altijd uitgaan van de persoonlijke situatie(s) van mensen. Oplossingen op maat dus, gericht op het versterken van de zelfredzaamheid.

Vanuit onze preventieve werkwijze houden we deze ondersteuningsvormen ook 'zo gewoon' mogelijk en zoeken veelal in het eigen netwerk naar mogelijkheden.

We bouwen het als het ware als volgt op: eerst kijken we in het eigen netwerk van de mensen (familie, vrienden, burens), daarna zo nodig in het zogenaamde informele circuit in hun buurt (bijvoorbeeld vrijwilligersorganisaties) en als er dan nog intensievere vormen van ondersteuning nodig blijkt halen we er samen met de hulpvrager de meest geschikte professionele hulp bij (zoals huishoudelijk hulp, maatschappelijk werk, wijkverpleegkundige, jeugdzorg etc.).

Deze preventieve rol hebben we ook in 2019 weer verder kunnen ontwikkelen. Dit deden we uiteraard niet alleen. De samenwerking met de Gemeente Middelburg en alle vormen van informele (vrijwilligersorganisaties en/of vrijwilligersinitiatieven) en formele organisaties (alle professionele maatschappelijke organisaties, van scholen tot de politie, van culturele tot hulpverleningsorganisaties) is daarbij essentieel.

De Gemeente Middelburg heeft eind 2019 besloten dat ze deze preventieve werkwijze nog prominenter wil vormgeven om de Middelburgse burgers zo vroegtijdig en optimaal mogelijk te ondersteunen als dit nodig is. Welzijn Middelburg is gevraagd om hiertoe te starten met de opzet van zogenaamde Wijknetwerken, waarmee we reeds het afgelopen jaar zijn gestart.



In 2020 zullen deze netwerken actief zijn in alle wijken en dorpen van deze gemeente. Alle informele en formele organisaties zullen elkaar dan nog beter kunnen vinden op wijk- en dorpsniveau, waarmee de persoonlijke ondersteuning nog efficiënter kan worden georganiseerd.

We zijn trots op het vertrouwen dat we in deze krijgen van onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners.

En van mijn kant ben ik vooral trots op de wijze waarop onze medewerkers hier vorm aan geven. Want er zijn geen geijkte paden als je 'op maat' wilt werken. Het vergt veel creativiteit en flexibiliteit. Deze professionele werkhouding maakt dat Welzijn Middelburg succesvol de prestatieafspraken uitvoert, zich jaarlijks hierin verder ontwikkeld en kan meebouwen aan een gezonde en leefbare regio.

Aschwin van den Abeele

Directeur-bestuurder  
Welzijn Middelburg



BUURTCOACHES

**VERBINDING, ADVIES EN  
ONDERSTEUNING OP HET  
GEBIED VAN BEWEGEN,  
SPORT EN GEZONDHEID.  
VAN 0 TOT 100 JAAR IN HEEL  
MIDDELBURG**



Vrijwilligers en deelnemers over de buurtcoaches

“ IK BEN GEWOON EEN PRINSES  
DAARZO!

WEL, IK KAN NU MET VEEL PLEZIER VER-  
TELLEN DAT HET EEN SUCCES WAS. ”

## BUURTCOACHES

# MIDDEN IN BUURTEN & WIJKEN



De buurt(sport)coaches (BC) van Welzijn Middelburg staan midden in buurten en wijken. In 2019 nog meer in de wijk en niet alleen inzetbaar binnen de Brede Scholen. Het team zet zich in om de gezondheid en leefbaarheid in buurten en wijken te vergroten, zodat Middelburg een vitale stad wordt.

De BC signaleert trends en ontwikkelingen en speelt hier pro-actief en vraaggericht op in. Hij/zij ondersteunt bewoners, organisaties en initiatieven en verbindt ze met elkaar. Nog meer dan eerst ondersteunt hij/zij, samen met de andere BC's bij gemeente, Optisport en KEW, burgers om activiteiten voor de wijk te organiseren. Omdat elke wijk anders is, levert het team zoveel mogelijk maatwerk. De BC wil iedereen in de gemeente Middelburg stimuleren om zowel op lichamelijk als sociaal vlak in beweging te komen.

## CIJFERS AFGELOPEN JAAR

Zomaar een paar cijfertjes. Maar cijfers zeggen lang niet alles. We bieden soms een activiteit aan waar 400 kinderen zich uitleven en hechten net zo veel waarde aan een activiteit waar soms 'slechts' 8 deelnemers aanwezig zijn. Want wat zegt kwantiteit over het resultaat?

Wat?	Voor wie?	Totaal aantal deelnemers?	Hoeveel bijeenkomsten?
Sportbuurtwerk Zuid	Leerlingen groep 3 t/m 5	530	29
	Leerlingen groep 6 t/m 8	423	29
Sportbuurtwerk Dauwendaele	Leerlingen groep 3 t/m 8	428	30
Sportbuurtwerk Dauwendaele GIRLZ	Leerlingen groep 3 t/m 8 (alleen meiden)	419	32
Sportbuurtwerk Stromenwijk	Leerlingen groep 3 t/m 8	627	29
Knutselclub Atlantis (Stroming)	Leerlingen groep 3 t/m 8	216	29
Knutselclub Handige Handjes (Zuid)	Leerlingen groep 6 t/m 8 (alleen meiden)	280	35
Zomerfestijn: Meiveld	Alle leerlingen vd basisschool	454	1
Speelhof Hoogerzael		180	1
Arnemuiden		88	1
Winterfestijn	Alle leerlingen vd basisschool	418	1
Vitale Vrouwen Beweeglessen	Vrouwen uit Middelburg	279	17

# HIGHLIGHTS

## BEWEEGPAD KLARENBEEK

In samenwerking met Middelburg beweegt en Fysico Nadorst is het beweegpad Klarenbeek opgezet. In Middelburg waren al verschillende beweeginitiatieven die samen met Middelburg Beweegt zijn opgezet. Nu is Klarenbeek daarbij gekomen. De dragende filosofie daarbij is mensen uit hun isolement halen, bewoners de mogelijkheid bieden elkaar te ontmoeten in een informele en gezellige omgeving, waarbij verbetering van vitaliteit en mobiliteit als het ware inclusief wordt meegenomen: een aspect van een inclusieve samenleving.

## JEUGDFONDS SPORT EN CULTUUR

Binnen het team zijn 2 intermediairs voor het Jeugdfonds sport & cultuur. Zij zijn een verbindende schakel tussen het fonds en ouders die minder draagkrachtig zijn en hun kinderen willen laten sporten of willen laten deelnemen aan cultuur. Ze zorgen dat alle kinderen dezelfde kansen krijgen. In 2019 hebben ze het aantal aanvragen ten opzichte van 2018 voor het fonds verdubbeld. Voor ruim 50 kinderen is in 2019 een aanvraag gedaan en goedgekeurd. In 2019 hebben ze nieuwe ouders en kinderen bereikt via spreekuren bij zowel de basisscholen als de voedselbank.

## SPEL EN SPORT WINTERFESTIJN 2019

Dit jaar hebben 418 kinderen het winterfestijn in de 'Kruitmolen' bezocht. Dit festijn werd door de buurtcoaches in samenwerking met Koozie, KOW, KEW en de gemeente Middelburg georganiseerd. Kinderen van 4 tot 14 jaar kunnen hier aan deelnemen. Naast allerlei sportieve activiteiten zoals voetbal, hockey, tafeltennis, bowling vinden er ook muziek workshops en knutselactiviteiten plaats.

## SCRUM METHODIEK

Eén van de buurtcoaches is in 2019 opgeleid tot Scrum Master en past deze methodiek toe op het Maatjesproject. Middels de Scrum methodiek is de integrale samenwerking tussen de verschillende teams intensiever geworden. Tevens is er als aanbeveling een steunpunt voor maatjes uitgekomen. Dit steunpunt stimuleert de werving van maatjes en fungeert als smeerolie tussen de verschillende vrijwilligers, hulpvragers, professionals en organisaties die te maken hebben met maatjescontacten.

## VITALE VROUWEN BEWEEGLES

Het in 2018 gestarte burgerinitiatief kreeg in 2019 verder body. De bijeenkomsten vóór de zomervakantie hadden niet het gewenste resultaat en na een korte pauze tijdens de Ramadan hebben we een andere insteek gekozen om vrouwen uit met name Dauwendaele te ondersteunen in hun vitaliteit. Na een kleine maar succesvolle pilot van 2 beweeglessen, konden de groep na de zomervakantie starten met structurele beweeglessen voor vrouwen. Met dank aan financiële ondersteuning van Wijdoenmee.nu fonds kon de vrouwelijke buurtsportcoach extra ingezet worden om de vitaliteit van de vrouwen te bevorderen. Voorafgaand of na afloop van de lessen peilde ze regelmatig waar de vrouwen nog meer behoefte aan hadden. Daaruit voortvloeiend zijn in 2019 een aantal proeflessen naaien aangeboden en nieuwe vrijwilligers geworven. In 2020 starten structurele naailessen in het Pennywafelhuis.



## **FIT FOR KIDS WEEK**

Elk jaar wordt er een week stil gestaan bij voeding en beweging. Zo houdt de school zich een week lang bezig met gezonde voeding en komen er verschillende 'professionals' de jongeren informeren over de juiste voeding en het belang van bewegen. Ook wordt er een speciale bootcamp gehouden die gericht is op voeding en het verbranden van calorieën. Dit project willen we in 2020 breder gaan trekken (de wijk).

## **MIJN KIND ONLINE**

In januari 2019 heeft de eerste informatieavond van 'Mijn kind online' plaats gevonden in De Spot. Zo'n 40 ouders waren op deze avond aanwezig en werden in samenwerking met Indigo en de politie geïnformeerd over de kansen en gevaren van social media bij jongeren. Wegens succes zal in 2020 een tweede editie plaats vinden.

## **BUURTHULP GRIFFIOEN**

In de wijk Griffioen is in oktober 2019 gestart met het project Buurthulp. De buurtcoach heeft vrijwilligers geworven en met drie coördinatoren en 19 vrijwilligers is het project gestart. Buurthulp is er voor alle inwoners, die om welke reden dan ook tijdelijke hulp nodig hebben, die de professionele hulp niet biedt.

**ONS TEAM BRENGT ZOWEL JONG ALS OUD IN BEWEGING. WE GEVEN ADVIES, SIGNALEREN ONTWIKKELINGEN EN SPELEN HIER PROACTIEF EN VRAAGGERICHT OP IN. HET LEVEREN VAN MAATWERK STAAT HIERIN CENTRAAL.**





# VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN HET KOMENDE JAAR

Het team buurt(sport)coaches zal in 2020 nog meer aanwezig zijn in en zich bezig houden met initiatieven in de wijk. Tevens zal het team een vervolg geven aan de in 2019 georganiseerde wijknetwerkbijeenkomsten. In 2020 zullen er 4 extra wijknetwerken georganiseerd worden en zal de samenwerking met kernpartners verder uitgebreid worden.

In dat jaar staat ook een aantal projecten centraal waaronder bijvoorbeeld:

## Vitale vrouwen gaan kopje onder

Uit de groep Vitale Vrouwen kwam de behoefte aan zwemlessen naar boven. In 2020 worden drie proeflessen vrijzwemmen georganiseerd.

Waarbij aansluitend een behoeftepeiling naar zwemlessen wordt gehouden onder de deelnemende vrouwen. Vrouwen uit heel Walcheren zijn welkom om deel te nemen aan de drie bijeenkomsten vrijzwemmen in maart 2020.

Na afloop kunnen de dames in de foyer een gratis kopje koffie nuttigen en peilt de buurtcoach de wensen naar en haalbaarheid van zwemlessen voor vrouwen.

Bij het opzetten van de eventuele zwemlessen trekt Welzijn Middelburg in ieder geval op met het AZC in Middelburg. Zij hebben laten weten interesse in zwemlessen voor vrouwen te hebben. Andere geïnteresseerden nodigen we uit om contact op te nemen en de krachten te bundelen.

## Naailessen voor de Vitale Vrouwen

Uit de beweeggroep Vitale Vrouwen kwam de behoefte naar naailessen naar boven. Na een korte pilot in 2019 blijkt er animo voor naailessen onder de wijkgenoten.

In samenwerking met het Pennywafelhuis starten in 2020 structurele naailessen met een tweetal nieuw geworven vrijwilligers.

## Halve finale Cruyff Court

De buurtsportcoaches organiseren in 2020 zowel de Middelburgse voorrondes als de landelijke halve finale van het Cruyff Court toernooi.

Ook in 2018 organiseerde de BC de halve finale en zorgde voor een positieve bekendheid van het team, zowel binnen als buiten de gemeente Middelburg.

In 2020 zal wederom de samenwerking gezocht worden met enkele sportpromoters en instanties in en rondom het Meiveld (Optisport / Jumbo / Qui-Vive / Kunsteducatie Walcheren).

## Sportnota gemeente Middelburg

Tijdens de bijeenkomst van de Middelburgse Sportnota kwam naar voren dat Sport en Bewegen tijdens

gymlessen nog steeds erg belangrijk is.

Welzijn Middelburg levert al jaren een bijdrage aan de ondersteuning van het bewegingsonderwijs door inzet van drie buurtsportcoaches in het primair onderwijs.

Het gaat hierbij niet alleen om de ondersteuning van groepsleerkrachten maar ook het geven van voorbeeldlessen. Indien de uitkomst van de Sportnota uitwijst dat die ondersteuning blijvend gewenst is, zullen de BC zich in het nieuwe schooljaar weer hiervoor inzetten.

