



2020 JAARVERSLAG



WELZIJN
MIDDELBURG



INHOUD

Voorwoord.....	5
Buurt(sport)coaches.....	6
Talenthuis	10
Samen Vrijwillig	12
Buurtbemiddeling.....	22
Samen voor Elkaar.....	26
Poppodium De Spot	34
Maatjesproject statushouders.....	38
MATS	40
Jongerenwerk	42
Raad van Toezicht	48
Over Welzijn Middelburg.....	53

“HET SOCIALE CEMENT
TUSSEN MENSEN
ONTSTAAT NIET VANZELF,
DAT MOET JE
HELPEN VORMGEVEN”

Aschwin van den Abeele
Directeur-bestuurder



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Welzijn Middelburg. In dit verslag geven we een weerslag van alle ondersteuningsdiensten, werkzaamheden en producten die we het afgelopen jaar hebben uitgevoerd en aangeboden in ons werkgebied.

De impact van het coronavirus

Ieder nieuw jaar verschilt van het voorgaande, maar in 2020 waren de maatschappelijke ontwikkelingen als gevolg van de coronacrisis van dien aard, dat we te maken kregen met extreme omstandigheden. Die extreme omstandigheden hadden daarbij ook nog niet eens enkel betrekking op een deel van onze maatschappij, maar waren van invloed op alles en iedereen.

Kwetsbare burgers extra kwetsbaar

Het gaat uiteraard te ver om alle gevolgen in dit voorwoord te benoemen, maar kijkend naar onze hoofddoelstelling om iedereen in de maatschappij te kunnen (blijven) laten meedoen, ontstonden er na de eerste ingrijpende maatregelen in maart direct knelpunten. We zagen dat kwetsbare burgers door deze omstandigheden het nog moeilijker kregen, onder andere door noodgedwongen vermindering van sociale contacten en fysieke ondersteuningsmogelijkheden.

Eenzaamheid, angst en onzekerheid

Ook signaleerden we dat grote groepen inwoners kampten met gevoelens van eenzaamheid, angst en onzekerheid. Later in het jaar kwamen daar ook de economische gevolgen bij, waardoor mensen hun baan en inkomen verloren of dreigden te verliezen en op hun tenen liepen om alle eindjes aan elkaar te knopen, hopen op een snel herstel van deze crisis.

Kijken naar wat wél kan

Vanaf maart hebben we als welzijnsorganisatie de verantwoordelijkheid gevoeld en opgepakt om onze werkwijze per direct aan te passen aan de nieuwe noden en mogelijkheden. Ondanks de beperkingen zijn we altijd uitgegaan van het gegeven 'Wat kan er nog wél?'. Op een flexibele en proactieve wijze organiseerden de medewerkers van de verschillende onderdelen van onze organisatie week na week nieuwe ondersteuningsmogelijkheden, uitgaande van de vraag van de inwoners.

Ook zorgden we voor een online overzicht van initiatieven in de regio voor mensen die hulp nodig hadden of juist hulp wilden bieden.

Hartverwarmende initiatieven

Het is hartverwarmend om te zien hoeveel burger- en vrijwilligersinitiatieven er het afgelopen jaar werden opgezet. Ook de samenwerking met collega-organisaties en de ondersteunende houding van de gemeente Middelburg hierbij heeft veel mogelijk gemaakt.

Ontwikkelen in tijden van crisis

Terwijl ik deze woorden schrijf is het inmiddels 2021 en weten we dat de coronacrisis in al haar facetten nog niet voorbij is. Vanuit Welzijn Middelburg gaan we door met het bieden van ondersteuning aan hen die het juist nu nodig hebben en blijven we ons op creatieve, flexibele en ondernemende wijze als welzijnsorganisatie verder ontwikkelen.

Het sociale cement tussen mensen ontstaat niet vanzelf, dat moet je helpen vormgeven en daarbij zijn de werkzaamheden van sociaal werkers nodig. Samen met inwoners en collega-organisaties in de regio zetten we ons daarom blijvend in voor de gezondheids- en welzijnsbevordering van inwoners van ons werkgebied.

Ik wil bij deze dan ook de vrijwilligers en medewerkers van Welzijn Middelburg en alle samenwerkingspartners bedanken voor de wijze waarop we daar in 2020 samen vorm aan hebben gegeven.





SAMEN ACTIEF

ACTIVITEITEN BINNEN DE BEPERKINGEN

De buurt(sport)coaches van Welzijn Middelburg staan midden in buurten en wijken. In 2020 nog meer in de wijk, ze zijn betrokken bij het opzetten van de wijknetwerken en de daarvoor op te richten clusters. Het team zet zich in om de gezondheid en leefbaarheid in buurten en wijken te vergroten, ook tijdens de coronapandemie en signaleert trends en ontwikkelingen om hier pro-actief op in te spelen. Binnen de mogelijkheden en de regels zijn ook in 2020 weer tal van activiteiten georganiseerd. Nog meer dan eerst ondersteunen de buurt(sport)coaches, samen met de andere buur(sport)coaches bij de gemeente, Optisport en KEW, burgers om activiteiten voor de wijk te organiseren. Omdat elke wijk anders is, levert het team zoveel mogelijk maatwerk, om iedereen in de gemeente Middelburg te stimuleren in beweging te komen, zowel op fysiek als sociaal vlak!

Vitale Vrouwen beweeglessen

De Vitale Vrouwen zijn in 2020 vooral in deelnemersaantal gegroeid. Ondanks de tijdelijke onderbrekingen door de coronamaatregelen bleken de vrouwen zo gemotiveerd dat de buurtcoach bekijkt of de vrouwen wekelijks bij een sportschool in de wijk kunnen gaan sporten.

Buurthulp Griffioen

In de wijk Griffioen is het project Buurthulp nu een jaar bezig. Middels 3 coördinatoren en 19 vrijwilligers is het project gestart. Buurthulp is er voor alle inwoners, die om welke reden dan ook tijdelijke hulp nodig hebben, die de professionele hulp niet biedt. Het initiatief krijgt steeds meer bekendheid binnen de wijk en er wordt steeds meer gebruik van gemaakt.

Overleg Buurtcoaches Walcheren

Dit jaar is er weer begonnen met structureel overleg met de buurtcoaches op Walcheren. Ervaringen worden uitgewisseld en trends worden besproken. Het is erg waardevol om elkaar zo te versterken.

Vitale Vrouwen vrij zwemmen

Uit de behoeftepeiling tijdens de beweeglessen bleek dat de vrouwen graag wilden (leren) zwemmen. Na een pilot van 3 lessen in het Vrijburgbad waaraan gemiddeld 18 vrouwen per keer deelnamen, hebben de buurtcoach van Welzijn Middelburg en Optisport een reeks van 13 keer vrij zwemmen aangeboden. Het bleek een schot in de roos, want ondanks de tijdelijke onderbrekingen kwamen er gemiddeld 17 deelnemers zwemmen.

Vakantieactiviteiten

Het was aanpassen dit jaar, maar ondanks de coronamaatregelen hebben de buurt(sport)coaches toch veel kunnen organiseren in de schoolvakanties. Circa 250 kinderen hebben deelgenomen aan de verschillende activiteiten, zoals laser-gamen, knutselen en voetballen.

Om tijdens de eerste lockdown in het voorjaar iedereen toch in beweging te houden, zijn online filmpjes met bewegingstips- en challenges gedeeld.

Opzetten van de wijknetwerken

Alle wijknetwerken in de gemeente zijn gestart. Overal is gestart met fase 1, wat betekent dat kennis-making met de kernpartners heeft plaatsgevonden.

“WAT FIJN DAT JULLIE TOCH IETS VOOR DE KINDEREN KUNNEN ORGANISEREN IN DEZE TIJD ”

CIJFERS & ACTIVITEITEN

We delen graag een aantal cijfers. Al willen we er wel bij vermelden dat deze natuurlijk weinig zeggen over de beleving en het enthousiasme tijdens de activiteit. We gaan altijd voor het aanbieden van de beste activiteiten, maar ook met een kleiner aantal deelnemers kan een activiteit meer dan geslaagd zijn. Kwantiteit zegt niet alles over het resultaat!



JEUGDFONDS SPORT & CULTUUR

Binnen het team zijn 2 intermediairs voor het Jeugdfonds sport & cultuur. Zij zijn een verbindende schakel tussen het fonds en ouders die minder draagkrachtig zijn en hun kinderen willen laten sporten of willen laten deelnemen aan cultuur. Ze zorgen dat alle kinderen dezelfde kansen krijgen.

Door de coronamaatregelen konden geplande spreekuren op scholen in 2020 niet plaatsvinden, daarentegen hebben de scholen berichten in hun nieuwsbrieven geplaatst en is het aantal aanvragen in 2020 ondanks de beperkende maatregelen niet verminderd ten opzichte van 2019.

512

AANVRAGEN

**“ALS IK JOU NIET HAD ONTMOET
WAS IK NU NOG AAN HET
WORSTELN. HEEL ERG BEDANKT.”**

Een moeder die een aanvraag deed

SPORTBUURTWERK

1833

LEERLINGEN UIT GROEP 3
T/M 8 VD BASISCHOOL

KNUTSELCLUB ATLANTIS & HANDIGE HANDJES

128

LEERLINGEN UIT GROEP 3
T/M 8 VD BASISCHOOL

VITALE VROUWEN

512

VROUWEN UIT DE
GEMEENTE MIDDELBURG

VAKANTIEACTIVITEITEN

250

LEERLINGEN VAN DE
BASISSCHOLEN

CRUYFF COURT TOERNOOIEN

250

LEERLINGEN VAN DE
BASISSCHOLEN



EEN BLIK VOORUIT, KIJKEN NAAR WAT WÉL KAN

Op het moment dat we terugblikken naar 2020 weten we dat de coronacrisis nog niet achter de rug is. Ondanks de beperkingen hebben de buurt(sport)coaches tal van activiteiten kunnen organiseren en ondersteuning geboden. Creativiteit en samenwerking zal ons ook in 2021 helpen binnen de mogelijkheden zoveel mogelijk inwoners te ondersteunen!

Vitale vrouwen

Om de gezondheid van de vrouwen te bevorderen en meer integratie te bewerkstelligen zal de buurtcoach in 2021 proberen de vrouwen te laten sporten bij Fit For Free. Een eerste contact met Fit For Free is gelegd.

In samenspraak met een tweetal dames uit de groep zal de buurtcoach in 2021 bekijken wat de mogelijkheden zijn om naast de wekelijkse bewegles van de buurtsportcoach ook wekelijkse te sporten bij de sportschool.

Daarnaast zal de buurtsportcoach intensiever contact met het AZC onderhouden om ook vanuit deze locatie vrouwen deel te laten nemen aan zowel de bewegles als het vrij zwemmen.

In 2021 wordt, zodra de maatregelen dat toelaten, een nieuwe reeks vrij zwemmen aangeboden. De buurtcoach van Welzijn Middelburg doet dan een stapje terug en laat de organisatie nog meer in handen van de buurtsportcoach van Optisport.

FC Bedaagd

Fc Bedaagd zal, als corona de wereld uit is of als de maatregelen minder worden, absoluut weer opgepakt worden. Het contact met de desbetreffende initiatiefneemster is er nog en ook het draaiboek kan zou uit de kast gehaald worden.

Cluster West en dan in het bijzonder 't Zand, Stroomwijk, Rittenburg zal van nieuwe energie gebruik gaan maken.

De partijen gaan korte lijntjes onderhouden, waarin Welzijn Middelburg zal bemiddelen. Daardoor zal er niet langs elkaar, maar naast elkaar gewerkt gaan worden! Mooie uitdaging!

Natuurlijk hopen we dat de overige activiteiten, zoals de Buitenspeeldag, weer plaats kunnen vinden. We zijn daarin afhankelijk van de coronawontwikkelingen, maar wanneer de omstandigheden het toelaten wordt dit weer een activiteit om nooit te vergeten.

Uiteraard blijven de buurt(sport)coaches zoeken naar creatieve manieren om binnen de geldende beperkingen coronaproof activiteiten aan te bieden!



TALENTENHUIS

In 2020 heeft het team van vrijwillige talentcoaches van Het Talentenhuis weer veel mensen mogen begeleiden in een coachtraject. Het is niet het gemakkelijkste vrijwilligerswerk, maar de coaches doen het met geduld en enthousiasme. Zeker met de beperkingen van de coronamaatregelen zijn er toch manieren gevonden om deelnemers te ondersteunen.

Er zijn 25 deelnemers die in 2020 een talentcoachtraject hebben doorlopen met een vrijwillige talentcoach. De trajecten duren gemiddeld 6 maanden, waarin de deelnemer ondersteuning krijgt van de talentcoach om verandering te realiseren in zijn/haar leven of om te leren gaan met tegenslag of moeilijke situaties.

