



MEEDOEN IN MIDDELBURG

Jaarverslag 2021



WELZIJN
MIDDELBURG



INHOUD

Voorwoord	5
Buurtbemiddeling.....	7
Poppodium De Spot	10
Integratieteam	14
Jongerenwerk	18
Raad van Toezicht	24
Samen Vrijwillig	28
Samen Oplopen.....	36
Buurt(sport)coaches.....	38
Welzijn Op Recept	42
Samen voor elkaar.....	44
Onafhankelijke cliëntondersteuning	48



“MOCHT JE NETWERK ONTBREKEN, DAN
ZIJN WIJ ER ONDER ANDERE OM JE
ONDERSTEUNING TE BIEDEN.”

VOORWOORD

Het is mooi om te zien dat we het afgelopen jaar vanuit Welzijn Middelburg weer een grote bijdrage hebben kunnen leveren aan de leefbaarheid en het welzijn van de inwoners in de gemeente Middelburg (en deels in Vlissingen en Veere).

Ook in dit tweede zogenaamde coronajaar blijkt de waarde van welzijnswerk, met de nadruk op preventieve inzet in de wijken en dorpen van grote waarde. Het is belangrijk om elkaar te kennen en gekend te worden, om een netwerk om je heen te hebben als je hulp nodig hebt. Mocht dit netwerk ontbreken, dan zijn wij er onder andere om hierbij ondersteuning te bieden.

Wijknetwerken

Daarom vinden we het ook zo belangrijk om als coördinerende organisatie te werken aan de versterking van de wijknetwerken, waarin professionals en vrijwilligers elkaar snel weten te vinden. Hierdoor ontstaat een efficiënte en preventieve wijze van samenwerking ten behoeve van personen die deze ondersteuning en/of hulpverlening kunnen gebruiken.

De wijknetwerken zijn een essentieel onderdeel van het wijkgericht werken, waar we samen met samenwerkingspartners en de gemeente Middelburg jaar na jaar verder aan bouwen. Ondanks de beperkingen als gevolg van corona hebben we ook dit jaar weer grote stappen hierin kunnen maken.

Maatwerk op alle gebieden

In dit jaarverslag lees je concreet terug op welke wijze wij de meerwaarde van welzijnswerk voor onze lokale samenleving vormgeven. Eén ding hebben al onze medewerkers overeenkomstig: ze leveren maatwerk door op creatieve en flexibele wijze ondersteuning te bieden. Dit geldt voor het jeugd- en jongerenwerk, het vrijwilligerswerk, Buurtbemiddeling, het wijkwelzijnswerk, bij de integratie van statushouders etc.

Poppodium De Spot

Apart benoem ik hier nog de positie van poppodium De Spot, dat de afgelopen twee jaar niet of zeer beperkt de deur open heeft kunnen zetten voor publiek vanwege de coronabeperkingen. Van de nood hebben we een deugd gemaakt door hard aan de slag te gaan met de inrichting en verbetering van onze faciliteiten aldaar. Hierdoor zijn we klaar voor een hopelijk 'normaal' 2022, met tal van prachtige optredens in een prachtige popzaal. Niet alleen Middelburg, maar ook de regio snakt er naar...

Aschwin van den Abeele

Directeur-bestuurder Welzijn Middelburg



**”VOLGENS MIJ STAAT DE
BASISTRAINING VOOR VOLGENDE
VRIJDAG GEPLAND. ALLEEN DAN IS
HET NOG DE LOCKDOWNFASE. WAT TE
DOEN? WIE HEEFT EEN ALTERNATIEF?”**



BUURTBEEMIDDELING

Buurtbemiddeling biedt praktische hulp om ergernissen en conflicten tussen burens op te lossen. Buurtbemiddeling werkt met getrainde, deskundige buurtbemiddelaars, die niet voor rechter spelen maar burens begeleiden om (weer) met elkaar in gesprek te komen.

Invloed van corona

Ook dit coronajaar moesten veel mensen, vaak verplicht, thuis werken en dat zorgde bij veel burens voor irritaties en korte lontjes. Net als vorig jaar heeft Buurtbemiddeling in plaats van fysiek, vooral telefonisch en via beeldscherm contact gehad met overlastmelders en hun burens.

Door corona werden er door telefonische intakes meer zaken door de coördinator opgepakt dan voorheen. Reden hiervoor is het hoge percentage complexe problematiek.

Afscheid en nieuwe gezichten

2021 begon met het vertrek van onze collega Lisa van der Weide.

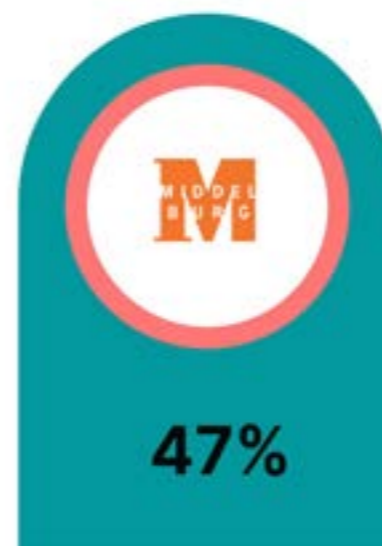
De maand september stond in het teken van het 25-jarig landelijk bestaan van Buurtbemiddeling. Maar niet alleen landelijk viel er iets te vieren, want Buurtbemiddeling op Walcheren bestond in diezelfde maand 15 jaar!

Eind van 2021 ging ook collega Dianne Hoogstrate “met pensioen”. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van buurtbemiddelaar Wim, we zullen hem enorm gaan missen. In de jaren dat hij als buurtbemiddelaar werkzaam was hebben we nooit tevergeefs een beroep op hem gedaan, altijd was hij bereid om in te springen. We herinneren hem als een mooi mens.

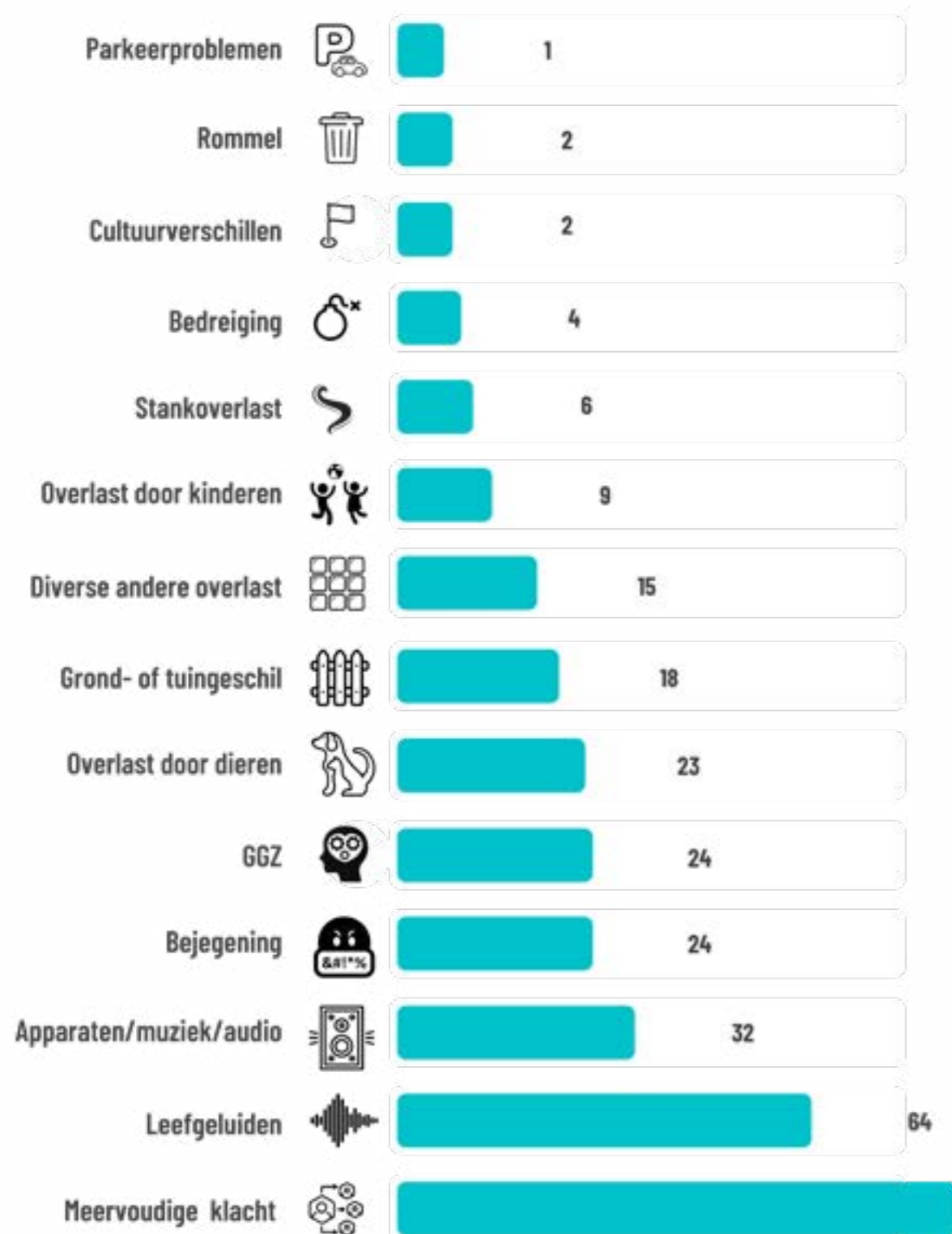
Kathelijne van der Werf en Marinus van Slooten zijn de nieuwe collega’s van Buurtbemiddeling. Zij hebben beiden al veel ervaring opgedaan als vrijwillige buurtbemiddelaars.

67%

van de 315 zaken die door Buurtbemiddeling in behandeling werden genomen zijn succesvol afgesloten.



OORZAKEN CONFLICTEN



91



VOORUITBLIK NAAR 2022

Toename complexe zaken

De laatste jaren komt er meer sociale problematiek in de samenleving voor en dat ziet Buurtbemiddeling terug in de aard van de conflicten. Gemiddeld is één op de vijf zaken tegenwoordig complex te noemen.

Dan spelen bijvoorbeeld psychische problemen, armoede, een opstapeling van problemen of taalproblemen een rol. Door middel van gerichte bijscholing en diverse trainingen geven we onze bemiddelaars de tools in handen om ook deze zaken goed te begeleiden.

Wijkgericht samenwerken

We kijken uit naar een nauwere samenwerking met onze collega's in de wijken. Buurtbemiddeling vervult ook een belangrijke rol in wijken en buurten. Het heeft

een positief effect op de leefbaarheid in een gemeente. Het vergroot het veiligheidsgevoel van inwoners en verbetert de sociale samenhang en gemeenschapszin. En ook heel belangrijk: bewoners voelen zich na een bemiddeling zelfredzamer.

Ze weten wat ze in een volgende situatie kunnen doen en hebben meer vertrouwen in hun eigen oplossingsvermogen. Buurtbemiddeling heeft een positief effect op de gezondheid van mensen, de stress die een conflict oproept vermindert wanneer een oplossing gevonden wordt.

Speerpunten 2022

We zetten volop in op uitbreiding van het team vrijwillige buurtbemiddelaars met een wervingscampagne met advertenties op social media en in lokale media.