## Zorgmarkt Stromenwijk

Naar aanleiding van signalen uit de Stromenwijk wordt gekeken of het opzetten van een zorgmarkt tegemoet komt in de vraag uit de wijk.

Verschillende zorgaanbieders zullen uitgenodigd worden om een dag klaar te staan voor de bewoners, in de wijk (huisarts, fysio, pinbus, maatschappelijk werk etc.) FC Bedaagd en meer...

In samenwerking met een buurtbewoonster wordt gekeken of er meer 60-plus dames zijn die behoefte hebben aan vrouwenvoetbal.

Dit is voetbal met een knipoog; het gaat om de sociale contacten en het gezond houden van je lichaam op 'oudere' leeftijd. Onder de naam FC Bedaagd bekijkt de BC of hoe groot de behoefte is aan deze activiteit en biedt ondersteuning bij het structureel uitvoeren ervan.

Zie ook: <https://zorgnu.avrotros.nl/uitzendingen/achtergrondartikelen/item/voetbal-voor-omas-als-nieuw-medicijn/>

**WIJ VERBINDEN - WIJ MOTIVEREN WIJ ONDERSTEUNEN  
WIJ STIMULEREN - WIJ ADVISEREN. KORTOM, WIJ ZETTEN DE  
WIJK GRAAG MET JOU IN BEWEGING!**

# MATS. DE WEGWIJZER IN DE WERELD VAN ZORG EN WELZIJN

Met het inzetten van MATS draagt Welzijn Middelburg bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van mensen in buurten, wijken en dorpskernen van Middelburg. Een MATS-er is een vrijwilliger die voor een korte tijd met iemand meeloopt. En met iemand meedenkt over zijn of haar persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld met als doel om orde te scheppen in het dagelijks leven of om iemand te koppelen aan een netwerk, een activiteit of een voorziening.

Een MATS-er wijst de weg naar instanties en organisaties voor ondersteuning en heeft kennis van de informele sociale kaart. Er zijn zes MATS-ers, die direct inzetbaar zijn en allerlei vragen op kunnen pakken. De frequentie van de aanvragen voor ondersteuning was wisselend en is niet toegenomen.

## HIGHLIGHTS

- De wervingscampagne die in 2018 werd gestart en doorliep tot begin 2019, leverde 4 potentiële nieuwe MATS-ers op. Hiervan bleven er 2 vrijwilligers over. Hoewel dit niet een groot aantal is, zijn het wel zeer geschikte mensen, die breed inzetbaar zijn.
- De samenwerking met het Talentenhuis resulteerde in een gezamenlijke afsluiting van 2019 met een hapje/ drankje en attentie. Bijna alle MATS-ers waren aanwezig. Het was goed om de vrijwilligers hun ervaringen te laten uitwisselen en om het verschil tussen beide projecten te benoemen.
- In september kwam het positieve bericht van de gemeente dat het project MATS weer voor 1 jaar verlengd zou worden.





# “ IK BEN MATS-ER GEWORDEN OM MENSEN WEGWIJS TE MAKEN IN DE WIRWAR VAN OVERHEIDSVOORZIENINGEN.”

## CASUSVRAGEN

De aard van de vragen en de wijze van aanmelding zijn in dit jaar niet veranderd ten opzichte van 2018.

Regelmatig werd een MATS-er gevraagd om met iemand mee te gaan naar een instantie of naar een voorziening.

Veel mensen durven/kunnen zo'n eerste stap niet alleen te zetten en vonden dat steuntje in de rug prettig.

Ook mensen die niet digitaal vaardig waren, maar toch via internet iets moesten regelen, bleken baat te hebben bij de inzet van een MATS-er. Het aantal mensen dat ondersteuning vroeg om zich bij ZuidWest Wonen in te schrijven, steeg. Daar waren mensen bij, die thuis geen PC hadden en dan in de ZB terecht konden. Toch bleven er knelpunten: oa door de klantvriendelijke website, door de moeilijkheid om via een openbare PC persoonlijke documenten te uploaden en bij het invullen van 2 emailadressen. Deze signalen gaan komend jaar richting Woongoed in de hoop dat er verbeteringen aan de website kunnen worden ingevoerd.

## SCHOLINGSPROGRAMMA

Het scholings- en inwerk programma voor in 2020 werd voorbereid en hiervoor werd contact gezocht met het vrijwilligers Punt in Vlissingen. Hier was een nieuwe groep Vrijwillige Burger Adviseurs geworven, die in 2020 van start gaan. Om de nieuwe MATS-ers in te werken, konden zij samen met een ervaren MATS-er meelopen in een casus. Hier is enkele keren gebruik van gemaakt.

Eigenlijk alle MATS-ers gaven aan dat zij – in principe – met z'n tweeën een ondersteuningsvraag wilden oppakken. Een goed idee in verband met de veiligheid en een meerwaarde voor de bewoner om samen nog beter te kunnen beoordelen welke doorverwijzing of actie het beste past in iemands situatie. Echter, in de praktijk is gebleken dat de MATS-ers toch alleen een casusvraag oppakten.

Er was regelmatig telefonisch contact met de VBA 'er die het meest actief was. Hij had behoefte aan advies en inhoudelijk overleg.

De MATS-ers kregen een toelichting over de sociale net-

werkaart en Middelburgers.nl. Dit is nl. een belangrijk instrument om mee te werken.

## HET INFORMATIE ONDERSTEUNINGS PUNT MIDDELBURG-ZUID

Het IOP ging op 20 maart 2018 van start met 2 dagdelen per week (dinsdagochtend en donderdagmiddag). De pilot werd beëindigd op 28 maart 2019.

Uit de evaluatie bleek dat de denktank het betreunde dat hun aanvankelijke 'zorgloket' een bredere functie had gekregen. Deze andere opzet paste niet bij de voorbereidingen die zij hadden gedaan. De bewoners van de wijktafel hadden daarentegen aangegeven dat zij het eens waren met de bredere opzet, zonder verplichte doorverwijzing naar Porthos.

Vanwege de geringe aanloop van bewoners werd de pilot (die 1 jaar zou duren), niet gecontinueerd. De situatie was met name voor de 2 MATS-ers erg demotiverend. De bemensing van het IOP door deskundige vrijwilligers had vooral meerwaarde op het menselijk vlak. Vrijwilligers kijken toch met andere ogen naar iemands situatie dan een professional dat doet. Juist ook de vaste klanten konden altijd hun verhaal kwijt, want daar namen zij de tijd voor. Kennelijk voelden bewoners de noodzaak niet om binnen te lopen met beginnende of nog vage zorgen. Kennelijk was een inloop(spreekuur) niet de juiste vorm hiervoor.

## SPEERPUNTEN VOOR 2020

- Samenwerking zoeken op verschillende gebieden met het Talentenhuis, oa. op gebied van scholing en bijeenkomsten voor uitwisseling.
- De positie van de VBA 'ers (2 personen) en de aansturing helder krijgen van de kant van de gemeente.

# SAMEN VOOR ELKAAR WELZIJN MIDDELBURG

WIJ WERKEN AAN HET  
VERSTERKEN VAN DE  
VAARDIGHEDEN EN  
WEERBAARHEID VAN  
MENSEN. DIT KOMT  
TEN GOEDE AAN HET  
ZELFVERTROUWEN EN  
DE ZELFREDZAAMHEID  
VAN IEDER INDIVIDU EN  
HEEFT POSITIEVE IN-  
VLOED OP DE SOCIALE  
COHESIE IN WIJK EN  
BUURT.

ONZE UITGANGS-  
PUNTEN ZIJN:  
PARTICIPATIE,  
INTEGRATIE, MOTIVATIE,  
ZELFREDZAAMHEID EN  
SAMENREDZAAMHEID.

**De Wijk** - Welzijnswerkers van Samen voor Elkaar zijn actief als opbouwwerker en werken daarbij ook als sleutelwerker in de gebiedsteams van Porthos Middelburg.

De gebiedsteams van Porthos zijn integraal werkende teams die zich richten op bewoners met vragen en problemen op verschillende levensdomeinen. Het kader waarin gewerkt wordt, is midden- en hoog risico met daaraan verbonden veiligheidsrisico's. Ze zijn gekoppeld aan Porthos, het totale zorgveld en welzijn in de wijk.

De sleutelwerkers, casemanagers, maken samen met een de klant een vraagverheldering met krachten en zorgen. Hieruit komt duidelijk naar voren wat en wie er nodig is om de situatie te verbeteren. Zij maken daarbij gebruik van het eigen netwerk, de wijkvoorzieningen en, waar nodig, professionele hulp.

Vanuit het opbouwwerk worden signalen opgepakt die uit de gebiedsteams van Porthos, de wijk, de gemeente of de integrale Welzijn Middelburg teams komen. Zij leggen verbindingen tussen (kwetsbare) mensen en (collectieve) voorzieningen, onderhouden contacten en zijn op de hoogte van de mogelijkheden - de krachten - in iedere wijk.

Ook 2019 was een turbulent jaar.

Enerzijds door ziekte en vertrek van teamleden, anderzijds door de anticipatie op de veranderingen in het jaar 2020. In september is een nieuwe collega gestart, die tot 1 januari 2020 de combinatie functie van sleutelwerker en Wijk - Welzijnswerker weer heeft opgepakt.





“

M; “BEDANKT VOOR ALLES, IK HEB HET ALTIJD FIJN GEVONDEN MET JOU IN GESPREK TE GAAN. JIJ KAN GOED LUISTEREN”

F; “SUPER FIJN DAT WE ALTIJD TERUG KUNNEN VALLEN OP JULLIE. ALS ORGANISATIE KUNNEN EN DOEN WE VEEL ZELF, MAAR HET IS WEL GOED OM TE WETEN DAT JULLIE ER VOOR ONS ZIJN”

X; “DOOR JULLIE KREEG IK NA JARENLANGE STILTE WEER CONTACT MET MIJN BROER. IK BEN BLIJ DAT JULLIE ME GEBELD HEBBEN TOEN HIJ IN HET ZIEKENHUIS KWAM, ZODAT IK AFSCHEID VAN HEM HEB KUNNEN NEMEN”.

E; “ALS IK HET EVEN NIET MEER WEET, BEL OF APP IK HAAR. IK MAG EVEN SPUIEN EN DAARNA KAN IK WEER HELDER DENKEN.”

”

# SAMEN VOOR ELKAAR

**TEAM SAMEN VOOR ELKAAR IS ER VOOR IEDEREEN, DUS OOK VOOR U. WE ZIJN ER ZOWEL VOOR MENSEN DIE ONDERSTEUNING KUNNEN GEBRUIKEN, ALS VOOR DE MENSEN DIE ZICH WILLEN INZETTEN VOOR DE SAMENLEVING. WIJ STREVEN ER NAAR DAT IEDEREEN ZO OPTIMAAL MOGELIJK MEE KAN DOEN. DIT DOEN WE DOOR SAMEN TE KIJKEN NAAR PASSENDE KANSSEN EN MOGELIJKHEDEN.**

## Doorlopend Vuurtje

Zichtbaar aanwezig zijn in de wijk. Laagdrempelig in contact komen met wijkbewoners. Dat is de opzet van het 'Lopend vuurtje'.

Ons "buitenhuiskamertje" met vuurschaal heeft in het voorjaar van 2019 De Griffioen en Arnemuiden aangedaan. In het najaar van 2019 zijn we in de wijken Middelburg Zuid, Nieuw en St Joosland en Dauwendaale geweest. Ook dit jaar is dat weer gedaan in combinatie met de contactpersonen van genoemde wijken/kernen.

- In de Griffioen waren de bewoners blij met de activiteiten van de wijkvereniging. Er is een grote sociale samenhang en betrokkenheid.
- In Arnemuiden was het zwembad het gesprek van de dag en er werd genoemd dat er te weinig te doen is voor jongeren.
- Opvallend was dat door de bewoners van beide locaties in Zuid werd aangegeven dat het er erg prettig wonen is. Men kent elkaar goed en er worden gezamenlijke activiteiten ondernomen.
- In Nieuw en St Joosland hadden we juist een straat waar enkele relatief nieuwe bewoners de rest van de straat nog niet kende. Hier werd een gezamenlijke activiteit gemist.

'Doorlopend Vuurtje' zal in 2020 een vervolg krijgen, het zal dan vallen onder het Wijkgericht werken.

Doorlopend vuurtje sluit in eerste instantie aan bij de speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale buurten/wijken en Ontmoeting.

## Eenzaamheid

Vanuit verschillende kanten komen er signalen over toenemende eenzaamheid bij mensen.

Net zoals de afgelopen jaren hebben twee teamleden zich aangesloten bij het Platform Eenzaamheid Walcheren. Daar draait het om overleg, afstemming van activiteiten en inhoudelijke verdieping. Daarnaast hebben wijk welzijnswerkers

op individueel aanpak/ welzijn casuïstiek gewerkt aan de eenzaamheid.

Ook in 2020 blijft het thema eenzaamheid op onze agenda staan. Door het ondersteunen van collectieve activiteiten en waar nodig individueel.

[Speerpunten; Ontmoeting, Inclusie en Samenredzaamheid/vroegsignalering](#)

## Wijknetwerken

In 2019 hebben er wijknetwerken plaatsgevonden in de wijken Zuid en 't Zand/ Stromenwijk/ Rittenburg.

Doel is dat organisaties die werkzaam zijn in de wijk, zowel professionals als vrijwilligers, elkaar kennen, weten te vinden en elkaar gaan aanvullen.

De krachten van de wijken worden bekend waardoor deze benut kunnen worden. Wijkbewoners vinden makkelijk hun weg naar ondersteuning en toegang.