De meeste aanmeldingen van deelnemers komen binnen via professionele hulpverleners. 20% van de deelnemers weet het Talentenhuis zelf te vinden. Na een intakegesprek wordt een deelnemer gematcht aan een

van de vrijwillige talentcoaches. De talentcoaches doen hun werk op vrijwillige basis en worden ondersteund en begeleid door Welzijn Middelburg. De training "De Kunst van het Vragen Stellen" helpt de coaches om Oplossingsgericht Werken toe te passen.

Ze helpen de deelnemer om zelf een passende oplossing of volgende stap te bedenken door de juiste vragen te stellen. De intervisiebijeenkomsten zijn in 2020 vervangen door telefonische gesprekken ter ondersteuning.

25

talentcoachtrajecten met vaak meerdere hulpvragen van een persoon binnen één traject

"HET IS FIJN OM TE ZIEN DAT X NU BETER WEET WAAR ZE ZELF BLIJ VAN WORDT EN WAAR ZE GEEN TIJD MEER AAN WIL BESTEDEN. HET HEEFT EVEN GEDUURD, MAAR DE KNOP LIJKT OM!"

Vrijwillige talentcoach



"DE WEKELIJKSE GESPREKKEN GEVEN ME RUST EN IK ZIE DAN WEER WAT IK KAN DOEN OM EEN KLEIN STUKJE VOORUIT TE KOMEN. IK ZIT IN IEDER GEVAL NIET MEER ZO VAST!"

Deelnemer aan het Talentenhuis



De meeste hulpvragen hebben te maken met zelfvertrouwen en omgang met anderen. De talentcoaches zijn een klankbord in gesprekken over contacten met anderen en zij richten met hun vragen de aandacht op wat er wel goed gaat. Door doelen op te breken in kleine behapbare stapjes, krijg je weer perspectief en heb je meer kans op succeservaringen.

Ook bij praktische vragen die naar verwachting wat langer gaan duren hebben talentcoaches ondersteund. Bijvoorbeeld het zoeken naar een woning of een baan. Vaak was dit in combinatie met andere hulpvragen.

We merken dat er meer mensen aangemeld worden die kampen met psychiatrische problematieken zoals depressies of angsten. Soms werkt de inzet van een vrijwillige talentcoach wel, maar vaak vraagt dit expertise die een vrijwilliger niet kan of zou moeten bieden.

Helaas wordt dit project per 2021 niet meer gefinancierd door de gemeente en moeten we er daarom mee stoppen. De waardevolle ervaring die we met dit project de afgelopen jaren hebben opgedaan, nemen we mee in de andere dienstverlening voor deze doelgroep.

19

personen wilden hun sociale vaardigheden verbeteren

20

personen wilden meer zelfvertrouwen krijgen

13

personen zochten werk

8

personen wilden een gezond leefstijl starten

2

personen zochten een klankbord bij scheiding

5

personen zochten een klankbord bij opvoeding

10

personen zochten een passende opleiding

3

personen zochten een woning

9

personen zochten hulp bij plannen en het houden van een dagritme



SAMEN VRIJWILLIG

Uit de glossy vrijwilliger Arnold
fotografie Set Vexy



VAN UITDAGINGEN NAAR KANSEN

In 2020 hebben we ons met veel plezier ingezet voor het stimuleren, makelen, ondersteunen en continueren van vrijwilligerswerk binnen de gemeente Middelburg. Door de coronapandemie was het helaas een jaar dat anders dan anders verliep, maar gelukkig konden we toch actief blijven op het gebied van ondersteuning van vrijwillige inzet. Door extra acties zoals "Heel Middelburg belt" en live blogs over nieuws en ontwikkelingen rondom corona en vrijwillige inzet, maar ook door online alternatieven zochten we naar mogelijkheden om vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te ondersteunen. Eén van de hoogtepunten van het jaar was dat hoogleraar vrijwilligerswerk Lucas Meijs drie webinars met ons wilde organiseren, om diverse thema's te bespreken met vrijwilligersorganisaties.

Belactie "Heel Middelburg belt"

In maart 2020, het begin van de coronacrisis, toen mensen werd aangeraden sociaal contact te vermijden en kwetsbare mensen niet te bezoeken en verpleeghuizen op slot gingen, werden we door een werkcontact in Gouda geattendeerd op de belactie die zij in hun stad organiseerden.

We vonden het een geweldig idee en zetten met ons team in anderhalve week tijd de belactie "Heel Middelburg belt" op. Maar liefst 70 belvrijwilligers meldden zich die eerste weken aan en vanuit diverse kanten kwamen ook aanmeldingen binnen van mensen die graag gebeld wilden worden.

In juli 2020 keken we terug op een mooie belactie. Er zijn tijdens de actie 14 mensen in de leeftijd van 67

tot 98 jaar regelmatig gebeld door 28 belvrijwilligers. Sommige mensen werden 1 of 2 keer per week gebeld, een aantal mensen werd zelfs iedere dag in de week gebeld, door meerdere vrijwilligers.

Ambassadeur Vrijwilligerswerk

Sinds december 2019 is Anja de Groene oambassadeur vrijwilligerswerk Middelburg. In 2020 had ze als aandachtsgebied cultuur. Binnen de beperkte mogelijkheden door de coronamaatregelen, heeft Anja het vrijwilligerswerk op een mooie manier onder de aandacht gebracht.

Ze ging bij diverse vrijwilligersorganisaties op bezoek en schreef daar een blog over. Ook bedankte ze vrijwilligers met een bedankfilmpje, vroeg ze via LinkedIn aandacht voor vrijwilligerswerk en werkte ze mee aan onze Vrijwilligersglossy.

Foto expositie "Vrijwilligers maken Middelburg mooier"

Van 28 januari tot en met 22 februari 2020 exposeerden we in de ZB met 34 fotoportretten van enthousiaste en betrokken vrijwilligers, van alle leeftijden, actief bij diverse vrijwilligersorganisaties.

In de gemeente Middelburg zijn zo'n 15.000 vrijwilligers actief. Met de expositie maakten we hun inzet waarderend én zichtbaar. Hun vrijwillige inzet maakt Middelburg mooier en is onmisbaar en de veelzijdigheid van vrijwilligers en hun vrijwilligerswerk in Middelburg is verrassend!

Op dinsdag 28 januari werd de expositie geopend door wethouder Carla Doorn, in het bijzijn van geportretteerde vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van diverse vrijwilligersorganisaties.

"ZO'N BELACTIE ZOU ER VAN MIJ ALTIJD MOGEN ZIJN, IK VIND HET ZO FIJN OM REGELMATIG GEBELD TE WORDEN."

Deelnemer "Heel Middelburg belt"



Uit de glossy
vrijwilliger Ruud
fotografie Set Vexy

ONDERSTEUNING VRIJWILLIGERS

VRIJWILLIGE VACATURES

280

BIJ 87 VERSCHILLENDE
ORGANSITIES

ADVIESGESPREKKEN

22

MET VRIJWILLIGERS

IDEE-BIJEENKOMST

21

DEELNEMERS

NIEUWJAARSBIJEENKOMST

60

COORDINATOREN, BESTUURS-
LEDEN EN VRIJWILLIGERS

FOTOEXPOSTIE

38

PORTRETTE VAN
VRIJWILLIGERS

ADVIESGESPREKKEN

170

MET (VRIJWILLIGERS) ORGANI-
SATIES & ONDERNEMERS



IDEE bijeenkomst 'Betekenisvol communiceren met nieuwkomers'

IDEE staat voor het Interactief Delen van Ervaringen en Expertise. Tijdens deze bijeenkomsten - bedoeld voor vrijwilligers, vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van vrijwilligersorganisaties - staan deskundigheidsbevordering en onderlinge uitwisseling centraal.

Op de IDEE bijeenkomst 'Betekenisvol communiceren met nieuwkomers', die we in samenwerking met Stichting TAAT organiseerden, mochten we zo'n 21 deelnemers verwelkomen.

Door middel van IDEE bijeenkomsten ondersteunen we vrijwilligersorganisaties op het gebied van deskundigheidsbevordering, het faciliteren van onderlinge ontmoeting en uitwisseling en waarderen zo hun vrijwillige inzet.

Samenwerking met studenten

In 2020 hebben we met ons team met 16 studenten samengewerkt vanuit de opleidingen Social Work en Human Resources Management (HZ) en Media Vormgever (Scalda). Zij hebben zich ingezet voor verschillende projecten: een onderzoek onder ouderen rondom bewegen, natuur en ontmoeting; de opstart van een jongeren vrijwilligersnetwerk; het maken van een animatiefilm over hoe je vrijwilligerswerk kunt vinden dat bij je past.

Ook voerden zij een onderzoek uit naar voorbeelden van nieuwe vormen van vrijwilligerswerk en een onderzoek naar de waarde van online leren voor vrijwilligers. De studenten geven ons nieuwe inzichten en veel informatie. We vinden het heel waardevol én leuk om met deze jonge mensen samen te werken!

Sociaal beheer Zacharias Jansenstraat

In de groepswoning in de Zacharias Jansenstraat wonen jonge vrouwelijke statushouders. Wij boden de vrouwen begeleiding en toezicht op de huisregels en schoonmaak. Er werd ook gewerkt aan het vergroten van de zelfredzaamheid van de bewoners.

Het aanleren van de normen en waarden van de Nederlandse samenleving en aanspreekpunt zijn voor ieders vragen, wensen en ontwikkelingsproces waren tevens taken van de begeleiding. Nadat we de wensen en behoeften in kaart hebben gebracht hebben we deze omgezet in concrete acties waarbij we werkten naar zelfredzaamheid.

Concrete acties zijn: vrijwilligerswerk, sporten bij een sportvereniging, fietslessen, bezoek aan het taalcafé, een stadswandeling, koppeling aan een taal- of integratiemaatje, bezoek aan een raadsvergadering en andere activiteiten waarbij ze hun Nederlandse taal verder konden ontwikkelen, waarden en normen van de Nederlandse samenleving leren en hun netwerk konden verbreden.

Vrijwillige inzet asielzoekers en statushouders - Project Aan de slag!

Aan de slag is een succesvolle methode om bewoners van asielzoekerscentra te betrekken bij vrijwilligerswerk in de gemeente. In het project werken verschillende partijen met elkaar samen: Pharos, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Gemeente Middelburg en Welzijn Middelburg.

Dit jaar verliep zoals bij vele andere projecten anders dan de afgelopen jaren door de coronamaatregelen en beperkingen. Al vanaf begin 2020 kon veel vrijwilligerswerk niet doorgaan en werden klussen uitgesteld. Desondanks hebben in 2020 bewoners van het asielzoekerscentrum Middelburg via Aan de slag 363 keer vrijwilligerswerk gedaan bij verschillende lokale vrijwilligersorganisaties.

Vrijwillige inzet asielzoekers en statushouders - Statushouders

Naast bewoners van het AZC Middelburg koppelden we ook statushouders die in de gemeente Middelburg wonen aan vrijwilligerswerk. Statushouders krijgen zo de kans actief bezig te zijn, een zinvolle bijdrage te leveren, Nederlanders te ontmoeten, de Nederlandse taal te leren, Nederland te ontdekken en zo aan hun toekomst te werken.

“DANK JULLIE WEL VOOR ALLE AANDACHT DIE JULLIE AAN DE VRIJWILLIGERS GESPENDEERD HEBBEN. WE HEBBEN ONTZETTEND VEEL LEUKE REACTIES GEHAD! WIJ EN VELEN MET ONS VONDEN JULLIE EXPOSITIE SPRANKELEND EN TREFFEND. OMRINGD DOOR ALLE BLOEMEN WAS EN BLEEF HET LEVEND.”

Geportretteerde vrijwilliger over de expositie
“Vrijwilligers maken Middelburg mooier



Maatjeskoppel
Humanitas, foto-
graaf Mieke Wijnen
Fotografie

KOPPELINGEN

363

ASIELZOEKERS AAN DE
SLAG ALS VRIJWILLIGER

STUDENTEN

16

SAMENWERKINGEN BIJ
DIVERSE PROJECTEN

OMSCHAKELEN NAAR ONLINE DOOR CORONA

De coronapandemie was dit jaar van grote invloed op het werk van Samen Vrijwillig. Waar er normaal gesproken veel direct contact met vrijwilligers en organisaties is, moesten we nu op zoek naar alternatieven. En die hebben we gevonden, want veel van onze activiteiten bleken ook online prima te organiseren én van toegevoegde waarde.

Liveblogs corona & vrijwillige inzet

In april besloten we op onze website een liveblog te starten, waarin we ontwikkelingen, effecten en nieuws rondom corona en vrijwillige inzet belichtten – zo wilden we inwoners, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op de hoogte houden.

We mailden de vrijwilligersorganisaties in ons bestand om ons een update vanuit hun organisatie te geven, die wij vervolgens op ons liveblog plaatsden: lagen hun activiteiten stil, of gaven ze er op een andere manier vorm aan, waren hun vrijwilligers mogelijk actief met andere taken?