POPPODIUM DE SPOT

De Spot is hét poppodium van Middelburg en omstreken, waar een eigentijdse en kwalitatieve muziekprogrammering en een grote vrijwilligersorganisatie elkaar versterken. De Spot levert een belangrijke culturele, maatschappelijke bijdrage aan de stad en de regio. De Spot inspireert, daagt uit en verbindt. De Spot biedt naast een podium een ontmoetingsplek en is broedplaats voor nieuw (muzikaal) talent.

Corona

Vanwege de steeds veranderende richtlijnen was 2021 weer een jaar van schakelen, shows verplaatsen en bezoekers informeren. Met als doel zo min mogelijk boekingen annuleren en zoveel mogelijk nieuwe data vinden om, zodra het weer kan, artiesten een podium te bieden en publiek een mooie live show te presenteren.

Gelukkig hebben we in het najaar weer even 'als vanouds' gedraaid met meerdere concerten en dansavonden en is de overige tijd goed benut door de ontwikkeling van nieuwe projecten en ons plan voor borging van De Spot.

Tijdens de stilte qua evenementen is de tijd gebruikt om de foyer te verbouwen en voorbereidingen te treffen zodat de kunstenaar aan de slag kon.

Daarnaast heeft de backstage ruimte een opknappbeurt gekregen en wordt de bar vernieuwd.

TOONZAAL15

Ondanks dat onze poort gesloten was voor publiek, hebben we dus niet stil gezeten. Tijdens de zomermaanden is onze foyer omgetoverd tot platform voor jonge kunstenaars. Met dank aan de bijdragen vanuit Prins Bernhard Cultuurfonds en de Provincie Zeeland hebben we TOONZAAL15 in het leven geroepen. In samenwerking met CBK Zeeland is de eerste kunstenaar geselecteerd: Christina de Korte.

Zij kreeg de opdracht om De Spot letterlijk als canvas gebruiken. Met als resultaat een explosie van kleuren op de vloer, wanden, pilaren, zodat je als bezoeker het kunstwerk 'in loopt'. Met reeds vele positieve reacties vanuit het publiek en artiesten!

Zichtbaar zijn en blijven

Tussen open en dicht gaan hebben we er dit jaar bewust voor gekozen om als podium ook zichtbaar te zijn in lockdown en semi-lockdown. Diverse campagnes op social media, achtergrondverhalen, interviews, updates, foto's en video's hebben ervoor gezorgd dat we regelmatig onze achterban konden inlichten en dat we in het vizier van onze bezoekers bleven, ook al waren we dicht. Daarnaast is er in de gemeentes Vlissingen en Middelburg een bordencampagne ingezet om zichtbaar te blijven.

3475

BEZOEKERS IN 2021 DIE EEN CONCERT, DANSVOORSTELLING OF EEN EDUCatieve BIJeenKOMST BEZOCHTEN

Vrijwilligers

Begin september hebben we eindelijk weer een vrijwilligersborrel kunnen organiseren. Dit was ook de kennismaking voor de vrijwilligers met de kunstenaar Christina de Korte en een sneak preview van de metamorfose van onze foyer. Met vele foto's liggend op de vloer als gevolg. Voor kerst hebben de vrijwilligers een mooi spelletjes/borrel pakket gekregen. Hierbij werken we samen met lokale ondernemers, ook om hen te blijven steunen. Gelukkig hebben zich ook weer wat nieuwe vrijwilligers aangemeld, naast de afmeldingen die we ontvingen

Programma

Na een stil begin van het jaar zijn we het nieuwe seizoen in september gestart met een reeks mooie voorstellingen van Anne Fay, als onderdeel van het Zeeland Nazomerfestival. Daarna stroomde het programma snel vol en draaiden we al snel weer volle bak met 4 à 5 evenementen per week, max 300 bezoekers en coronacheck. De eerste 80's Verantwoord dansavond op 25 september was even onwennig, maar snel weer als vanouds gezellig en de blijdschap bij de artiesten die weer voor het eerst sinds lange tijd samen spelen op ons podium zullen we nooit vergeten...

'WAT VERGT DE PANDEMIE VEEL VAN JULLIE. ONTZETTEND FIJN DAT JULLIE ONDANKS ALLE BEPERKINGEN TOCH OOK KIJKEN WAT WÉL MOGELIJK IS. DANK VOOR DE POSITIVITEIT!'

DE SPOT: VOORUITKIJKEN OP KORTE EN LANGE TERMIJN

Door corona werd er plotseling weer op de rem getrapt en hebben we tijd genomen voor een uitgebreide SWOT-analyse en uitwerking van ons plan voor borging van De Spot als poppodium.

Toekomstvisie

We hebben onze missie, onze rol en positie op zowel maatschappelijk als cultureel vlak verwoord en aangegeven wat er voor nodig is om een professioneel poppodium te kunnen draaien.

Al jaren merken we dat ons team/ onze organisatie niet langer passend is bij de rol die wij innemen. Vervolgens zijn wij op advies vanuit de gemeente Middelburg in gesprek gegaan met de fracties om ons plan toe te lichten en de urgentie aan te geven van versteviging en borging van het poppodium van Middelburg.

Het was goed om te horen hoeveel begrip er is onder de fractieleden en

te merken dat De Spot ondertussen een sterke profilering heeft opgebouwd. De komende maanden gaan we zien welke ontwikkelingen hier uit voortkomen.

Vooruitblik 2022

2022 belooft een roerig jaar te worden voor De Spot. We kijken ernaar uit om samen met de gemeente ons mooie podium te borgen voor de toekomst en vanuit een gezonde basis verder te bouwen.

Met een onzekere start gaan we opnieuw op zoek naar de mogelijkheden en hopen we zo snel mogelijk onze poort weer te openen voor publiek en artiesten.

We gaan aan de slag met nieuwe fondsaanvragen voor TOONZAAL15, zodat in 2023 de nieuwe kunstenaar van start kan.

Met de bijdrage vanuit de Provincie Zeeland gaan we in samenwerking met Stichting Popmonument en Erfgoed Zeeland het festival Popmonument naar Middelburg halen. Met Zeelandia gaan we kijken hoe we onze rol als poppodium binnen het Zeeland Nazomer Festival kunnen doorontwikkelen.

Samen met onze technici gaan we een plan opstellen voor duurzame verlichting op het podium en hiervoor gaan we fondsaanvragen opstellen.

‘HET WERK IS NOG NIET AF. DE KOMENDE TWEE SEIZOENEN GA JE NOG MEER VAN MIJ ZIEN EN WORDEN ER MEERDERE PROJECTEN EN INSTALLATIES GEMAAKT. EN MISSCHIEN KOM JE ME AL WERKEND ZELFS EEN KEERTJE TEGEN IN DE SPOT.’



INTEGRATIETEAM ZORGT ERVOOR DAT STATUSHOUDERS MEEDOEN IN MIDDELBURG

Meedoen in Middelburg. Dat is wat statushouders willen. Het integratieteam van Welzijn Middelburg zet zich hiervoor in. Het team, betaande uit vier professionals, richt zich op de maatschappelijke begeleiding en integratie van nieuwkomers. Het doel van de begeleiding is het vergroten van de zelfredzaamheid en de kennis over hoe de Nederlandse samenleving praktisch is georganiseerd.

#meedoeninmiddelburg

Bij de begeleiding van nieuwkomers in Middelburg staan voor Welzijn Middelburg vijf punten centraal, die de basis vormen van de begeleiding.

Individuele begeleiding

Nieuwkomers krijgen begeleiding door een welzijnswerker en/of worden gekoppeld aan een vrijwillig integratiemaatje waarmee ze in contact komen met de Nederlandse cultuur en gewoontes. Voor nieuwkomers is het vaak moeilijk om met Nederlandse mensen in contact te komen, terwijl dit juist de integratie bevordert. Negen gezinnen en individuen zijn door een welzijnswerker begeleid in 2021.

Begeleiding groepswooning(en)

In het Mauritshuis in het centrum van Middelburg worden de 14 jonge mannelijke bewoners begeleid door ons in samenleven, elkaar aanspreken, sociale vaardigheden en weerbaarheid. De bewoners zijn in afwachting van een eigen woning in Middelburg. De

groepswooning voor jonge vrouwen is medio 2021 gesloten. De vrouwen zijn door Welzijn Middelburg begeleid bij hun verhuizing naar reguliere woningen.

Vrijwillige inzet

Het doen van vrijwilligerswerk biedt veel mogelijkheden om de Middelburgse samenleving te leren kennen, bij te dragen, de taal te oefenen en nieuwe contacten op te doen. We matchen nieuwkomers aan organisaties en bieden begeleiding waar dat nodig is.

Collectieve activiteiten

In samenwerking met Orionis en andere partners worden groepsworkshops opgezet rondom diverse thema's. Bijvoorbeeld het thema "18ennu" voor jonge statushouders.

Participatieverklaringstraject (PVT)

Welzijn Middelburg biedt workshops aan nieuwkomers met als afsluiting het officieel ondertekenen van de Participatieverklaring.

Dit is een verplicht onderdeel van de inburgering. Tijdens de workshops leren de deelnemers over de begrippen vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. In totaal 21 deelnemers woonden één van de drie bijeenkomsten bij.

Corona

De beperkende maatregelen hebben vooral impact gehad op de groepsgrootte en het aantal workshops van de PVT bijeenkomsten. Daarnaast moesten veel individuele kennismakingen met vrijwilligers en statushouders worden uitgesteld of hebben deze online plaatsgevonden.

Voor de bewoners van de groepswooning was het moeilijker communiceren met verhuurder Villex. Alle communicatie moest online of telefonisch en dat is voor anderstaligen niet gemakkelijk. De maatschappelijk begeleider van Welzijn Middelburg heeft hierin een brugfunctie vervuld.

In het algemeen hebben de coronamaatregelen een grote impact op nieuwkomers. Het is al moeilijk om

in contact te komen met Nederlanders of de juiste hulp te vinden. Dat was tijdens de lockdowns extra zwaar. Isolatie en eenzaamheid komen vaker voor.

Samenwerking Orionis & Vluchtelingenwerk

In aanloop naar de invoering van de nieuwe Wet Inburgering in 2022 is een nauwe samenwerking opgezet met Orionis en Vluchtelingenwerk. Deze samenwerking krijgt in 2022 meer vorm.

Groepswooning

In het Mauritshuis is er onder andere een groepsapp opgezet waarin de bewoners elkaar kunnen informeren en aanspreken. Dit blijkt goed te werken.

Participatieverklaringstraject

Na de workshops van de PVT weten de deelnemers Welzijn Middelburg goed te vinden in hun integratie. Er komen bijvoorbeeld meerdere persoonlijke adviesgesprekken voor vrijwilligerswerk uit voort. Nieuwkomers zijn in het algemeen erg enthousiast om mee te doen in Middelburg.



“DOOR JOUW HULP BEN IK IN CONTACT GEKOMEN MET NEDERLANDERS. NU WEET IK MEER VAN DE NEDERLANDSE CULTUUR EN DURF IK MEER.”

SUCCESVOLLE WERVING INTEGRATIEMAATJES

“Meedoen in Middelburg. Dát is wat Middelburgse statushouders willen. Een maatje, om mee te koken, wandelen, sporten of gewoon te kletsen helpt daarbij.” Een integratiemaatje dus, maar hoe vind je Middelburgers die dat willen worden?