De organisatie van de wijknetwerken in 2019 lag in handen bij collega's van Samen Actief. Vanuit Samen voor Elkaar hebben we geparticipeerd in de wijknetwerken.

Het tweede deel van 2019 is er door Welzijn Middelburg goed gekeken naar de gewenste situatie zoals beschreven door de gemeente Middelburg.

Vanuit Samen voor Elkaar is er door een van de medewerkers hier het voortouw in genomen.

Een opzet om een goede interne verdeling van de Welzijn Middelburg medewerkers in relatie tot de benoemde clustergebieden is gemaakt.

Het proces om de wijknetwerken onderdeel te laten zijn van Wijkgericht Werken is ingezet.

[Speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale wijken/buurten, Ontmoeting en Inclusie.](#)



### Welzijn in de gebiedsteams van Porthos

Binnen de twee gebiedsteams van Porthos Middelburg waren vier welzijnswerkers actief als sleutelwerker. Vanwege ziekte en vertrek van een collega kon helaas niet het hele jaar in tweetallen worden gewerkt.

De ontvlechting van Porthos en onduidelijkheid over de samenstelling en voortgang van de gebiedsteams veroorzaakte veel onrust.

Het afgelopen jaar waren -mede hierdoor- veel ziekmeldingen en mutaties binnen de gebiedsteams van Porthos,

met als gevolg dat de werkdruk bij de overgebleven gebiedsteam medewerkers enorm toenam.

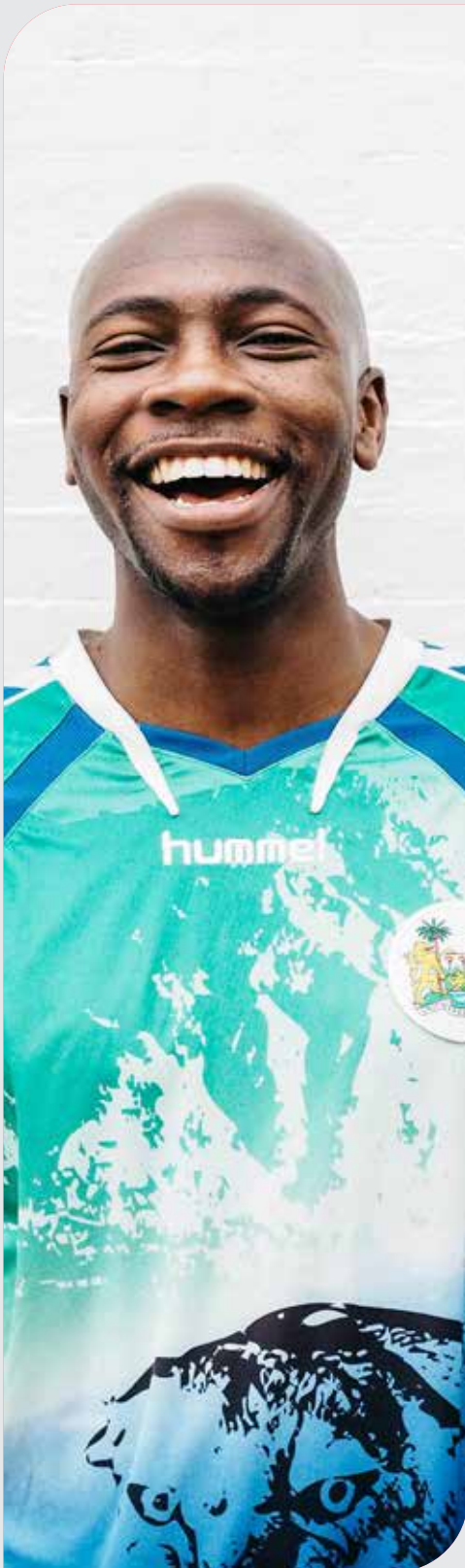
De afgelopen jaren inspireerden de welzijnswerkers de collega's van andere disciplines, bijvoorbeeld maatschappelijk werk, gevraagd of ongevraagd met advies en ideeën voor informele steun en voor gebruikmaking van onze netwerkcontacten in de wijken.

Door de toenemende inzet van informele steun in de casusistieken en door het advies dat deze collega's daarover geven kunnen we concluderen dat dit heeft gewerkt.

Er wordt in toenemende mate specifiek gevraagd om om de inbreng en inzet van de vrijwilligers.

**Speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale wijken/buurtten, Ontmoeting en Inclusie.**

# SAMEN KRIJGEN WE MEER VOOR ELKAAR



## VOORUITBLIK

## SPEERPUNTEN HET

## KOMENDE JAAR

### Wijkgericht Werken

In dit zogenaamde overgangsjaar zal veel in het teken staan van de inrichting en uitvoering van het Wijkgericht Werken. Welzijn Middelburg collega's uit de teams van Samen voor Elkaar, Samen Actief en het Jongerenwerk zijn verdeeld over de zes clustergebieden zoals de gemeente die heeft benoemd. Per cluster is er dus een nieuw team ontstaan.

Deze teams hebben de opdracht om het Wijkgericht werken handen en voeten te geven. Zichtbaar en aanwezig (Present werken) zijn in de gebieden is daarbij noodzakelijk. We werken aan het vergoten van welzijn in de wijken. Per clusterteam kan het wijkgericht werken er dus anders uit gaan zien. Er wordt goed gekeken naar wat er nodig is in de wijken, er wordt maatwerk geleverd.

Bewonersondersteuning zal overal plaatsvinden, net zoals het inrichten en vormgeven van de wijknetwerken.

- **Bewonersondersteuning**  
Bij individuele bewonersondersteuning blijft het draaien om het in de eigen kracht zetten van de klant. Burgerinitiatieven die in de clusters ontstaan worden ondersteund door de medewerkers van Welzijn Middelburg. Maar ook wijkorganisaties die enige vorm van ondersteuning nodig hebben kunnen terecht bij de clusterteams

team. Inzet zal altijd zijn om te kijken wat er zelf gedaan kan worden en wat er daarnaast nog aan ondersteuning nodig is.

Speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale wijken/buurten, Ontmoeting en Inclusie

- **Wijknetwerken**  
Inzet is om in 2020 in elk cluster een wijknetwerk te hebben opgestart. Dat betekent in ieder geval nog vier wijknetwerken moeten worden opgezet. Doel van de netwerken: elkaar leren kennen en gekend worden en het zichtbaar maken en benutten van wijkkracht en informele inzet.

Speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale wijken/buurten, Ontmoeting en Inclusie

- **Doorlopend Vuurtje**  
In 2020 wordt Doorlopend Vuurtje onderdeel van het Wijkgericht Werken. Het initiatief om "Lopende Vuurtjes" in de wijken te laten plaatsvinden komt bij de clusterteams te liggen. Team Samen voor Elkaar zal dus niet meer de kartrekker zijn. Per cluster wordt dus bekeken hoe en wanneer de "Lopende Vuurtjes" worden ingezet. Het Lopend Vuurtje gaat in eerste plaats puur om ontmoeting en gezelligheid. Maar naast het (leren) kennen van je naaste burens is het tevens een mooie gelegenheid om te horen en voelen wat er speelt op wijk- en buurt-niveau waaruit activiteiten kunnen ontstaan.

Speerpunten; Samenredzaamheid/vroegsignalering, Vitale buurten/wijken, Ontmoeting, Inclusie en mogelijk Vrijwillige inzet.



# DAAROM ZIJN WIJ ER...



## CIJFERS

CIJFERS OPBOUWWERK		CIJFERS CASUÏSTIEK	
Contacten/ interventies	Aantal	Onderwerp	Aantal
Wijktafels	6	GBT- caseload team Noord	15
Wijkteams	7	Afgeronde GBT- casus team Noord	5
Wijkmanagers	4	Welzijn -caseload Noord	12
Wijkverenigingen	4	Afgeronde welzijn- casus Noord	6
Speeltuiverenigingen	1	GBT- caseload team Zuid	15
Straatgesprekken (oa lopend vuurtje)	15	Afgeronde GBT- casus team Zuid	10
Wijknetwerken	2	Welzijn -caseload Zuid	2
Ondersteuning burgerinitiatieven	2	Afgeronde welzijn- casus Zuid	2

# WAT EEN MOOI JAAR HEBBEN WE WEER ACHTER DE RUG!

We hebben weer veel mensen ontmoet en geadviseerd die zich in willen zetten als vrijwilliger. Maar ook hebben we heel veel mensen ontmoet die al vrijwilliger zijn, o.a. tijdens Een Warm Dank je Wel (een waarderingssactie die we koppelen aan Nationale Vrijwilligersdag). Hóe mooi is het, dat al die mensen belangeloos iets willen doen voor een ander?! We faciliteren hen heel erg graag. Onder meer door het aanbieden van trainingen, workshops en onderlinge ontmoeting.

Vrijwilligersorganisaties worden door ons ondersteund bij de werving van nieuwe vrijwilligers, via onze digitale vacaturebank, persoonlijke adviesgesprekken en door het organiseren van vrijwilligersmarkten. Een aantal keer per jaar organiseren we bijeenkomsten voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden waar zij elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen.

Ook het ondersteunen bij vragen of bij het realiseren van een nieuw project is ontzettend leuk om te doen!

Promotie maakt ook een belangrijk deel uit van ons werk. Verhalen en ervaringen horen en die vervolgens delen via verschillende kanalen zorgt ervoor dat vrijwilligerswerk de aandacht krijgt die het verdient.

Kortgezegd zijn we als vrijwilligerssteunpunt bezig met stimuleren, makelen, ondersteunen en continueren van vrijwilligerswerk. En dat doen we met heel veel plezier!



# QUOTES



## **VAN EEN NLD OET VRIJWILLIGER OVER DE HIGH TEA VOOR HOME-START:**

*Het was een geslaagd evenement waar ik minstens zoveel van genoten heb als de gasten. Echt super georganiseerd en een super sfeer. Naast alle ellende in de wereld doet het me zo goed dat dit ook kan.*

## **VAN EEN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOR OVER DE VRIJWILLIGERSMARKT MIDDELBURG:**

*Ik wil graag de complimenten kwijt voor de opzet van afgelopen zaterdag. Een mooi initiatief dat vrijwilligerswerk letterlijk en figuurlijk in het centrum van de Middelburgse samenleving plaatste. Het zag er uitnodigend en vrolijk uit.*

*Ik heb de twee laatste uurtjes gestaan en zag dat er aardig wat belangstelling was voor ons werk. En we waren vast niet de enige club waar men iets van wilde weten. Wij hebben in ieder geval de nodige adressen genoteerd voor een verder gesprek en aan anderen folders en visitekaartjes meegegeven. Keep up the good work!*

## **VAN EEN VRIJWILLIGER OVER DE WAARDERINGSVOND LANGE JAN AWARDS:**

*Een hele leuke avond en een mooi eerbetoon aan al die mensen die zoveel goeds voor de samenleving doen!*

## **VAN EEN DEELNEMENDE VRIJWILLIGER OVER MEET & LEARN:**

*Leuk om andere vrijwilligers te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.*



## **VAN EEN TRAINER OVER MEET & LEARN:**

*Ik vond het evenement zeer goed voorbereid, verzorgd en uitgevoerd. De organisatie heeft er alles aan gedaan om het goed te laten verlopen en dat is wat mij betreft zeker gelukt. Het liep gesmeerd en ik heb het zelf ook als zeer plezierig en zinvol ervaren en genoten. Ik heb echt geen verbeterpunten: het liep allemaal vlot, mijn complimenten!*

## **VAN EEN VRIJWILLIGER OVER DE WALCHERSE ONTMOETINGSDAGEN VOOR 55-PLUSERS:**

*Ik heb de info avond voor vrijwilligers bezocht die ik als zeer waardevol heb ervaren en waarbij ik de andere vrijwilligers ontmoette, ook leuk om gezichten bij namen te zien. De dag zelf liep zoals het moest zijn. Ik was een soort vliegende keep waar ik me heerlijk bij voelde.*

## **VAN EEN VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOR OVER DE WALCHERSE VRIJWILLIGERSMARKT:**

*De markt is duidelijk een succes. Ik heb het vanaf het begin meegemaakt toen het nog alleen voor studenten was. Opvallend dat dit jaar meer mensen van andere plaatsen kwamen zoals Middelburg.*

# HIGHLIGHTS

## Aan de slag en statushouders

*Project Aan de slag!*

Aan de slag is een succesvolle methode om bewoners van asielzoekerscentra te betrekken bij vrijwilligerswerk in de gemeente. In het project werken verschillende partijen met elkaar samen: Pharos, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Gemeente Middelburg en Welzijn Middelburg.

In totaal hebben bewoners uit het AZC Middelburg via Aan de slag al MEER DAN 2000 KEER vrijwilligerswerk gedaan bij lokale organisaties! Het is geweldig dat zoveel mensen zich hebben ingezet om dit fantastische resultaat te bereiken: alle enthousiaste vrijwilligers, organisaties en overige betrokkenen! Enorm veel dank aan iedereen die dit mede mogelijk heeft gemaakt!

*Statushouders*

Naast bewoners van het AZC Middelburg koppelen we ook statushouders die in de gemeente Middelburg wonen aan vrijwilligerswerk.

Statushouders krijgen de kans actief bezig te zijn, een zinvolle bijdrage te leveren, Nederlanders te ontmoeten, de Nederlandse taal te leren, Nederland te ontdekken en daarmee aan hun toekomst te werken.