Daarnaast plaatsten we een overzicht van hulpvragen op onze website, waar mensen konden zien hoe zij in deze periode vrijwilligersorganisaties en –initiatieven konden helpen.

In juni sloten we de liveblog, omdat er geen updates meer te melden waren, maar eind oktober werden we gevraagd opnieuw een liveblog te starten, wegens nieuwe coronamaatregelen. Er bleek behoefte te zijn aan overzicht en daar werkten we graag aan mee.

Online webinarserie met hoogleraar vrijwilligerswerk Lucas Meijs

In “normale tijden” organiseren we zo’n drie tot vier keer per jaar een IDEE bijeenkomst voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van Middelburgse / Walcherse vrijwilligersorganisaties. Vanwege de coronamaatregelen zijn we op zoek gegaan naar een alternatief en hebben hoogleraar Lucas Meijs gevraagd of hij samen met ons een serie online bijeenkomsten wilde verzorgen.

Tot ons grote plezier wilde Lucas dit doen. En zo gingen we samen met vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden in september, oktober en november een avond in gesprek met Lucas Meijs, over drie verschillende thema’s:

- Hoe ben je voorbereid op grote, onverwachte gebeurtenissen?
- Hoe maak je je vrijwilligerswerk virtueel en daarmee voor meer mensen aantrekkelijk?
- Hoe bestuur je in vier uur per week?

We hebben erg positieve reacties teruggekregen van de deelnemers en hebben er daarnaast zelf ook veel inspiratie uit gehaald. Daarnaast zijn de opnames en verslagen blijvend te bekijken via het Kennisplatform voor vrijwilligers.

Online vrijwilligersmarkt

Als gevolg van de coronamaatregelen konden we in 2020 geen vrijwilligersmarkten organiseren. Samen met Vrijwilligerspunt Vlissingen hebben we in november een online vrijwilligersmarkt georganiseerd, waarin we algemene informatie over vrijwilligerswerk deelden en in gesprek gingen met vrijwilligerscoördinatoren van Zorgstroom, Manteling, Schuld-HulpMaatje Walcheren en Speeltuin Van Epenpark. Hoewel we natuurlijk de levendigheid van een “echte” markt hebben gemist, verliep deze online bijeenkomst goed en hebben we een opname gemaakt om blijvend te kunnen delen via het Kennisplatform voor vrijwilligers. Voor studenten (HZ) die vrijwilligerswerk doen als oriëntatie op hun werkveld, hebben we informatie en filmpjes over vrijwilligerswerk gedeeld via hun digitale schoolleeromgeving.

Workshops “Social media–hoe dan?!”

Om vrijwilligersorganisaties te ondersteunen en waarderen hebben we in samenwerking met Sonja Barentsen van SBText een online workshopreeks aangeboden. Doel van deze reeks was om hen (nog meer) wegwijs te maken in het gebruik van social media in relatie tot je vrijwilligersorganisatie.

Drie deelnemers van twee verschillende organisaties fungeerden als casusorganisaties. Voor alle andere belangstellenden, hebben we van iedere bijeenkomst een online workshop gemaakt die we hebben gedeeld op het Kennisplatform voor vrijwilligers en blijvend gevolgd kan worden. op een tijdstip naar keuze.

Kennisplatform voor vrijwilligers

Bij het Kennisplatform voor vrijwilligers hebben we door de coronamaatregelen activiteiten moeten annuleren. We zijn overgegaan op kleinschalige bijeenkomsten waar de maatregelen dit toelieten en op online bijeenkomsten. In hoog tempo hleerden we bij over tools als Zoom om deze bijeenkomsten vorm te kunnen geven, zoals onder meer de serie webinars in samenwerking met hoogleraar Lucas Meijs. We hebben bestaande e-learnings van andere vrijwilligerscentrales in het land gedeeld op ons Kennisplatform. Een groepje van vier studenten Social Work (HZ) heeft de waarde van online leren voor het Kennisplatform onderzocht. Zij presenteren de resultaten van hun onderzoek in januari 2021.



30

vrijwilligers namen deel aan de webinarserie met hoogleraar Lucas Meijs

4

organisaties namen deel aan de online vrijwilligersmarkt

3

deelnemers workshop social media

25

online workshops, trainingen en bijeenkomsten



Uit de glossy
vrijwilligster
Anneke, fotografie
Martijn Fincke

WAARDERING VAN VRIJWILLIGE INZET

Vrijwilligersglossy

Allereerst brachten we een nieuwe Vrijwilligersglossy uit, bomvol mooie foto's en portretten van Middelburgse vrijwilligers. De Vrijwilligersglossy werd gemaakt samen met maar liefst 18 gastredacteuren en -fotografen die allemaal vrijwillig en belangeloos meewerkten.

Chocoladeverrassingen voor zorgorganisaties

In samenwerking met Stichting Chocolate Lovers bezorgden we chocoladeverrassingen voor vrijwilligers, medewerkers en bewoners/cliënten bij drie zorgorganisaties als bedankje en steuntje in de rug in de coronaperiode.

Zilveren Helden

In samenwerking met Samen Ouder Worden (NOV) hebben we gesprekken gehouden met zeventig plussers in Middelburg. Zij deelden hun ervaringen over deze levensfase. Hoe word je plezierig oud en wat is hierbij je eigen rol en kracht? Hoe blijf je betrokken bij de samenleving? Wat kan het doen van vrijwilligerswerk hierin betekenen? De interviews worden verwerkt in een brochure die we begin 2021 gaan verspreiden.

“Vrijwilligerswerk = cool”

In de zomerperiode bedankten we 36 vrijwilligers voor hun inzet als vrijwilliger in de gemeente Middelburg

door ze te trakteren op een ijsje. Dat deden we in de vorm van een cadeaubon van een lokale ijssalon/-winkel, ter waarde van € 7,50. In ruil daarvoor gaven de vrijwilligers ons in een mailtje antwoord op de vraag: Welk vrijwilligerswerk doe je én wat brengt het jou?

De quotes uit de inzendingen publiceerden we op onze website en socials. Zo lieten we zien wat er allemaal aan vrijwilligerswerk gedaan wordt en inspireerden we samen nog meer Middelburgers om vrijwilligerswerk te gaan doen.

Aandacht voor vrijwillige inzet

We hebben een korte bedankfilm gelanceerd voor alle vrijwilligers in Middelburg op www.welzijnmiddenburg.nl. Ook hingen er in Middelburg een week lang grote bedankposters en konden er speciaal vormgegeven ansichtkaarten opgehaald worden in de ZB om te versturen aan een vrijwilliger die je wilde bedanken.

Filmavond thuis

In samenwerking met Cinema Middelburg gaven we 34 cadeaubonnen weg voor een filmavondje thuis op de bank. Met deze cadeaubon kon de vrijwilliger een film kiezen uit het online filmaanbod van Picl, via Cinema Middelburg. Je mocht jezelf of een andere vrijwilliger hiervoor aanmelden.



EEN WARM DANKJEWEL

Op 7 december is het Nationale Vrijwilligersdag, een mooi moment om vrijwilligers extra te bedanken! Dit deden we voor het vijfde jaar met (een coronaproof editie van) de campagne “Een warm dank je wel” om onze waardering te uiten voor de inzet van alle vrijwilligers voor het vrijwilligerswerk in en om de stad. Middelburg is zoveel mooier dankzij de inzet van de vele vrijwilligers. Op verschillende manieren werden vrijwilligers dit jaar in het zonnetje gezet.

387 34 268 36

BEDANKKAARTEN

CADEAUBONNEN PICL

CHOCOLADEVERRASSINGEN

IJSJESBONNEN

“HET VRIJWILLIGERSWERK WAT IK DOE, IS OM ZELF OOK EVEN ‘ERUIT’ TE KUNNEN. HET GEEFT MIJ ONTZETTEND VEEL VOLDOENING OM DE BLIJE GEZICHTEN TE ZIEN ALS IK EEN GESLAAGDE DAG MET DE PERSOON OF ORGANISATIE HEB GEHAD. NATUURLIJK WORDT DE IJSBON GEDEELD MET DE HULPVRAGER!”

Van een ontvanger van een ijsbon over de ijsjesactie “Vrijwilligerswerk = cool”





“DANK VOOR DE
VRIJWILLIGERSGLOSSY,
EEN PRACHTIGE UITGAVE
MET MOOIE VERHALEN!”

Een geportretteerde vrijwilliger over de Vrijwilligersglossy



PROMOTIE & ZICHTBAARHEID

Promotie van vrijwilligerswerk is een belangrijk onderdeel van ons werk. Op deze manier laten we zien wat vrijwilligers allemaal doen en willen we nóg meer mensen enthousiast maken zich vrijwillig in te zetten. In 2020 brachten we het vrijwilligerswerk op verschillende manieren onder de aandacht.

Vrijwilligersmarkt

We organiseerden een online Vrijwilligersmarkt, waar 4 organisaties zich presenteerden aan 17 belangstellenden voor vrijwilligerswerk (in samenwerking met Vrijwilligerspunt Vlissingen).

Vrijwilligersglossy

Tijdens de campagne “Een warm dank je wel” in het kader van Nationale Vrijwilligersdag, hebben we extra veel aan promotie en waardering van vrijwilligers gedaan, waaronder: een Vrijwilligersglossy uitgebracht, posters op A0-formaat langs de invalswegen in Middelburg geplaatst, Ansichtkaarten uitgegeven, bedankfilmpjes verspreid en een betaalde advertentie in De Faam geplaatst.

Vrijwilligersportretten

In totaal verschenen er 19 Middelburgse vrijwilligersportretten in weekkrant De Faam.

Infomails

We verstuurd ruim 10 infomails met daarin allerlei nieuws over vrijwillige inzet in en om Middelburg naar belangstellenden.

Advertenties & publicaties

We plaatsten advertenties en redactionele stukken in publicaties als HVM Nieuws, Dorpskrant Nieuw- en Sint Joosland, wijkkrant de Zandstroom en op websites van diverse wijkteams. Onder andere in De Bode, Faam en de PZC verschenen diverse vermeldingen, publicaties en interviews met vrijwilligers

Social media

We plaatsten veel berichten op onze Facebook- en Instagrampagina's, waaronder de vrijwilligersvacature van de week/maand.

Filmportretten

Samen met Rinke Slump van Mighty Impulse Productions maakten we 5 filmportretten over vrijwilligers die actief zijn in Middelburg. Deze worden begin 2021 gelanceerd op onze social mediakanalen en op onze website.

Blogs

We plaatsten 11 blogs over vrijwilligersorganisaties. Deze werden geschreven door onze Ambassadeur Vrijwilligerswerk Middelburg en door onszelf.

SPEERPUNTEN 2021

Naast onze vaste dienstverlening en projecten (zoals het Kennisplatform voor vrijwilligers, IDEE bijeenkomsten voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden en de ondersteuning van statushouders), komen er nieuwe projecten aan. Uiteraard afhankelijk van de mogelijkheden die er dit jaar zullen zijn.

We gaan aandacht besteden aan het Nationaal Jaar Vrijwilligerswerk en de bijbehorende landelijke campagne “Mensen maken Nederland”. Ook komt er een mooie PR-actie aan met als titel “Doen waar je van houdt”, een fotoexpositie met als titel “Samen” en kleinschalige online ideebijeenkomsten om uitwisseling tussen vrijwilligerscoördinatoren te faciliteren.

We zien ernaar uit om zoveel mogelijk vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te mogen faciliteren en verbinden, binnen de mogelijkheden die er zijn.



BEPERKTE MIDDELEN EN MEER VRAAG

In het jaar 2020 kreeg Buurtbemiddeling, zoals iedereen, te maken met de problemen die het coronavirus en de daarbij horende beperkingen, met zich meebracht. Het was moeilijker om bemiddelingsgesprekken en cursussen te laten plaatsvinden, terwijl het aantal hulpvragen juist toenam, mede door de coronamaatregelen. Een uitdagend jaar dus voor Buurtbemiddeling, waar we met de beperkte middelen zoveel mogelijk bemiddelingsgesprekken en cursussen hebben gerealiseerd.

In 2020 heeft Buurtbemiddeling 317 zaken aangemeld gekregen. Op 31 december 2020 waren 260 zaken afgehandeld en waren er nog 57 in behandeling. Van de 260 afgesloten zaken zijn er 65 waarbij sprake is van geen commitment. Deze zaken rekenen we, in overleg met het CCV, in de resultaten niet mee.

Resultaten van 195 zaken (260 - 65)

- 10 niet opgelost
- 36 casus met toelichting
- 149 opgelost

Van de 195 zaken zijn er 149 opgelost, een positief slagingspercentage van 76 procent. Mensen leven dicht op elkaar en de grootste ergernis blijft als altijd "geluidsoverlast".