Wervingscampagne

In de maand oktober is een wervingscampagne opgezet voor het vinden van vrijwillige integratiemaatjes. Het doel was Middelburgers te vinden die nieuwe stadsgenoten op weg wilden helpen in hun stad. Met posters, advertenties op social media en een door de lokale media opgepakt persbericht is de vraag onder de aandacht gebracht.

De campagne is succesvol verlopen, er kwamen tientallen reacties van mensen die zich graag wilden inzetten en een aantal van hen is inmiddels gekoppeld aan een status-

houder. Omdat het merendeel van de aanmeldingen vrouwen betrof, is besloten de campagne in 2022 voort te zetten met als doel het vinden van mannelijke integratiemaatjes.

HZ-studenten gekoppeld aan jonge statushouders

In het schooljaar 2020/2021 waren 14 HZ-studenten gekoppeld aan een jonge statushouder. Hiermee dragen de studenten bij aan de maatschappij en werken ze aan hun persoonlijk ontwikkeling. In oktober 2021 zijn 9 HZ studenten gekoppeld, in ieder geval tot het einde van het schooljaar 2021/2022.

VOORUITBLIK NAAR 2022

Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe Wet Inburgering definitief in werking. Het Uitvoeringsplan van de Wet Inburgering is opgesteld door Orionis in samenwerking met de diverse partners waaronder Welzijn Middelburg.

In de PIP (Plan Inburgering en Participatie) van elke statushouder staan alle afspraken en informatie over de te volgen leerroute, het participatieverklaringstraject (PVT), de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP), Kennis Nederlandse Maatschappij (KNM), maatschappelijke begeleiding en de financiële ontzorging.

De inzet van Welzijn Middelburg richt zich op de maatschappelijke begeleiding en integratie, met als doel het vergroten van de zelfredzaamheid en de kennis over hoe de Nederlandse samenleving praktisch is georganiseerd. De genoemde vijf onderdelen die in 2021 de basis vormden, blijven in 2022 leidend in de taken van het integratieteam van Welzijn Middelburg.

20

DEELNEMERS

aan 4 online kennismakingsbijeenkomsten voor toekomstige integratiemaatjes

14

KOPPELINGEN

van een statushouder aan een integratiemaatje

1

BIJEENKOMST

waar statushouders en integratiemaatjes kennismaakten

40

REACTIES

op onze wervingscampagne voor het vinden van Middelburgers die integratiemaatje willen worden



“IK ZOEK IEMAND DIE OOK MOEDER IS, OM MEE TE KLETSEN EN ME TE HELPEN MET PRAKTISCHE ZAKEN”



#meedoeninmiddelburg

Fatima is 38 en gescheiden. Ze zorgt in haar eentje voor haar twee zontjes en werkt parttime als schoonmaakster. Ze heeft moeite met de communicatie met school en instanties. Fatima zoekt iemand die haar kan helpen met praktische zaken en gezellig met haar kletst over opvoeding en kinderen.

Word jij Fatima's integratiemaatje?



WELZIJN
MIDDELBURG

www.welzijnmiddelburg.nl/integratieprojecten

Meer info of aanmelden?

JONGERENWERK: PREVENTIEF EN AMBULANT WERKEN MET BEPERKINGEN

Jongeren toe leiden naar volwassen zelfstandigheid. Het doel van jongerenwerk is jongeren te betrekken bij de samenleving en ze bewust te maken van hun eigen omgeving. Het jongerenwerk bestaat uit drie verschillende onderdelen: de jeugdcentra, ambulante werk en coaching.

Jongeren staan bij ons voorop. In de jeugdcentra worden de activiteiten voor en door jongeren georganiseerd. Talentontwikkeling en de behoeften van jongeren staat hierbij voorop. Door de beperkingen lag de nadruk ook op ambulante en online werken, daarnaast was er aandacht voor overlast en de preventie daarvan.

Corona en beperkingen

De impact van corona op onze doelgroep is enorm. Jongeren kunnen zich niet meer ontwikkelen zoals vroeger omdat de randvoorwaarden zijn veranderd. Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en sociale omgang met leeftijdsgenoten is lastiger. Ze hebben minder mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en zijn enorm beperkt in uitlaatkleppen zoals sport en uitgaan.

De daadwerkelijke gevolgen hiervan moeten nog blijken, maar dat er een stijging is in eenzaamheid en depressiviteit is een feit. Ook wanneer er weer meer mogelijk is bestaat er angst om het normale ritme aan te nemen.

We zijn creatief omgegaan met de mogelijkheden en waar we konden zijn we tijdens de beperkingen ambulante gegaan en online aanwezig geweest. De jongeren waarderen hetgeen wat er wel is meer.

We zien het afgelopen jaar dat meer overlastmeldingen ons bereiken. Onze samenwerkingspartners doen dan ook vaker een beroep op het ambulante jongerenwerk.

Ook hierin zien we een duidelijke link met corona: minder tot geen mogelijkheden om te sporten en minder fysieke aanwezigheid op school zorgen dat een deel van de jeugd zich meer ophoudt op straat. Het gevolg hiervan is dat er meer overlast wordt ervaren.

Jongerencentra en beperkingen

Door de beperkingen rondom corona moesten we onze openingstijden een aantal keer aanpassen. Door de 1,5 meter regel kon er per jeugdcentrum slechts een beperkt aantal jongeren naar binnen en moesten de sluitingstijden worden aangepast.

In samenwerking met Scalda is besloten om het jeugdcentrum 2nd base eerder op de dag te openen. Bij de locatie aan de Ravensteijnweg is het tijdelijk extra druk. Het jeugdcentrum gelegen in deze locatie heeft na de zomer de openingstijden vervroegd naar 12 uur, om de druk bij de school iets weg te nemen.

Zichtbaarheid en samenwerking

De rol van Jongerenwerk wordt meer gezien en ingezet door de gemeente. Zo wordt Jongerenwerk bijvoorbeeld ingeschakeld bij overlastmeldingen. Niet om te handhaven, maar om de jongeren te begeleiden en om mee te denken in het proces naar oplossingen.

Onze contacten met de scholen zijn versterkt. Tijdens de coronarestricties werden externen op school geweerd, maar onze jongerenwerkers mochten wel binnen. Dit bewijst voor ons de meerwaarde van onze aanwezigheid.



Nieuw Perspectief

In de wijk Dauwendaele is een criminele jeugdgroep opgepakt. Als gevolg daarvan werd het project "Nieuw Perspectief" opgestart, gericht op preventie en integrale samenwerking en gebaseerd op geweldloos verzet. Jongerenwerk heeft hier een grote positieve bijdrage aangeleverd.

Young Leaders

Young Leaders is een coachingstraject van uit MDT. Tijdens 10 trainingen gaat een groepje jongeren onder begeleiding van een coach aan de slag met het organiseren van een activiteit bij hun in de buurt. Ze mogen zelf kiezen wat en hoe ze dat gaan doen. In de trainingen komen onderwerpen als: de ideale buurt,

groepsdruk, talent en debat voorbij. Na afloop van het traject krijgen de deelnemers een certificaat. Het Young Leaders project is een goed middel om een dieper contact te krijgen met de jongeren.

Deskundigheid

Jongerenwerkers bevorderden hun deskundigheid door het volgen van webinars en cursussen.

In navolging op het bezoek in 2020 aan Tsjechië hebben wij nu Tsjechische jongerenwerkers ontvangen en ze kennis laten maken met Middelburg en onze manier van werken. Dit was een landelijk project vanuit BV Jong, de beroepsvereniging voor jongerenwerkers.

Gastlessen op scholen

Op onder andere Scalda, de Hogeschool Zeeland en het Hoornbeek College zijn gastlessen verzorgd vanuit Jongerenwerk over diverse onderwerpen. Ook waren de jongerenwerkers wekelijks in de pauzes aanwezig op de scholen in Middelburg.

Graffitiproject

In samenwerking met de gemeente Middelburg en Graffiti Zeeland is een project gestart om de tunnels onder de Schroeweg en de Nieuwe Vlissingeweg te voorzien van kleurige graffiti. Dertig Middelburgse jongeren maakten samen het ontwerp en brachten de graffiti aan. Onder andere de PZC en Omroep Zeeland besteedden aandacht aan het project.

STUDIO 4-16 VOORZIET IN ONLINE BEHOEFTE

Wekelijks zijn er live uitzendingen op woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag. Bijvoorbeeld live gaming, korte nieuwsbulletins en de Girls Only uitzendingen, speciaal voor en door meisjes.

Daarnaast zijn de podcasts een groot succes. Tijdens deze maandelijkse uitzending hebben we het over wat moeilijkere onderwerpen. Denk aan seksualiteit, eenzaamheid of schulden. Samen met een jongerenwerker, jongere en deskun-

dige snijden we het onderwerp aan. Tussendoor wordt er een liveoptreden verzorgd of een workshop gegeven, bijvoorbeeld budget koken. Gemiddeld heeft de uitzending, inclusief de jongeren die achteraf kijken, tussen de 200 en 300 kijkers.

Afgelopen jaar is ook gestart met het opnemen van muziek in de studio. Het zelf leren maken van tracks en beats en uiteindelijk een nummer opnemen.



SPEERPUNTEN 2022

- Samen met Kunst Educatie Walcheren wordt bekeken of er een urban kunstroute in Middelburg opgezet kan worden.
- De nieuwe skatebaan realiseren
- Uitbreiding en intensivering van het ambulante werk
- Voortzetting van het Young Leaders project met nieuwe groepen
- Wijkgericht werken zodat nog meer samenwerking ontstaat met kernpartners

300

KIJKERS

gemiddeld voor de maandelijkse podcast van Studio 4-16

15

STAGIAIRES

van diverse MBO- en HBO-opleidingen liepen stage bij Jongerenwerk

2

GROEPEN

die gestart zijn met het project Young Leaders i.s.m. MDT

+100

HULPVRAGEN

van jongeren die Jongerenwerk op individueel niveau heeft opgepakt

”ALS JE PROBLEMEN HEBT, KAN JE EROVER PRATEN HIER”

JONGERENPARTICIPATIE LOONT, DE SKATEBAAN IN MIDDELBURG IS DAAR HÉT VOORBEELD VAN

In 2021 heeft de gemeente Middelburg ondervonden dat jongerenparticipatie loont. Door naar elkaar te luisteren en in gesprek te gaan, is een oplossing gevonden voor knelpunten rondom de skatebaan. Jongeren hebben zelf het voortouw genomen en zijn met elkaar, de omwonenden en de gemeente aan de slag gegaan. Jongerenwerk heeft hierin de meerwaarde bewezen door op de achtergrond de jongeren te begeleiden en adviseren.



Overlast en sluiting skatebaan

Op 7 januari 2021 werd door de rechter in Middelburg het besluit genomen om de skatebaan in de Veersepoort te sluiten. Dit kwam voor veel jongeren als donderslag bij heldere hemel. Binnen een dag heeft Jongerenwerk samen met de wijkmanager, wethouder en een juridisch medewerker van de gemeente een overleg gepland met een grote groep jongeren en belanghebbende die gebruik maken van de skatebaan.