## Ambassadeur Vrijwilligerswerk Middelburg

Jeannette Krieger was tot en met september 2019 onze ambassadeur vrijwilligerswerk Middelburg, een rol die zij met veel betrokkenheid heeft ingevuld. Haar aandachtsgebied was jongeren en vrijwilligerswerk. Zij was aanwezig bij onze IDEE bijeenkomsten, de Vrijwilligersmarkten en bij de uitreiking van de Lange Jan Awards waar ze de Award uitreikte aan jonge vrijwilliger Anderd van den Bosse. Ze heeft verschillende vrijwilligersorganisaties bezocht en gesprek-

ken gevoerd met vrijwilligers. Ze heeft enkele blogs geschreven, zoals over de vrijwillige taaldocenten bij het AZC en over de jonge vrijwilliger Hanna.

Als ambassadeur heeft Jeannette actief bijgedragen om het vrijwilligerswerk in Middelburg onder een nog breder publiek onder de aandacht te brengen.

In december 2019 is onze nieuwe ambassadeur gestart: Anja de Groene. Zij heeft als aandachtsgebied het vrijwilligerswerk in de sector Cultuur.

## Een warm dank je wel

Zaterdag 7 december is het Nationale Vrijwilligersdag. Met onze jaarlijkse campagne 'Een warm dank je wel' staan we hierbij stil en bedanken we graag alle vrijwilligers die Middelburg rijk is.

We hebben tijdens de editie 2019 met veel plezier:

- 1184 bedankkaarten verspreid via de vrijwilligerscoördinatoren van diverse organisaties
- 100 cadeaubonnen verloot voor koffie met taart bij Middelburgse horecagelegenheden
- 34 vrijwilligers op de foto gezet voor onze expositie "Vrijwilligers maken Middelburg mooier"
- 80 vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren mogen ontvangen bij het evenement Meet & Learn
- 11 workshops mogen organiseren voor het evenement Meet & Learn
- 3 professionele fotoshoots voor vrijwilligersorganisaties weggegeven
- 4 waarderingsbezoeken gebracht aan de vrijwilligersorganisaties Middelburg VÓlkoren, de Wereldwinkel, Museum Arnhemuiden en Scouting Lutem, samen met wethouder Carla Doorn, onze ambassadeur Anja de Groene en directeur Aschwin van den Abeele

Tijdens al deze ontmoetingen met vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren hebben we genoten van de leuke gesprekken: wat een betrokken mensen allemaal.

## IDEE bijeenkomsten

IDEE staat voor het Interactief Delen van Ervaringen en Expertise. Tijdens deze bijeenkomsten - bedoeld voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van vrijwilligersorganisaties - staan deskundigheidsbevordering en onderlinge uitwisseling centraal. In 2019 zijn er 2 IDEE bijeenkomsten georganiseerd:

- IDEE Nieuwjaarsbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties (informele ontmoeting)
- IDEE bijeenkomst over samenwerken in Middelburg

In totaal hebben we zo'n 80 vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van vrijwilligersorganisaties mogen verwelkomen bij de IDEE bijeenkomsten.

Door middel van IDEE bijeenkomsten ondersteunen we vrijwilligersorganisaties op het gebied van deskundigheidsbevordering, het faciliteren van onderlinge ontmoeting en uitwisseling en waarderen zo hun vrijwillige inzet.

## Kennisplatform voor vrijwilligers

Het Kennisplatform is een samenwerkingsplatform: organisaties die workshops, trainingen en bijeenkomsten voor hun vrijwilligers aanbieden, stellen via het Kennisplatform plaatsen beschikbaar aan vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren van andere organisaties op Walcheren. Daarnaast verzorgen (vrijwillige) gasttrainers opleidingsactiviteiten. Zo kunnen vrijwilligers en coördinatoren hun kennis en vaardigheden vergroten en vrijwilligers van andere organisaties ontmoeten.

In 2019 zijn er (in) 42 workshops en trainingen (plaatsen) aangeboden via het Kennisplatform. Op 10 december 2019 organiseerden we de tweede editie Meet & Learn, een evenement voor vrijwilligers op Walcheren met workshops en ontmoeting. Deelnemers konden kiezen uit 11 verschillende workshops en kregen de gelegenheid om tijdens de maaltijd, workshops en pauze ervaringen uit te wisselen.

We hebben positieve reacties mogen ontvangen van de 80 deelnemers en streven ernaar Meet & Learn jaarlijks te gaan organiseren. Eind 2019 is vanuit de stuurgroep de wens gekomen om de stuurgroep uit te gaan breiden en hierover vinden verkennende gesprekken plaats met diverse organisaties.

## Lange Jan Awards

Het tweejaarlijkse waarderingsevenement voor vrijwilligers was weer een succes! Zo'n 400 vrijwilligers en introductés genoten tijdens de waarderingavond van een warme ontvangst met hapjes en drankjes, een interactief muzikaal optreden door het Quiztet, complimenten van de Meisjes van het Compliment en de uitreiking van de Lange Jan Awards. Uit de reacties die we kregen in het gastenboek bleek dat de aanwezigen erg hebben genoten van de feestelijke waarderingavond. Zowel het entertainmentgedeelte als het ontmoetingsgedeelte zijn positief beleefd.

De promotiecampagne heeft maar liefst 210 nominaties en 2386 stemmen opgeleverd. Al met al een boost qua promotie van vrijwilligerswerk maar bovenal veel waardering voor de vrijwilligers die Middelburg rijk is!

Dit jaar is er extra aandacht besteed aan de doelgroep jonge vrijwilligers. Drie studentes van de HZ hebben ons hierbij ondersteund. Ze hebben o.a. de gastlessen verzorgd op de middelbare scholen en het Instagram-account aangemaakt en beheerd. Het heeft geresulteerd in het hoogste aantal nominaties ooit in de categorie "de jonge vrijwilliger t/m 23 jaar" (38 nominaties)!

## NL Doet

Vrijdag 15 en zaterdag 16 maart is er ook in Middelburg volop geklust tijdens NLdoet. Naast alle promotie die wij hebben gegeven aan de NLdoet klusdagen hebben wij een ontmoetingsontbijt en een high tea georganiseerd op de locatie van kinderboerderij de Klepperhoeve. Op vrijdagochtend 15 maart openen we NLdoet Middelburg feestelijk met

een ontmoetingsontbijt. Het ontbijt stond in het teken van ontmoeting en had als thema vrijwilligerswerk. Vertegenwoordigers van verschillende lokale vrijwilligersorganisaties, vertegenwoordigers van gemeente Middelburg, vrijwilligers, teamleden, buurtbewoners van de Kinderboerderij en jongeren gingen met elkaar in gesprek.

Voor gezinnen die tijdelijk ondersteuning krijgen van Humanitas Home-Start Walcheren én voor hun vrijwilligers, organiseerden we een high tea.

## Vrijwilligersmarkt Middelburg

In 2018 kregen we van verschillende vrijwilligersorganisaties het verzoek voor een Middelburgse editie van de Vrijwilligersmarkt. Samen met een aantal van deze vrijwilligersorganisaties hebben we een werkgroep gevormd en daarmee de Vrijwilligersmarkt Middelburg 2019 voorbereid.

Op zaterdag 18 mei was het zover en stonden er maar liefst 48 vrijwilligersorganisaties met een kraam op de Markt.

De meeste aanwezige vrijwilligersorganisaties gaven aan met enkele tientallen mogelijk belangstellenden gesproken te hebben. Een mooie score! Er is veel belangstelling van organisaties voor een vervolg, dus ook in 2020 organiseren we weer een Vrijwilligersmarkt Middelburg.

## Vrijwilligersmarkt Vlissingen

Op donderdag 12 september 2019 vond de vijfde editie plaats van de Vrijwilligersmarkt in Vlissingen. We organiseerden deze markt samen met het Vrijwilligerspunt Vlissingen en met de HZ, University of Applied Sciences. We werden op de dag zelf bijgestaan door 6 studenten van Scalda.

Zo'n 65 vrijwilligersorganisaties uit diverse sectoren presenteerden zich in de Lasloods in Vlissingen aan het publiek. Naast studenten van de HZ waren er ook veel reguliere bezoekers

die de Vrijwilligersmarkt bezochten.

## Walcherse ontmoetingsdagen

Op 30 augustus en 27 september organiseerden we met Stichting Hart voor de Zorg en andere samenwerkingspartners en sponsors de Walcherse ontmoetingsdagen voor 55-plussers die thuis wonen en zorg en ondersteuning ontvangen, bij Terra Maris.

Ontmoeten, verbinden, natuur en bewegen stonden centraal voor de in totaal 98 aanwezige gasten. De gasten kregen tijdens de ontmoetingsdagen diverse activiteiten aangeboden, zoals onder meer een wandeling met de boswachter door natuurgebied de Manteling, 'bijkletsen' met de imker, handmassage, een beweegpad, schilderen en boetsen.

Vanuit Samen Vrijwillig hebben we Hart voor de Zorg ondersteund vanaf de eerste voorbereidingen, zoals het schrijven van een projectplan en het aanvragen van fondsen.

Ook hebben we als 'kartrekker' geholpen met de praktische organisatie van de twee ontmoetingsdagen. Dat varieerde van het bij elkaar brengen van samenwerkingspartners en het werven, informeren en het indelen van in totaal 63 vrijwilligers tot helpen met de PR en het schrijven van de draai-boeken voor de twee dagen.

Daarnaast hebben wij vier HZ studenten begeleid, voor wie de ontmoetingsdagen het startpunt van hun onderzoek waren. Zij onderzochten door het analyseren van een schriftelijke enquête en enkele verdiepende interviews onder de deelnemers op welke wijze Stichting Hart voor de Zorg Walcheren zelfstandig wonende 55-plussers kan activeren om zelfstandig te bewegen, de natuur in te gaan en mensen te ontmoeten.

Hun eindrapport bevat aanbevelingen op het gebied van natuur, bewegen, sociale contacten en ontmoeting en daarnaast hebben de studenten een mooi informatieboekje voor de doelgroep gemaakt. Een heel waardevolle toevoeging aan het project.



DRUK. EEN LEVEN VOL  
VERPLICHTINGEN EN  
REGELDINGEN EN DAN  
TOCH TIJD EN  
VOLDOENING  
VINDEN IN  
VRIJWILLIGERSWERK

# SAMEN VRIJWILLIG IN CIJFERS

<b>Aanmeldingen van vrijwilligers</b>	
Aantal online vacatures	261 van 78 verschillende organisaties (d.d. 24-01-2020)
Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers	42

<b>Ondersteuning vrijwilligersorganisaties</b>	
Project / adviesgesprekken met (vrijwilligers)organisaties en ondernemers	144
Walcherse Vrijwilligersmarkt (i.s.m. Vrijwilligerspunt Vlissingen en HZ)	65 deelnemende vrijwilligersorganisaties
Vrijwilligersmarkt Middelburg	48 deelnemende vrijwilligersorganisaties
IDEE bijeenkomst – Nieuwjaarsbijeenkomst / informele ontmoeting	49 deelnemers
IDEE bijeenkomst – Samenwerken in Middelburg	30 deelnemers
NLdoet:	
- ontmoetingsontbijt i.s.m. kinderboerderij de Klepperhoeve	26 deelnemers
- doelgroepactiviteit i.s.m. Humanitas Home-Start	30 deelnemers en 7 NLdoet vrijwilligers
Walcherse ontmoetingsdagen voor 55-plussers i.s.m. Stichting Hart voor de Zorg en Terra Maris	63 vrijwilligers 98 deelnemers

<b>Ondersteuning vrijwilligers</b>	
Kennisplatform voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 42 workshops en trainingen aangeboden</li> <li>- 2e editie Meet &amp; Learn</li> <li>- 3 keer overleg stuurgroep</li> </ul>
Een warm dank je wel:	
- Bedankkaarten verspreid via vrijwilligerscoördinatoren	- 1184 vrijwilligers
- Cadeaubonnen voor koffie met taart voor vrijwilligers verloot	- 100 vrijwilligers
- Vrijwilligers geportretteerd voor foto expositie	- 34 vrijwilligers
- Meet & Learn: Workshops en ontmoeting	- 80 vrijwilligers en coördinatoren
- Waarderingsbezoeken aan vrijwilligersorganisaties	- 60 vrijwilligers bij 4 organisaties
- Professionale fotoshoots weggegeven	- aan 3 vrijwilligersorganisaties

**Aan de slag! vrijwilligerswerk voor asielzoekers**

Aantal koppelingen 01-01-2019 t/m 31-12-2019	848
Aantal koppelingen 01-03-2017 t/m 31-12-2019	2083
Aantal meewerkende vrijwilligersorganisaties	22
<b>Vrijwilligerswerk voor statushouders 01-03-2018 t/m 31-12-2019</b>	
Aantal doorverwijzingen	82

**PR - promotie vrijwilligerswerk in Middelburg**

De Middelburgse en de Walcherse Vrijwilligersmarkt (posters, flyers en sociale media)  
Walcherse ontmoetingsdagen (promotie en werving van 63 vrijwilligers)  
Project 'Een warm dank je wel' (o.a. ansichtkaarten, sociale media campagne)

Promotie jonge vrijwilligers door Ambassadeur vrijwilligerswerk Jeanette Krieger  
Project met kinderraad van basisschool De Lonneboot  
NL Doet Middelburg (o.a. promotie van klussen, gastles Scalda en doelgroep activiteit)  
Wereldreis door Middelburg (scholen)  
Diverse PR acties t.b.v. het Kennisplatform voor vrijwilligers

Open dag inwonende organisaties in de ZB

Sociale media (Facebook en Instagram)  
Blogs en nieuwsberichten over vrijwilligerswerk en -organisaties op de website  
Vermeldingen de PZC, Faam en Bode  
Publicaties in de Dorpskrant Nieuw- en St. Joosland en HVM Nieuws  
Nieuwe flyer Samen Vrijwillig

**PR gericht op Lange Jan Awards**

- Filmportretten laatste 9 genomineerden
- Berichten in de diverse kranten en overige media (in samenwerking met de PZC en met de afdeling communicatie van de gemeente Middelburg);
- Promotiefilmpjes door ambassadeurs die verspreid worden op Facebook;
- Een betaalde campagne op Facebook om mensen op te roepen nominaties uit te brengen;
- Grote A0-posters langs de kant van de weg op de invalswegen in Middelburg met oproep tot nomineren;
- Gastlessen op middelbare scholen met oproep te nomineren (van jongeren) door studentes van de HZ;
- Een actief Instagram-account, beheerd door studentes van de HZ;
- Flyers en posters verspreid op publieke plaatsen in Middelburg;
- Mailings naar wijkteams, vrijwilligersorganisaties, sportverenigingen, kerken en onderwijsinstellingen.