Helaas constateren we, waarschijnlijk ook onder invloed van corona, een toename van het aantal "meervoudige klachten". Ten opzichte van 2019 zijn er 61 casussen meer aangemeld wat neerkomt op een stijging van 23 procent. Deze stijging is grotendeels toe te wijzen aan corona.

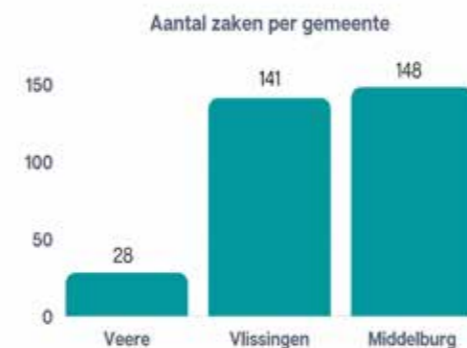
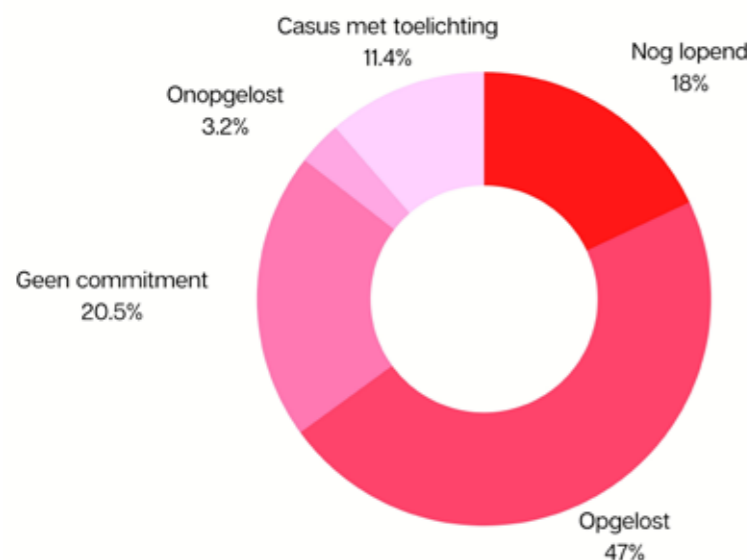
Dat er nog 57 zaken "in behandeling" zijn is vooral te wijten aan de lockdown, we hebben noodgedwongen de face-to-face gesprekken moeten uitstellen. Om op een veilige manier contact te leggen en te onderhouden met partijen zijn de bemiddelaars getraind in het houden van telefonische intakes en hebben we de contactmomenten via telefoontjes, brieven en e-mails geïntensiveerd.

23%

meer zaken aangemeld dan in 2019, een absolute stijging van 61.

76%

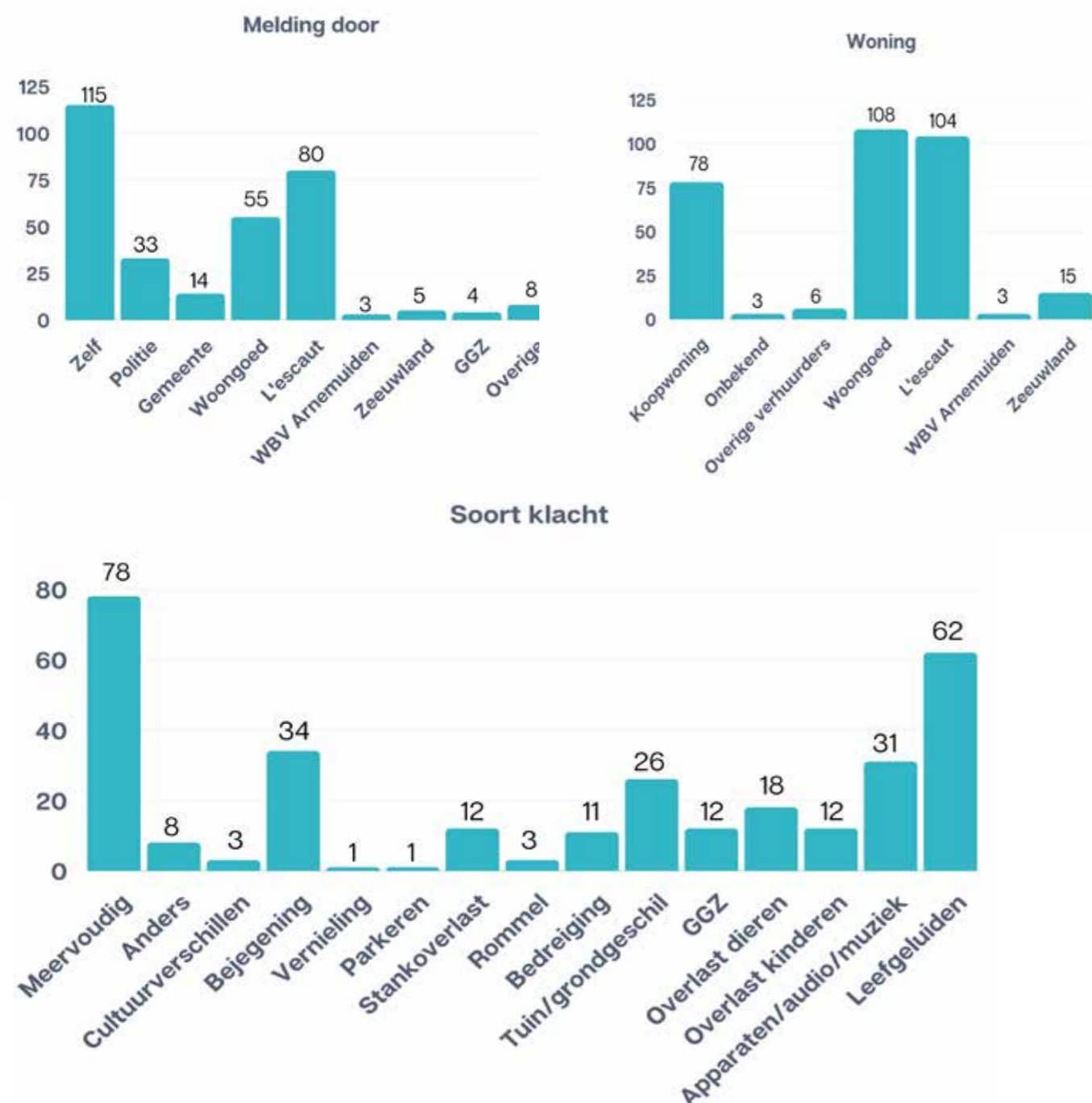
van de in 2020 afgeronde zaken waarbij tijdens de bemiddeling bereidwilligheid van de deelnemers was, is met een positief resultaat afgesloten.



BUURT- BEMIDDELING



CIJFERS & GRAFIEKEN



“DE LAATSTE PERIODE GELUKKIG TOCH WAT BEMIDDELINGEN GEDAAN EN MET POSITIEF RESULTAAT. OOK TELEFONISCH CONTACT HEEFT TOT POSITIEVE ZAKEN GELEID. AL HOOP IK TOCH DAT HET NIEUWE NORMAAL NIET NORMAAL WORDT IN 2021. HET KOMEN BIJ DE MENSEN THUIS HEEFT TOCH MIJN VORKEUR.”

Een vrijwillige bemiddelaar



AANGEPASTE WERKWIJZE EN VOORUIT KIJKEN NAAR VOLGEND JAAR

De coronamaatregelen hebben voor Buurtbemiddeling veel roet in het eten gegooid. De manier van werken moest worden aangepast en het ontbreken aan persoonlijk contact. Zo goed en kwaad als dat ging is de dienstverlening op een digitale manier voortgezet.

Cursussen en scholing

Ondanks de beperkingen is er toch een aantal samenkomsten en scholingen georganiseerd, bijvoorbeeld via ZOOM.

- Een cursus intakes via de telefoon (waarbij mensen met gekoppelde telefoons samen de partijen spreken).
- Een cursus om de overlastgevende partij (die soms verrast is en niet altijd bereid om in gesprek te gaan) over te halen om wel een bemiddelingsgesprek aan te gaan. Oftewel 'hoe haal je meer uit je intakes'.

Vrijwillige bemiddelaars

Het afgelopen jaar stopten 12 vrijwilligers met hun activiteiten voor Buurtbemiddeling. Gedurende het jaar konden 4 nieuwe vrijwilligers verwelkomd worden, mede door een wervingscampagne via social media.



SPEERPUNTEN 2021

In 2020 hebben we, vanwege de coronamaatregelen, steeds onze manier van werken moeten aanpassen. Normaal gesproken gaan bemiddelaars in duo's op pad en hebben zij intakegesprekken bij de melder thuis. Daarna gaan ze naar de andere partij en horen daar diens kant van het verhaal. Dat was niet langer mogelijk. Vandaar de cursus "Intakes via de telefoon".

In eerste instantie deden twee bemiddelaars een telefonische intake gezamenlijk, maar dat bleek (ook technisch) niet geschikt. Daarom hebben we meer ervaren bemiddelaars gevraagd om alleen de (telefonische) intakes te doen. Na de telefoongesprekken volgde bemiddeling op een veilige locatie. Toen ook dat niet meer kon in verband met de coronamaatregelen, is er overgestapt op telefonische pendelbemiddeling of bemiddeling per vriendelijke brief. Bovenstaande vroeg veel flexibiliteit van onze bemiddelaars.

De nadruk in 2021 zal dus liggen op het zo snel mogelijk terugkeren naar de 'oude' manier van werken. Niet alleen omdat die vertrouwd is, maar vooral omdat die zich bewezen heeft.

VERSTERKEN VAN VAARDIGHEDEN EN WEERBAARHEID

Samen voor Elkaar werkt aan het versterken van de vaardigheden en weerbaarheid van mensen. Dit komt ten goede aan het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van ieder individu en heeft positieve invloed op de sociale cohesie in wijk en buurt. Onze uitgangspunten zijn: participatie, integratie, motivatie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid

De Wijk - Welzijnswerkers van Samen voor Elkaar zijn actief als opbouwwerker en werken daarbij ook als casusregisseur in Middelburg. Na het verdwijnen van de gebiedsteams van Porthos sluiten zij aan bij de casusstiek besprekingen van MWW. Zij richten zich op bewoners met vragen en complexe problemen op verschillende levensdomeinen. Het kader waarin gewerkt wordt, is laag- midden- en hoog risico met de aan het laatste verbonden veiligheidsrisico's

Casusregisseurs

De casusregisseurs, maken samen met de klant een vraagverheldering met krachten en zorgen. Hieruit komt duidelijk naar voren wat en wie er nodig is om de situatie te verbeteren. Zij maken daarbij gebruik van het eigen netwerk, de wijkvoorzieningen en, waar nodig, professionele hulp.

Opbouwwerkers

Vanuit het opbouwwerk worden signalen opgepakt die uit de individuele casuïstiek, de wijk, de gemeente of de integrale Welzijn Middelburg

teams komen. De opbouwwerkers leggen verbindingen tussen (kwetsbare) mensen en (collectieve) voorzieningen, onderhouden contacten en zijn op de hoogte van de mogelijkheden - de krachten- in iedere wijk.

Bijzonder jaar

2020 was een bijzonder jaar. De creativiteit en het oplossend vermogen van het team werden behoorlijk op proef gesteld. Enerzijds vanwege de overgang van Porthos naar de Toegang In Middelburg (TIM) en de knelpunten die dat opleverde. Anderzijds was het zoeken naar en behouden van een goede samenwerking met cliënten, collega's en netwerken vanwege de uitbraak van het coronavirus een hele uitdaging. De maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het virus zorgden voor veel beperkingen bij de uitvoering van het werk.

“JOU VERTROUW IK. EN DAT ZEG IK NIET SNEL TEGEN EEN HULPVERLENER”

Klant Samen voor Elkaar

**SAMEN
VOOR
ELKAAR**



WIJKGERICHT WERKEN, WIJKNETWERKEN EN BEWONERSONDERSTEUNING

Wijkgericht werken

Om dit zogenaamde overgangsjaar stond veel in het teken van de inrichting en uitvoering van het Wijkgericht Werken. Welzijn Middelburg collega's uit de teams van Samen voor Elkaar, Samen Actief en het Jongerenwerk zijn verdeeld over de 6 clustergebieden zoals de gemeente die heeft benoemd. Per cluster is er dus een nieuw team ontstaan.

Deze teams hebben de opdracht om het Wijkgericht werken handen en voeten te geven. Zichtbaar en aanwezig (Present werken) zijn in de gebieden is daarbij noodzakelijk. We werken aan het vergoten van welzijn in de wijken.

Er wordt goed gekeken naar wat er nodig is in de wijken, er wordt maatwerk geleverd. Per cluster team kan het wijkgericht werken er dus anders uit gaan zien. Bewonersondersteuning zal overal plaatsvinden, net zoals het inrichten en vormgeven van de wijknetwerken.