In overleg gaan en blijven

Onze jongerenwerker heeft de groep begeleid met het aanvragen van een demonstratie en het inspraakmoment voor de commissievergadering samen met ze ingepland. Achter de schermen is hij vooral bezig geweest met de lijntjes tussen de jongeren en de gemeente kort te houden.

Bijna 15.000 handtekeningen

Toen bleek dat de skatebaan in de huidige vorm niet kon blijven bestaan hebben we de samenwerking met de gemeente voortgezet

en samen met de jongeren een plan opgesteld voor een petitie voor een vervangende skatebaan. In de tussentijd ging de gemeente in gesprek met omwonenden of de skatebaan open zou mogen blijven tot er een vervangende baan is.

De door de jongeren zelf gestarte petitie leverde bijna 15.000 handtekeningen op. Deze zijn door de jongeren overhandigd op een skateboard aan wethouder Dekker.

Akkoord voor een nieuwe skatebaan

In april ging de gemeenteraad unaniem akkoord met het bouwen van een nieuwe skatebaan en stelde hiervoor budget beschikbaar. Onder begeleiding van de jongerenwerker is een werkgroep van 10 jongeren van verschillende sporten en achtergronden gevormd, met de focus op een nieuwe skatebaan. De huidige skatebaan mocht per 1 mei weer open.

Op de achtergrond hebben we de overlast zoveel als mogelijk proberen te beperken, door korte lijntjes te houden met de omwonenden

en een aanspreekpunt te zijn bij klachten. Vanuit de werkgroep hebben jongeren elkaar op hun gedrag aangesproken wanneer er klachten waren. Dit werkte goed en in de zomer is volop gebruik gemaakt van de oude skatebaan.

Nieuwe locatie en omwonenden

Ondertussen konden inwoners van de gemeente Middelburg locaties aandragen voor de nieuwe skatebaan. Deze locaties hebben zijn door de projectgroep beoordeeld op een tiental punten.

Op basis daarvan is de locatie aan de Geersesweg bij het scoutingterrein gekozen voor de bouw van de nieuwe skatebaan. Eind 2021 zijn direct bijeenkomsten voor de omwonenden georganiseerd om alvast in gesprek te gaan en vragen te beantwoorden.

Voorlopig ontwerp

In de maand december is er met de werkgroep een voorlopig ontwerp op tafel gekomen. Dit ontwerp is gereed gemaakt voor aanbesteding aan skateparkbouwers. Ondertussen doen de jongerenwerkers en de projectgroep hun best in gesprek te blijven met alle belanghebbenden. We hopen dat de nieuwe skatebaan juni 2022 af is.

Meerwaarde jongerenparticipatie

Welzijn Middelburg en de betrokken jongerenwerkers zijn blij dat voor deze aanpak is gekozen. Door de welwillende opstelling van jongeren, de omwonenden en de gemeente is het gelukt een oplossing te vinden die voor alle partijen positief is. Onze jongerenwerker heeft daarin een mooie bijdrage geleverd en dat bewijst de meerwaarde van Jongerenwerk voor de maatschappij.

“WE ZIJN BLIJ DAT WE SERIEUS GENOMEN WERDEN EN DAN IS HET OOK VEEL MAKKELIJKER OM EEN OPLOSSING TE BEDENKEN.”

RAAD VAN TOEZICHT: ONDANKS BEPERKINGEN TOCH BETROKKEN

Na 2020 zal ook 2021 in ons geheugen blijven als een 'coronajaar', waarbij vergaderen alleen mogelijk was via het beeldscherm of op anderhalve meter en met 'mondkapje' op. Voor een organisatie als Welzijn Middelburg waarbij het persoonlijke contact zo belangrijk is, betekent dit een grote opgave.

#meedoeninmiddenburg

De Raad van Toezicht is onder de indruk van de manier waarop het bestuur, samen met de OR en alle medewerkers, vorm heeft weten te geven aan de opdracht van Welzijn Middelburg.

Niet alles was mogelijk en ging op de manier zoals dat het liefst gedaan zou worden, maar met veel creativiteit hebben medewerkers gezocht naar wat wél mogelijk was. Daar hebben we als Raad van Toezicht veel respect voor.

Eind 2020 hebben we afscheid genomen van Alexander Bom. Zes jaar lang heeft hij als voorzitter van de auditcommissie een belangrijke rol gespeeld in de Raad van Toezicht. We zijn hem daarvoor heel dankbaar. We verwelkomden per 1 januari Peter Bakx als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Welzijn Middelburg bestaat uit vier personen: de voorzitter de heer J. Dekker en de leden de heer P. Bakx, de heer D. Hoogstrate en mevrouw G. Venghaus.

De voorzitter van de Raad van Toezicht zou volgens het rooster van aftreden eind 2021 moeten stoppen. In verband met de gemeentelijke opdracht om te komen tot een reorganisatie in het voorliggende veld is vanuit de Raad van Toezicht een beroep gedaan op Jankees Dekker om een jaar langer aan te blijven als voorzitter. Dit is ondersteund door de OR. Deze verlenging loopt tot 31 december 2022.

Vergaderingen en gespreksthema's

Tijdens reguliere vergaderingen en themadagen wordt er gesproken over de wijze waarop invulling is gegeven aan de doelstellingen en de bedrijfsvoering van Welzijn Middelburg.

In het verslagjaar 2021 is de Raad van Toezicht zes keer in een reguliere vergadering bijeengekomen, samen met de directeur-bestuurder. De vergaderdata waren verspreid in het jaar gepland, te weten op 10 februari, 30 maart, 27 mei, 15 juli, 9 september en 9 december. Door de coronamaatregelen was fysiek vergaderen lastig en daarom hebben de vergaderingen voornamelijk online plaatsgevonden.

Personalia	Beroep	Functie binnen RvT	Termijn
Dhr. drs. J. Dekker (1963) voorzitter	Directeur Faktor-B	Bestuurlijke aangelegenheden, personeel & organisatie, management & leiding	2021 (niet herbenoembaar)
Dhr. P.H.M. Bakx (1954) lid	Gepensioneerd Bankwezen	Financiën	2024 (herbenoembaar)
Dhr. drs. D.J. Hoogstrate MBA (1959) lid	Directeur Scalda Educatie	Personeel en financiën	2024 (niet herbenoembaar)
Mevr. Mr. G. Venghaus (1974) lid	Lid Commissie Bezwaarschriften Orionis Juridisch adviseur HZ University of Applied Sciences	Juridische zaken	2025 (niet herbenoembaar)



RAAD VAN TOEZICHT

In de vergaderingen was steeds aandacht voor de situatie rondom de coronapandemie en de gevolgen daarvan voor de medewerkers en de activiteiten van Welzijn Middelburg. In het bijzonder werd daarbij gekeken naar de positie van De Spot, die wel heel erg getroffen is door de diverse maatregelen.

Daarnaast is gesproken over de ontwikkelingen die spelen: de opdracht van de gemeente om met het Maatschappelijk Werk te komen tot één organisatie in het voorliggende veld. In de vergaderingen staan ook de financiële rapportages op de agenda.

Begin 2021 heeft de Raad van Toezicht een toezichtvisie en toezichtkader geformuleerd en vastgesteld.

De auditcommissie heeft vier reguliere vergaderingen gehad en daarnaast een aparte bespreking met de externe accountant over de administratieve organisatie en interne controle van Welzijn Middelburg en bespreking van de jaarrekening. De renumeratiecommissie heeft in 2021 twee formele besprekingen gehad met de directeur-bestuurder.

Jaarlijks worden twee overleggen tussen leden van de Raad van Toezicht en de OR gepland. Door de pandemie is alleen de bijeenkomst in het najaar doorgestaan.

Door corona was het in 2021 niet mogelijk voor de Raad van Toezicht om personeelsactiviteiten bij te wonen. De Raad van Toezicht ziet er naar uit in 2022 weer bij verschillende activiteiten aanwezig te kunnen zijn.

Scholing

Woensdag 20 oktober 2021 heeft de Raad van Toezicht een scholingsbijeenkomst georganiseerd, gericht op het thema 'Ontwikkelen van een Toetsingskader'. Daarvoor is de heer Daniël Le Gras gevraagd van het Instituut voor Governance & Leiderschap. Op bijzonder instructieve wijze heeft hij de Raad van Toezicht voorzien van ondersteuning om te komen tot een eigen versie van een toetsingskader voor Welzijn Middelburg. De concrete uitwerking hiervan is voorzien in het begin van 2022.

Honorering Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding in overeenstemming met de Governancecode van Sociaal Werk Nederland. Deze bedraagt voor de leden € 4.500,- per jaar en voor de voorzitter € 5.740,-.

Verklaring

De Raad van Toezicht verklaart naar aanleiding van artikel 22 van de statuten, dat hij een onderzoek heeft ingesteld naar de jaarrekening 2020. Dit omvat de winst- en verliesrekening, de balans, de daarbij behorende toelichting, inclusief de jaarrekening 2020. De accountantsverklaring van Rijkse Accountants is in de jaarrekening opgenomen.

Tijdens de vergadering op 30 maart 2021 heeft de Raad van Toezicht, na kennisname van de overgelegde stukken en de door de directeur-bestuurder verstrekte informatie, de jaarrekening van Stichting Welzijn Middelburg vastgesteld.



De jaarrekening 2020 sluit met een balanstotaal van € 661.887 en een resultaat van € -12.918.

Tot slot

De Raad van Toezicht spreekt de verwachting uit dat de directeur-bestuurder van Welzijn Middelburg de werkzaamheden continueert zoals die in het verslagjaar uitgevoerd zijn. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht geconstateerd dat de samenwerking met de directeur-bestuurder op een professionele wijze gecontinueerd wordt. Deze goede samenwerking geeft de Raad van Toezicht de noodzakelijke handvatten om op een professionele wijze toezicht op de (bestuurlijke) organisatie te houden en geeft vertrouwen in de toekomst van Welzijn Middelburg.

De Raad van Toezicht heeft waardering voor het bereikte resultaat en spreekt zijn erkentelijkheid hiervoor uit tegenover de directeur-bestuurder en alle medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Middelburg.

”WE ZIJN ALS RAAD VAN TOEZICHT ONDER DE INDRIJK VAN DE MANIER WAAROP HET BESTUUR, SAMEN MET DE OR EN ALLE MEDEWERKERS, VORM HEEFT WETEN TE GEVEN AAN DE OPDRACHT VAN WELZIJN MIDDELBURG”

SAMEN VRIJWILLIG: IN CORONATIJD HARDER NODIG DAN OOIT

2021 was ondanks de beperkingen wegens corona, toch een mooi en bijzonder jaar voor Samen Vrijwillig. De belangenorganisatie binnen het vrijwilligerswerk in Nederland (NOV) riep 2021 namelijk als "Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet" uit. Met veel plezier hebben we gebruikgemaakt van alle tools, kennis en ideeën die zij beschikbaar stelden. Hierop meeliftend hebben we zowel lokaal als landelijk ontzettend veel mensen gesproken en zijn we mooie samenwerkingen aangegaan, waarmee we vrijwillige inzet in de gemeente Middelburg nog meer dan andere jaren hebben kunnen promoten.

Corona

Door de coronamaatregelen waar we ook dit jaar mee te maken hadden, was het lastig om grotere evenementen en bijeenkomsten te plannen. Het was immers onduidelijk hoe de situatie tegen die tijd zou zijn. Regelmatig is daarom van tevoren ervoor gekozen om bijeenkomsten kleinschalig te houden en evenementen online te doen of door te schuiven naar 2022. Hoewel niet alles een succes was, hebben we wel geleerd én genoten van het brainstormen over en het uitwerken van alternatieven.

