

Stichting Vizita

JAARVERSLAG 2023



VIZITA oog voor iedereen

INHOUD

• Voorwoord	1
• Van WM en MWW naar Vizita	2
• Sociaal Team	3
• Buurtbemiddeling	4
• Jongerenwerk	6
• Integratie	9
• Samen Oplopen	10
• Welzijn Op Recept	11
• Samen Vrijwillig	12
• Wijknetwerken	14
• Buurtsportcoaches	15
• Poppodium De Spot	16
• Raad van Toezicht	17



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Vizita, voorheen Welzijn Middelburg. In dit verslag geven we een weerslag van alle ondersteuningsdiensten, werkzaamheden en producten die we het afgelopen jaar hebben uitgevoerd en aangeboden in ons werkgebied.

In 2022 zijn Welzijn Middelburg en Maatschappelijk Werk Walcheren intensief gaan samenwerken om uiteindelijk in 2024 samen verder te gaan onder de naam Vizita, de geboorte van nieuwe sociale teams was een feit geworden. Met de vorming van de sociale teams als een van de vele activiteiten van Vizita zetten we ons voor de inwoners van Middelburg, Veere en Vlissingen.

We zijn enthousiast over deze ontwikkelingen, aangezien we hierdoor nog beter kunnen voldoen aan onze missie en visie, die ik hier daarom nogmaals noteer:

Missie

Welzijn Middelburg streeft ernaar dat iedereen in Middelburg en omstreken kan deelnemen aan de samenleving en zich daarin thuis voelt, dat iedere inwoner een bijdrage kan leveren en zich persoonlijk kan ontwikkelen.

Visie

Welzijn Middelburg signaleert ontwikkelingen en knelpunten in de samenleving, ondersteunt activiteiten, verbindt en geeft handvatten om de leefbaarheid van buurten en kernen te optimaliseren. Tevens stimuleert Welzijn Middelburg vrijwillige inzet, zelfredzaamheid, samenredzaamheid en vitaliteit door middel van ondersteuning, coördinatie en facilitering.

Bij deze wil ik onze stakeholders bedanken voor de wijze waarop we in 2023 samen zijn opgetrokken vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hierdoor krijgen we veel voor elkaar in Middelburg, Veere en Vlissingen

Als laatste een speciaal woord van dank aan onze medewerkers en de medewerkers van MWW. Het was fijn om de inzet te ervaren voor de inwoners en in het proces van de samenvoeging van Welzijn Middelburg en MWW met alle onzekerheden die daarbij horen. Een groot compliment is op zijn plaats.

Gerben Welling
Directeur-bestuurder

VAN WM EN MWW NAAR VIZITA

Als een rode draad liep de naderende samenvoeging het afgelopen jaar door de organisaties heen. Een waar stukje topsport, een stevige inspanning. Doorwerken voor de inwoners en tegelijk bouwen aan een nieuwe organisatie.



Met een tijdelijk managementteam werd leidinggegeven aan inmiddels gemengde teams waarvan de medewerkers gewoon bij de oorspronkelijke organisaties in dienst bleven.

Veel constructieve gesprekken met de gemeente droegen bij aan de keuzes die gemaakt zijn. In het najaar 2023 is op basis van een activiteitenplan een subsidie aangevraagd die uiteindelijk per 1 december beschikbaar is.

Graag hadden we eerder duidelijkheid gehad over de omvang van de subsidie om sneller te kunnen starten met het bouwen en versterken van het bedrijfsbureau. Van WvO/Zorgstroom kwamen immers geen medewerkers mee naar Vizita. Medio het tweede kwartaal 2024 verwachten we de nieuwe medewerkers in te kunnen zetten.

Ondertussen werd ook gebouwd aan een nieuwe huisstijl en daarbij behorende website. Urban Heroes heeft de organisatie hierin begeleid.

SOCIAAL TEAM

Waar Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) en Welzijn Middelburg in 2022 nog voornamelijk verkennend en in werkgroepen met elkaar aan het werk waren, stond 2023 in het teken van het werken in de praktijk.

Vanaf januari hebben we 4 multidisciplinaire teams ingericht, twee teams Boven en twee teams Onder. Het kanaal van Middelburg wordt gehanteerd als een soort van natuurlijke scheidslijn door de gemeente.

Deze gemixte teams zijn in eerste instantie aan de slag gegaan om elkaar (nog) beter te leren kennen om vervolgens de samenwerking op elkaar af te stemmen.



Inloospreekuur

Vanaf 1 mei zijn we gestart met ons inloospreekuur in de ZB. Dit spreekuur vormt een erg belangrijke ingang van het Sociaal Team.

Inwoners van Middelburg kunnen 5 dagen per week van 9.00 tot 12.30 uur terecht bij het inloospreekuur in ZB in Middelburg. Inwoners worden direct geholpen met de juiste informatie en advies, of er wordt een uitgebreidere taxatie afgenomen om te achterhalen welke ondersteuning en begeleiding het meest passend is. Kunnen we hier zelf wat in doen, moeten we doorverwijzen naar een netwerkpartner, of een combinatie van beide.

Samen met MWW hebben we vanaf mei inwoners aan de balie van het inloospreekuur geholpen. De volgende onderwerpen hebben de top 5 van gehaald;

1. Bijzondere bijstand
2. Toeslagen
3. Sabewa / gemeentelijke belastingen (seizoensgebonden)
4. Zuidwest Wonen (inschrijving, toevoegen / controle documenten en uitleg)
5. Voedselbank

Daarnaast zien we een groeiende groep ouderen die niet goed meer kan meekomen in de digitale wereld en daarbij hulp nodig heeft.

BUURTBE MIDDELING

Buurtbemiddeling biedt praktische hulp om ergernissen en conflicten tussen bure n op te lossen. Buurtbemiddeling werkt met goed getrainde, deskundige buurtbemiddelaars. De bemiddelaars spelen niet voor rechter en vellen geen oordeel maar begeleiden bure n om (weer) met elkaar in gesprek te komen en samen zelf een oplossing te bedenken waar ze allebei tevreden over zijn.