Bewonersondersteuning

Via o.a. TIM, Heel Middelburg Belt en MWW, zijn verschillende bewoners bij de casusregisseurs aangemeld en ondersteunt. Bij deze individuele bewonersondersteuning was het in de eigen kracht zetten van de client altijd het uitgangspunt.

Veel initiatieven zijn ontstaan vanwege de maatregelen tegen corona. Denk bijvoorbeeld aan de belactie "Heel Middelburg Belt" en boodschappen doen voor burens. Burgerinitiatieven die in de clusters ontstonden werden ondersteund

door de medewerkers van Welzijn Middelburg. Indien wijkorganisaties enige vorm van ondersteuning nodig hadden konden zij terecht bij de clusterteams. Inzet was altijd om te kijken wat er zelf gedaan kon worden en wat er daarnaast nog aan ondersteuning nodig was. •

Wijknetwerken

Inzet was om in 2020 in elk cluster een wijknetwerk te hebben opgestart. Vanuit Samen voor Elkaar is er door een van de medewerkers hier het voortouw in genomen. Daarbij is goed gekeken naar de gewenste situatie zoals beschreven door de gemeente Middelburg.

Een goede interne verdeling van de Welzijn Middelburg medewerkers in relatie tot de benoemde clustergebieden is gemaakt.

Naast de bestaande netwerken West en Zuid West, zijn dit jaar wijknetwerken opgezet in Arnhemuiden, Middelburg Zuid - Oost, Binnenstad en Noord.

Alle wijknetwerken zijn minimaal één keer bijeen geweest voor een kennismaking en afstemming. Doel van de netwerken: elkaar leren kennen en gekend worden en het zichtbaar maken en benutten van wijkkracht en informele inzet.

“BEDANKT DAT JE DE MOEITE EN HET GEDULD OP BLIJFT BRENGEN OM NAAR ME TE LUISTEREN EN ORDE IN DE CHAOS IN MIJN HOOFD BLIJFT BRENGEN. JE GAF NIET OP EN NAM DE TIJD VOOR ME.”

Klant Samen voor Elkaar

DOORLOPEND VUURTJE, EENZAAMHEID EN WELZIJN ALS CASUSREGISSEUR

Doorlopend vuurtje

Zichtbaar aanwezig zijn in de wijk. Laagdrempelig in contact komen met wijkbewoners. Dat is de opzet van het 'Doorlopend vuurtje'.

In 2020 werd het 'Doorlopend Vuurtje' onderdeel van het Wijkgericht Werken. Het initiatief om "Doorlopende Vuurtjes" in de wijken te laten plaatsvinden kwam bij de cluster teams te liggen. Per cluster is bekeken hoe en wanneer de "Doorlopende Vuurtjes" worden ingezet. Helaas is dit jaar het "Doorlopend Vuurtje" vanwege het coronavirus slechts één keer doorgegaan.

Het "Doorlopend Vuurtje" gaat in eerste plaats puur om ontmoeting en gezelligheid. Maar naast het (leren) kennen van je naaste burens is het tevens een mooie gelegenheid om te horen en voelen wat er speelt op wijk- en buurniveau waaruit activiteiten kunnen ontstaan.

Eenzaamheid

Van diverse kanten komen er signalen over toenemende eenzaamheid bij mensen. In 2020 hebben twee teamleden zich aangesloten bij het Platform Eenzaamheid Walcheren. Dit jaar heeft het Platformoverleg alleen in het najaar plaatsgevonden. Daarbij is vooral gekeken naar de ontwikkeling van het Platform in de toekomst.

Op individueel niveau hebben de casusregisseurs zich ingezet om eenzaamheid onder Middelburgers te beperken. Zo belden ze mee met "Heel Middelburg Belt", een initiatief ontstaan aan het begin van de coronacrisis. Het coronavirus heeft het voor sommige mensen makkelijker gemaakt om eenzaamheid bespreekbaar te maken.

Ook in 2021 blijft dit thema op onze agenda staan. Door het ondersteunen van collectieve activiteiten en waar nodig individueel.

Welzijn als casusregisseur

Na de ontvlechting van Porthos, bleven drie welzijnswerkers actief als casusregisseur binnen Middelburg.

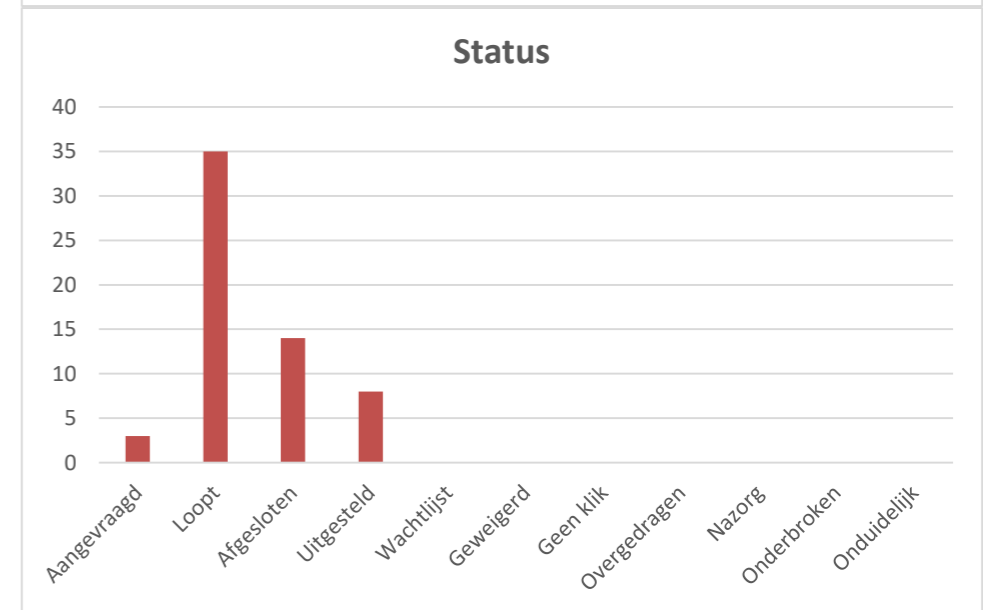
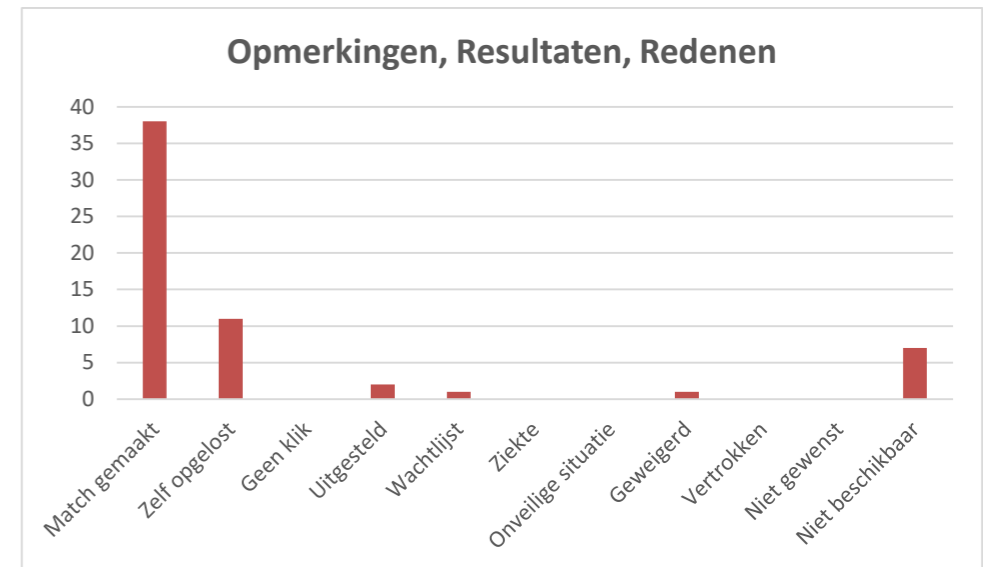
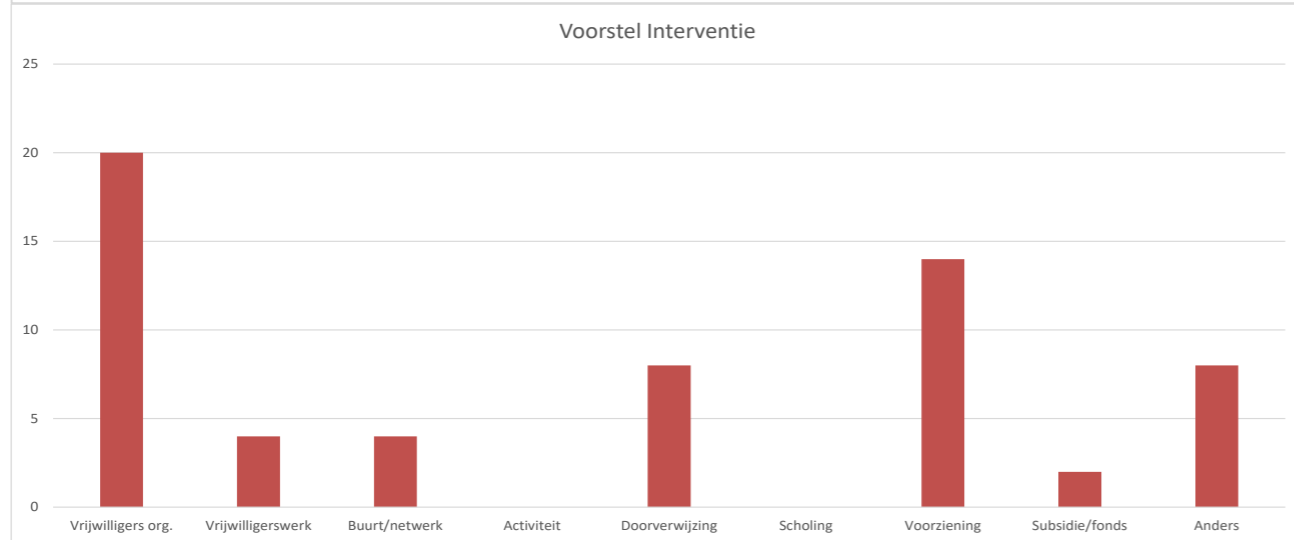
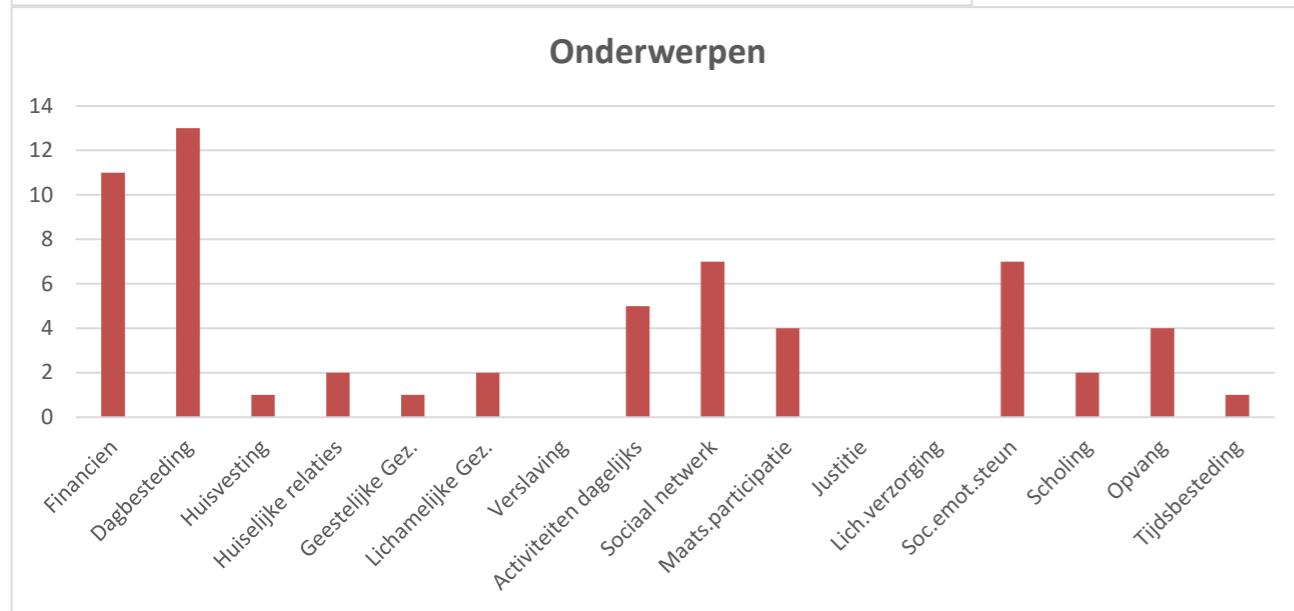
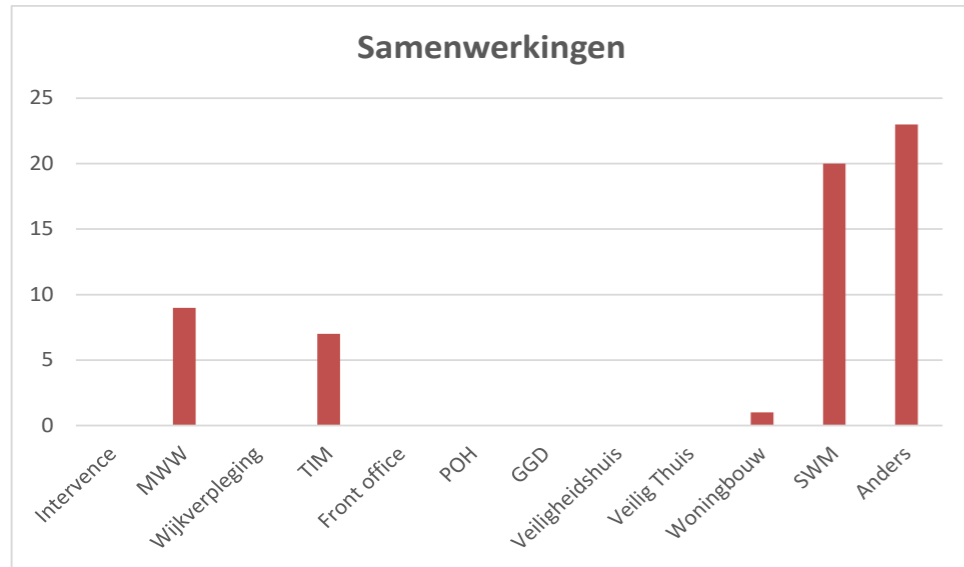
De overdracht van Porthos naar TIM zorgde voor veel onduidelijkheid. Zo werden contactpersonen vanuit TIM gemist, was de bereikbaarheid moeizaam en was er geen zicht meer op de gegevens van de cliënten. Ook de taken en grenzen van de regiehouder werden onduidelijk. Ondersteuning van de supervisor en intervisie werden gemist.