We merkten dat onze doelgroep wat meer gewend was aan online ontmoetingen, we hebben veel mensen kunnen spreken en adviseren. Het was niet altijd gemakkelijk om vrijwilligers te plaatsen, maar we zagen ook dat vrijwilligerscoördinatoren creatief waren in het vinden van mogelijkheden.

Liveblog corona & vrijwillige inzet

Begin 2020 hielden we een liveblog bij over corona en vrijwillige inzet. Na versoepelingen van het coronabeleid in de zomer, hebben we de blog afgesloten. In oktober 2020 zijn we op verzoek van de gemeente een nieuwe liveblog gestart. Tot en met maart 2021 hebben we hier algemeen nieuws op geplaatst, bijvoorbeeld over de avondklok en daarnaast ook updates van lokale vrijwilligersorganisaties.

Brochure "Samen ouder worden in Middelburg"

In samenwerking met Samen Ouder Worden (NOV) heeft Samen Vrijwillig

in 2021 de brochure Samen Ouder Worden in Middelburg uitgebracht. Acht Middelburgse zestigplussers vertellen hoe het is om ouder te worden, waar ze tegenaan lopen, hoe ze plezierig oud worden en wat daarbij hun eigen rol en kracht is.

Alle geïnterviewden vinden het belangrijk anderen te kunnen helpen. Door het doen van vrijwilligerswerk, voelen zij zich onderdeel van de samenleving. Naast 2.000 gedrukte exemplaren, is de brochure ook online te lezen en zijn enkele van de interviews opgenomen in Senioren Specials van weekblad De Bode.

Ontmoetingen tussen jong en oud

Als vervolg op de brochure "Samen Ouder Worden in Middelburg" is op 3 november 2021 een ontmoeting georganiseerd tussen deze en andere ouderen en leerlingen van groep 8 van basisschool De Lonneboot in Nieuw en Sint Joosland. Jong en oud gingen met elkaar in gesprek aan de hand van vragenkaarten die Samen Vrijwillig hiervoor heeft ontwikkeld. De deelnemers stellen elkaar vragen over diverse thema's zoals vrijwilligerswerk, school, vriendschap, vrije tijd, wensen en dromen, terugkijken en liefde.

Zowel jongeren als ouderen werden blij van deze ontmoeting en gesprekken! We kijken er naar uit om meer van deze ontmoetingen te gaan organiseren. In samenwerking met NOV gaan we in 2022 de vragenkaarten online delen, zodat deze ook op andere plekken in Nederland ingezet kunnen worden voor mooie ontmoetingen en gesprekken.



Jongeren en vrijwilligerswerk

In 2021 is op diverse manieren aandacht besteed aan jongeren en vrijwilligerswerk. In samenwerking met TijdVoorActie en studenten HRM van HZ University of Applied Sciences zijn de mogelijkheden voor een jongeren vrijwilligersnetwerk verkend.

Er is verder gewerkt aan de lessenreeks voor de basisschool over vrijwilligerswerk en een ontmoeting tussen jongeren en ouderen georganiseerd, waarbij vrijwilligerswerk een van de gespreksthemas was.

Er kwamen vanuit Oranje Helpers 30 aanmeldingen van jongeren met wie we samen gekeken hebben naar

mogelijkheden voor passend vrijwilligerswerk.

Leerlingen van middelbare scholen zijn op weg geholpen bij het vinden van een maatschappelijke stage en via een online gastles op de HZ zijn studenten geïnformeerd over vrijwilligerswerk.

Onder jongeren zijn infomails over vrijwilligerswerk verspreid met voorbeelden van flexibele klussen, zoals raamschilderingen bij ouderencentra.

We hebben diverse jongeren geïnterviewd in tekst en beeld over hun vrijwilligerswerk. Door hun ervaringen te delen, hopen we ook andere

jongeren te enthousiasmeren om vrijwilligerswerk te gaan doen.

330

online vacatures van organisaties zijn uitgezet in de vacaturebank op de website

NATIONAAL JAAR VRIJWILLIGERSWERK

In december 2020 heeft het NOV het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet geopend, met als motto: "Mensen maken Nederland". Een grote landelijke campagne om te laten zien wat vrijwilligers bijdragen aan de maatschappij, hoe leuk en waardevol dat is én om nieuwe mensen te vragen zich ook in te zetten.

Vanuit Samen Vrijwillig is actief en met enthousiasme meegedaan aan het Nationaal Jaar, op de volgende manieren:

- diverse landelijke (online) uitwisselingsmomenten en kennis boost-sessies bijgewoond, waarbij veel inspiratie en kennis is opgedaan;
- een training Expeditie Nieuwe Gezichten gevolgd en vanuit het team vervolgens een Expeditie Maatjes opgezet voor lokale vrijwilligerscoördinatoren;
- de test "Ontdek je vrijwilligerskracht" verspreid en een start gemaakt met het op maat maken van deze test voor Middelburg;
- de aangeboden toolkit en beeldmateriaal benut, zoals de "plaatjesmakers" die we boven onze blogs plaatsen;
- een aantal van onze blogs zijn landelijk uitgelicht in de 100 vrijwilligersverhalen;
- de aangeboden radiocommercial op maat voor Middelburg gemaakt en verspreid.



65 GESPREKKEN

waarin persoonlijk advies werd gegeven aan potentiële vrijwilligers

94 DEELNEMERS

aan de gratis online voorlichting over de WBTR

760 KOPPELINGEN

van statushouders en asielzoekers die een vrijwilligersklus zochten

172 GESPREKKEN

met diverse organisaties en ondernemingen over vrijwilligerswerk

DOEN WAAR JE VAN HOUDT EN DE ONLINE VRIJWILLIGERSMARKT

Doen waar je van houdt bleek een aansprekende slogan voor een wervingsactie met (online) kaarten. Onze ambassadeur zette zich ondanks de beperkingen enthousiast in en we ontdekten dat online bijeenkomsten voor de ene doelgroep beter werken dan voor de andere.

Doen waar je van houdt

De kaartenactie "Doen waar je van houdt" is een wervings- en promotieactie waarmee we mensen inspireren om hun passie in te zetten als vrijwilliger. Er zijn kaartenrekjes op verschillende, openbare locaties (Jumbowinkels, Kloveriersdoelen, wijkcentrum Het Getij) gezet, zodat mensen gratis kaartjes kunnen meenemen. Vrijwilligersorganisaties mogen ze gratis gebruiken voor hun eigen wervingsacties.

Daarnaast zijn 165 kaarten uitgedeeld aan organisaties om zelf te gebruiken voor promotie en hebben 9 vrijwilligers een kaartje aangevraagd via social media. We schatten dat er 7.000 kaarten zijn verspreid en ook digitaal is de kaart aan verschillende organisaties doorgestuurd om online te delen. In 2022 continueren we de actie.

Ambassadeur vrijwilligerswerk

Ook in 2021 was Anja de Groene onze ambassadeur Vrijwilligerswerk Middelburg. Binnen de mogelijkheden door de coronamaatregelen, heeft zij het vrijwilligerswerk in Middelburg mooi onder de aandacht gebracht via diverse blogs waarvoor zij Middelburgse vrijwilligers interviewde. Daarnaast heeft Anja met ons meegedacht over een nieuw project: de Tijdveiling.

Uitwisseling Deventer Doet

Waar we andere jaren op bezoek gingen bij een vrijwilligerssteunpunt

in het land om ervaringen en ideeën uit te wisselen, hebben we dit jaar een online uitwisseling gedaan met onze collega's van Deventer Doet. Met kennismakingsvideo's, waarin we onszelf voorstelden en iets vertelden over de projecten waar we mee bezig zijn en telefonische of online gesprekken leerden we elkaar kennen. Hoewel een echt bezoek leuker is, waren het waardevolle gesprekken en zijn er ideeën opgedaan.

Vrijwilligersmarkten online

Omdat de vrijwilligersmarkt op de Markt in Middelburg niet door kon gaan, bereidden we in het voorjaar een online vrijwilligersmarkt voor: "Kennismaken met vrijwilligersorganisaties". Er is een online boekje samengesteld waarin 28 organisaties zichzelf en hun vrijwilligerswerk presenteren en daarnaast leverden de organisaties promotiemateriaal aan. Belangstellenden konden een kennismakingsafspraak inplannen of deelnemen aan een online bijeenkomst.

Ondanks de promotie via verschillende kanalen, waren er te weinig aanmeldingen om de online bijeenkomsten door te laten gaan. De mensen die zich wel hadden aangemeld, kregen een inspiratietasje thuisbezorgd en zijn in een persoonlijk adviesgesprek verder geholpen. In het najaar organiseerden we samen met Vrijwilligerspunt Vlissingen en de HZ University of Applied

Sciences een online gastles voor eerstejaars studenten over vrijwilligerswerk. Samen met een docent Social Work en medewerkers van Manteling en de Vlissingse Bode waren we op de HZ aanwezig in een van de opnamestudio's.

Ruim 160 studenten kwamen online tijdens de sessie en kregen uitleg over de verschillende manieren waar op ze vrijwilligerswerk kunnen doen en met welke doelgroepen ze kunnen werken. Tijdens de meeting konden de studenten via de chat vragen stellen aan de vertegenwoordigers van de verschillende organisaties.

Voor het reguliere publiek was een online meeting niet de gewenste manier, maar voor de HZ-studenten juist wel. Dit staat dan ook voor 2022 weer op de planning.

Extra aandacht voor vacatures

Het onder de aandacht brengen van de bij ons geplaatste vrijwilligersvacatures, blijft een belangrijk onderdeel van ons werk. Nieuw is dat we maandelijks zo'n 5 tot 10 vacatures uitlichten op deze pagina op onze website en op social media. Daarnaast nemen we deze vacatures van de maand op op een ansichtkaart, verspreid op een aantal publieke locaties. Ook hebben we vrijwilligersorganisaties uitgenodigd om korte filmpjes met ons te delen, waarin ze een oproep doen om nieuwe collega-vrijwilligers te werven.

WANDELEND KENNIS OPDOEN EN ONLINE TRAININGEN OP HET KENNISPLATFORM

Het Kennisplatform is en blijft een nuttig instrument voor Samen Vrijwillig. Door de beperkingen is het online aanbieden van trainingen nog belangrijker geworden. In 2021 hebben we combitrainingen geïntroduceerd. Dit naar aanleiding van de aanbevelingen van de studenten die voor ons onderzoek hebben gedaan naar de waarde van online leren.



#meedoeninmiddenburg

Deze trainingen bestaan uit een korte e-learning die de deelnemer thuis volgt, gevolgd door een bijeenkomst waarin samen met andere vrijwilligers (coördinatoren) verder in gesprek wordt gegaan. Deze bijeenkomst wordt begeleid door een trainer.

Voor de combitrainingen heeft een klein aantal deelnemers zich aangemeld. Zowel deelnemers als trainers hebben de opzet van de training positief geëvalueerd. Voorbeelden van thema's van de combitrainingen zijn "Vrijwilligers in mijn organisatie: coachend begeleiden", "Eenzaamheid" en "Een luisterend oor bieden".