**Netwerk landelijk**

Overige bijeenkomsten (gevolgde trainingen, bezoek aan conferenties, etc.)	Symposium Rotterdam "De nieuwe vrijwilliger" Bijeenkomsten Utrecht Aan de Slag
--	---

**VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN HET KOMENDE JAAR**

Een heel aantal projecten en diensten gaan we in 2020 voortzetten: Aan de Slag, het Kennisplatform voor vrijwilligers, de Vrijwilligersmarkten, IDEE bijeenkomsten voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden, NLdoet en Een Warm Dank Je Wel.

Nieuwe elementen zijn het organiseren van ontmoetingen tussen vrijwilligers in de diverse wijken en dorpen van Middelburg d.m.v. koffiemomenten en diverse acties en vormen van vrijwilligerswaardering (i.p.v. de Lange Jan Awards zoals die de afgelopen jaren zijn georganiseerd).

We zien ernaar uit weer veel vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te mogen ontmoeten, faciliteren en verbinden dit jaar!





A photograph of a drummer performing on a stage. The drummer is in the center-left, wearing a white t-shirt, playing a drum set. The stage is lit with blue and white lights, and there is a crowd of people in the foreground, some with their arms raised. The text is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

**DE SPOT.  
EEN DIVERS,  
VOORUITSTREVENDE  
EN SUCCESVOL  
POPPODIUM IN DE  
BINNENSTAD VAN  
MIDDELBURG**



# MOTOR VAN PODIUM DE SPOT BLIJFT VOLOP DRAAIEN

Trots zijn we op alle mensen die van De Spot een succes weten te maken. Dankzij de toemeloze inzet van het vaste team en de vrijwilligers staat er gemiddeld vier keer per week een unieke show op het podium. Ooit begonnen als jongerencentrum is De Spot ontwikkeld tot een professioneel poppodium. Dankzij de inzet van ruim 70 vrijwilligers blijft de motor van het Middelburgse poppodium volop draaien. Ook in 2019 geldt: zonder vrijwilligers geen showtime in De Spot!

De Spot is het voorbeeld waarbij cultuur en welzijn elkaar versterken. Als poppodium bieden wij een veilige, sociale plek aan een hele diverse groep mensen van alle leeftijden.

Sommigen komen puur voor de muziek, anderen voor nieuwe sociale contacten, of om kennis op te doen. Ook de mensen die 'zoekende' zijn en steun nodig hebben worden bij ons opgenomen in de groep. Tegelijkertijd zijn wij dankzij onze vrijwilligers in staat om als poppodium te groeien. Zonder hen kan de deur niet open bij De Spot. Vanwege hun betrokkenheid is het mogelijk voor ons om nog meer te organiseren en onszelf te ontwikkelen. Tegelijkertijd zijn zij onze beste ambassadeurs en kunnen we ons netwerk ook via hen uitbreiden. Ook in 2019 meldden nieuwe vrijwilligers zich aan en waren er diverse mensen geheel belangeloos werkzaam.

## 2019 WAS VOOR DE SPOT HET JAAR VAN NIEUWE SAMENWERKINGEN, CROSS-OVERS EN TALENTONTWIKKELING.

In samenwerking met Theaterproductiehuis Zeelandia hadden we drie avonden lang een mix van dans en live muziek op ons podium. Dankzij een mooie bijdrage vanuit Fonds Podiumkunsten: 2P regeling kon De Spot een deel van de PR, productie en techniek op zich nemen. Goed voor de positionering van ons podium, het publieksbereik en een verbreding van onze programmering. In februari 2020 staat de volgende coproductie alweer in de agenda: Janis, we are ugly but we have the music.

De cross-over met beeldende kunst was al gemaakt met het Centrum voor Beeldende Kunst (CBK) aan de hand van Spotprent: beeldend kunstenaars uit Zeeland ontwerpen onze maandposter. 2020 staat voor de doorontwikkeling van Spotprent. Onder de werknaam 'Spotlights' willen we vanaf 2021 elk jaar een lokale kunstenaar ons pand als canvas voor kunstenaars aanbieden. Ook dit project is in samenwerking met het CBK.

Zo wordt naast de maandposter ook ons gebouw gebruikt als platform voor de kunst. En wisselen wij als organisaties kennis en



## KUNST IN PODIUM

expertise uit én verbreden wij beide onze doelgroepen.

Met de pilot Popaanzee Kickstart hebben we in 2019 een succesvolle ontmoetingsplek gecreëerd voor jonge muzikanten.

In samenwerking met ZB Planbureau Popaanzee hebben we de PR, organisatie en techniek opgepakt. Ook zijn we in gesprek gegaan met middelbare scholen die nu als extra platform dienen omdat ze het evenement actief onder hun leerlingen delen.

Onze intentie dat Kickstart zich moet verspreiden over Zeeland is geslaagd: de eerste edities hebben reeds plaatsgevonden in 't Beest in Goes. Ook heeft Popaanzee een mooie bijdrage ontvangen vanuit het

VSB fonds om de Kickstart avonden ook dit jaar te kunnen organiseren en door te ontwikkelen.

Ons techniekteam heeft met een mooie bijdrage van het VSB fonds nieuwe moving heads kunnen aanschaffen: duurzaam, bewegend licht voor op het podium. De eerste stap naar ons duurzame lichtplan en een professionaliteit slag in de techniek. Dit soort investeringen zijn nodig om te kunnen blijven voldoen aan de eisen vanuit de (grotere) bands/artiesten en dus ook belangrijk om onze Kernpodium B status te behouden.

## STIP OP DE HORIZON: DE SPOT IN 2027

Tijdens een aantal brainstorm sessies hebben we als team en met de vrijwilligers ideeën gedeeld over de

toekomst van De Spot met als stip op de horizon: De Spot in 2027. Daar zijn een aantal speerpunten uit naar voren gekomen:

- **Positionering en Professionalisering als Poppodium**
- **Onderhoud gebouw: veiligheid en toegankelijkheid**
- **Daadkracht: zakelijk inzicht voor goede bedrijfsvoering**
- **Groei passend bij omgeving en publiek**

## CIJFERS

	aantal activiteiten	betaald	gratis	Totaal
Concert	72	8597	3165	11762
Dans	14	2814	800	3614
Verhuur	3			185
Scholen	13		2920	2920
Vrijwilligers	7		205	205
Op locatie	4	525	300	825
Educatie	23		1102	1102
<b>Totaal</b>	<b>136</b>	<b>11936</b>	<b>8492</b>	<b>20613</b>

# ONDERSTEUNING BURGERINITIATIEVEN

**OP ALLERLEI WIJZE KUNNEN IDEEËN EN PLANNEN VAN BEWONERS ONDERSTEUND WORDEN DOOR MEDEWERKERS VAN ONZE ORGANISATIE.**

**DE ONDERSTEUNING KAN BIJVOORBEELD DOOR FONDSEN TE WERVEN, MEE TE DNEKEN, TE ADVISEREN, TE FACILITEREN. HET AFGELOPEN JAAR WAREN ER – NAAST DE WAT LANGER LOPENDE PROJECTEN ZOALS BURENHULP – EEN DRIETAL AFGEBAKENDE VRAGEN OM ONDERSTEUNING.**



“Alle biljarters van de Haagbeuk willen hierbij Welzijn Middelburg heel hartelijk bedanken voor dit schitterend geschenk waar we hopen nog veel plezier van zullen hebben”.

## Highlights

- Fondswerving voor de aanschaf van een tweedehands biljart voor de biljart groep in de Haagbeuk. Deze groep gebruikte al jaren een klein en versleten biljart, waarvan het laken niet opnieuw meer kon worden vervangen en bevestigd. Met een donatie van het RCOAK konden zij een biljart met toebehoren kopen van standaard formaat.

- Het Repair Café vroeg hulp bij het samenstellen van een plan voor een nieuwe uitbreiding nl. Repair Café in de klas. Na enkele gesprekken en wat voorwerk van de vrijwilligers kwam het plan tot stand compleet met begroting.

- Twee vrouwen, die voorheen als vrijwilliger een project bij onze organisatie hadden uitgevoerd, klopten aan voor steun bij hun initiatief. Zij wilden een cursus opzetten naar de landelijke formule Power.nl. Een cursus voor 60+ ers die hun vitaliteit willen behouden en steun zoeken bij elkaar. De ondersteuning bestond uit het aanbieden van een locatie, het beheren van de financiën en het faciliteren van de pr. De cursus ging van start in 1 van onze jeugdcentra met 8 deelnemers. Onder hen enkelen die hun levenspartner hadden verloren en weer opnieuw moesten ontdekken wat ze wilden met hun leven. De juiste doelgroep dus. De cursus werd met succes afgesloten en onderling zijn de meeste deelnemers actief geworden, hebben elders aansluiting gezocht en of zijn met andere deelnemers leuke dingen gaan ondernemen. De initiatiefnemers gaan in 2020 verder in de gemeente Veere.

## Overig

Bewonersgroepen, wijkteams van bewoners gaven aan dat zij de verantwoordelijkheid om geld te beheren te zwaar vonden. Zij legden dit verzoek neer bij onze organisatie. Vervolgens is dit signaal besproken met de gemeente. Een oplossing hiervoor is nog niet gevonden.



# CIJFERS

## 3 ondersteuningsvragen:

fondsenwerving

facilitair

planontwikkeling

### Fondsenwerving

Vergeet niet te spelen:

de langste hindernisbaan  
(Buurtcoaches)

bij de Kiwanis club Walcheren,  
€ 1.500,-

Vitale vrouwen (Buurtcoaches)  
bij wijdoenmee.nu,  
€ 2.240,-

Studio 416  
(jeugdcentrum de Poort) bij  
Cultuurfonds Zeelandia,  
€ 750,-

Lichttafel de Spot  
bij het Prins Bernhard Cultuurfonds,  
€ 2.900,-



**JONGERENWERK  
DE JONGERENWERKERS  
LEGGEN CONTACT MET  
JONGEREN, BOUWEN EEN  
BETEKENISVOLLE RELATIE OP,  
SIGNALEREN PROBLEMEN EN  
BEHOEFTE EN BIEDEN  
JONGEREN PERSPECTIEF.  
DE LEEFWERELD EN DE EIGEN  
ONTPLOOIINGEN VAN DE  
JONGEREN ZIJN HIERBIJ  
UITGANGSPUNTEN.**





# JONGERENWERK

## DE STRAAT OP

Het Jongerenwerk heeft weer een druk jaar achter de rug. Zo heeft het Jongerenwerk in 2019 een bijdrage geleverd aan de burgerparticipatie. Zowel in de wijk, stedelijk als op heel Walcheren. Verschillende maatschappelijke onderwerpen hebben hierbij de revue gepasseerd. Denk aan onderwerpen als respect voor religie en levensbeschouwing, politieke beschouwingen, jeugdhulpverlening en het informele leerproces van onze nieuwe Middelburgers. Daarnaast was er de opening van ons nieuw jongeren centrum "2nd Base" en hebben onze centra, succesvol, de deuren geopend voor de jongeren (en ouders) in de wijk. De jongeren die bij ons binnen kwamen, konden wij op deze manier begeleiden, ondersteunen in hun activiteiten en aanspreken op hun talenten. Ook zijn er veel één op één gesprekken gevoerd in de jeugdcentra over uiteenlopende onderwerpen. Er worden bij ons zowel persoonlijke als maatschappelijke problemen besproken. Zo zijn er ook individuele hulpvragen vanuit de jongeren die bijna 18 jaar worden behandeld en is de website [www.18ennu.nl](http://www.18ennu.nl) gepromoot. We merken dat de vraag naar individuele begeleiding en de ondersteuning met kleine hulpvragen toeneemt. Aanvragen van studie financiering, het zoeken naar woonruimte, aanvragen DIGI-D en helpen met schulden zijn hier enkele voorbeelden van. Ook de toeleiding naar zorgverleners komt vaker voor. In 2019 zijn er extra uren bijgekomen voor ambulante jongerenwerk. In deze extra uren konden we diverse nieuwe projecten opzetten. Zo zijn we gestart op de middelbare scholen (verhoogde aanwezigheid volwassen rolmodellen). In samenwerking met Indigo (dat tegenwoordig '101 Emergis preventie' heet) zijn we de straat op geweest en hebben we tijd gestoken in de pr en (nog meer) zichtbaarheid van het jongerenwerk. Daarnaast hebben we een start gemaakt met het opzetten van de wijkteams in Middelburg.

### Signalen

De signalerende functie van ons werk is ook dit jaar weer gebleken. In 2019 is er verder gegaan met de twee bestaande wijknetwerken; Dauwendaele en Stroomwijk.