De aansluiting bij het casuïstiek overleg van MWW was niet structureel. Aansluiten was alleen mogelijk bij het bespreken of verdeling van regie casuïstiek. Vanwege corona waren face-to-face contacten met cliënten en netwerkcollega's beperkt. Contact verliep hierdoor vaak per beeldtelefoon.

Er wordt in toenemende mate specifiek gevraagd om om de inbreng en inzet van vrijwilligers binnen de casuïstiek door externe collegas. We kunnen hieruit concluderen dat het advies en ideeën over de informele hulp en gebruikmaking van netwerkcontacten in de wijk heeft gewerkt.

Wijkteams	7
Wijkmanagers	3
Wijkverenigingen	3
Speeltuiverenigingen	1
Straatgesprekken	15
Projectnetwerk	1
Wijknetwerken	3
Casuïstiek bespreking MWW	13
GBT/regie Casuïstiek	21
Afgeronde GBT/regie Casuïstiek	9
Welzijn Casuïstiek	22
Afgeronde Welzijn Casuïstiek	19

CIJFERS & GRAFIEKEN





SPEERPUNTEN 2021

Het jaarverslag van 2020 is het laatste verslag van "Samen voor Elkaar". Binnen Welzijn Middelburg zijn 6 clusterteams gevormd, waarover de medewerkers van Samen voor Elkaar, Samen Actief en het Jongerenwerk zijn verdeeld. Deze teams gaan het Wijkgericht werken handen en voeten geven. Zij kijken naar wat wijkbewoners willen en de werkplannen worden op basis hiervan gemaakt. Ook de jaarverslagen zullen daarom vanuit de clusterteams worden gemaakt.

“JIJ BENT DE ENIGE DIE ME NIET DOORVERWEES NAAR DE VOLGENDE INSTANTIE DIE MIJN MOEDER NIET KON HELPEN. JE ZOCHT TOTDAT ER EEN OPLOSSING GEVONDEN WAS.”

Klant Samen voor Elkaar



DE SPOT POPPODIUM

Foto: theaterconcert Janice

EEN SURREALISTISCH JAAR, WAARIN WE TOCH POSITIEF VERRAST WERDEN

Tot het moment van de corona-uitbraak op 12 maart 2020 draaide De Spot op stoom, met gemiddeld vier evenementen per week en een volle agenda voor het voor- en najaar. Vanaf dat moment was het een continu schakelen en schuiven na elke persconferentie.

Digitaal platform

Binnen no-time was er een digitaal platform gecreëerd voor partners/vrienden van De Spot, vrijwilligers, bezoekers en artiesten: De Spot Aan! Met elke week een nieuwe Spotify quarantaine playlist, kruiswoordpuzzels, emoticon raadsels en livestreams hielden we als team de moed er in en bleven wij zichtbaar.

We mogen trots zijn op de veerkracht en daadkracht binnen Team De Spot in tijden van crisis. We hebben onszelf echt opnieuw moeten uitvinden. Ons doel: zoveel mogelijk bezoekers, vrijwilligers en artiesten een podium voor live muziek bieden valt even weg.

We kunnen niet wachten tot we weer op volle kracht kunnen, maar tot die tijd blijven we kijken naar de kansen en naar wat nog wél kan. Zo konden we na lockdown twee keer open voor 30 man, zonder bar en er dan toch een mooie show van maken. Dat hebben we ruimschoots bewezen.

AAN!

Een pagina achter de schermen waarmee we ons online bleven profileren en contact hielden met bezoekers, artiesten en bands. Dankzij de inzet van veel mensen en veel content een succesvolle campagne.

Concert Marike de Jager

Het concert van Marike Jager op 7 maart zal ons altijd goed bijblijven. De laatste show voor de lockdown en kwalitatief een hele mooie! De uitverkochte 80's verantwoord show op zaterdag 14 maart zullen wij ook nooit vergeten.. Een van de vele shows waarbij er heel wat mailings en terugbetalingen de deur uit moesten.

Theaterconcerten Janis

De theaterconcerten van Janis, in samenwerking met Theaterproductiehuis Zeelandia, behoren ook zeker tot een van de hoogtepunten. Nog nooit hadden wij een week lang een (theater)productie in huis, inclusief de landelijke première. De landelijke recenties waren lovend.

Dankzij een mooie bijdrage vanuit Fonds Podiumkunsten, hebben wij deze show, de PR en productie ook echt eigen kunnen maken. Dit heeft bijgedragen aan een verbreding van ons programma en publiek.

NPO 3FM presents

Op 3 juli 'NPO 3FM presents: maand van de live muziek' in huis. Met optredens van twee Nederlandse bands: De Likt en Queens Pleasure en de gehele 3 FM camera crew in huis was het een hele belevenis in De Spot!

Het was tevens de eerste productie met alle coronarichtlijnen en dus 50 zitplaatsen. Met grote inzet van de technici en vrijwilligers liep alles op rolletjes en was het een succesvolle avond.

Drum 'n Bass dansfeest

Een Drum 'n Bass dansfeest in corona tijd, met alleen zitplaatsen? Ja hoor, het kan, dus waarom niet? Het is beter dan niks, vonden ook de DJ's en bezoekers. Dansen op een stoel kan en zullen we wegens succes in 2021 zeker nog een keer herhalen. De extra visuals dankzij de nieuwe verlichting en beamer kwamen hier wel erg goed van pas.

**“WE HEBBEN ONSZELF ÉCHT
OPNIEUW MOETEN UITVINDEN”**

Medewerker De Spot



Gastpodium

Als 'gastpodium' heeft De Spot wederom verschillende partners een professioneel en coronaproof podium kunnen bieden. Voor Razmatazz bijvoorbeeld was het niet mogelijk om met de nieuwe maatregelen concerten te organiseren binnen hun eigen podium in Oost Souburg.

In De Spot vonden ze hiervoor een goed alternatief zodat zij door konden met hun programmering op een fijne, professionele plek. Ook met

Muziekpodium Zeeland blijven we hierin de samenwerking aangaan en voor Kaffee 't Hof en hun bijzondere, kleinschalige shows is De Spot een mooie uitwijkmogelijkheid.

Ook scholen konden bij ons terecht met de groep 8 musicals en Popaanzee met de kickstart avonden en masterclasses voor nieuw jong muzikaal talent.

Ondertussen heeft De Spot een groot netwerk weten op te bouwen aan partners en vrienden, wat een bijdrage levert aan het draagvlak en bestaansrecht als poppodium.

Bijdrage Fonds Podiumkunsten

De steunbijdrage van Fonds Podium Kunsten en de matching van Provincie Zeeland hebben het mogelijk gemaakt om te blijven programmeren in coronatijd.

De hele keten wordt hiermee in gang gezet: van de artiesten, tourmanagement, technici, verhuur techniek, catering, vrijwilligers, hotels, en wij zelf als team. Nu pas realiseren veel mensen zich wie en wat er allemaal komt kijken bij een live concert en wat een impact het heeft als dat weg valt.



“HELAAS, DIT HAD IK WEL VERWACHT, MAAR IK KAN ECHT WEL EEN KEER ZONDER EEN FEESTJE. IK DRAAG DE SPOT EEN WARM HART TOE EN VRAAG DAAROM MIJN GELD NIET TERUG. WE ZIJN ONS ER VAN BEWUST DAT WANNEER IEDEREEN ZIJN GELD TERUG VRAAGT EEN LOCATIE ALS DE SPOT HIER BEHOORLIJK LAST VAN KAN HEBBEN. WE KOMEN SNEL WEER EEN KEER LANGS, VOOR ALLE VRIJWILLIGERS DAAR, BLIJFT VEILIG EN GEZOND”

Bezoeker van De Spot

Duurzaam lichtplan

Dankzij het Prins Bernhard Cultuurfonds en het VSB fonds hebben we een eerste stap kunnen zetten naar een duurzaam lichtplan. Met de movingheads (bewegend licht) die we hebben aangeschaft, kunnen we een professionele lichtshow neerzetten, die voldoet aan de huidige eisen binnen de popsector en besparen we tegelijkertijd op energie.

Tijd voor fondsaanvragen

Minder producties betekent wel meer tijd om projectplannen uit te werken en bijbehorende fondsaan-

vragen op te stellen. Zo is er een aantal belangrijke stappen gezet in de realisatie van 'Spotprent 2.0: De Spot als canvas voor de beeldende kunst'. De aanvraag bij Prins Bernhard Cultuurfonds en Provincie Zeeland voor de professionele verlichting in de foyer is gehonoreerd. Adviesgesprekken hebben plaats gevonden met CBK, de Vleeshal en het Zeeuws Museum. In 2021 werken wij verder aan de Mondriaan fondsaanvraag voor de uitvoering van het project en deze dienen we begin 2021 in. Wordt vervolgd dus!

SPEERPUNTEN 2021

Als poppodium blijven we kijken naar de mogelijkheden in deze onzekere tijden. Zodra er weer versoepelingen komen, kunnen wij snel schakelen. Bands willen graag spelen, onze vrijwilligers staan te springen om weer aan de slag te kunnen en wij als team zien er ook naar uit.

Verder gaan we in samenspraak met alle betrokkenen onderzoeken wat De Spot als poppodium nodig heeft qua structuur. Om er zo voor te zorgen dat er een stevige, toekomstbestendige infrastructuur komt en we zo voor alle bezoekers, vrijwilligers en muzikanten De Spot als het regionale podium voor live muziek, dansavonden, talentontwikkeling en als ontmoetingsplek kunnen borgen.

CONCERTEN

29

MET 2407 BEZOEKERS,
WAARVAN 1472 BETALEND

DANSVOORSTELLINGEN

4

MET 1180 BETALENDE
BEZOEKERS

SCHOLEN

470

KINDEREN VAN 7 VER-
SCHILLENDE SCHOLEN

VERHUUR

3

MET 201 BETALENDE
BEZOEKERS

EDUCATIE

250

220 BEZOEKERS BIJ 7 VER-
SCHILLENDE ACTIVITEITEN

32

koppelingen tussen een maatje en een statushouder

14

studenten van diverse opleidingen van de Hogeschool Zeeland



“IK WAS ANDERS NOOIT MET HAAR IN CONTACT GEKOMEN, IK VIND HET ERG VERRIJKEND EN FIJN OM IETS TE KUNNEN BETEKENEN.”

Integratiemaatje

SPEERPUNTEN 2021

In 2021 blijven de integratiemaatjes een belangrijk onderdeel van de ondersteuning van statushouders in Middelburg. De coronamaatregelen zullen ook in 2021 tot effect hebben dat veel statushouders nauwelijks in contact komen met Nederlanders en zo moeilijker aansluiting vinden in de maatschappij. De werving, koppeling en begeleiding van integratiemaatjes loopt het hele jaar door.