Het aanbod van e-learnings is in 2021 aangevuld met onder meer de e-learnings over omgaan met stress, beeldbellen en diverse computerprogramma's. Dit betreft aanbod van (landelijke) vrijwilligerscentrales en -organisaties dat we mogen delen. Vanuit Samen Vrijwillig is een online workshop "Nieuwsbrieven maken" samengesteld en gedeeld via het Kennisplatform.

Vanuit Vrijwilligerspunt Vlissingen zijn plaatsen aangeboden in 5 trainingen "Reanimatie en AED". Vanuit Manteling zijn trainingen en bijeenkomsten gedeeld via het Kennisplatform zoals de "Themabijeenkomst Niet aangeboren hersenletsel" en "Training Ziekenverzorging aan bed".

Vanuit Welzijn Middelburg is de training "In gesprek met je vrijwilligers" verzorgd voor vrijwilligerscoördinatoren, "Wandelinterview voor vrijwilligerscoördinatoren" geïntroduceerd, de "Expeditie Nieuwe Maatjes" gestart, online IDEE bijeenkomsten georganiseerd - en dit aanbod gedeeld via het Kennisplatform.

De stuurgroep van het Kennisplatform is uitgebreid, er zijn nu 9 organisaties vertegenwoordigd. Er heeft in 2021 uitsluitend online overleg plaatsgevonden. We hopen in 2022 op een dynamischer jaar met meer mogelijkheden voor uitwisseling van aanbod, fysieke overlegmomenten voor de stuurgroep en het gezamenlijk organiseren van een workshop evenement als Meet & Learn.

**“WIJ HEBBEN ZOJUIST ONZE
INTERVISIEWANDELING
AFGESLOTEN. WAS HEEL
INTERESSANT EN LEERZAAM
EN VOORAL ERG LEUK
OM ELKAAR TE SPREKEN,
TEMEER OMDAT WIJ ZO’N
VERSCHILLEND WERKVELD
HEBBEN!**

Wandelinterview vrijwilligerscoördinatoren

Ter vervanging van onze fysieke IDEE bijeenkomsten, boden we wandelinterview voor vrijwilligerscoördinatoren aan. Voorafgaand stuurden we de deelnemers per post inspiratievragen toe die ze konden gebruiken tijdens de wandelinterview, samen met iets lekkers voor onderweg.

Informatiebijeenkomst WBTR

Per 1 juli 2021 trad de Nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) in werking. Omdat dit op veel vrijwilligersorganisaties (stichtingen en verenigingen) van invloed is, hebben we er een online IDEE bijeenkomst over georganiseerd, in samenwerking met Welzijn Veere. Mr. Lars Hooning verzorgde de bijeenkomst. Er was veel belangstelling; in totaal waren er 94 deelnemers. Ook verzorgde Mr. Lars Hooning nog goede nazorg in de vorm van het beantwoorden van vragen in de weken na afloop van de bijeenkomst.

Vrijwilligersportretten in de media

In 2020 begonnen we met het plaatsen van vrijwilligersportretten in weekblad De Faam. Nu De Faam niet meer bestaat, leveren we samen met Welzijn Veere vrijwilligersportretten als redactie aan bij weekblad De Bode. Deze portretten worden incidenteel geplaatst door de Bode. In de Seniorenspecials van de Bode zijn in 2021 twee interviews uit onze brochure "Samen Ouder Worden in Middelburg" geplaatst.

NLdoet

Wegens de coronamaatregelen werd de datum van NLdoet (landelijk) doorgeschoven van maart naar mei. Er was teveel onzekerheid voor ons om zelf een activiteit te organiseren en NLdoet uitgebreid te promoten.

We hebben er daarom voor gekozen zelf bij een aantal klussen mee te helpen. Zo hebben we samen de handen uit de mouwen gestoken met azc-bewoners van het project Meedoen Samen aan de slag op het schoolplein van Kindcentrum de Aventurijn.

Ook hebben we letterlijk de bloemetjes buiten gezet bij Het Toorenhuis Middelburg, om de tuin zomerklaar te maken. We hebben samen met zorgpersoneel en bewoners plantjes gepot en een tuinset geschilderd. De klussen waren erg leuk en voor herhaling vatbaar.

Een warm dankjewel

Op en rond 7 december, Nationale Vrijwilligersdag, bedanken we alle vrijwilligers voor hun inzet met de campagne "Een Warm Dank Je Wel".

Dit jaar was er een kleinschalige editie met drie onderdelen:

1. We stelden attenties ter beschikking aan vrijwilligers, actief in de gemeente Middelburg. Als ze ons mailden wat hen blij maakt in hun vrijwilligerswerk, maakten ze kans op onder andere vrijkaarten voor poppodium De Spot, een verrassingspakket van Stichting Chocolate Lovers, cadeaubonnen en tegoedbonnen voor een wandeling door Middelburg met stadsgids.

2. De jaarlijkse waarderingsbezoeken aan vrijwilligersorganisaties konden niet plaatsvinden. Ter vervanging daarvan maakten Ambassadeur Vrijwilligerswerk Anja de Groene, onze directeur-bestuurder en ons eigen team een wandeling met een vrijwilliger. Met deze persoonlijke aandacht en betrokkenheid bedankten we graag deze - en symbolisch alle - vrijwilligers in Middelburg voor hun inzet. We liepen langs vrijwilligersorganisaties in Middelburg, dronken 'on the go' koffie met lekkers en gingen in gesprek over vrijwilligerswerk.

3. Gratis bedankkaarten om te geven of op te sturen aan een vrijwilliger. Nieuw dit jaar waren digitale bedankkaarten, die we als download beschikbaar stelden om te delen.

#Meedoen samen aan de slag

Vanaf 1 januari 2022 treedt de nieuwe Wet Inburgering definitief in werking. Het doel van de wet is dat inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk meedoen in Nederland.

Het vroegtijdig betrekken van asielzoekers en statushouders bij vrijwilligerswerk helpt bij het oefenen van de taal en het opbouwen van een sociaal netwerk en toekomst in Nederland.

Op het azc Middelburg houden we iedere week een spreekuur waarin wij vrijwilligerswerk aanbieden. In 2021 hebben wij ondanks de coronamaatregelen en lockdown 760 keer vrijwilligers vanuit het azc kunnen koppelen aan een vrijwilligersklus in Middelburg



SPEERPUNTEN 2022

Naast onze vaste dienstverlening en projecten, zoals adviesgesprekken met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, het Kennisplatform, de ondersteuning van statushouders en de promotie van vrijwilligerswerk, gaan we door met het inloopspreekuur in de ZB en bekijken we of gesprekken op andere locaties wenselijk zijn.

Daarnaast staan er ook nieuwe projecten op de planning, zoals de Tijdveiling Hart voor Elkaar, waarin we lokale ondernemers, vrijwilligersorganisaties en (nieuwe) vrijwilligers met elkaar verbinden. Flexibel vrijwilligerswerk is hierbij een van de speerpunten.

In mei 2022 hopen we weer een vrijwilligersmarkt te organiseren op de Markt in Middelburg. We gaan door met ons project "Ontmoetingen tussen jong en oud" en stellen we de methode online beschikbaar in samenwerking met het NOV, zodat de ontmoetingen landelijk georganiseerd kunnen worden.

We zien ernaar uit om zoveel mogelijk vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te mogen adviseren en verbinden!

“HET WAS NOG LEUKER DAN IK VOORAF DACHT. WE HEBBEN OPENHARTIG GESPROKEN MET ELKAAR. EEN VAN DE JONGENS MET WIE IK SPRAK, WERD GERAAKT TOEN IK VERTELDE OVER MIJN VRIJWILLIGERSWERK VOOR MENSEN MET EEN FYSIEKE BEPERKING. DAT DOET ME VEEL.”

SAMEN OPLOPEN

Samen Oplopen is een landelijk uitgezet project, waarin een vrijwilliger (gezinsbuddy) gekoppeld wordt aan een gezin dat veel stress ervaart. Bijvoorbeeld doordat gezinnen in een nieuw land wonen, de taal niet spreken, weinig financiële armslag hebben of een sociaal netwerk missen.

Iemand die meedenkt- en doet

De vrijwilliger biedt ondersteuning in de dagelijkse gang van zaken en onderneemt activiteiten met de ouders en/of kinderen uit het gezin. Indien nodig helpt de vrijwilliger met opvoedkundig advies en het oplossen van praktische problemen, zoals het op orde brengen van de administratie

Doordat de vrijwilliger ondersteuning geeft in de dagelijkse gang van zaken van het gezin, kan de professionele zorg in veel situaties eerder afschalen.

Het doel van Samen Oplopen is dat de kinderen die in een gezin opgroeien zich zo gezond, veilig en gelukkig mogelijk ontwikkelen. De hulpverlening door de vrijwilliger gebeurt in samenwerking en

afstemming met de al aanwezige, formele hulpverlening van het gezin. Wanneer de problemen te zwaar worden voor de vrijwilliger, pakt de coördinator van Samen Oplopen het op en werkt daarin waar nodig samen met eventuele andere hulpverleners in het gezin.

Financiering en start

In november kende de gemeente vanuit het Lokaal Preventie Akkoord een financiële bijdrage toe waarmee het project van start kon gaan onder begeleiding en coaching van de Stichting Samen Oplopen. Gedurende het jaar zijn er voorbereidingen getroffen voor een wervingscampagne voor vrijwilligers, het informeren van het netwerk van samenwerkingspartners en de overdracht van kennis door de Stichting Samen Oplopen.

Vooruitblik naar 2022

Samenwerkingspartners zoals Humanitas, MWW, TIM, Vluchtelingenwerk zullen worden geïnformeerd om gezinnen door te verwijzen. De wervingscampagne voor het werven van vrijwilligers wordt uitgezet en scholing voor de vrijwilligers zal worden georganiseerd. Deze voorwaarden scheppen een stevige basis waarop dit project kan uitgroeien tot een belangrijke voorziening.

De financiering van Samen Oplopen is geregeld door middel van fondswerving. Met ingang van februari 2022 is er geld van het Kansfonds en het Oranje Fonds voor het eerste jaar. In principe doneren beide fondsen gedurende 3 jaar aan dit project, mits de resultaten na het eerste jaar voldoende zijn.

”EINDELIJK ECHTE HULP! IEMAND DIE ME BEGRIJPT EN ME HELPT BIJ WAT IK NODIG HEB”



BUURT(SPORT)COACHES

De buurt(sport)coach is hét aanspreekpunt voor mensen in de wijk. Het team buurt(sport)coaches bestaat uit enthousiaste medewerkers die van vele markten thuis zijn. Ze bevorderen de gezondheid en leefbaarheid in buurten en zijn daarom vaak in de verschillende wijken en dorpen van de gemeente Middelburg te vinden. Ze leggen verbinding, geven advies en ondersteuning. De buurtsportcoach doet dat vooral op het gebied van bewegen, sport en gezondheid. Buurtcoaches pakken samen met inwoners en organisaties hun vragen op het gebied van welzijn op in de breedste zin van het woord.

Impact van corona

Corona heeft een grote impact gehad op de werkzaamheden van de buurt(sport)coaches. Een groot deel van de activiteiten kon tijdens de lockdown geen doorgang vinden. Scholen en sportlocaties waren gesloten.