Het jongerenwerk heeft geholpen met het opzetten van deze netwerken en daaraan actief deelgenomen. Naast het reguliere werk merken we dat er ook in 2019 behoefte is aan individuele coaching. Dit gaat via de Wmo.

We hebben in 2019 drie jongeren individueel mogen begeleiden. Er is gebleken in 2019 dat er veel behoefte is aan stageplekken en aan bijbaantjes. We hebben de jongeren hierin ondersteund.

Hulpvragen m.b.t. het opstellen van een goed CV, een motivatiebrief en het oefenen van een sollicitatiegesprek. Omdat we transculturele jongeren binnen onze centra hebben die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, is hulp noodzakelijk in het proces om een stageplek te bemachtigen.

We kregen veel verzoeken om te ondersteunen in hun weg naar een rijbewijs (scooter /auto). Zowel bij het behalen van de theorie als het zoeken naar een geschikte rijkschool.

Hiervoor hebben we collectief gebruik gemaakt van een Kahoot en is er ook individuele ondersteuning geweest. Omdat een van de jongerenwerkers een project draait in de locatie Buitenrust, zijn er vragen van jongeren die zijn hulp nodig hebben bij het "op zichzelf te gaan wonen".

Dit zal plaatsvinden in 2020. Het jongerenwerk doet het niet alleen. Wij hebben vele samenwerkingspartners. Samen met Sense (GGD) geven we seksuele voorlichtingen en in enkele gevallen is individuele hulp verleend (bij zwangerschap, SOA).

Samen met RBL, het gebiedsteam en Kaja hebben we een dakloze jongen van 18 terug op zijn voeten geholpen. Vanuit het jongerenwerk merken we

ook dat er een grote behoefte is naar woningen voor jongeren.

### 2nd Base

In 2019 is het jongeren centrum in Dauwendaele (Basement) verhuisd naar de nieuwe locatie Scalda Ravensteinweg. De locatie bij het winkelcentrum is gesloten. De nieuwe ruimte biedt veel mogelijkheden. Zo is de recreatieve ruimte groot en is er veel daglicht. 2nd Base wordt ook gebruikt voor andere activiteiten dan het jongerenwerk.

Zo heeft RBL er een training gegeven (kick), worden er gastlessen gegeven aan de opleiding Entree (jongerenwerk / welzijn), zijn er informatie avonden gehouden voor ouders (vrijwilligerswerk) en maakt Samen Vrijwillig gebruik van de ruimte.

Voor 2020 zien we ook een rol weg gelegd als werklocatie voor het nieuwe wijknetwerk zuid/oost.

### Ambulant

Ook waren we in dit jaar regelmatig te vinden op de diverse jongeren hangplekken die de gemeente Middelburg rijk is. Het aangaan en onderhouden van relaties daar, geeft ons de ruimte om met jongeren in gesprek te gaan over hun eigen invloed op de directe omgeving.

Het jongerenwerk op straat werkt vanuit relatiebeheer. Hiervoor is het belangrijk dat we regelmatig op straat te vinden zijn en niet alleen wanneer er iets aan de hand is. Vanuit de op deze manier opgebouwde vertrouwensband kunnen we ten eerste preventief werken en ten tweede weten ze ons te vinden als er écht iets aan de hand is.

### BOF

In 2019 zijn we verder gegaan met ons digitaal beloningssysteem (BOF) voor jongeren. Er zijn door de jongeren veel punten ingewisseld voor prijzen. Voor een aantal gezamenlijke activiteiten van de jongeren centra is er gebruik gemaakt van de BOF-gegevens en zijn de jongeren direct benaderd.



**JONGERENWERKERS  
BRENGEN VERBINDINGEN TOT  
STAND TUSSEN JONGEREN EN  
HUN OMGEVING EN DRAGEN  
BIJ AAN DE ZELFREDZAAMHEID  
EN PARTICIPATIE VAN DE  
JONGEREN IN DE  
SAMENLEVING**

## Projecten

De samenwerking met interne en externe partijen is verder versterkt. Hierdoor zijn er in 2019 enkele samenwerkingsprojecten die succesvol waren in 2018 gecontinueerd. We hebben een bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met Indigo, Politie Zeeland en scholieren voor ouders over de gevaren van Social Media. Het project "Mijn Kind Online" krijgt veel waardering van de deelnemende ouders.

In samenwerking met de GGD zijn er bij ons voorlichtingen geweest over seksualiteit en met Indigo (nu 101 Emergis preventie) voorlichting over Alcohol en Drugs. De jongerenwerkers hebben hun steentje kunnen bijdragen aan landelijke thema's als NL doet en Burendag. De inzet van de vrijwilligers wordt enorm gewaardeerd, mede omdat dit er voor zorgt dat de bezetting van de jongerencentra optimaal is. Stagiaires leren bij ons wat jongerenwerk inhoud en krijgen begeleiding.

Door dit alles zijn aantoonbare resultaten behaald. Zo hebben de ambulante jongerenwerkers in een aantal gevallen van overlast kunnen bemiddelen. Door te bemiddelen wordt het gevoel van veiligheid vergroot.

## Middelbare school

Zoals eerder vermeld zijn er extra uren ingezet om het ambulant jongerenwerk te versterken. De extra uren zitten o.a. in het present werken op de Middelbare school. Zo is er meer zicht op de jongeren in Middelburg en niet alleen de jongeren die de centra weten te vinden.

Doordat we als jongerenwerk Middelburg zichtbaar zijn op school, kunnen de jongeren ons laagdrempelig benaderen. Daarnaast is de verbinding met het Middelbare onderwijs sterker. Contact tussen de jongerenwerker en docenten/conciërges zorgt ervoor dat de jongeren beter in beeld zijn.

Gezamenlijk kan er ingezet worden op het verminderen van de risicofactoren en het versterken van de beschermen-

de factoren in de jongere, de vriendengroep, op school en de wijk.

Een gezamenlijke aanpak hierin is effectiever dan een geïsoleerde aanpak die zich op één kenmerk van de jongere of leefsituatie richt. Dit zorgt drempel verlagend zodat de jongeren op straat ook makkelijker aangesproken kan worden. Een van de scholen had bijvoorbeeld een probleem tijdens het geven van seksuele voorlichting aan islamitische meisjes.

Dit is vanwege hun cultuur en religie een moeilijk onderwerp om bespreekbaar te maken voor de leraar.

De jongerenwerker heeft een verbinding gelegd met het AZC. Daardoor is de voorlichting op een voor hun fatsoenlijke manier behandeld.

## Studio 416

In 2018 is in jeugdcentrum de Poort Studio 416 van start gegaan. Dit is een live-stream op social media van jongeren, voor jongeren en uiteraard ook zeer interessant voor ouders / opvoeders.

Studio 416 zit nog in een try-out fase.

In Studio 416 worden verschillende onderwerpen besproken, dit kan de actualiteit van de dag zijn maar ook een thema over b.v. muziek. Zo zijn er al interviews geweest met Indigo (drugs en Social Media), de GGD (seksualiteit) en de burgemeester.

Naast het informatieve gedeelte heeft studio 416 ook een creatief karakter. Zo kan je in de studio muziek opnemen en filmpjes maken. In 2019 gaat studio 416 ook de straat op. Studio 416 gaat elke woensdagavond om 19:00 uitzenden via facebook en Youtube.

Naast studio 416 is live muziek een product van jeugdcentrum de poort. Zo zijn er in 2018 verschillende optredens en opnames geweest van diverse locale jeugdige artiesten. De presentatie van de live-stream ligt bij de jeugd, de jongste presentator is 11 jaar, de oudste 25 jaar.

## 2020 belangrijke signalen

Op dit moment zijn er veel zorgen op het gebied van geweldsdilicten onder jongeren in Nederland en zo ook in Middelburg.

Vanuit het jongerenwerk is er een overleg geweest met de wijkagent, waarna besloten is om dit signaal breed uit te zetten.

Een aantal jaar geleden was een intergrale aanpak jeugdcriminaliteit in Dauwendaele. De wens is om deze weer op te starten. Dit naar aanleiding van een aantal gewelds dilicten, inbraken en diefstallen.



# QUOTES STAGAIRES, VRIJWILLIGERS & MEDEWERKERS

*"De jongeren die hier komen voelen zich thuis en vertrouwd. Ze kunnen hier hun verhaal kwijt."*

*"De samenwerking met de medewerkers stagiaires en vrijwilligers was erg goed. Samen werkten we als een team."*

*"Ik voelde me op mijn gemak en was niet bang om iets te zeggen en daarom kon ik open zijn."*

*"Iedereen hielp mee met de begeleiding. Ik kon mijn vragen bij iedereen kwijt."*

*Je leert ontzettend veel. Je komt steeds in nieuwe situaties terecht. Positief en negatief. Maar je leert van allebei de situaties."*

*"Je voelt de waardering van de jongeren terug. Voorbeeld dat jongeren in hun schulp zaten die zich na een tijdje durven te openen. Dit door de groep aanwezige jongeren en de medewerkers."*

*"De drie centra zijn verschillend. Er komen verschillende groepen binnen. Dit komt door de verschillende culturele achtergronden. In sommige centra zit daar een grotere uitdaging in."*

*"Vooroordeel vanuit onwetendheid. Na het werken met verschillende culturen gezien dat dit onterecht was. Positief verrast."*

*"Ik vind hier een uitdaging in grenzen aan geven."*

*"Stabiel team aangevuld met vrijwilligers is de beste structuur voor deze organisatie."*

*"Jongerenwerk kan een brug slaan tussen jongeren en lokale politiek."*

*"Ik heb geleerd dat ik niet aardig gevonden hoeft te worden om een goede social worker te zijn en door het aangeven van grenzen en duidelijkheid te geven juist een betere vertrouwensband ontstaat. Ook heb ik geleerd dat ik niet altijd iets hoeft te doen om de jongeren te helpen. Een luisterend oor bieden is soms al genoeg (quote stagiaire)."*

*"Ik heb geleerd dat je met doorvragen meer over de jongere te weten kan komen."*

*"Het is hier heel gastvrij", "iedereen wordt gewaardeerd", "het voelt als een 2de huis waar we binnenkomen", "je kan je eigen ding doen."*

*"Ik heb hier meer mogelijkheden en materiaal. Ook kan ik hier kennismaken met Nederlandse mensen."*

*"Ik kan hier altijd hulp vragen."*

*"Eerst kon ik helemaal niks, nu heb ik een hoop geleerd"*

*"Ze helpen me met school"*

*"Met u kan ik praten"*

# JONGERENWERK IN CIJFERS

Bezoekers De Branding 2275 waarvan 27 meiden (in de Branding)	
Bezoekers De Poort 1321 waarvan 32 meiden	
Bezoekers 2nd Base (vanaf 1 maart) 1995 waarvan 14 meiden	
MaatschappelijkeStagaires	5
Stagaire MBO/HBO	13
Ouders in Wijkcentra	+/- 50
Bezoekers scholen in wijkcentra	+/- 100
Individuele hulp (kleine acties)	+/- 500
Individuele begeleiding WMO	2



QUOTE JONGERE OVER HET JONGERENWERK:

**EERST KON IK HELEMAAL NIKS,  
NU HEB IK EEN HOOP GELEERD**



## VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN HET KOMENDE JAAR

AMBULANT OP VOORTGEZET  
ONDERWIJS

START MEIDENAVOND

SAMENSTELLING VAN WIJK-  
TEAM

WIJKNETWERKEN COORDINE-  
REN/ORGANISEREN.

INTERGRALE SAMENWERKING  
VERSTERKEN

NIEUWE ONTWIKKELINGEN  
VOLGEN.

JONGEREN VAN DE BREDE  
SCHOLEN LATEN KENNISMA-  
KEN MET DE JEUGDCENTRA.

JEUGD AANPAK DAUWENDAELE  
GRAFFITY TUNNELS

MIDDELBURG

SPORT

## HIGHLIGHTS

Gestart met wekelijkse aanwezigheid tijdens de pauze op diverse Middelbare scholen in Middelburg (Nehallenia Kruisweg/Scalda/Bolwerk/ISK/CSW Toorop)

Bijeenkomst georganiseerd voor ouders/verzorgers over social media 'Mijn Kind online' dit in samenwerking met Samen Actief en Samen voor elkaar.

Direct ingespeeld op de actualiteiten die dit jaar plaats vonden, zoals de toenemende radicalisering.

Diverse jongeren zijn naar aanleiding van hun bezoek in het centrum doorverwezen naar sportclubs, omdat hierin talenten tonen, hierdoor kunnen ze hun talenten ontwikkelen.

Diverse jongeren ondersteund in hun zoektocht naar school, stage en financiële hulp.

Ouders ondersteund in opvoedkundige vragen.

Wijknetwerk is opgestart in de Stromenwijk en Zuid.

Op het Bolwerk, ISK en Scalda is er een presentatie gegeven over het jongerenwerk en is er een start gemaakt met het meedenken over enkele problematieken.

Jongeren geholpen! Met werk, woning, schulden, etc.