De studentenmaatjes van de HZ hebben eind mei een (online) eindbijeenkomst waarin zij hun ervaringen delen. In september worden weer nieuwe studentmaatjes geworven voor het schooljaar 2021/2022.

De samenwerking met Vluchtelingenwerk en Orionis wordt intensiever in aanloop van in de invoering van de nieuwe Wet Inburgering begin 2022.



INTEGRATIEMAATJES

Door statushouders in Middelburg te koppelen aan vrijwillige integratiemaatjes vinden zij makkelijker aansluiting met de samenleving. Het is voor deze doelgroep soms moeilijk om in contact te komen met Nederlandse stadsgenoten en dat is juist belangrijk om je nieuwe leefomgeving te leren kennen en mee te gaan doen in de maatschappij. Voor de integratiemaatjes is het ook verrijkend om in contact te komen met mensen met een andere cultuur en gewoontes.

Studenten Hogeschool Zeeland

Een deel van de integratiemaatjes bestaat uit een groep studenten van de Hogeschool Zeeland die als vrijwilliger op deze manier studiepunten kunnen behalen. Zij worden gekoppeld aan statushouders van ongeveer dezelfde leeftijd, zodat ze gemakkelijker aansluiting vinden bij elkaar.

Studenten Hogeschool Zeeland

De activiteiten van de koppels zijn laagdrempelig en op maat. Voorbeelden zijn samen koken en eten, wandelen, de stad ontdekken, muziek luisteren, film kijken en helpen bij huiswerk van de taallessen.

Met de coronamaatregelen werd er in 2020 een fors beroep gedaan

op de creativiteit van de maatjes om toch in contact te blijven. Juist nu zijn de maatjescontacten erg belangrijk om onder andere eenzaamheid en de achteruitgang van de Nederlandse taalbeheersing tegen te gaan.

Vrijwillige tolken

Naast de Integratiemaatjes zijn in 2020 ook vrijwillige tolken ingezet. Niet iedere anderstalige spreekt voldoende Nederlands om bepaalde gesprekken te voeren of heeft iemand in zijn sociale netwerk om voor hen te vertalen.

De vrijwillige tolken zijn nadrukkelijk geen professionele beëdigde tolken, maar kunnen wel een meerwaarde hebben bij de minder complexe gesprekken.

De tolken van Welzijn Middelburg hebben zelf ook een migratieachtergrond en weten waar statushouders in de praktijk tegenaan kunnen lopen in Nederland.

Hoogtepunten 2020

Ondanks de corona maatregelen waren studenten en hun maatjes creatief om toch (online en offline) contact te hebben.

Ook studenten hadden minder sociale contacten in 2020. Hun contacten met hun maatje waren ook voor de studenten daarom helpend om isolement tegen te gaan.

“WAT FIJN DAT MIJN MAATJE ELKE WEEK LANGS KOMT. ZE IS TOP!”

Statushouder met maatje

4

vrijwillige tolken zijn ingezet in 2020. Zijn vertaalden vanuit het Tigrinya en Arabisch

MATS

MATS is een vorm van informele onafhankelijke cliëntondersteuning. Een MATS-er is een vrijwilliger die korte tijd met iemand meeloopt en meedenkt over zijn of haar persoonlijke situatie. Dat kan onder andere zijn om orde te scheppen in het dagelijks leven of om iemand te verbinden aan een netwerk, activiteit of voorziening. Een MATS-er wijst de weg naar instanties en organisaties voor ondersteuning en heeft kennis van de informele sociale kaart. Met het inzetten van MATS draagt Welzijn Middelburg bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van mensen in buurten, wijken en dorpskernen.

Casusvragen

De ondersteuningsvragen waren heel divers. Een derde van het totaal aantal vragen had met wonen te maken: hulp bij het zoeken naar een woning, een verhuisplan maken, hulp bij inschrijving voor een woning.

Een ander belangrijk deel van de vragen ging over het gemis aan sociale contacten, eenzaamheid,

iemand om mee te praten, een gezelschapsmaatje. Tot slot waren er vragen over meehelpen met financiën; belastingaanvragen, formulieren invullen.

De grootste doorverwijzers naar MATS waren de maatschappelijk werkers. Ook vanuit TIM namen de vragen toe. Lang niet al die vragen waren aan het goede adres zoals PGB aanvragen, huishoudelijke hulp en vervoer regelen.

In de eerste periode en lockdown van corona kwamen er geen aanvragen binnen. Vrijwillige inzet was lastig te organiseren vanwege de lockdown.

Met de tweede lockdown druppelden de vragen weer binnen. Ook vragen die voor de Formulieren Brigade bedoeld waren, kwamen bij MATS binnen, omdat vanwege de beperkingen die dienstverlening (tijdelijk) was stopgezet.

25

behandelde
MATS-aanvragen



Ondersteuning

Ondanks de beperkingen door corona was het toch mogelijk om mensen ondersteuning te bieden. Telefonisch, buiten en ook met huisbezoeken.

Twee van de vier MATS-ers durfden het risico aan om op huisbezoek te gaan. De twee andere MATS-ers wilden alleen telefonisch actief zijn.

Uitbreiding netwerk

De samenwerking met informele en professionele organisaties breidde zich verder uit, hetgeen het doorverwijzen makkelijker maakte. Ook hulpverleners uit andere regio's konden MATS vinden voor hun cliënten die naar Middelburg gingen verhuizen.

Maatjespunt

Het ontstaan van het Maatjespunt, waarin alle maatjesprojecten van Welzijn Middelburg samen werden gevoegd. Vanwege de beperkingen kon dit 'live' geen gestalte krijgen.

Scholingsprogramma

Vanwege de coronabeperkingen waren er geen scholingsbijeenkomsten. Er was wel regelmatig telefonisch contact met de MATS-ers. Ook contacten met de Vrijwillige Burger Adviseur (VBA) voor uitwisseling van informatie en casusadvies werden voortgezet. De twee VBA'ers functioneerden nog altijd zelfstandig. De splitsing tussen MATS en VBA kwam regelmatig aan de orde tijdens ambtelijk overleg.



“U HEEFT MIJ GERUSTGESTELD”

Bezorgde bewoner(hulpvrager) na een telefoongesprek.

SPEERPUNTEN 2021

In 2021 is één van de doelen het samenvoegen en onder één noemer brengen van VBA en MATS, aangehaakt bij Welzijn Middelburg. Ook deelname aan het doorontwikkelen van onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van Middelburg als koplopergemeente is een duidelijk speerpunt. Tot slot is het de bedoeling de positie van MATS/VBA te versterken om aan het toenemende aantal vragen (trend die eind 2020 zichtbaar was) te kunnen voldoen in overleg met de gemeente.

AANPASSEN EN CONTACT HOUDEN

Zoals ieder jaar had het Jongerenwerk een werkplan met bijbehorende doelen voor 2020. Toen kwam het coronavirus. Onze doelen én werkwijze moesten worden aangepast. Het Jongerenwerk is de uitdaging aangegaan om hun doelen alsnog te behalen.

Beperkingen voor corona

Het is duidelijk dat de jongeren als groep het erg zwaar hebben. Jongeren stagneren in hun ontwikkeling en veel van wat, in hun leeftijdsgroep leuk en nodig is (diploma-uitreiking, verjaardagen, feestjes, rijles, is weggefallen. Ook eenzaamheid onder jongeren was dit jaar een aandachtspunt. Belangrijk in deze leeftijdsgroep is sociale ontwikkeling en nuttige vrijetijdsbesteding, Jongeren zijn bezig uit te vinden wie ze zijn en wat ze wensen in het leven. Beiden werden door de coronamaatregelen enorm beperkt.

Contact leggen en houden

Tijdens deze periode keken we wat mogelijk was en hoe we de jongeren het beste konden bereiken. We zijn flexibel omgegaan met de landelijke regels en probeerden via verschillende kanalen jongeren te informeren. In contact blijven was door de coronamaatregelen moeilijk, maar door ambulante meer op straat aanwezig te zijn en onze online activiteiten uit te breiden, hebben we toch de contacten kunnen onderhouden.

Studio 4-16

Studio 4-16 speelde hier een belangrijke rol in. Jongerenwerkers waren tijdens de eerste lockdown

meer op straat en de centra waren voor de kwetsbare jongeren open. Individueel konden de kwetsbare jongeren bij ons terecht via social media, telefonisch of persoonlijk door samen een wandeling te maken. Zo werd er meer op maat gewerkt. Ook is de rol van Studio 4-16 tijdens deze periode waardevol gebleken.

Samenwerken en kennis delen

Dit jaar is het Jongerenwerk op landelijk niveau meer met elkaar (diverse regio's) gaan delen, wat zorgt voor meer kennis en inzichten, die we in Middelburg in kunnen zetten. De contacten met scholen zijn ondanks de beperkingen verdiept. Het aanwezig zijn op de scholen is zeer waardevol in meerdere opzichten.

Het Jongerenwerk neemt deel aan de diverse Wijknetwerken in Middelburg, waar Welzijn Middelburg de kartrekker voor is. De jongerenwerkers hebben hier een actieve rol in. Ondanks de coronabeperkingen heeft het Jongerenwerk diverse projecten kunnen uitvoeren, waaronder Jeugd aan Zet en het Zomerfestijn. Laten we de positieve ontwikkelingen vasthouden en meenemen naar volgend jaar zoals de mogelijkheid online samen te zijn.

“IK MIS HET POOLEN EN HET PRATEN”

Bezoeker Jongerencentrum

JONGERENWERK



CONTACT & BEREIKBAARHEID

IN DE WIJK

5

DAGEN PER WEEK DINSDAG
T/M ZATERDAG

SOCIAL MEDIA

24

UUR PER DAG BEREIKBAAR
VOOR HULPVRAGEN

“DE VERTROUWENS BAND DIE IK HEB MET DE JONGERENWERKER IS ONDANKS DAT IK VERHUISD BEN NAAR EEN ANDERE STAD TOCH NOG STERKER GEWORDEN.”

Stagiair Jongerenwerk

WELZIJN MIDDELBURG



Signalen

Een van de krachtpunten van het jongerenwerk is het kunnen signaleren wat er onder de jongeren, zowel groepsgewijs als individueel, speelt. Een aandachtspunt van 2020 (en 2021), is het gebruik van messen onder de jeugd.

Signalen hierover worden gedeeld met collega jongerenwerkers (ROAT/SMWO), de gemeente en de politie. Ook landelijk worden de signalen, aanpak en methodiek gedeeld in het netwerk van jongerenwerkers. #noshank is hier een voorbeeld van. Studio 416 maakt het bespreekbaar online en er zijn diverse initiatieven gedeeld.

Dauwendaele

Dauwendaele dient ook extra aandacht. Vanuit het Jongerenwerk zijn er begin 2020 signalen afgegeven bij de wijkagent dat er een groep is ontstaan die voor overlast zorgt en crimineel gedrag vertoont. Deze signalen zijn opgepakt door de politie en de gemeente. Het Jongerenwerk is betrokken bij de te ontwikkelen aanpak.

Radicalisering

Tijdens de coronaperiode wordt ook duidelijk dat een substantieel deel van de jeugd steeds radicalere gedachten aanneemt met betrekking tot de aanpak van het coronavirus.

Veel jongeren vertrouwen de overheid niet. Dit was in het verleden vooral vaak te zien bij jongeren behorende tot de zogenaamde straatcultuur, maar we zien dat deze gedachten steeds meer “mainstream” worden. Het aanhangen van complot theorieën, het niet- vertrouwen van de media en het wegvallen van toekomstdromen, vormen een mix waar wij en de jongeren zelf, in de toekomst veel last van kunnen ondervinden.

Tijdens de maatregelen zijn veel jongeren in een isolement gekomen. Wanneer we vragen hoe hun dagbesteding eruit ziet, horen we vaak dat ze vooral veel gamen en slapen.

Studio 4-16

Mede dankzij Studio4- 16 heeft het Jongerenwerk, naast het ambulante, contact weten te houden met jongeren. Gedurende de intelligente lockdowns hebben we livestreams gehouden tijdens ‘normale’ openingstijden waarin we vaak in samenwerking met de jongerenwerkers, coronanieuws, informatie, multi-player games en interviews live hebben gestreamd.

Vier dagen per week (woensdag t/m zaterdag) was er een programma. Tijdens de livestreams waren jongeren die meekeken op YouTube in de gelegenheid om via de live chat, skype en discord te reageren op tal van onderwerpen. Ook werden er multi-player toernooien online georganiseerd om de jongeren bezig te houden. Op deze manier wisten we het jeugdcentrum virtueel open te houden voor de jongeren.

Het doel om jongeren een platform te bieden waar ze elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen heeft met Studio 4-16 wat dat betreft zijn doelstellingen gehaald.

Door nieuwe investeringen in de hardware van de studio zal het komende jaar meer muziek worden geproduceerd. Er zijn al vrijwilligers die zich hebben aangemeld om andere jongeren te begeleiden in het maken van eigen tracks.