Corona bracht ook kansen. Het heeft gezorgd voor een flexibele houding. Er zijn schoolpleinactiviteiten voor noodopvang in plaats van gymondersteuning georganiseerd. Toen fysieke activiteiten op en na schooltijd niet meer mochten, zijn er online activiteiten aangeboden zoals Bingo, Ren je Rot en speurtochten.

Er waren plannen om de Vitale Vrouwen structureel te laten sporten bij Fit for Free. Door corona zijn deze plannen op de lange baan geschoven. De wekelijkse sportbijeenkomsten op momenten dat coronamaatregelen het niet toelieten vervangen door wandelsessies in de buitenlucht.

Helaas is FC Bedaagd (voetbal voor 55+ vrouwen) afgelast omdat de contactpersoon door de coronapandemie zelf niet meer de mogelijkheid had om met het project verder te gaan.

Werken aan wijknetwerken

De buurtcoaches zijn druk bezig geweest met het opzetten van verschillende wijknetwerken. Ook hier werd gevraagd om flexibiliteit. De bijeenkomsten werden nu ook online georganiseerd. Corona heeft wel invloed gehad op de ontwikkeling van de wijknetwerken. Een

sterk punt van de wijknetwerken is immers persoonlijke ontmoeting en dat was nu niet mogelijk. Hierdoor konden niet de gewenste stappen gezet worden. Wel is het gelukt om met de zes wijknetwerken een start te maken.

Door de beperkte mogelijkheden om op kantoor te werken werd het gemis van fysieke overlegmomenten groot. Mede door de beperkte mogelijkheden om te bewegen/sporten zijn sommige collega's actief wandelroutes gaan inplannen.

Afspraken werden gemaakt om één op één met bijvoorbeeld kernteampartners zoals GGD en Maatschappelijk Werk kennis te maken, plannen van City Seeds of ambtenaren werden buiten besproken, interne overlegmomenten werden naar de buitenlucht verplaatst. Een mooie bijkomstigheid van de beperkingen.

Vitale Vrouwen Vlissingen

Een klein groepje dames uit Vlissingen sport structureel mee in Middelburg en gaf aan dat ook in Vlissingen een behoefte is aan een beweeggroep voor (allochtone) vrouwen.

Afgelopen jaar hebben we daarom contact met Stichting Roat gelegd om te adviseren en ondersteunen in het opzetten van een soortgelijke sportgroep in Vlissingen. Op het moment dat alles klaar was om te starten, ging de nieuwe lockdown van start. Omdat de toekomst rondom Roat momenteel ongewis is, durven we geen uitspraken te doen voor een start in 2022.



Cool2BFit

De sportmomenten voor de kinderen gingen door omdat dit onder medisch valt, de bijeenkomsten met de ouders waren tijdelijk uitgesteld en ondertussen weer hervat.

Activiteiten

Positief dat we ondanks de maatregelen toch veel hebben aan kunnen bieden.

De zomervakantie activiteiten waren een groot succes, veel aanmeldingen en veel dagen zaten vol! Heel fijn dat wij hier veel dankbare en positieve reacties op hebben gehad.

Er is Sport Buurt Werk (pleintjes activiteit) in Arnhem tijdens de lockdown opgezet wat een succes bleek, op sommige dagen kwamen er meer dan 50 kinderen.

Er was een goede samenwerking ook met TOP Arnhem voor het gebruik van materiaal en het veld.

In de meivakantie is er een voetbalspektakel georganiseerd voor zowel het gebied onder als boven het kanaal. Ook een succes, waar voor alle leeftijden wat te doen was (2 t/m 27 jaar).

Op veel scholen werd bewegingsondersteuning gegeven. Deze ondersteuning werd door de leerkrachten als positief en van hoge kwaliteit beoordeeld.

VOORUITBLIK OP 2022

2022 wordt een jaar met nieuwe ontwikkelingen. Intern zijn de teams anders ingedeeld. De Buurt(sport)coaches, Jongerenwerk en team Samen voor elkaar zijn onderverdeeld in twee integrale teams. Op deze manier kunnen de specialismes in de wijknetwerken beter ingezet worden. De focus ligt in 2022 op de wijknetwerken en preventief werken.

Vitale Vrouwen vrij zwemmen

Voor de vrouwen die geen diploma hebben willen we in 2022 de mogelijkheid bieden om het officiële A-diploma te behalen. Om dat te kunnen bekostigen hebben we in 2021 een aanvraag gedaan bij het Lokaal Sportakkoord. Deze aanvraag is gehonoreerd. We werken in 2022 daarom nog nauwer samen met Pennywafelhuis en Optisport, dusdanig dat drempels zoals weinig vervoersmogelijkheden en juiste informatievoorzieningen, weggenomen worden en vrouwen die dat wensen kunnen deelnemen aan het vrij zwemmen of diplomazwemmen.

24

AANVRAGEN

voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur via de buurt(sport) coaches

26

BIJEENKOMSTEN

van het Vitale Vrouwen Vrij zwemmen

“IK ZEG DUIMPIE OMHOOG!
CHAPEAU!”





WELZIJN OP RECEPT

Na een voorbereidingsperiode van 1,5 jaar is Welzijn op Recept eind oktober van start gegaan. In dit concept werken huisartsen/ praktijkondersteuners nauw samen met sociaal/welzijnswerkers. Deze verbinding tussen de medische wereld en het sociale domein biedt kansen om psycho-sociale oorzaken van lichamelijke klachten bij de oorzaak aan te pakken.

#meedoeninmiddenburg

Doorverwijzing vanuit de huisarts

Patiënten kunnen naar het spreekuur komen met lichamelijke klachten en in gesprek blijkt dat iemand zich eenzaam of nutteloos voelt of dat er iets anders aan de hand is waardoor iemand niet lekker in zijn vel zit.

Medische behandelingen kunnen vaak de oorzaak niet wegnemen: er is meer nodig om ervoor te zorgen dat iemand weer energiek wordt en plezier krijgt in het dagelijks leven. In deze situaties kan de huisarts of een praktijkondersteuner doorverwijzen naar een welzijnscoach.

De welzijnscoach

De welzijnscoach van Welzijn Middelburg gaat in gesprek met de patiënt en samen zoeken ze naar mogelijkheden die iemands situatie kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld door het doen van vrijwilligerswerk, het opbouwen van een sociaal netwerk of het volgen van een cursus. De welzijnscoach helpt met aannemen en gaat eventueel de eerste keer mee met de patiënt om de drempel te verlagen.

Is het dagelijks leven van iemand een chaos, dan zoekt de welzijnscoach een vrijwilliger of informele ondersteuning om orde te helpen scheppen. Heeft iemand andere of zwaardere zorg nodig dan wordt hij/zij doorverwezen naar passende hulp of indicatiesteller.

Kosteloze hulp

De ondersteuning van de welzijnscoach is kosteloos, maar wanneer iemand deelneemt aan een ac-

tiviteit, draagt hij/zij de kosten. Wanneer betaling een probleem is, kijkt de welzijnscoach naar andere mogelijkheden zoals bijzondere bijstand of fondsen.

Zelfredzaamheid en weerbaarheid

Belangrijk uitgangspunt is het versterken van de zelfredzaamheid en weerbaarheid van iemand. Dit proces kan enige tijd duren en het kan ook zijn dat de gevonden oplossing niet passend blijkt. De welzijnscoach begeleidt iemand totdat die zijn/haar weg gevonden heeft. Met goedvinden van de patiënt koppelt de welzijnscoach de bevindingen en resultaten terug aan de huisarts.

Corona

Vanwege de beperkingen waren veel sociale netwerken en activiteiten tijdelijk stopgezet. Hierdoor kon de welzijnscoach mensen niet direct doorverwijzen. Huisbezoeken werden wel uitgevoerd, waardoor men wel zijn of haar verhaal kon doen.

Succesvolle start in 2021

Welzijn op Recept is gestart met de enthousiaste medewerking van twee huisartsenpraktijken in Dauwendaele en in de Veersepoort. Al snel waren er twee nieuwe praktijken die zich ook wilden verbinden met dit concept. Begin januari 2022 wordt deze werkwijze uitgebreid naar vier praktijken en wordt er ingezet op informatievoorziening naar alle huisartsenpraktijken in Middelburg. Het aantal uren dat de welzijnscoach per week had, bleek al gauw te weinig om de aanvragen vanuit de doorverwijzers te behandelen.



Kunst Op Recept

Kunst op Recept- hetzelfde concept als Welzijn op Recept- is in het land op diverse plekken aangehaakt bij Welzijn op Recept. De deelnemende huisartsenpraktijken zijn ook hier enthousiast over en mogelijkheden voor patiënten worden zo nog uitgebreider.

Ook Kunsteducatie Walcheren (KEW) staat achter het concept en heeft met Welzijn Middelburg een subsidieaanvraag bij de gemeente ingediend in het kader van het Lokaal Preventie Akkoord. Het is de bedoeling dat de welzijnscoach mensen die gebaat zijn bij kunstbeoefening of bezichtiging dan doorverwijst naar KEW.

Vooruitblik naar 2022

Welzijn op Recept is omarmd door de provincie Zeeland en wordt nu in meerdere gemeenten uitgevoerd. Ook in Middelburg streven we ernaar dat alle huisartsenpraktijken hieraan deel gaan nemen. In 2022 zullen er informatiebijeenkomsten voor alle huisartsen en poh's worden georganiseerd. Op provinciaal niveau worden onderhandelingen gevoerd met zorgverzekeraars zoals CZ. Wanneer deze hun financiële bijdrage zouden gaan leveren, worden ook de kunstzinnige interventies – die vaak prijziger zijn dan de welzijnsactiviteiten- toegankelijk voor alle patiënten die worden doorverwezen.

11

hulpaanvragen in de periode oktober tot en met december 2021. Vier aanvragen betroffen problemen op gebied van huisvesting en veiligheid. Zes aanvragen hadden te maken met gebrek aan een sociaal netwerk en zingeving. Tot slot was er één aanvraag die te maken had met familierelaties.

SAMEN VOOR ELKAAR

Samen voor Elkaar is het team dat ingezet wordt bij individuele bewonersvragen en het collectieve opbouwwerk in de wijken. We gaan met bewoners in gesprek over hun hulpvraag, wensen en talenten en bedenken samen met hen mogelijke oplossingen voor hun situatie.

Nieuwe aanpak

2021 was het eerste jaar waarin er geen teamleden meer worden ingezet in midden en hoogrisico casuïstiek. Er is dit jaar dan ook niet meer aangesloten bij het casusoverleg met Maatschappelijk Werk Walcheren.

Wel werden er nog individuele bewonersvragen opgepakt. Het gaat dan om welzijnsvragen van individuele bewoners en niet om hulpverleningstrajecten. Hierbij maken we regelmatig koppelingen met andere organisaties, zowel vrijwilligersorganisaties als zorgorganisaties.

Wijknetwerken

De visie achter de wijknetwerken sluit helemaal aan bij hoe Welzijn Middelburg het wijkgericht werken wil vormgeven. In 2021 heeft het team SvE gekeken naar de praktische invulling daarvan zodat zowel de individuele als collectieve bewonersvragen op een integrale manier worden benaderd.

Dit heeft geresulteerd in een nieuwe teamindeling per 2022. Waar we in 2021 hebben gewerkt in 6 clusterteams in verschillende combinaties van de oude teams, starten we 2022 met twee wijkgerichte welzijnsteams.