Buurtbemiddeling in 2023

We begonnen het jaar met de officiële samensmelting met Maatschappelijk Werk Walcheren. Er werd kennisgemaakt met de nieuwe collega's. Buurtbemiddeling blijft werken vanuit de ZB, dus wat dat betreft verandert er weinig.

In februari hebben is voor de bemiddelaars de training "Omgaan met agressie", een combinatie van theorie en praktijk, georganiseerd. Bij het omgaan met agressieve mensen is inzicht in de situatie en de manier van communiceren van belang omdat elk gedrag een reactie uitlokt bij de ander. Actie is reactie! Door je eigen manier van communiceren goed te leren kennen en je vaardigheden te vergroten leer je beter omgaan met mensen die agressief gedrag vertonen.

Begin oktober stond de training "culturele diversiteit" op het programma. De feedback van de bemiddelaars was o.a. dat zij de training boeiend en leerzaam vonden en dat ze door de training meer handvatten hebben gekregen om te gebruiken in de praktijk. Kortom: een geslaagde middag/avond.

Zonder bemiddelaars, geen Buurtbemiddeling

Het klinkt wat kort door de bocht maar het is wel de waarheid! In de loop van het jaar hebben we afscheid genomen van een aantal bemiddelaars maar gelukkig mochten we ook weer een aantal nieuwe mensen in het team verwelkomen!

De bemiddelaars doen het werk in hun vrije tijd en committeren zich voor 4 uur per week vrijwillig aan Buurtbemiddeling. Nadat ze twee dagen training hebben gehad gaan ze samen met een meer ervaren bemiddelaar op pad. Na vier maanden volgt een derde trainingsdag en als deze ook positief is afgesloten krijgen de bemiddelaars een certificaat. De training wordt gegeven door een erkend trainingsbureau.



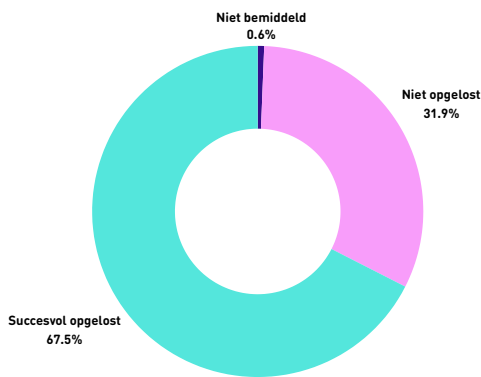
Iedere bemiddelaar heeft zijn eigen achtergrond en zo loopt er veel expertise rond. Hier doen wij, maar vooral de inwoners van Walcheren, hun voordeel mee.

Minder maar wel complexere en langdurigere zaken

Het afgelopen jaar hadden wij te maken met de landelijke trend; minder zaken maar wel meer complex en langduriger. Dit vraagt van de bemiddelaars wat extra's. Zij komen vaker in situaties terecht waar meer aan de hand is dan de oorspronkelijke klacht. Wat is de vraag achter/onder de klacht? Doordat zij dit terugkoppelen naar de coördinatoren kunnen die hier verder mee aan de slag. Uiteraard gaat dit met toestemming van de betrokkenen. Buurtbemiddelaars vervullen als het ware een poortwachtersfunctie.

In 2023 heeft Buurtbemiddeling 232 zaken aangemeld gekregen. Op 31 december 2023 waren 196 zaken afgehandeld en waren er nog 36 in behandeling. Van de 196 afgesloten zaken was er bij 36 zaken sprake van geen commitment. Deze zaken rekenen we, in overleg met het CCV, in de resultaten niet mee.