Aan de scholen zullen stageplekken aangeboden worden, specifiek voor multimediaal werkzaamheden, ten behoeve van de studio. Het redactieteam van de studio is het afgelopen jaar gegroeid.

De planning voor 2021 is om nog meer structuur in de livestreams en gameplay te brengen. Tevens willen we, zodra het weer mag, discussie-tafels organiseren en live streamen. Jongeren krijgen hierdoor de mogelijkheid om live deel te kunnen nemen aan debatten over tal van maatschappelijke onderwerpen.

“TIJDENS MIJN STAGE HEB IK DEELGENOMEN AAN VERSCHILLENDE DISCUSSIES EN GEZIEN HOE ANDERE STAGIAIRES EN BEZOEKERS HUN MENING VERKONDIGDE. DAARDOOR HEB IK EEN BREDER BEELD GEKREGEN HOE ANDEREN DENKEN”

Stagiair Jongerenwerk

(MAATSCHAPPELIJKE) STAGES

MAATSCHAPPELIJK

4

SCHOLIEREN

HBO & MBO

14

STUDENTEN





“GOED OM TOCH MET
ELKAAR VERBONDEN TE
KUNNEN ZIJN TIJDENS DE
LOCKDOWN, MET DANK
AAN DE STUDIO’

Stagiair Jongerenwerk



HOOGTEPUNTEN

Zomerfestijn

120 jongeren die in de zomervakantie, coronaproof, deelnemen aan activiteiten zoals lasergamen en spelletjes.

Puzzel 5 mei

Dertig jongeren die deelnemen en op een puzzelstuk tekenen en schilderen wat vrijheid voor ze betekent.

Jeugd Aan Zet

Actie waarbij in Middelburg jongeren aan de slag gaan om promotie te maken voor de stad, het mountainbikeparcours helpen opknappen en deelnemen aan een zwerfvuil opruimactie. De jongeren die hielpen bij het mountainbikeparcours zijn nog steeds vrijwilliger aldaar.

Online gaming

Samen coronaproof online gamen, bijvoorbeeld een FIFA-toernooi.

Eten en discussieren

Jongeren met verschillende achtergronden praten o.a. over de overeenkomsten van hun geloof.

Samenwerking wijknetwerken

De samenwerking met en binnen de Wijknetwerken werd verstevigd.

Cityseeds

Jongeren helpen Cityseeds met het plaatsen van een tuintafel voor de buurt.

Online activiteiten

De online uitbreiding van Studio 4-16 met professionele apparatuur en een online jongeren centrum. Gezien de beperkingen rondom het coronavirus bood dit uitkomst om coronaproof aan de slag te gaan en contacten te onderhouden.

Meidenavond

Speciale avonden met activiteiten gericht op meisjes in Studio 4-16 en de jongeren centra

Meer straatwerk

Het afgelopen jaar waren de jongerenwerkers veelvuldig op straat te vinden in alle wijken om contact te onderhouden met jongeren en knelpunten te signaleren.

Individuele gesprekken

Kwetsbare jongeren konden ondanks de scherpe regelgeving toch terecht. Dit werd hoog gewaardeerd en was ook echt nodig.

SPEERPUNTEN 2021

- Aanpak jeugdproblematiek Dauwendaele
- Young Leaders Project
- Doorontwikkeling Studio 4-16
- Ondersteunen kwetsbare jongeren
- Meedenken en uitvoeren aan de problemen rond skatepark
- Jeugd aan zet
- Wijknetwerken
- Minor Jeugd en Gezin, HZ
- Summer- en Wintergames

ZOMERFESTIJN

120

DEELNEMERS

INDIVIDUELE HULP

100

JONGEREN ÉÉN OP ÉÉN
HULP GEBODEN

5 MEI PUZZEL

30

DEELNEMERS

JEUGD AAN ZET

100

DEELNEMERS

ETEN & DISCUSSIEREN

15

DEELNEMERS

RAAD VAN TOEZICHT

VERANTWOORDING EN BEOORDELING

Bij Welzijn Middelburg functioneert sinds februari 2009 een Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is belast met het toezicht op de prestaties van de directeur-bestuurder, zoals vastgelegd in de statuten en reglementen van de Raad van Toezicht. Daarnaast voorziet de Raad de Stichting van kwalitatief goed intern toezicht.

Het verslagjaar 2020 is in veel opzichten een bijzonder jaar. Door de coronacrisis is ook Welzijn Middelburg hevig getroffen: veel activiteiten konden afgelopen jaar niet doorgaan of opgestart worden, waardoor medewerkers niet de bijdrage konden leveren aan de samenleving zoals dat was gepland.

De Raad van Toezicht is voortdurend op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen Welzijn Middelburg en heeft waar nodig als klankbord gediend voor het bestuur.

Twee commissies

Binnen de Raad van Toezicht functioneren twee commissies, te weten:

- een remuneratiecommissie, die de met de directeur-bestuurder gemaakte werk- en prestatieafspraken evalueert, de arbeidsvoorwaarden en de beloning van de directeur-bestuurder vaststelt en deze ter besluitvorming voorlegt aan de Raad van Toezicht.
- een auditcommissie, ter voorbereiding van de besluitvorming van de Raad omtrent de financiële risicobeheersing, de begroting, de jaarrekening, de naleving van de wet- en regelgeving en de contacten met de externe accountant.

Met dit verslag wil de Raad van Toezicht zich op transparante wijze verantwoorden aan stakeholders, overige belanghebbenden en de samenleving over haar functioneren.

Vergader- en overlegmomenten

Tijdens reguliere vergaderingen en themadagen wordt er gediscussieerd over de wijze waarop invulling is gegeven aan de doelstellingen en bedrijfsvoering van Welzijn Middelburg.

In het verslagjaar 2020 is de Raad van Toezicht van de Welzijn Middelburg 5 keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. De vergaderdata waren verspreid in het jaar gepland:

- 29 januari
- 25 maart
- 27 mei
- 2 september
- 16 december

Door de bijzondere omstandigheden vonden de vergaderingen vanaf maart online plaats. Naast de reguliere vergaderingen kwam de Raad op 2 december 2020 bijeen om de verschillende scenario's te bespreken als gevolg van veranderingen in de subsidie.

Specifiek in het kader van de sollicitatieprocedure voor een nieuw lid van de Raad is er tweemaal een bijeenkomst gehouden voor gesprekken met kandidaten.

Gebruikelijk is dat in het najaar altijd een delegatie van de Raad van Toezicht tezamen met diverse betrokkenen bij de Stichting (waaronder de wethouder, ambtenaren en andere stakeholders) deelneemt aan de fietsronde langs diverse locaties. Op deze manier krijgt de Raad van Toezicht een goed beeld van de organisatie en de activiteiten die dagelijks worden uitgevoerd ten behoeve van het Welzijn van de bewoners van de Gemeente Middelburg. Dit jaar was het helaas niet mogelijk om zo'n activiteit te organiseren.

De auditcommissie heeft 4 reguliere vergaderingen gehad en daarnaast een aparte bespreking met de externe accountant over de administratieve organisatie en interne controle van Welzijn Middelburg en bespreking van de jaarrekening.

De remuneratiecommissie heeft afgelopen jaar 2 formele besprekingen gehad met de directeur-bestuurder.

SAMENSTELLING

Gedurende 2020 heeft er geen wijziging in de samenstelling plaatsgevonden. De heer Bom heeft in de loop van het jaar laten weten wegens verhuizing met ingang van 1 januari 2021 te stoppen als lid van de Raad van Toezicht. In de sollicitatieprocedure die in verband daarmee is opgestart is de heer P.H.M. Bakx benoemd als nieuw lid van de Raad met ingang van 1 januari 2021. De samenstelling van de Raad van Toezicht is ultimo 2020 als volgt:

Naam	Geboortejaar	Functie	Beroep/nevenfuncties	Deskundigheidsgebied	Jaar van aftreden
Dhr. Drs. J. Dekker	1963	Voorzitter	Directeur Faktor-B advies in onderwijs	Bestuurlijke aangelegenheden, personeel & organisatie, management & leiding	2021 (niet herbenoembaar)
Drs. A. Bom RA	1976	Lid	Financieel manager Kloosterboer (tot 1 augustus)/Group Financial Controller Fincofuel. Lid (vicevoorzitter en voorzitter audit commissie) Raad van Toezicht Kinderopvang Walcheren	Financiën, Organisatie en management	2022 (niet herbenoembaar)
Dhr. Drs. D.J. Hoogstrate MBA	1959	Lid	Directeur Scalda, College voor Educatie en Vavo	Personeel & financiën	2020 (herbenoembaar)
Mevr. Mr. G. Venghaus	1974	Lid	Senior juridisch medewerker Rechtbank Zeeland-West-Brabant Lid commissie bezwaarschriften Orionis	Juridische zaken	2021 (herbenoembaar)



ZELFEVALUATIE EN SCHOLING

Ondanks de bijzondere omstandigheden en de beperkingen rondom de coronapandemie is de Raad Van Toezicht erin geslaagd een uitvoerige zelfevaluatie en een scholingsbijeenkomst te organiseren, welke beiden als zeer nuttig en constructief zijn ervaren.

Zelfevaluatie

Op 4 november heeft de Raad van Toezicht intern een zelfevaluatie uitgevoerd. Er is voor gekozen om dat eens in de twee jaar met behulp van een externe deskundige te doen. De laatste keer is dat in 2019 gedaan.

De Raad heeft bij de zelfevaluatie uitvoerig stilgestaan bij de verschillende rollen van de Raad, wat daarin goed gaat en welke verbeterpunten er zijn.

De directeur-bestuurder is gedeeltelijk aanwezig geweest bij de bijeenkomst. De relatie Raad van Toezicht en Bestuurder is daarbij aan de orde geweest.

Scholing

Donderdag 10 december 2020 heeft de Raad een scholingsbijeenkomst georganiseerd, gericht op het thema

‘Visie op toezicht en Toezichtkader’. Daarvoor is de heer Daniël Le Gras gevraagd van het Instituut voor Governance & Leiderschap.

Op bijzonder instructieve wijze heeft hij de Raad voorzien van ondersteuning om te komen tot een eigen versie van toezichtvisie en toezichtkader.

Na de bijeenkomst heeft de Raad een Visie op toezicht en toezichtkader opgesteld en, na feedback van de heer Le Gras, in de vergadering van 16 december vastgesteld.

Honorering Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding in overeenstemming met de Governancecode. Deze bedraagt voor de leden € 4500,- per jaar en voor de voorzitter € 5740,-.

Verklaring

De Raad van Toezicht verklaart naar aanleiding van artikel 22 van de statuten, dat hij een onderzoek heeft ingesteld naar de jaarrekening 2019. Dit omvat de winst- en verliesrekening, de balans, de daarbij behorende toelichting, inclusief de jaarrekening 2019. De accountantsverklaring van Rijkse Accountants is in de jaarrekening opgenomen.

Tijdens de vergadering op 25 maart 2020 heeft de Raad van Toezicht, na kennisname van de overgelegde stukken en de door de directeur-bestuurder verstrekte informatie, de jaarrekening van Stichting Welzijn Middelburg vastgesteld.

De jaarrekening 2019 sluit met een balanstotaal van € 595.598 en een resultaat van €21.028.

TOT SLOT

De Raad van Toezicht spreekt de verwachting uit dat de directeur-bestuurder van Welzijn Middelburg de werkzaamheden continueert zoals die in het verslagjaar uitgevoerd zijn. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht geconstateerd dat de samenwerking met de directeur-bestuurder op een professionele wijze gecontinueerd wordt. Deze goede samenwerking geeft de Raad van Toezicht de noodzakelijke handvatten om op een professionele wijze toezicht op de (bestuurlijke) organisatie te houden en geeft vertrouwen in de toekomst van Stichting Welzijn Middelburg.

De Raad van Toezicht heeft waardering voor het bereikte resultaat en spreekt zijn erkentelijkheid hiervoor uit tegenover de directeur-bestuurder en alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Middelburg.



WELZIJN ACHTER DE SCHERMEN

PERSONEEL EN ZIEKTEVERZUIM

Medewerkers

1.1.2020	26,05 fte	38 medewerkers
31.12.2020	26,23	37 medewerkers

Ziekteverzuim

2020	5,4 %
2019	9,3 %

In 2020 is het percentage midden en lang verzuim gehalveerd ten opzichte van 2019.

2019 CBS Gezondheid en Welzijn * 6,1 %

* % op basis van kwartaal 1 t/m 3 2020 + kw 4 2019. Bron CBS Statline



“HET IS FIJN OM MET JE SAMEN TE WERKEN, IK KAN ALTIJD MET JE SPARREN EN BIJ JE TERECHT ALS IK HET EVEN NIET MEER WEET!”

Medewerker Welzijn Middelburg



WELZIJN
MIDDELBURG