Impact van corona

De uitrol van de wijknetwerken was een stuk moeilijker door de coronamaatregelen. Het gaat om kennen en gekend worden, op persoonlijk niveau, om de samenwerking tussen wijkbewoners en samenwerkingspartners tot stand te brengen en te versterken. In een online bijeenkomst met mensen die elkaar nog niet kennen is interactie ingewikkelder dan wanneer men elkaar al kent.

De fysieke ontmoetingen bij wijk-evenementen en ontmoetingsplekken waren helaas nauwelijks mogelijk. Kernpartneroverleggen en wijknetwerkbijeenkomsten hebben online plaatsgevonden en waar mogelijk ook fysiek.

Lopend vuurtje is bijvoorbeeld in 2021 niet uitgevoerd, onder andere omdat we geen groepsvorming willen veroorzaken in coronatijd.

Bij individuele bewonersondersteuning is ook gebruik gemaakt van online ontmoetingen, maar waar mogelijk hebben één op één gesprekken fysiek plaatsgevonden. Bij mensen thuis, in de bibliotheek, buiten tijdens een wandeling of in de tuin. Voor de doelgroep was het erg prettig dat dit vaak toch mogelijk was. De behoefte aan menselijk contact blijft groot.

Afscheid van collega Carla

Per 1 maart is onze welzijnsgeeroe Carla van der Schraaf met vervroegd, maar niet minder verdiend pensioen gegaan. Zij heeft jaren bij ons gewerkt en is betrokken geweest bij vele burgerinitiatieven, wijkprojecten en bewoners.

Trainingsbijeenkomsten

In april, mei en juni zijn er zeven trainingsbijeenkomsten georganiseerd met alle wijkgericht werkers van de diverse teams. De eerste vier waren met een externe trainer die vooral het proces van doelgroepgerichte teams naar wijkgericht werken heeft begeleid. De andere drie bijeenkomsten gingen over hoe de individuele bewonersvragen in de wijkgerichte teams worden opgepakt.

Nieuwe teamindeling

In het laatste kwartaal van 2021 is gewerkt aan een nieuwe teamindeling die per 2022 ingaat. Deze indeling van twee wijkgerichte welzijnsteams past meer bij de integrale aanpak van het wijkgericht werken. Ook denken we hiermee de verdere uitrol van de wijknetwerken beter te kunnen faciliteren.

't Zand-Stromenwijk

In 't Zand-Stromenwijk willen verschillende vrijwilligersorganisaties de handen ineen slaan en meer gezamenlijk gaan optrekken. De wijkwelzijnswerker geeft ondersteuning aan dit proces. In 2022 zal hier verder aan worden gewerkt.



“WAT FIJN DAT JE TOCH IN DE TUIN MET ME IN GESPREK KAN! IK BEN ZO SLECHT MET DE COMPUTER.”

Wijkcentrum Het Palet

Wijkcentrum het Palet wil graag meer activiteiten en organisaties aan zich binden. De wijkwelzijnswerker heeft deze vraag in het wijknetwerk ingebracht en er wordt gekeken welke mogelijkheden er zijn voor de diverse ideeën die er leven.

Speeltuin Van Epenpark

Speeltuin van Epenpark is ondersteund door Welzijn Middelburg. Naast het zijn van een gesprekspartner in algemene zin, is er specifiek meegedacht bij het vinden van een oplossing voor het wegvallen van de beheerder. Er zijn verbindingen gelegd met de gemeente en Orionis.

VOORUITBLIK NAAR 2022

Het komende jaar staat in het teken van het verder implementeren van het wijkgericht werken. De nieuwe teamindeling die per 2022 ingaat speelt daarin een belangrijke rol. Daarnaast is het zaak te inventariseren wat de gevolgen van twee jaar coronapandemie zijn voor de sociale infrastructuur binnen de verschillende wijken en daarop in te spelen.

In 2022 staat een verdere uitrol van de interne wijkgerichte teams op de planning. Deze integraal werkende teams gaan zich richten op het door ontwikkelen van de wijknetwerken en het preventieve wijkgericht werken. Samenwerking met de kernpartners wordt uitgebreid en verdiept en er wordt aandacht besteed aan het vormen van de teams intern.

Ook de routing van de individuele bewonersvragen staat op de agenda. Hoe komen vragen de organisatie binnen en wat wordt er vervolgens mee gedaan? Aangezien we als organisatie in de verandering zijn is het goed om hier kritisch naar te kijken en verbeteringen aan te brengen waar dat nodig is.

We gaan in kaart brengen wat er over is van de sociale infrastructuur (ontmoetingsplekken, activiteiten en bewonersgroepen) in de verschillende wijken van Middelburg na twee jaar coronamaatregelen. Waar nodig gaan we aan de slag om ondersteuning te bieden bij het (her)opstarten, uiteraard in samenspraak en -werking met de bewoners.

**”WAT EEN TIMING! IK WAS AL
OP ZOEK NAAR EEN PARTNER
DIE MEE WIL DENKEN OVER HET
WIJKCENTRUM”**



ONAFHANKELIJKE CLIENTONDERSTEUNING: MATS & VRIJWILLIGE BURGERADVISEUR

De splitsing tussen deze twee vormen van ondersteuning bleef ook in 2021 in stand. Waar MATS zich vooral richt op ondersteuning op sociaal gebied, is VBA bedoeld voor het geven van advies op het gebied van regelgeving. Beide vormen zijn het afgelopen jaar duidelijk naar elkaar toe gegroeid.



#meedoeninmiddenburg

Verschil tussen VBA en MATS

De VBA staat iemand bij die ondersteuning wil bij het voeren van keukentafelgesprekken in verband met WMO voorzieningen etc. De ondersteuning van de VBA kenmerkt zich door advies naar aanleiding van regelgeving. Bijvoorbeeld over WMO, juridische zaken, belastingkwesties en bezwaarschriften. De MATS-ers ondersteunen vooral op sociaal gebied.

Intensiever contact

Het contact tussen VBA en de coordinator MATS was intensiever dan vorige jaren. Beide vormen groeien duidelijk naar elkaar toe en uiteindelijk is het de bedoeling dat men onder één noemer verder gaat met ondersteuning in de breedte.

Dit samengaan zal een plek krijgen in het proces van Onafhankelijke clientondersteuning (koplopertraject) dat afgelopen jaar van start ging. Hierin participeert Welzijn Middelburg naast de gemeente en Maatschappelijk Werk.

MATS

MATS is een vorm van informele onafhankelijke cliëntondersteuning. Een MATS-er is een vrijwilliger die korte tijd met iemand meeloopt en met iemand meedenkt over zijn of haar persoonlijke situatie. Dat kan zijn om orde te scheppen in het dagelijks leven of om iemand te verbinden aan een netwerk, een activiteit of een voorziening. Een MATS-er wijst de weg naar instanties en organisaties en heeft kennis van de informele sociale kaart.

Met het inzetten van MATS draagt Welzijn Middelburg bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van mensen in buurten, wijken en dorpskernen van Middelburg. Tegelijkertijd werkt MATS preventief om complexere problematiek te voorkomen.

De impact van corona

Het aantal ondersteuningsvragen op het gebied van eenzaamheid nam vanwege de lock-down en overige beperkingen rondom corona toe. Veel sociale netwerken lagen stil,

waardoor Welzijn Middelburg bewoners niet kon doorverwijzen en of een passende activiteit voor ze kon zoeken.

Ook de vrijwilligers/MATS-ers waren voorzichtig en de meesten legden uit veiligheids- overwegingen geen huisbezoeken af. In plaats daarvan was er met sommige mensen telefonisch contact. Corona had dus veel impact op deze dienstverlening. Elkaar echt kunnen spreken en zien is van doorslaggevende aard om samen te zoeken naar wat iemand nodig heeft en naar wat er aan de hand is.

MATS in 2021

Het team MATS-ers bestond aan het eind van 2021 nog maar uit twee personen. Om diverse persoonlijke redenen beëindigden de andere MATS-ers hun vrijwilligerswerk. Steeds meer instanties wisten MATS te vinden. Doorverwijzingen kwamen vanuit TIM, Maatschappelijk Werk, ons algemene e-mailadres en via instanties buiten Middelburg/Zeeland via onze website.

In 2021 werden 27 individuele ondersteuningsvragen opgepakt door een MATS-er.

5 x	werd geholpen bij het zoeken naar een andere, passende woning
12 x	werd meegedacht over het vergroten van het sociale netwerk, het vinden van vrijwilligerswerk en het wegnemen van eenzaamheid
4 x	werd geholpen bij het omgaan met instanties
2 x	werd ondersteuning gegeven met het opstellen van een CV en het zoeken naar een baan en scholing
4 x	werd geholpen met boodschappen doen, het verzorgen van vervoer en het gebruik van een mobiele telefoon

VBA (VRIJWILLIGE BURGER ADVISEUR)

Twee VBA's actief

Er zijn 2 VBA's actief. Zij krijgen ondersteuningsvragen via de ouderenbonden: PCOB en de KBO en via doorverwijzing vanuit Welzijn Middelburg. Uit gesprekken die de VBA voerde met medewerkers van TIM bleek dat de ondersteuning die een VBA kan bieden bij veel medewerkers niet bekend is.

Hierdoor was het aantal verwijzingen vanuit TIM klein en heeft er slechts vier keer ondersteuning bij

een keukentafelgesprek plaatsgevonden. De onzichtbaarheid en ook onvindbaarheid van de VBA is hiervan een belangrijke oorzaak.

Koplopertraject

Middels het koplopertraject Onafhankelijke Cliëntondersteuning wordt aan bovengenoede aspecten gewerkt. Eén van de doelstellingen hierin is het verbeteren van de vindbaarheid en de bereikbaarheid van deze dienstverlening.

VOORUITBLIK NAAR 2022

Het doel voor 2022 is het verstevigen van de samenwerking met Maatschappelijk Werk in het kader van de onafhankelijke cliëntondersteuning en het deelnemen aan het sociaal team (het voorportaal in de wijken). In het kader van deze ontwikkelingen werken we toe naar een laagdrempelig, makkelijk bereikbaar en centraal punt waar alle bewoners met hun vragen om ondersteuning terecht kunnen.

De interne werkwijze van Welzijn Middelburg wordt geuniformeerd en aangesloten aan de werkwijze van Maatschappelijk Werk. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een gebruiksvriendelijk registratiesysteem waardoor we AVG-proof gegevens met samenwerkingspartners kunnen uitwisselen.

Het doel is het vormen van één team informele onafhankelijke cliëntondersteuning onder één noemer, waardoor nieuwe vrijwilligers geworven kunnen worden. Scholing en uitwisseling worden georganiseerd en structureel gepositioneerd.

**“GOED DAT JULLIE ER ZIJN.
NOGMAALS DANK VOOR DE
HULP UIT MATS”**

4

**KEUKENTAFEL-
GESPREKKEN**

14

HULPVVRAGEN

verhalen medische kosten,
erfrecht kwestie, aanschaf
materiaal

4

**WONING-
AANPASSINGEN**

6

**HULP BIJ COR-
RESPONDENTIE**

over CAK en WMO-
voorzieningen



#meedoeninmiddelburg



**WELZIJN
MIDDELBURG**