Buurtbemiddeling in 2023 cijfers



Niet bemiddelde zaken	1
Succesvol opgelost	108
Niet opgelost	51



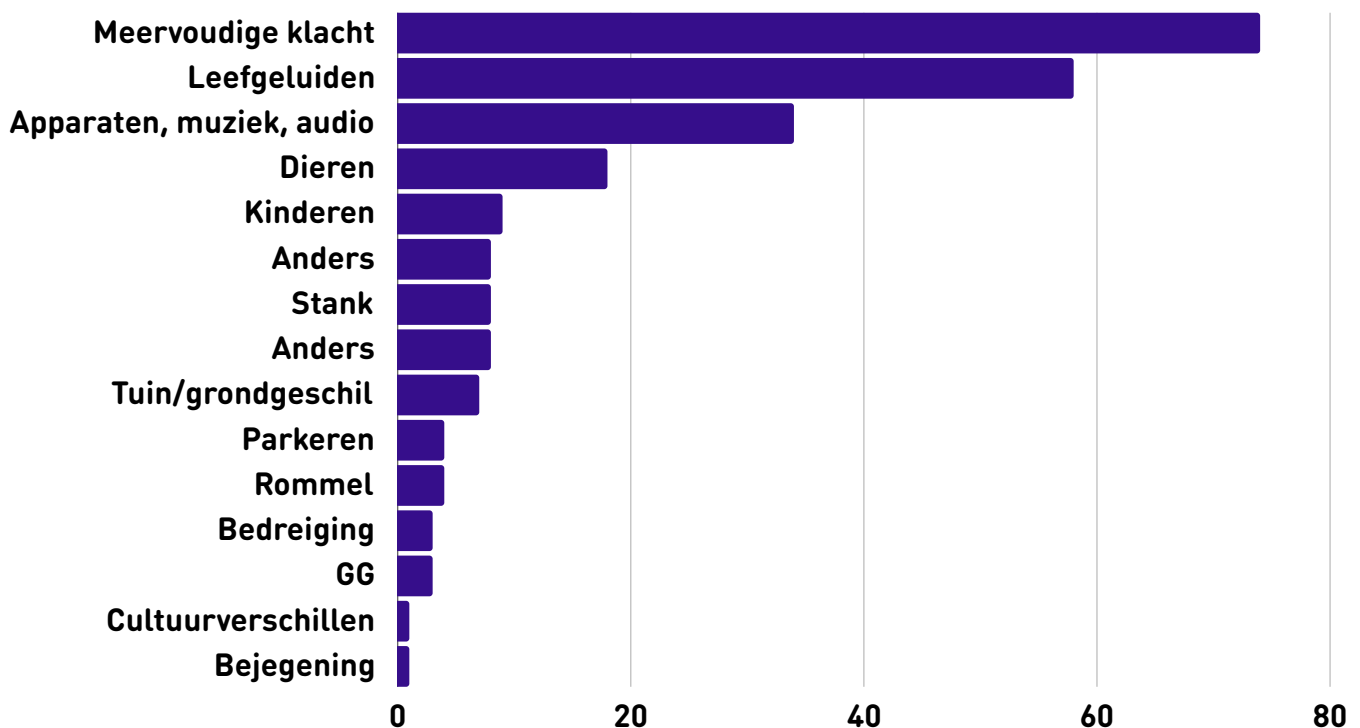
14 meldingen



88 meldingen



130 meldingen



JONGERENWERK

Het jongerenwerk is in 2023 - door aanvullende subsidies vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) en het ambulante jongerenwerk in het kader van preventie van steekwapenincidenten - in staat gesteld om de formatie met 3 collega's uit te breiden. Vanuit de visie waar het jongerenwerk voor staat is ervoor gekozen om deze extra opdrachten door heel het team jongerenwerk op te laten pakken.

Het jongerenwerk maakt contact met hun primaire doelgroep op grofweg vier verschillende vindplaatsen, te weten; de jeugdcentra, online, onderwijslocaties en op straat/in de wijk. De extra middelen hebben er onder andere toe geleid dat wij structureel meer op deze vindplaatsen in de gemeente Middelburg aanwezig zijn dan voor 2023. En niet onbelangrijk daarin is dat wij dan ook structureel op meer plekken tegelijkertijd vindbaar zijn.

Door aandacht tegelijkertijd te kunnen inzetten op verschillende plekken (online/offline en bekende/nieuwe), kan het jongerenwerk zich echt op preventie en vroeg signalering richten. Jongeren worden eerder gezien, gehoord en geholpen.

NPO

Welzijn Middelburg is door de NPO middelen in staat gesteld om het jongerenwerk te intensiveren binnen het onderwijs in Middelburg.

Hierbij is de focus om tijdig sociaal-emotionele problemen of andere ontwikkelingsproblematiek bij leerlingen te signaleren en te adresseren. De ondersteuningsstructuur is gebaseerd op samenwerking in kennis en deskundigheid, het versterken van elkaars expertise met als doel eerder de juiste hulp en ondersteuning te bieden.

In 2023 is in samenwerking met Halt, Emergis, GGD, Welzijn Middelburg en Maatschappelijk Werk Walcheren een menukaart opgesteld. Hierin zijn interventies opgenomen waar scholen gebruik van kunnen maken.

Deze menukaart bleek een handige tool voor het onderwijs, maar het vraagt van ons nog nadrukkelijker aandacht hebben voor de behoefte of vraag die er ligt. Dat betekent aandacht voor de vraagverheldering en met de school (en eventueel leerling en ouders) in gesprek gaan over de echte vraag. Vervolgens kunnen we dan met de school, (leerling en ouder) een keuze maken voor de best passende interventie en deze inzetten. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor alle NPO samenwerkingspartners.



Het doel van de inzet van de dienstverlening van onze totale organisatie is door er vroeg bij te zijn (signaleren, preventie) en in geval dat gewenst is, de inwoners (en in dit geval de jongeren) naar een situatie mee te nemen waarin zij zelf weten om te gaan met knelpunten en lastige situaties.

Inwoners (waaronder jongeren) worden zo zelfredzaam, krijgen inzicht in en hun eigen talenten en maken daar gebruik van en leren hulpbronnen (her)kennen en inzetten. In vergelijkbare, nieuwe situaties kunnen ze die hernieuwde kracht vervolgens inzetten .

Aanwezigheid en interventies van jongerenwerkers en buursportcoaches (en ook schoolmaatschappelijk werk) op alle onderwijslocaties die Middelburg kent, dragen bij aan bovenstaande. Waar de NPO middelen met name zijn bedoeld om achterstanden binnen het onderwijs op onder andere sociaal emotioneel vlak aan te pakken en weg te werken, werken we toe naar een situatie waar de continuïteit van inzet door onze werkers is gegarandeerd om zodoende structureel bij te dragen aan de hierboven genoemde organisatiedoelen.

Young Leaders

Hoewel het project Young Leaders eind 2022 is afgesloten wordt de methodiek nog wel gebruikt door het jongerenwerk. Bovendien liep er één traject uit 2022 door, een groep meiden uit Dauwendaele hebben zich ingespannen om een ontmoetingsplek (voorheen ook wel bekend als hangplek) te realiseren in de wijk. Hiervoor hebben zij onder andere presentaties gegeven aan het wijkteam tijdens een wijktafel en hebben zij gesprekken gevoerd met de wethouder.

Skatebaan

Daar waar de skatebaan in november 2022 in gebruik is genomen, vond de daadwerkelijke officiële opening plaats op 13 mei 2023. Nadat de wethouder de openingshandeling op een BMX had verricht, was het tijd voor een serieuze wedstrijd. Optredens van verschillende bandjes maakten het feest compleet.



You Choose/steekwapenpreventie

De YouChoose campagne vanuit p.v.a. (steek) wapen en jeugdcriminaliteit zet in op bewustwording en talentontwikkeling van jongeren. Er is gekozen om de campagne in 2023 te richten op zichtbaarheid (naamsbekendheid) en bewustwording onder alle jongeren in Middelburg (Walcheren) om vanuit relatieopbouw te komen naar talentontwikkeling van de jongeren. Kies voor het positieve en niet voor (steek) wapens of criminaliteit.