# “ BUURTBEMIDDELING CREËERT EEN VEILIGE OMGEVING WAAR JE JEZELF KUNT ZIJN ”

KLANT OVER BUURTBEMIDDELING

**BLIJFT DE HOND MAAR BLAFFEN?  
STAAT DE MUZIEK WEER EENS KNOERTHARD?  
ELKE DAG EEN MOPPERENDE BUURMAN AAN DE DEUR?  
RUZIËNDE BUURTBEWONERS OP STRAAT?**

**BUURTBEMIDDELING ONDERSTEUNT BIJ HET OP-  
LOSSEN VAN CONFLICTEN EN BIJ HET PRETTIG SA-  
MENLEVEN VAN BUREN EN BUURTBEWONERS. BUURTBEMIDDELING HELPT O.A. DOOR HET INZETTEN VAN (GROEPS) BEMIDDELING, COACHING, EN CURSUS “DE BUREN VERDUREN”.**

Het afgelopen jaar zagen we een stabilisering van het aantal zaken ten opzichte van het langjarig gemiddelde. Complexe zaken (multiprobleem, psychiatrie en cultuurverschillen) voeren vaak de boventoon. Buurtbemiddeling heeft door haar laagdrempeligheid een belangrijke signaleringsfunctie.

## HIGHLIGHTS

- Intensievere samenwerking met GGZ ook dankzij deelname OGGZ overleg. Belangrijk voor naamsbekendheid en beeldvorming.
- Ontwerp verwijsstroom van L'escaut naar ons? Samenwerking léscaut – BBW geïntensiveerd? Steeds vaker wordt BBW ook geraadpleegd door woningbouwcorporaties.
- Verhuizing van Porthos naar het ZB-gebouw
- Pluscertificaat ontvangen, erkenning door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid: “Uw buurtbemiddelingsorganisatie in uw gemeente is opnieuw door het CCV erkend met een Plus-certificaat. De adviescommissie heeft uw aanvraag voor hercertificering #3 dus positief beoordeeld. Dat betekent dat u aan alle criteria voor een goede uitvoering van Buurtbemiddeling voldoet. U ontvangt het Plus-certificaat omdat u de maximale score heeft behaald of omdat u alle eerder gedane aanbevelingen van het CCV heeft verwerkt in uw werkwijze. U toont daarmee aan dat u de werkwijze en methode van Buurtbemiddeling uitstekend implementeert en de kwaliteit van Buurtbemiddeling in uw gemeente helemaal op orde is”.
- Filosofiedag met dr. Jan Keij (terkennismaking Jan Keij; <http://www.keijfilosofie.nl>)  
Jan Keij studeerde tijdens zijn werk als onderwijzer filosofie aan de Universiteit van Amsterdam. Na zijn afstuderen (cum laude) promoveerde hij op de filosofie van de Franse filosoof Emmanuel Levinas (1906-1995). Deze dag gaf woorden aan datgene waarom we dit werk doen.







# BUURT BEMIDDELING

## QUOTES KLANTEN

### NA EEN BEMIDDELGESPREK

Afgelopen vrijdag heb ik een gesprek met meneer gehad.

We hebben besproken dat hij bepaalde opmerkingen van mij uit zijn verband heeft getrokken en taalgebruik heeft gebruikt wat niet zo netjes is.

We hebben besproken dat de familie hun energie gaat steken in het vinden van een ander huis en dat ze proberen om wat minder op het geluid van de burens te letten

### NA EEN TRAINING

Sommige dingen doen we eigenlijk zonder dat je erbij stilstaat.

Andere lijken heel makkelijk als je ze ziet maar zijn, op het moment dat je ze uitprobeert, toch heel lastig

### NA EEN TRAINING

Het waren 2 intensieve inspirerende dagen.

Het was goed om weer eens duidelijk te hebben dat het ontgiften zo belangrijk is. En om goed te luisteren naar wat nog achter het gene dat er gezegd wordt zit.

### AFSCHEID VAN EEN BEMIDDELAAR

Hartelijk dank voor jullie altijd goede zorgen, jullie maakten het verschil voor de vrijwillig bemiddelaars.

Altijd alles goed geregeld en leuke activiteiten. Ik ga het zeker missen!

(De ervaring opgedaan bij BBW is goed voor het c.v. van onze bemiddelaars.)

# BUURTBEMIDDELING IN CIJFERS

Bemiddelingstrajecten	256
Intervisiebijeenkomsten	6
Bijscholingsbijeenkomsten	3
Deelname landelijk en regionaal overleg	4
Nieuwe vrijwilligers opgeleid	4

## VOORUITBLIK & SPEERPUNTEN KOMENDE JAAR

- Meer kennis van cultuurverschillen / daar ook de bemiddelaars op scholen
- Consolideren
- Zitting nemen in het “Deskundigenpanel Veiligheid en Zorg” van het CCV.

### Overig

- 12,5 jaar Buurtbemiddeling

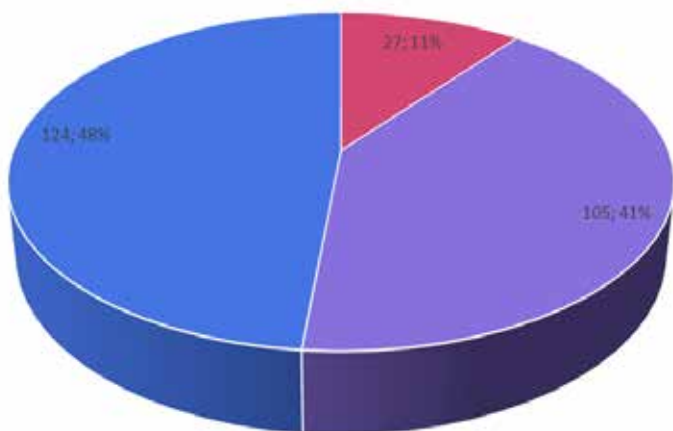
Op 1 maart 2019 bestond Buurtbemiddeling 12,5 jaar.



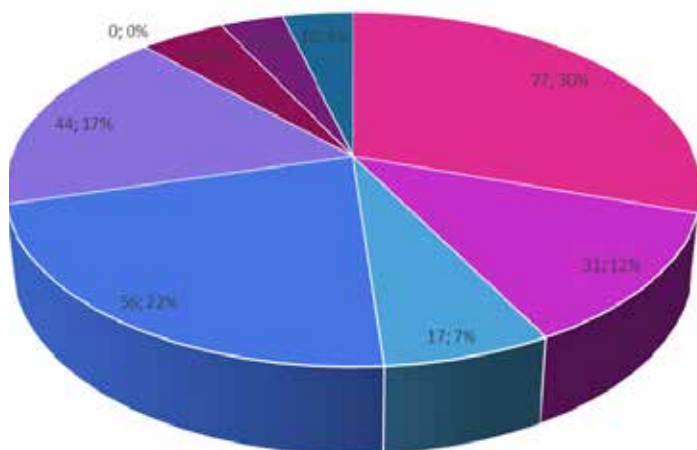


## Resultaten afgelopen jaar

### Verdeling Walcheren

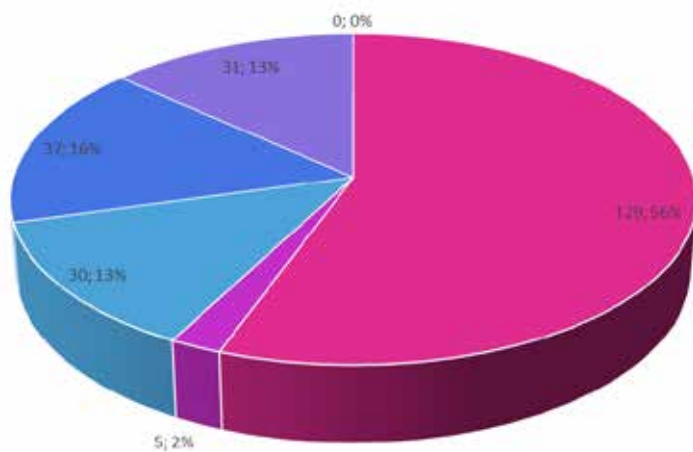


### Melding door:



Zelf      Politie      Gemeente      Woongoed      Escalut  
WBV Amemuiden      Zeeuwland      GGZ      Overige

### Eindresultaat zaken



Opgeloste zaken      Onopgeloste zaken      Casus met toelichting (CMT)  
Geen commitment A      Geen commitment B      Niet bemiddelde zaken



# WELZIJN ACHTER DE SCHERMEN

## Blik vooruit

Het afgelopen jaar zijn we gestart met de vormgeving van de wijknetwerken in de gemeente Middelburg. Als uitvoeringsregisseur, in opdracht van de Gemeente Middelburg, zijn we de samenwerkingsverbanden met de maatschappelijke regio's nog verder gaan versterken en daar waar mogelijk uitbreiden. Dit om op zo'n efficiënt en effectief mogelijke manier de ondersteuning te bieden aan de inwoners van de gemeente.

In 2020 zullen we deze rol nog verder ontwikkelen, waardoor er per 2021 een geheel nieuwe sociale infrastructuur is gerealiseerd: wijkgericht, dicht bij de inwoners van de gemeente, op maat en vooral zo preventief mogelijk.

En zoals in 2019 het geval was, verwachten we ook voor 2020 geen financieel tekort.

## Personeel

1.1.2019  
26,34 fte  
39 medewerkers

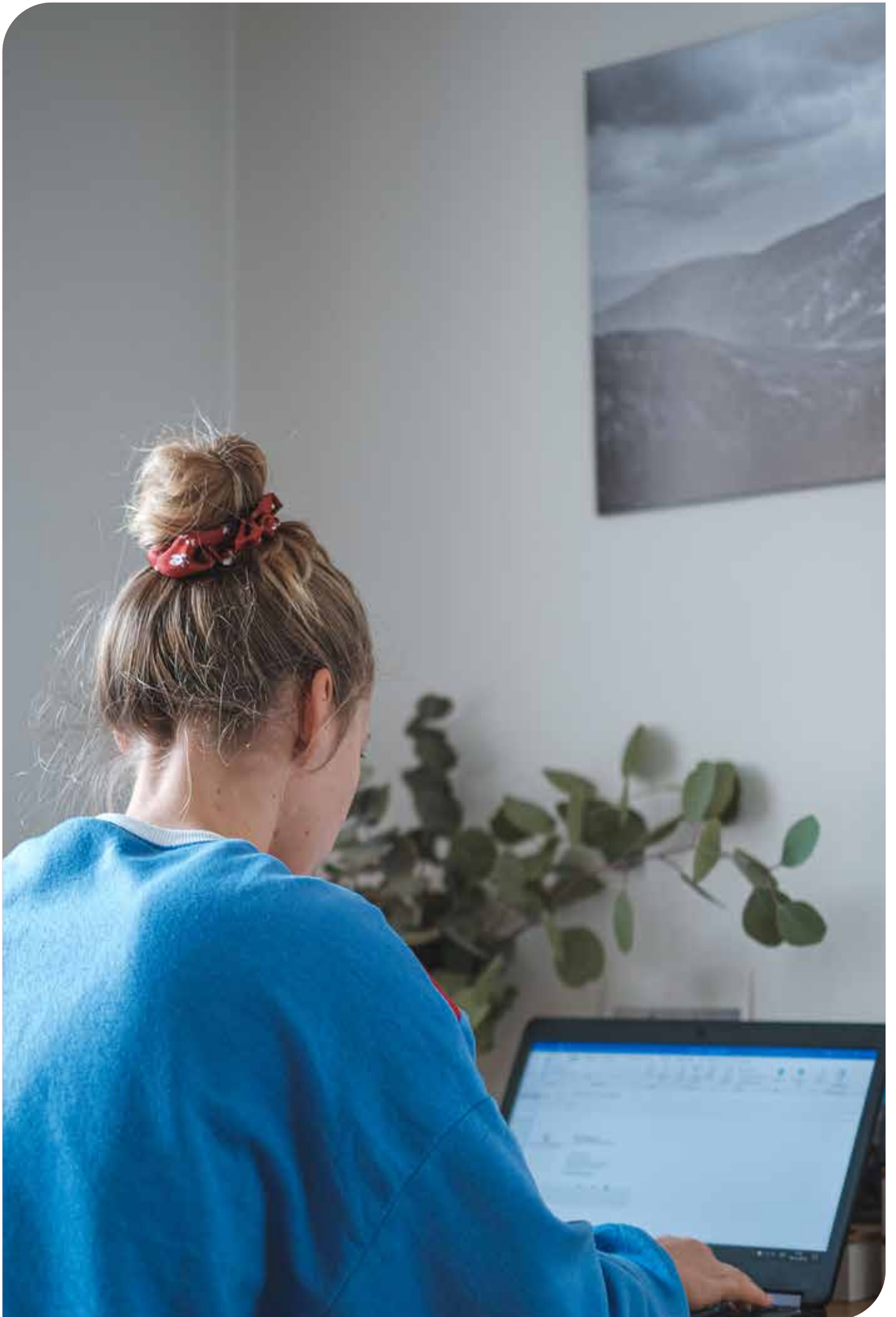
31.12.2019  
26,83 fte  
41 medewerkers

## Ziekteverzuim

2019  
9,3  
2018 WM  
4,82  
2018 CBS Gezondheid en Welzijn \*  
5,73 %

\* % op basis van kwartaal 1 t/m 3  
2018 + kw 4 2017  
Bron CBS Statline  
kw 4 18      5,8  
kw 1            6,1  
kw2            5,7  
kw3            5,3  
/ 4 = 5,73 %





# RVT: TRANSPARANTE VERANTWOORDING AAN STAKEHOLDERS & OVERIGE BELANGHEBBENDEN IN DE SAMENLEVING

**DE RAAD VAN TOEZICHT IS DE MEDEWERKERS EN DE DIRECTEUR-BESTUURDER ERKENTELIJK VOOR HUN VERANTWOORDELIJKHEID, VAKMANSCHAP, DE GELEVERDE KWALITEIT EN PROFESSIONALITEIT.**

## RvT

De Raad van Toezicht (RvT) van Welzijn Middelburg (WM) functioneert sinds februari 2009.