Tijdens de Kickoff, mei 2023 in de Spot is de YouChoose campagne, geopend door burgemeester Bergmann, hebben de jongerenambassadeurs van de YouChoose campagne, zaalvoetbalinternational Saïd Bouzambou, rapper Cycz (Bram Mvambanu), DJ Lisa Louisa samen met verschillende jongeren hun talenten 'geshowcased'.

Vanuit de Kickoff zijn er meerdere workshop gestart zoals de rapworkshop van rapper Cycz, voetbalclinics van Saïd Bouzambou en graffiti van Zeeland Graffiti. Naast de workshops is vanuit het jongerenwerk aangesloten bij bestaande evenementen zoals o.a. City of Dance, Kickoff festival, Bevrijdingsfestival, Beachgames om zichtbaarheid en bewustwording van zowel jongerenwerk als de YouChoose campagne te vergroten. Hier is ook de lokale media in meegenomen in afstemming met de communicatieafdeling en AOV van gemeente Middelburg.

Jongerenwerk heeft ingezet op het vergroten van het netwerk zowel online als offline om op die manier signalen rondom veiligheid eerder te signaleren en in overleg met gemeente Middelburg de juiste interventie op in te zetten. Daarnaast is samen met AOV gekeken naar passende interventies voor jongeren op het gebied van bewustwording en preventie. Naast het 2-wekelijks overleg betreffende de YouChoose campagne neemt het jongerenwerk ook deel aan het veiligheidsoverleg.

Week van de veiligheid

Voorafgaand aan de “Week van de Veiligheid” in november 2023 heeft er een overleg plaatsgevonden vanuit AOV met horecaondernemers (nachtvergunninghouders) in verband met overlast door minderjarigen rondom cafés. Hierbij is jongerenwerk aangesloten op verzoek van A.O.V. De overlast die ervaren wordt is door jongeren onder de 18 jaar die niet binnenkomen bij de horecaondernemingen en rondhangen in de stad (Vlasmarkt). Daarnaast ervaren horecaondernemers dat er een “gat” is ontstaan bij jongeren na de COVID periode op het gebied van uitgaansnormen en-waarden (‘stap-ethiek’. Vanuit het jongerenwerk zijn de signalen binnengekomen vanuit jongeren dat er in Middelburg geen alternatieven zijn voor jongeren onder de 18 jaar.

Tijdens de ‘Week van de Veiligheid’ is er vanuit YouChoose, dankzij een nauwe samenwerking met AOV en overleg met onderwijs, een programma neergezet op meerdere VO-scholen in Middelburg gericht op talentontwikkeling en bewustwording.

Naast de bewustwordingscampagne op de VO-scholen is er ook gekozen voor een ‘talent-inloop-avond’ voor jongeren (#ShowSkills), een inloop-avond over veiligheid voor ouders, een ‘fris-feest’ (FLEXX) voor jongeren onder de 18 jaar in samenwerking met de horecaondernemers. Tijdens deze avond hebben de verschillende jongerenambassadeurs samen met talentvolle jongeren de resultaten van de verschillende workshop laten zien. Tijdens het ‘fris-feest’ FLEXX in Schutters hebben jongeren de kans gekregen om op te treden voor een publiek van ongeveer 100 tot 150 jongeren.

Media en online-media

Naast het ondersteunen van de verschillende YouChoose activiteiten, workshops en interventies heeft het jongerenwerk ook zorg gedragen voor het zichtbaar maken van de campagne zowel offline als content verzorgen voor online media.

Tijdens de presentatie van de cijfers van het marketingbureau Soapbox met betrekking tot de YouChoose campagne was duidelijk te zien dat de piek op websitebezoeken van www.youchoose.middelburg.nl die er tijdens de Kickoff waren geëvenaard werden tijdens de scholentoer. Enkel was er bij de scholentoer geen betrokkenheid vanuit het marketingbureau maar alleen vanuit gemeente Middelburg en Vizita jongerenwerk.



INTEGRATIE

Het Integratieteam van Welzijn Middelburg is in 2023 gegroeid naar 10 collega's en richt zich op de maatschappelijke begeleiding en integratie van nieuwkomers en Oekraïners, met als doel het vergroten van de zelfredzaamheid en de kennis over hoe de Nederlandse samenleving praktisch is georganiseerd.

De inzet van Welzijn Middelburg bestaat uit zeven onderdelen:

1. Individuele begeleiding
2. Begeleiding groepswooning
3. Vrijwillige inzet #Meedoen, samen aan de slag!
4. Collectieve activiteiten
5. Participatieverklaringstraject (PVT)
6. Sleutelpersonen en tolken
7. Oekraïens ontheemde bewoners.



Sinds augustus 2023 zijn er twee collega's specifiek aan de slag voor onze rol van het sociaal beheer bij locatie 't Zwin. Het sociaal beheer dient als verbinder/de schakel tussen de ketenpartners en is flexibel buitenom de werkzaamheden als huismeester indien nodig. Het sociaal beheer, signaleert, activeert, motiveert en informeert de bewoners van betreffende woningen.

De bewoners worden zowel collectief als individueel begeleid bij het participeren in Middelburg. Collectief door te informeren over de huisregels, financiën, school/werk structuur en talent ontwikkeling. De bewoners worden vervolgens gestimuleerd om elkaar te ondersteunen op deze thema's. Helaas heeft het sociaal beheer zich vanaf het najaar ook behoorlijk moeten bezig houden met het reilen en zeilen rondom de fysieke staat van de woningen.

Cijfers

In totaal hebben we in 2023 104 personen in maatschappelijke begeleiding gehad.

Wat betreft de groepswooningen hadden we te maken met 14 personen in het Mauritshuis, 9 personen in de Zacharias Janssenstraat en in he 't Zwin gaat het om 48 huishoudens.



Mauritshuis



**Zacharius
Janssenstraat**



't Zwin

SAMEN OPLOPEN

Na het pilotjaar in 2022 konden we dankzij de fondsen (Kansfonds en Oranje Fonds) en de gemeente (Middelburg) doorgaan met Samen Oplopen om toe te werken naar borging van deze werkwijze in ons totale aanbod aan dienstverlening.

Onze organisatie heeft veel ervaring in het begeleiden, werven en behouden van vrijwilligers. Deze ervaring kwam goed van pas in de 2 wervingscampagnes die we dit jaar georganiseerd hebben. Ook dit jaar bleek de bereidheid onder de Middelburgse bevolking om zich in te zetten heel groot.

In het kader van de Wet Inburgering Nieuwkomers (WIN) hebben we integratiemaatjes geworven. Deze vrijwilligers lopen een bepaalde periode samen op met een statushouder om ze de weg te wijzen in de samenleving. Het feit dat er raakvlakken zijn tussen beide soorten vrijwilligers en hun doelgroepen verstevigde het integraal werken. Hierdoor konden statushouders met hun gezinnen ook de stap zetten naar deelname aan Samen Oplopen.



Begin 2023 deed zich de mogelijkheid voor om ons plan voor het aanstellen van 1 coördinator te realiseren. In het pilotjaar was ons duidelijk geworden dat het teveel overleg en energie kostte om de coördinatie te verdelen over twee medewerkers. Door de integrale werkwijze heeft de coördinator voldoende steun en medewerking van collega's wanneer dat nodig is.

6

actieve
koppelingen op 1
januari 2023

6

instroom nieuwe
koppelingen
2023

15

jongeren/gezinnen
gezien in 2023

CIJFERS 2023

11

actieve
koppelingen op 31
december 2023

1

afgeronde
koppeling in 2023

WELZIJN OP RECEPT

Welzijn op Recept is een interventie waarbij huisartspraktijken mensen met psychosociale problemen doorverwijzen naar een welzijnscoach.

Naar schatting 50% van de patiënten die op consult bij de huisarts komen heeft psychosociale problemen. Deze groep maakt vaker gebruik van de huisartsenzorg dan andere mensen. Het lukt huisartsen niet altijd om voor deze mensen een passende interventie te vinden. Vaak is een medische of psychologische oorzaak van de klachten (al meerdere malen) uitgesloten. Het voorschrijven van medicatie biedt soms enige verlichting van de klachten, maar neemt onderliggende problemen niet weg.

Welzijn op Recept is een effectieve samenwerkingsvorm tussen zorg en welzijn. Door patiënten met psychosociale problemen niet langer alleen medisch inhoudelijk te behandelen, is de kans kleiner dat zij verstrikt raken in klacht- en ziektegericht denken. Welzijn op Recept maakt de beweging van klachtgericht naar krachtgericht werken mogelijk en biedt deze groep patiënten weer een perspectief. De huisarts, of een andere eerstelijnszorgverlener, verwijst patiënten naar een zogenaamde welzijnscoach die hen begeleidt naar sociale activiteiten.

In 2022 hadden we bij 5 huisartsen praktijken de aansluiting met WOR. In het jaar 2023 zijn daar 2 praktijken bij gekomen, namelijk HA praktijk Arnemuiden (maart 2023) en HA praktijk Bruijnzeel (november 2023)

Hieronder de top drie van de dimensies van Positieve Gezondheid (en overige levensgebieden) die de welzijnscoaches het vaakst aantreffen na een doorverwijzing;

1. Mentaal welbevinden/sociaal emotioneel
2. Meedoen/zingeving/eenzaamheid
3. Kwaliteit van leven/dagbesteding/participatie



HA praktijk De Dolfijn	31 doorverwijzingen
HA praktijk Rozenburglaan	27 doorverwijzingen
HA praktijk Getijdemolen	20 doorverwijzingen
HA praktijk Nieuw-Zuid	10 doorverwijzingen
HA praktijk De Vleugelnoot	40 doorverwijzingen
HA praktijk Arnemuiden	13 doorverwijzingen
HA praktijk Stadshart	1 doorverwijzingen
Overige HA praktijken	6 doorverwijzingen

SAMEN VRIJWILLIG

Vrijwilligerscentrale Samen Vrijwillig staat klaar voor inwoners die vrijwilligerswerk doen of zich willen oriënteren op vrijwilligerswerk en voor organisaties, projecten en initiatieven die met vrijwilligers werken.

Taken en activiteiten

Samen Vrijwillig verzorgt doorlopend:

- Informatie over vrijwilligerswerk (adviesgesprekken)
- Overzicht vacatures voor vrijwilligerswerk
- Workshops en bijeenkomsten voor vrijwilligers, coördinatoren en besturen: [Kennisplatform](#)
- Meedenkkraft, verbinding en advies voor vrijwilligers-coördinatoren en bestuursleden
- Promotie en waardering vrijwillige inzet via interviews, campagnes en vrijwilligersmarkt
- Projecten voor nieuwkomers in Middelburg
- Beheer (samen met partners) voor het platform [Middelburg Ontmoet](#)

“Het uitlichten van onze vacature op jullie website heeft concreet twee nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Dank hiervoor!”

Vrijwilligerscoördinator



Hoogtepunten en projecten 2023

Enkele specifieke projecten en evenementen in 2023 uitgelicht:

- Nieuwe vacaturebank (overzicht vacatures) op Middelburg Ontmoet: [Elkaar helpen](#)
- Inrichten Sociale kaart op Middelburg Ontmoet: [Sociale kaart](#)
- Nieuwe ansichtkaarten 'Samen' ter promotie van vrijwilligerswerk
- Evenementen als Vrijwilligersmarkt, NLdoet en Burendag op het AZC en Ontmoetingen Jong en Oud
- Campagne 'Een warm dank je wel' rondom Nationale Vrijwilligersdag

WIJKNETWERKEN

Samen met de partners hebben we gekeken naar de frequentie van de wijknetwerkbijeenkomsten. Uiteindelijk is ervoor gekozen om minimaal drie bijeenkomsten per netwerk te organiseren. Door maatwerk kan dit per netwerk verschillen.