De Raad van Toezicht is belast met het toezicht op de prestaties van de directeur-bestuurder zoals vastgelegd in de statuten en reglementen van de Raad van Toezicht. Het verslagjaar 2019 is, voor de Raad van Toezicht van Welzijn Middelburg, een jaar van controle uitvoeren op de interne doorontwikkeling met verdergaande organisatieontwikkeling gericht op de prestatieafspraken met de Gemeente Middelburg.

Bij de invulling van deze taak richt de Raad van Toezicht zich ook op een integrale beoordeling vanuit het organisatiebelang in relatie tot de maatschappelijke functie van de stichting waarbij een evenwichtige afweging van belangen van alle betrokkenen wordt meegewogen.

Deze invulling heeft onder andere vorm en inhoud gekregen door professionalisering en het periodieke contact met de medewerkers en diverse onderdelen van de organisatie tijdens formele en informele bijeenkomsten.

Binnen de Raad van Toezicht functioneren twee commissies, te weten:

- een remuneratiecommissie, die de met de directeur-bestuurder gemaakte werk- en prestatieafspraken evalueert, de arbeidsvoorwaarden en de beloning

van de directeur-bestuurder vaststelt en deze ter besluitvorming voorlegt aan de Raad van Toezicht.

- een auditcommissie, ter voorbereiding van de besluitvorming van de Raad omtrent de financiële risicobeheersing, de begroting, de jaarrekening, de naleving van de wet- en regelgeving en de contacten met de externe accountant.

Met dit verslag wil de Raad van Toezicht zich op transparante wijze verantwoorden aan stakeholders, overige belanghebbenden en de samenleving over haar functioneren.

## Vergader- en overlegmomenten

Tijdens reguliere vergaderingen en themavergaderingen is en wordt er gediscussieerd over de wijze waarop invulling is gegeven aan de doelstellingen en de bedrijfsvoering van Welzijn Middelburg.

In het verslagjaar 2019 is de Raad van Toezicht van de Welzijn Middelburg zesmaal in reguliere vergaderingen bijeengewees. Daarnaast heeft, indien nodig, afstemming per e-mail plaatsgevonden





en was in de regelmaat van ongeveer zes weken afstemmingsoverleg tussen de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder. De ontwikkelingen rond de verhuizing en prestatieafspraken stonden in 2019 dominant op de agenda van bovengenoemde overleggen.

De vergaderdata waren verspreid in het jaar gepland:

- 6 februari
- 27 maart
- 29 mei
- 28 augustus
- 11 november
- 18 december

De audit commissie heeft vier reguliere vergaderingen gehad en daarnaast

een aparte bespreking met de externe accountant over de administratieve organisatie en interne controle van Welzijn Middelburg en bespreking van de jaarrekening.

De remuneratiecommissie kwam in het afgelopen jaar tweemaal bijeen. Tijdens deze formele gesprekken werd het functioneren van de directeur-bestuurder geëvalueerd.

Daarnaast hebben er diverse overlegmomenten plaatsgevonden met medewerkers.

Twee leden van de Raad van Toezicht hebben in 2019 tweemaal een overleg met de ondernemingsraad gehad.

### **Samenstelling**

Naar aanleiding van het besluit eind 2015 om de ontstane vacature (tijdelijk) niet in te vullen bestaat de Raad

van Toezicht in 2019, uit vier leden.

Samenstelling van de Raad van Toezicht dient zo samengesteld te zijn, dat de leden van de Raad samen beschikken over de vereiste kennis om de doelen van beleid, strategie, de organisatie en de bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen en daarnaast ook als sparringpartner van de directeur-bestuurder te kunnen fungeren.

### **Honorering Raad van Toezicht**

De honorering voor de leden van de Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter € 5.740 per jaar en voor leden € 4.500 per jaar

### **Evaluatie en reflectie**

Evaluatie van het functioneren is een jaarlijks terugkerend onderwerp dat apart wordt geagendeerd. In 2019 was deze zelfevaluatie op 13 mei.

Een zelfevaluatie is van belang voor het reflecterend vermogen. Hierbij is het van belang dat het niet alleen gaat om resultaten en een eenmalige of een jaarlijkse bijeenkomst. De Raad van Bestuur is geïnformeerd over de uitkomsten van de evaluatie van het eigen functioneren van de Raad. Er zijn actiepunten geformuleerd, waarmee de Raad aan de slag is gegaan.

De Raad beschikt over voldoende kennis en deskundigheid om erop toe te zien dat Welzijn Middelburg haar taken goed uitvoert en daarmee de organisatie onder controle houdt. Individueel investeerden de leden van de Raad door deelname aan de leer-gang Proactief toezichthouden.

## Deskundigheidsbevordering

De leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de NVTZ. Zij volgen cursussen die tot doel hebben de deskundigheid van de leden te borgen en waar mogelijk te bevorderen.

## Governancecode

De aanbevelingen van de Governancecode Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening van Stichting Welzijn Nederland vormen, zoals in de vergadering van 19 december 2017 besloten, de basis voor de samenstelling, de wijze van functioneren en het afleggen van verantwoording van de Raad van Toezicht.

Op grond van bovengenoemde aanbevelingen past de Raad van Toezicht deze Governancecode toe.

## Onderwerpen van vergadering

Een agendapunt op de vergaderingen van de Raad van Toezicht is de stand van zaken van de financiën. Tijdens dit agendapunt is door de directeur-bestuurder de Raad van Toezicht voorzien van de meest recente financiële informatie en de hiermee gepaard gaande bedrijfsvoering in algemene zin en de naleving van de subsidievoorwaarden in het bijzonder. De Raad van Toezicht heeft in de vergadering van 27 maart de jaarrekening 2018 vastgesteld en ondertekend.

In de reguliere RvT-vergaderingen zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Statuten en reglementen;
- Toekomstscenario van de organisatie;
- Prestatieafspraken met de gemeente;
- Strategisch plan;
- Personeelsbeleid;
- Risicomanagement;
- Jaarrekening 2018;
- Begroting 2020;
- Porthos;
- Wijknetwerken;
- Verhuizing naar de ZB;
- Verhuizing Second Base (Basement).

## Personeelsbeleid en organisatie

Gedurende het jaar werd de raad op regelmatige basis geïnformeerd over de stand van zaken rondom personeelwisselingen en/of verschuivingen.

## Kwaliteitslabel

Op 18 november 2019 vonden gesprekken plaats met vier auditoren die WM testten op kwaliteit. De resultaten

waren positief. Dit resulteerde in het 'Kwaliteitskeurmerk Welzijn'.

## Verantwoording van de beloning

De Raad van Toezicht heeft ook invulling gegeven aan haar werkgeversrol en de arbeidsvoorwaarden van de directeur-bestuurder zoals vastgesteld bij zijn aantreden in 2016, daarbij zijn tevens werkafspraken gemaakt voor het komende jaar. De beloning van de directeur-bestuurder is conform de criteria zoals vastgelegd in de CAO WMD.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding in overeenstemming met de Governancecode.

## Op te vragen informatie

De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van zowel de Raad van Toezicht, als van de directeur-bestuurder, zijn vastgelegd in de statuten en reglementen. Het reglement van de Raad van Toezicht en het reglement directeur-bestuurder dienen voor een goede balans tussen de Raad en het Bestuur.

De Raad van Toezicht heeft het afgelopen jaar de besluiten genomen, die volgens wettelijke en statutaire bepalingen vereist zijn. De opdrachtverstrekking aan de accountant is hier een onderdeel van.

## Verklaring

De Raad van Toezicht verklaart naar aanleiding van artikel 22 van de statuten, dat hij een onderzoek heeft ingesteld naar de jaarrekening 2019.

Dit omvat de winst- en verliesrekening, de balans, de daarbij behorende toelichting, inclusief de jaarrekening 2019. De accountantsverklaring van Rijkse Accountants is in de jaarrekening opgenomen.

## Slot

De Raad is de medewerkers en de directeur-bestuurder erkentelijk voor hun verantwoordelijkheid, vakmanschap, de geleverde kwaliteit en professionaliteit wat ertoe heeft bijgedragen om ook weer in 2019 een goede prestatie te bewerkstelligen.

De Raad van Toezicht:

Mw. mr. G. Venghaus  
Drs. J. Dekker  
Drs. A. Bom  
Drs. D.J. Hoogstrate







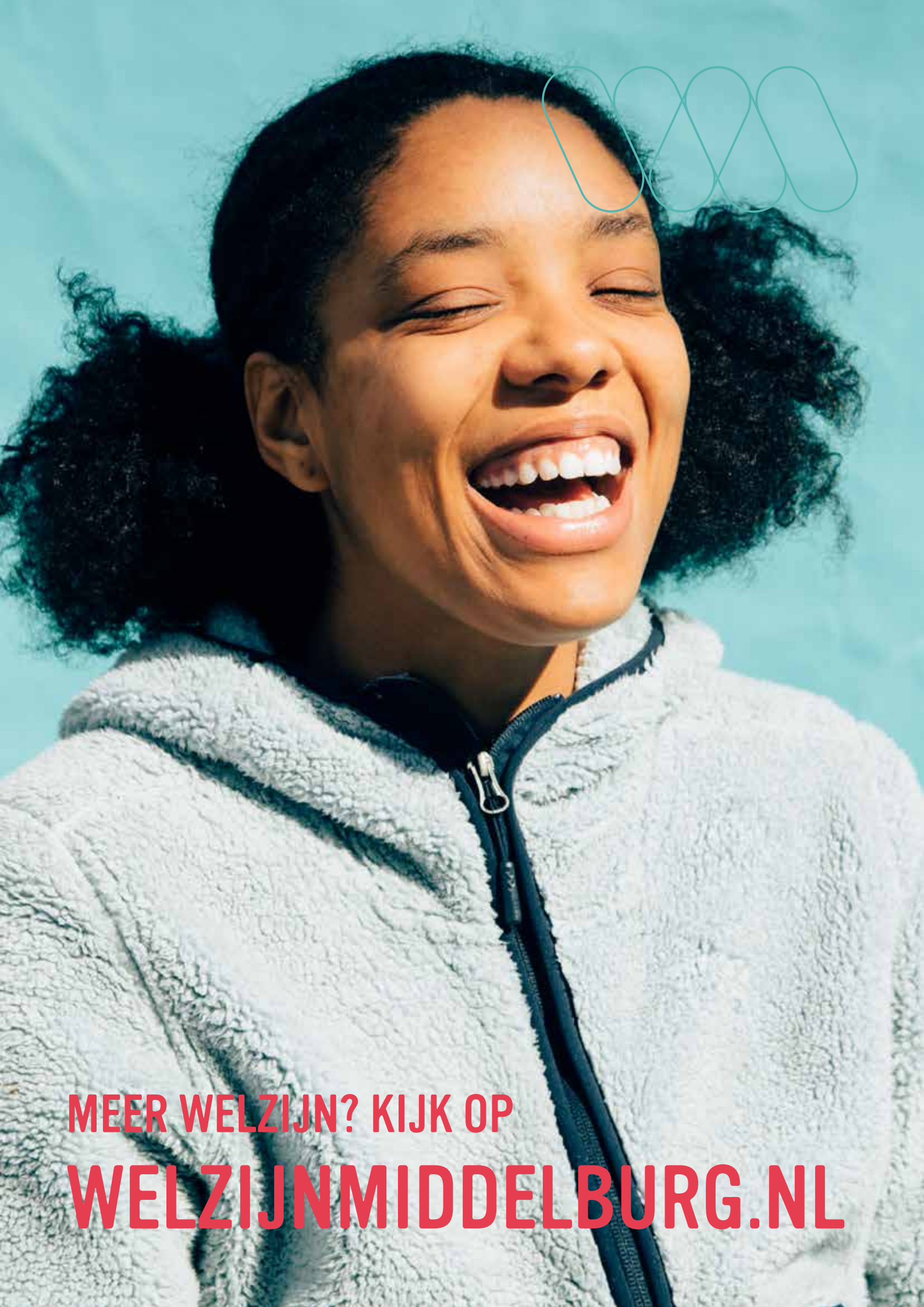
# SAMENSTELLING RVT

De samenstelling van de Raad van Toezicht is ultimo 2019 als volgt:

Naam	Geb. jaar	Functie	Beroep/nevenfuncties	Deskundigheidsgebied
Dhr. drs. J. Dekker	1963	Voorzitter	* Organisatie- en onderwijsadviseur bij Faktor-B	Bestuurlijke aangelegenheden, personeel & organisatie, management & leiding
Dhr. drs. A. Bom RA	1976	Lid	*Financieel manager Kloosterboer *Lid (vicevoorzitter en voorzitter audit commissie) Raad van Toezicht Kinderopvang Walcheren	Financiën, Organisatie en management
Dhr. drs. D.J. Hoogstrate MBA	1959	Lid	* Directeur Scalda, College voor Educatie en Vavo	Personeel en financiën
Mevr. mr. G. Venghaus	1974	Lid	* Consulent en projectmedewerker ADBZ * Lid bezwaarschriftencommissie Orionis	Juridische zaken, statuten en reglementen

## Rooster van aftreden

Naam	Datum benoeming	Lopende termijn	Jaar van aftreden	Herbenoembaar
Dhr. drs. J. Dekker	2014	2	2022	Nee
Dhr. drs. A. Bom RA	2015	2	2022	Nee
Dhr. drs. D.J. Hoogstrate MBA	2017	1	2020	Ja
Mw. mr. G. Venghaus	2018	1	2021	Ja



**MEER WELZIJN? KIJK OP  
WELZIJNMIDDELBURG.NL**