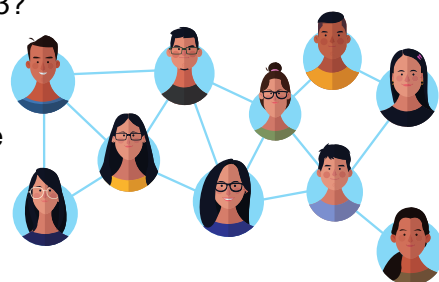
Afhankelijk van eventuele thema's en onderwerpen wordt er gekeken welke partijen er willen aansluiten. Wat de wijknetwerkbijeenkomsten in 2023 eens te meer duidelijk hebben gemaakt is dat kennismaken en ontmoeting erg belangrijk zijn en dat er behoefte is om tijdens de wijknetwerkbijeenkomsten ruimte te creëren voor deelnemers en organisaties om zichzelf te presenteren.

Er wordt informatie uitgewisseld en er worden signalen gedeeld. De wijknetwerken worden breed samengesteld met professionele partners (Huisarts/POH, wijkverpleging, wijkpolitie, scholen, consultatiebureau, kinderopvang, woningcorporaties, geloofsgemeenschappen, welzijn, (school)maatschappelijk werk, etc.) betrokken inwoners, wijkteams en partijen (bijv. een ondernemersvereniging) die de wijk goed kennen.

Per netwerk wordt maatwerk geleverd. Afhankelijk van eventuele thema's en onderwerpen wordt er gekeken welke partijen er willen aansluiten. In wijknetwerk West is een uitgebreide wijkanalyse van de Stromenwijk geweest. Er komen steeds meer thema's die centraal staan binnen de netwerken en waarin gezamenlijk opgetrokken kan worden. Afgelopen jaar hebben er in totaal 11 wijknetwerkbijeenkomsten plaats gevonden. Wat hebben we wijknetwerken opgeleverd in 2023?

Wijkanalyse 't Zand/Stromenwijk

Samen met het wijknetwerk maakten we een sterkte/zwakteanalyse van de wijk. Daaruit kwam naar voren dat netwerkpartners vooral behoefte hebben om de krachten te bundelen rond het thema 'sociale verbinding en ontmoeting tussen inwoners in de wijk'.



De bijeenkomsten om de sterkte / zwakte analyses samen te stellen waren goed.

De opkomst was hoog. Er was veel overeenstemming en gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid om de veerkracht van de wijk te versterken. Daarnaast zijn de punten uit de analyse opgenomen in een vragenlijst die is afgenomen bij een deel van de inwoners van 't Zand/Stromenwijk. Zo is gecontroleerd of de bevindingen van het wijknetwerk zich verhouden tot de input van de inwoners uit de wijk.

Inzichtelijker wat er in de wijken speelt

Ervaringen en ideeën worden uitgewisseld.

Bestaande lijntjes worden korter

Door de aanwezigheid op de wijknetwerkbijeenkomst worden bestaande contacten tussen professionals en ook vrijwilligersorganisaties verstevigd.

Vraagstukken worden gezamenlijk aangepakt

Deelnemers weten elkaar goed te vinden en vraagstukken worden opgepakt. Soms door het hele netwerk en indien wenselijk in kleinere samenstellingen. Dit zorgt ook voor inspiratie om samen te werken.

Nieuwe verbindingen en samenwerkingen

Er worden door deelnemers nieuwe contacten opgedaan en het wordt inzichtelijk hoeveel er eigenlijk in de gebieden gebeurt wat niet bij iedereen bekend is. Veel wijknetwerken hebben per organisatie vaste aanspreekpunten waardoor men elkaar makkelijker weet te vinden.

Duidelijker beeld bij de deelnemers over het Middelburgs Model

Doordat we de context van het wijknetwerk binnen het sociaal domein blijven uitleggen tijdens de bijeenkomsten, krijgt de gezamenlijke opgave steeds meer vorm.

In wijknetwerk West is een uitgebreide wijkanalyse van de Stromenwijk geweest. Er komen steeds meer thema's die centraal staan binnen de netwerken en waarin gezamenlijk opgetrokken kan worden. Afgelopen jaar hebben er in totaal 11 wijknetwerkbijeenkomsten plaats gevonden.

BUURTSPOORTCOACHES

SportBuurtWerk

In 2023 hebben we weer op verschillende dagen op vier verschillende locaties SportBuurtWerk activiteiten gehouden. Dit doen we praktisch het hele jaar door, met uitzonderingen van de vakanties. Gemiddeld doen er per week 80 kinderen mee aan de SBW activiteiten.

Vakantieactiviteiten

Tijdens de vakanties wordt er ingezet op speciale vakantieactiviteiten. Denk daarbij aan bijvoorbeeld Palenpa (soort huttenbouw), armbandjes maken en Graffiti workshops (beiden in samenwerking met KEW), Jachtseizoen, springkussen event (in samenwerking met QuiVive). In de kerstvakantie wordt jaarlijks het Winterfestijn georganiseerd, dit is een samenwerking met Kinderopvang Walcheren, in totaal hebben er ongeveer 250 deelnemers meegedaan aan dit festijn.

Overige activiteiten

De buurtsportcoaches hebben nog de nodige meer incidentele activiteiten door het jaar heen, hieronder een aantal voorbeelden.

- In het voorjaar is er door de buurtsportcoaches het Afterschool Voetbal event op het Cruyff Court georganiseerd. Een leuk voetbal toernooi waarbij zelf samengestelde teams tegen elkaar de strijd aangingen. Er waren in totaal 10 teams van 8 personen aanwezig.
- In oktober is er op het Cruyff Court een evenement geweest in het kader van de week tegen de Eenzaamheid, onder de noemer "Sporten tegen Eenzaamheid". Er hebben 180 personen deelgenomen. Het event is tot stand gekomen in samenwerking met oa de Jeu de boules vereniging, G-recreatie, wandelgroep Zuid, kickboksen Wahid, de muziekschool en de Jumbo.
- Er werd ondersteuning gegeven aan een bewonersinitiatief in de Stromenwijk. Uiteindelijk is hier een klaverjasclub in het Getij uit ontstaan.

Onderwijs

Elk jaar is een belangrijke component van de buurtsportcoaches het geven van de gymondersteuning aan het basisonderwijs waarbij er gewerkt wordt aan de kwaliteit van het bewegingsonderwijs. De MQ scan, waarmee in 2020 is gestart, is weer op verschillende scholen uitgevoerd. Samen met oa de school en SportZeeland wordt gekeken welke extra inzet van activiteiten er eventueel nodig zijn.



POPODIUM DE SPOT

De Spot draait weer op volle toeren! Met een flinke stijging van 3800 bezoekers ten opzichte van 2022 laat De Spot zien dat haar publieksgroep nog altijd groeit. Meer dance/club avonden en uitverkochte shows dragen hier aan bij.

Bijzondere shows

Een aantal bijzondere shows die ons bijblijven: David Eugene Edwards (Wovenhand) vanuit de US op een maandagavond, Blaudzun met een volle zaal en Sophie Straat in de N9 in Eeklo, nét na de verkiezingsuitslag Tweede Kamer.

Nieuw in 2023

Zuid West Finest bracht zes lokale rap/hiphop acts naar ons podium en was een groot succes mede dankzij de ondersteuning vanuit jongerenwerk. Met een nieuw concept, Student Night, gaan we in samenwerking met UCR en HZ een maandelijks event organiseren.



De nieuwe LED lampen (mede dankzij Cultuurfonds en VSB) werden geïnstalleerd en dat zorgt meteen voor een metamorfose qua lichtshow, een professionaliteitsslag voor artiesten en publiek en hele gelukkige technici en vrijwilligers.

Vanwege het vertrek van Lineke Broos verwelkomen wij een hele fijne, nieuwe collega voor marketing & communicatie: Karin Leijs. Ze past goed in ons team en brengt een nieuwe frisse blik en energie.

Blik op de toekomst

In augustus kwam het DSP advies rapport uit en hebben we gedurende 2023 al wat eerste stappen gezet op weg naar een toekomstbestendig poppodium! 2024 wordt het jaar van transitie naar een zelfstandig poppodium, als dochter onder de moeder Vizita. De Spot gaat op kamers!

	aantal activiteiten	betaald	gratis	totaal
Concert	56	7792	2900	10692
Dans	19	6960	600	7560
Verhuur	4	1300		1300
Scholen	10		2230	2230
Vrijwilligers	8		220	220
Educatie	18		1043	1043
Totaal	115	16052	6993	23045

RAAD VAN TOEZICHT

Inleiding

2023 is een bijzonder jaar geworden voor de Stichting Welzijn Middelburg (WM).

Enerzijds doordat een start gemaakt is met de uitrol van één Sociaal Team voor heel de gemeente en anderzijds door het onverwachte vertrek van de directeur/bestuurder per 1 april 2023.

Al langere tijd had de gemeente Middelburg de wens om tot één Sociaal Team voor de gehele gemeente te komen. Begin 2023 werd met de feitelijke uitrol van dit plan gestart, waarbij de medewerkers van WM en Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) (exclusief Vlissingen) vanuit twee werkplekken op twee locaties (Zeeuwse Bibliotheek en Park Veldzicht) in gemengde teams zeer nauw samen zijn gaan werken.

In november 2023 voerden WM en MWW hun nieuwe naam: Vizita. In 2023 waren de medewerkers van MWW nog in dienst bij Zorgstroom. De oprichting van een Sociaal Team heeft tot doel om door middel van preventie een beroep op dure achterliggende zorg te voorkomen of te verminderen. De RvT ondersteunt deze aanpak van harte en is ervan overtuigd dat met de in 2023 opgebouwde teams de vruchten van deze gewijzigde aanpak vanaf 2024 geplukt kunnen worden.

Om hem moverende redenen nam de directeur/bestuurder na een dienstverband van 7 jaren ontslag. Zijn vertrek per 1 april jl. kwam niet alleen zeer onverwacht, maar ook zeer ongelegen. De organisatie zat immers midden in de opzet van het nieuw te vormen Sociaal Team. Uiteraard heeft de RvT direct gehandeld en is op zoek gegaan naar een interim-directeur/bestuurder. Met behulp van een searchbureau werd een tijdelijk directeur/bestuurder gevonden, die per 1 april jl. zijn werkzaamheden startte.



Ontwikkelingen

De belangrijkste opdracht aan de nieuwe directeur/bestuurder was om het samengaan van Welzijn Middelburg en MWW soepel te laten verlopen. Hierbij werd hij bijgestaan door één van de bestuurders van Zorgstroom, die maatschappelijk werk in haar portefeuille had, alsmede een aangetrokken kwartiermaakster.

Er is door de betrokkenen zeer hard gewerkt om de nieuwe organisatie in de steigers te zetten. Er is zeer frequent contact met de wethouder en betrokken ambtenaren geweest om de wensen van de gemeente te vertalen in daden en financiële ondersteuning (subsidie). In alle stappen van het proces is de RvT goed op de hoogte gehouden door de directeur/bestuurder. De RvT stond hem met raad en daad bij.

De RvT is er van overtuigd, dat Vizita in de loop van 2024 met de hulp van het Regicare-programma aan de gewenste informatievoorziening aan de gemeente zal kunnen voldoen. Er wordt hard gewerkt aan voorbereiding voor de uitbreiding van het bedrijfsbureau, alhoewel de gespannen situatie op de arbeidsmarkt hierbij niet behulpzaam bij is.

Een groot compliment van de RvT aan alle medewerkers is zeker op zijn plaats. De vorming van gemengde teams, waarbij iedereen nieuwe collega's van welzijn of maatschappelijk werk gekregen heeft, is zeer soepel verlopen. Zij onderschrijven het belang van de nieuwe werkwijze, waarbij de hulpbehoevende burger van Middelburg centraal staat bij het voorkomen en oplossen van problemen en het op allerlei terrein faciliteren van de belangen van de Middelburgers.

Zo trachten zij oplossingen binnen het team te vinden, waarin nu meerdere disciplines werkzaam zijn, waardoor doorverwijzingen tot een minimum beperkt blijven. Ook in 2024 zal Vizita maatschappelijk werk taken voor de gemeente Veere blijven verzorgen.

De positie van De Spot is nog steeds onderwerp van studie. Teneinde alle opties open te houden en snel te kunnen schakelen, is besloten de activiteiten van De Spot in een aparte stichting onder te brengen, waarbij de bestuurder van Vizita ook de bestuurder van Stichting De Spot is.

Met veel genoegen kunnen wij mededelen, dat na een uitvoerige selectieprocedure mevrouw Natasja Reebergen per 1 maart 2024 als nieuwe directeur/bestuurder van Vizita benoemd is. Voorheen was zij directeur/bestuurder van Stichting Lentekind.

De RvT is ervan overtuigd, dat mevrouw Reebergen met haar sterke persoonlijkheid en haar ervaring uit haar eerdere functies uitstekend leiding zal geven aan Vizita en alle uitdagingen waarvoor Vizita zich gesteld ziet en wensen haar erg veel succes.

De RvT laat zich bij het uitvoeren van haar taken leiden door de Governancecode Sociaal Werk.

Samenstelling van de Raad van Toezicht

Per 31 december 2022 trad de heer Dekker af als voorzitter van de RvT. Na twee termijnen van 4 jaar en een verlenging met 1 jaar waren er geen mogelijkheden meer om zijn zittingsperiode te verlengen. De RvT besloot om in 2023 als driemanschap verder te gaan. Het was immers niet duidelijk of WM in de toekomst als zelfstandige entiteit zou doorgaan. De heer Hoogstrate werd tot voorzitter benoemd en mevrouw Venghaus en de heer Bakx waren de andere leden.

Naam	Beroep/ nevenfuncties	Deskundigheidsgebied	Jaar van aftreden
Dhr. Drs. D.J. Hoogstrate MBA	Directeur Scalda Educatie	Personeel en financiën	2024 (niet herbenoem- baar)
Mevr. Mr. G.M. Venghaus	Lid Commissie Bezwaarschriften Orionis Juridisch adviseur	Juridische zaken	2025 (niet herbenoem- baar)
Dhr. P.H.M. Bakx	Gepensioneerd bankwezen	Financiën	2024 (herbe- noembaar)

Vergader- en overleg momenten

In 2023 hebben er zeven reguliere overleggen tussen de directeur-bestuurder en de RvT plaatsgevonden. Daarnaast werd er vier maal gezamenlijk overleg gevoerd met een afvaardiging van de RvT van Zorgstroom teneinde de overgang van de medewerkers van MWW en het behandelen van alle juridische aspecten, die bij de samenvoeging kwamen kijken, in goede banen te leiden.

Het audit-overleg vond in 2023 vijf keer plaats, waarvan 1 overleg in het bijzijn van de externe accountant. De remuneratiecommissie kwam eenmaal bijeen en tweemaal was er een gesprek met de OR. Daarnaast waren er diverse informele contactmomenten van met name de voorzitter van de RvT en de bestuurder. Ook is er door de leden van de RvT veel tijd en aandacht besteed om samen met searchbureau Corsten & Corsten op zoek te gaan naar een nieuwe bestuurder. Uiteraard is ook de OR bij dit proces betrokken geweest.

Op 19 december 2023 was een afvaardiging van de RvT aanwezig op een gezamenlijk uitje van de medewerkers van WM en MWW (ijsbaan Middelburg). Voor de RvT een mooie gelegenheid om de sfeer aan te voelen en met diverse medewerkers te spreken over de nieuwe samenwerking.

Scholing

Door alle gebeurtenissen in 2023 kon het voornemen om het eerder i.s.m. het Instituut voor Governance en Leiderschap ontwikkelde “Toetsingskader” niet ingezet worden. Met de nieuwe leden van de RvT zullen scholingsafspraken gemaakt worden.



Honorering Raad van Toezicht/Verantwoording van de beloning

De leden van de RvT ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding in overeenstemming met de Governancecode van Sociaal Werk Nederland.

Verklaring

De RvT verklaart naar aanleiding van artikel 22 van de statuten, dat hij een onderzoek heeft ingesteld naar de jaarrekening 2022. Dit omvat de winst- en verliesrekening, de balans, de daarbij behorende toelichting, inclusief de jaarrekening 2022. De accountantsverklaring van Rijkse Accountants is in de jaarrekening opgenomen.

Tijdens de vergadering op 18 april heeft de Raad van Toezicht, na kennisname van de overgelegde stukken en de door de directeur-bestuurder verstrekte informatie, de jaarrekening van Stichting Welzijn Middelburg vastgesteld.

De jaarrekening 2022 sluit met een balanstotaal van € 820.500,= en een resultaat van negatief € 53.660,=.

Tot slot

Door het vertrek van de oud-bestuurder en de samenvoeging van WM en MWW is 2023 een bijzonder jaar geworden. Er is door de interim-directeur/bestuurder hard gewerkt om de samenvoeging, die erg veel aspecten (medewerkers/juridisch/subsidies etc.) had, goed vorm te geven. De RvT heeft erg veel waardering voor de medewerkers, die, ondanks alle wijzigingen, hun blik bleven richten op de inwoners van Middelburg.

2024 wordt een belangrijk jaar voor Vizita. Vanaf 1 januari 2024 zal de nieuwe organisatie van start gaan. Uiteraard zullen er nog kinderziekten blijken, maar de RvT heeft er alle vertrouwen dat, onder leiding van de nieuwe directeur/bestuurder, mevrouw Reebergen, de meerwaarde voor de inwoners van Middelburg (en Veere) van Vizita zal blijken.

De Raad van Toezicht:

Drs. D.J. Hoogstrate (voorzitter)

Mevr. Mr. G.M. Venghaus

P.H.M. Bakx